

Guida alla fattura



GUIDA ALLA FATTURA

Leggere la fattura è più semplice se sai dove trovare le informazioni principali. Questa guida ti aiuta a riconoscere le voci che la compongono, così puoi tenere sotto controllo importi, consumi e dati della tua fornitura.

La fattura ti fornisce tutte le informazioni in modo **semplice** e **trasparente** ed è suddivisa in macro sezioni.

Si compone di una prima parte, definita "**Fattura sintetica**", che contiene le principali informazioni come gli importi fatturati, i consumi e i dati di fornitura e ha valenza fiscale. La seconda parte, definita "**Elementi di dettaglio**", approfondisce i dati presenti nella fattura sintetica.

Nelle pagine successive trovi sempre gli avvisi di pagamento (assenti se paghi con addebito diretto su conto corrente) e l'informativa completa.



COME LEGGERE LA FATTURA



- 1 Codice cliente e numero contratto identificano in modo comodo e veloce l'utenza.
- 2 Numero, data di emissione e scadenza della fattura.
- 3 Canali di contatto per segnalazione guasti, informazioni e reclami anche in forma scritta.
- 4 Indirizzo di recapito della fattura.
- 5 Dati fiscali dell'intestatario.
- 6 Importo da pagare o importo a credito. Data di scadenza del pagamento.
- 7 Informazioni relative ai pagamenti. In caso di morosità vengono evidenziati eventuali pagamenti non regolari e l'importo totale della morosità.
- 8 Indicazione del tipo di fattura, («acconto») o («conguaglio») del periodo di competenza, e del quadro di sintesi delle voci che compongono la bolletta.
- 9 Importo a debito o a credito rinveniente dalle compensazioni effettuate tra il totale della fattura emessa e il debito/credito pregresso.
- 10 Informazioni relative alla fornitura del servizio.
- 11 Notizie relative all'impianto di depurazione a servizio della fornitura.
- 12 Notizie relative alla rateizzazione della fattura.
- 13 Area dedicata alle comunicazioni al cliente.
- 14 Informazioni in merito alla domiciliazione della fattura.
- 15 Indicazione in mc dei consumi fatturati e periodo di riferimento. Letture presunte o effettive dei consumi. Tipologia contatore e numero di matricola del contatore. Consumo annuo calcolato sulla base delle letture effettive e/o autoletture.
- 16 Area dedicata alla autolettura.
- 17 Istogramma dell'andamento storico dei consumi. Indicazione del consumo medio giornaliero espresso in mc per singolo periodo accertato.
- 18 Elenco delle voci che concorrono a determinare l'importo della fattura.

acquedotto pugliese
Acquedotto Pugliese Spa con Unica Azionista
Sede Legale: Via Copernico, 26, 70121 Bari
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,50 i.v. Reg. delle Imp. di Bari C.F. e P.IVA: 0034700721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414992

1 Codice Cliente **XXXXXXXXXX**
Contratto **XXXXXXXXXX (XXXXXX)**

2 Fattura n. **XXXXXXXXXXXXXXX**
Del **00/00/0000**
Scadenza **00/00/0000**

3 SERVIZIO CLIENTI **800735735** numero verde commerciale e RECLAMI. Da chiamare a dall'orario +39 080 5723456, a tariffa WEB **www.asp.it**
FAX COMMERCIALE **+39.080.2313497**
SEGRETERIA **Xxxxxxx**
ASSISTENZA CLIENTI **Xxxxxxx**
3 SEGNALAZIONI **800735735** numero verde guasti GUASTI. Da chiamare a dall'orario +39 080 5723456, a tariffa FAX GUASTI **+39.080.2313448**

4 XXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXX XXXXXXXXXXXXXXXX

5 **Dati fiscali**
Intestatario **XXXXXXXXXXXX**
Domicilio **XXXXXXXXXXXX**
Cap. città **XXXXXX XXXXXXXX**
CF o Partita IVA **XXXXXXXXXXXX**

6 **IMPORTO DA PAGARE X,XX**
entro il 24/03/2014

7 **Situazione pagamenti**
I suoi pagamenti risultano non regolari per un importo di **X,XX**. Consulti il dettaglio allegato.

8 **Compensazioni crediti/debiti**
E' stata effettuata la compensazione tra i seguenti importi:
Il totale della Sua fattura di **X,XX**
Il Suo debito pregresso di **X,XX**

9 **Informazioni contrattuali**

10 **Ubicazione fornitura** Via XXXXXXXX, XX
Cap. Città XXXXXX XXXXXXXXXXXXXXX XX

11 **Tipologia di utenza** uso domestico
Tariffa applicata domestico
Servizi Acquedotto
Moduli contrattuali/Unità immobiliari **1 (200 L/g)**
Deposito cauzionale versato **€ X,XXX**

12 **Stato del depuratore**
Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo **www.asp.it**

13 **Rateizzazione della fattura**
La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

14 **Domiciliazione della fattura**
Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

15 **Consumi**
Contatore **B-805CO - SCHLUMBERGER** - matricola **XXXXXXXX** - classe **1 - DA Indio**
Fatturato **1** Lettura attuale **XXXXXX** Lettura Presunta **XXXXXX** Contatore **XXXXXX**
Consumo **00,0000** dal 01/01/10 - 01/01/11 mese **00,00** dal 01/01/10 - 01/01/11 giorni **31**

Il consumo del **08.10.2010** al **20.06.2011** è di **38** metri cubi.
Consumo annuo calcolato **000000** mc
Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti dal **08/10/2010** al **01/06/2011** **000000** mc

16 **Autolettura**
La prossima fattura sarà a conguaglio e la lettura sarà effettuata il **01.09.2011**
Ma comunque facoltà di comunicare l'autolettura dal **08.10.2010** al **20.06.2011** munendosi di:
• matricola contatore
• numero mc così come indicati dal contatore
Telefonando al numero **84.00.00.343** (costo di uno scatto) e dall'esterno o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa SMS al numero **339-9909014** SMS digitando il seguente testo "LETTURA XXXXXXXXXX" "XXXXXXX" "lettura"
On line cliccando su **www.asp.it**

17 **Comunicazioni**
Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, sezione DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

acquedotto pugliese
Acquedotto Pugliese Spa con Unica Azionista
Sede Legale: Via Copernico, 26, 70121 Bari
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,50 i.v. Reg. delle Imp. di Bari C.F. e P.IVA: 0034700721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414992

17 Codice Cliente **XXXXXXXXXX**
Contratto **XXXXXXXXXX (XXXXXX)**
Fattura n. **XXXXXXXXXXXXXXX**
Del **00/00/0000**
Scadenza **00/00/0000**

17 **Aidamento dei consumi medi giornalieri mc/giorno**
(in base a lettura fittizia e/o autolettura)

18 **Dettaglio importi**

quantità	importo unitario	importo	Iva
Servizio di acquedotto			
XXXXXXXXXXXXXXX XX XXXXXXXXXXXXXXXXXX	X mc	00,00	XXXX%
XXXXXXXXXXXXXXX	XX mc	00,00	XXXX%
XXXXXXXXXXXXXXX	XX mc	00,00	XXXX%
XXXXXXXXXXXXXXX	XX mc	00,00	XXXX%
XXXXXXXXXXXXXXX	XX mc	00,00	XXXX%
XXXXXXXXXXXXXXX	XX mc	00,00	XXXX%
Totale		XX,XX	XXXX%
ACCONTI PRECEDENTI			
FATTURE			
Fattura n. 00000000000000000000 del 00.00.0000	mc	00,00	10%
Fattura n. 00000000000000000000 del 00.00.0000	mc	00,00	10%
Fattura n. 00000000000000000000 del 00.00.0000	mc	00,00	10%
Fattura n. 00000000000000000000 del 00.00.0000	mc	00,00	10%
Riepilogo IVA	Impugnabile	Iva	Imposta
Iva versata 10%	00,00	10%	00,00

Totale fattura **XX,XX**