

DATI RICHIEDENTE

Nome e Cognome		Luogo e data di nascita	
Residente in (Via, civico, CAP, Città)		Codice Fiscale	
Cellulare	Telefono	Email - PEC	
☐ Intestatario utenza	☐ Amministratore Condominio	☐ Rappresentante Legale	☐ Altro
In qualità di			

DATI CONTRATTUALI

Intestatario		Codice Fiscale / PIVA	
Codice Cliente AQP		Contratto AQP	
☐ Integrato	☐ Idrico	☐ Fognante	
Tipo servizio		Indirizzo fornitura (Via, civico, CAP, Città)	

IL SOTTOSCRITTO TITOLARE O AVENTE TITOLARITA' DELLA FORNITURA

consapevole delle responsabilità circa dichiarazioni fornite (artt.46 e 47 DPR 28/12/2000, n.445 e smi) e delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR n. 445/2000 e smi per false attestazioni e dichiarazioni mendaci

DICHIARA CHE LA FORNITURA IN OGGETTO È AL SERVIZIO DI (barrare una delle voci)

- ☐ Utente domestico;
- ☐ Microimpresa, come da Raccomandazione 2003/361/CE della Commissione, del 06/05/2003 (imprese con meno di 10 persone e con fatturato annuo o totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di Euro);
- ☐ Professionista, come da art.3, comma 1, lettera c), del d.lgs. 206/2005 (persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale, ovvero un suo intermediario)

CON LA PRESENTE INTENDE

eccepire la prescrizione per importi contabilizzati con fattura avente scadenza successiva al 01/01/2020, riferiti a consumi risalenti a più di due anni, così come previsto dalla Deliberazione ARERA 547/2019/R/IDR del 17/12/2019, integrata e modificata dalla Deliberazione 610/2021/R/IDR del 21 dicembre 2021 - in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17) come modificata dalla Legge di Bilancio 2020 (Legge n. 160/19). Di seguito riporta numero e data della fattura contenente importi per consumi risalenti a più di due anni, ed il relativo importo che intende eccepire:

FATTURA numero: _____ Del: _____ Importo prescritto: _____

Luogo e Data

Firma dell'Intestatario o del Richiedente avente titolo

La presente richiesta, accompagnata dalla copia del documento di identità del richiedente e da eventuale delega, può essere consegnata agli sportelli del Servizio Clienti AQP, oppure trasmessa via FAX al numero **080.231.3497** oppure via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it oppure per posta all'indirizzo AQP Customer Management Via Cognetti, 36 70121 Bari. Informazioni sono disponibili sul sito www.aqp.it o al numero verde 800.085.853

INFORMAZIONI IMPORTANTI: Se compilato a mano, si prega di scrivere in stampatello. I dati sopra richiesti del CODICE CLIENTE, del CONTRATTO sono riportati nella fattura relativa all'utenza interessata. Datare e firmare il modulo prima di trasmetterlo.

Informativa privacy GDPR: Titolare del trattamento è Acquedotto Pugliese S.p.A.. Tutti i dati conferiti sono obbligatori e sono trattati (in cartaceo ed elettronico) esclusivamente per adempimenti connessi alla gestione del reclamo, delle richieste di informazioni o rettifiche di fatturazione, la cui base giuridica è rinvenibile nell'esecuzione del contratto in essere (o di misure precontrattuali) e nel fornire riscontro alla richiesta effettuata. I dati forniti non saranno comunicati o diffusi a terzi. Il mancato conferimento dei dati previsti nel modulo potrà impedire la gestione del reclamo o delle richieste. I dati personali saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi e le finalità in precedenza elencate e saranno conservati per il periodo previsto dalla legge italiana a tutela degli interessi legittimi del Titolare ovvero per garantire la disponibilità dei dati nell'eventualità di un ricorso giudiziale/contenzioso (10 anni dalla registrazione nel registro reclami o dalla rettifica di fatturazione; 2 anni dalla risposta al reclamo per un potenziale cliente o per le richieste di informazioni). Per qualsiasi informazione relativa al trattamento dei dati personali è possibile consultare la sezione "privacy" del sito web www.aqp.it, dove è possibile esercitare anche i diritti previsti dalla normativa rivolgendolo le relative istanze al Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo: dpd@aqp.it

AVVERTENZE

Il Contact Center AQP, attivo al numero verde **800.085.853** dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 17:30 ed il sabato dalle 8:30 alle 13:00, è a sua disposizione in merito a dubbi sulla compilazione del presente Modulo, che è anche disponibile presso gli Sportelli del Servizio Clienti AQP e sul sito www.aqp.it.

Modalità di compilazione del Modulo

Il modulo, compilato in tutte le sue parti e firmato dall'intestatario del contratto AQP o dall'avente titolo, deve essere trasmesso o consegnato ad AQP con le modalità indicate, con allegato copia del documento di identità del firmatario e documentazione idonea in caso di avente titolo.

DATI RICHIEDENTE

Informazione da compilare	Descrizione
<i>Ticket</i>	Informazione da non compilare.
<i>Nome e Cognome del Richiedente</i>	Riportare i dati del richiedente che possono coincidere con l'intestatario del contratto AQP, oppure possono essere dell'avente titolo, per inoltrare la richiesta.
<i>Luogo e data di nascita</i>	Luogo e data di nascita del richiedente.
<i>Residente in (Via, civico, CAP, Città)</i>	Riportare indirizzo di recapito e residenza del richiedente.
<i>Cellulare</i>	Riportare il numero di cellulare del richiedente. E' necessario riportare almeno uno dei riferimenti telefonici richiesti.
<i>Telefono</i>	Riportare il numero di telefono del richiedente. E' necessario riportare almeno uno dei riferimenti telefonici richiesti.
<i>Email</i>	Indicare un indirizzo email del richiedente, utile per eventuali richieste integrative.
<i>In qualità di</i>	Indicare con una X il richiedente a quale titolo inoltra la richiesta.

DATI CONTRATTUALI

Informazione da compilare	Descrizione
<i>Intestatario fornitura AQP</i>	Riportare l'intestatario della fornitura, come indicato nei dati fiscali della fattura
<i>Codice Fiscale /PIVA intestatario</i>	Riportare il CF/PIVA dell'intestatario, come indicato nei dati fiscali della fattura
<i>Codice Cliente AQP</i>	Riportare il codice cliente AQP come indicato in alto a destra nella fattura
<i>Contratto AQP</i>	Riportare il numero di contratto AQP come indicato in alto a destra nella fattura
<i>Tipo di servizio</i>	Indicare con una X il tipo di servizio di cui si fruisce
<i>Indirizzo fornitura (Via, civico, CAP, Città)</i>	Riportare l'indirizzo preciso di ubicazione della fornitura di cui si fruisce

DICHIARA CHE LA FORNITURA IN OGGETTO È AL SERVIZIO DI

Informazione da compilare	Descrizione
<i>Uso domestico</i>	Indicare se il servizio è per uso domestico, come da contratto di fornitura
<i>Microimpresa</i>	Microimpresa, come da Raccomandazione 2003/361/CE della Commissione, del 06/05/2003 (imprese con meno di 10 persone e con fatturato annuo o totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di Euro);
<i>Professionista</i>	Indicare se il servizio è per un professionista, come da art.3, comma 1, lettera c), del d.lgs. 206/2005 (persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale, ovvero un suo intermediario).

Con riferimento a quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) si potrà eccepire la prescrizione per importi contabilizzati con fattura avente scadenza successiva al 01/01/2020, riferiti a consumi risalenti a più di due anni, così come previsto dalla Deliberazione ARERA 547/2019/R/IDR del 17/12/2019, integrata e modificata dalla Deliberazione 610/2021/R/IDR del 21 dicembre 2021 - in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17) come modificata dalla Legge di Bilancio 2020 (Legge n. 160/19), per forniture a servizio:

- degli utenti domestici, di cui all'articolo 2 del TICS (Allegato A alla Deliberazione ARERA n. 665/2017/R/IDR del 28 settembre 2017);
- Microimpresa, come da Raccomandazione 2003/361/CE della Commissione, del 06/05/2003 (imprese con meno di 10 persone e con fatturato annuo o totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di Euro);
- dei professionisti, come definiti dall'articolo 3, comma 1, lettera c), del d.lgs. 206/2005 (ovvero la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale, ovvero un suo intermediario).

RICHIESTE DI ECCEPIRE LA PRESCRIZIONE PER L'IMPORTO RIPORTATO IN FATTURA

Informazione da compilare	Descrizione
<i>Fattura numero</i>	Riportare il numero di fattura, come riportato in alto sul fronte della prima pagina
<i>Del</i>	Riportare la data di emissione della fattura, come riportata in alto sulla prima pagina
<i>Importo prescritto</i>	Riportare l'importo che si eccepisce per prescrizione in quanto i consumi accertati riguardano periodi antecedenti i due anni.

LUOGO DATA E FIRMA

<i>Luogo e data</i>	Riportare il luogo e la data di sottoscrizione del modulo di richiesta.
<i>Firma dell'intestatario o avente titolo</i>	Firma dell'intestatario o avente titolo, di cui si allega copia del documento di identità.