

	DETERMINA A CONTRARRE (ex art. 32 del D. Lgs. n. 50/2016) Disp. n. 50624 dell'11/08/2022
Oggetto	Acquisto di n° 20 Licenze e n° 20 giorni / persona per sviluppi applicativi per la piattaforma software IFM Infomaster a servizio del Contact Center
Tipo di appalto	Fornitura
Luogo di esecuzione/impianto	Da remoto
Breve descrizione dell'intervento	Aumento del numero di licenze operatore a seguito dei nuovi ingressi del 2022 nella Direzione Commerciale e approvvigionamento di un plafond di giornate / persona da impiegare su base necessità per interventi al di fuori della manutenzione, ovvero di tipo "evolutivo"
Sintetica motivazione dell'affidamento	Evoluzione dell'architettura, delle funzioni, dei processi legati alla piattaforma del Contact Center per dare risposte ai cittadini con performance adeguate e nel rispetto dei vincoli ARERA
Rotazione (motivazione dell'eventuale deroga ed indicazione del fornitore uscente)	Fornitore uscente Telecom Italia SpA
Individuazione degli operatori economici	Società che ne ha curato la gestione e la manutenzione nell'ultimo anno – categoria merceologica di riferimento "FORN 06 01"
Requisiti di ammissione	a) Iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura o nel corrispondente Albo Professionale (n. iscrizione _____) per attività nello specifico settore oggetto del contratto b) Assenza di cause di esclusione stabilite dall'articolo 80 del D. Lgs. n. 50/2016
Importo	€ 34.800 (il prezzo è congruo alle condizioni di mercato)
Durata dell'appalto	Dodici mesi
Tipologia di procedura	Affidamento diretto ai sensi della lettera a) del comma 1 dell'art 125 del D. Lgs. n. 50/2016, essendo andata deserta gara con stesso oggetto
Criterio di aggiudicazione	Affidamento diretto
Modalità di stipulazione del contratto	Ai sensi dell'art. 32, comma 14, del D. Lgs. n.50/2016, il contratto è stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o strumenti analoghi negli altri Stati membri (ordine SAP).
Pagamenti	Per l'approvvigionamento delle licenze operatore: all'emissione Oda, per il plafond: a consuntivo relativamente ai soli giorni/persona di volta in volta consumati. Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato nel termine di 30 giorni dal ricevimento con attestazione della regolarità della fornitura
Modalità di finanziamento	Il finanziamento della spesa è a totale carico dei proventi tariffari di AQP per l'importo complessivo di 34.800 €, di cui 34.800 € nel budget 2022 degli investimenti (commessa SAP 47/1248)
Responsabile Unico del Procedimento	Dott. Alberto Antonacci

Giusta procura conferita con atto Notaio Fabio Mori in data 15 giugno 2022 – Rep.1.760 – Raccolta n.1.270, registrato a Bari il 24 giugno 2022 al n.29535/1T

Il Direttore Innovation & IT Management
Ing. Paolo Lanza