

LA POLITICA DELLA LEGALITA'

1. PREMESSA: LA MISSIONE DI AQP E L'APPROCCIO ETICO

Acquedotto Pugliese S.p.A. ("AQP" o la "Società") è da sempre attenta ad operare al servizio della comunità, nel rispetto dell'ambiente e della sicurezza delle persone, attenta alle tematiche della sostenibilità ambientale, della responsabilità sociale d'impresa, dell'etica e della trasparenza.

AQP ha, come Missione, quella di essere al servizio dei cittadini per la gestione della risorsa idrica, anche attraverso lo sviluppo e il potenziamento delle reti e delle infrastrutture con l'obiettivo del miglioramento continuo e dell'eccellenza operativa, nonché del perseguimento dell'innovazione tecnologica e di digitalizzazione al fine di rendere più efficienti i processi industriali e raggiungere gli standard di qualità richiesti per garantire il soddisfacimento dei bisogni dei Comuni serviti.

La Società orienta e conduce le proprie attività ed i propri investimenti secondo principi etici e di sostenibilità sociale, con un impegno costante a promuovere una cultura aziendale basata sull'onestà, l'integrità e la correttezza, oltre che, chiaramente, sul rispetto delle leggi in vigore, della normativa di settore e delle istituzioni, quale presupposto e prerequisito necessario di un approccio eticamente sostenibile.

In particolare, AQP monitora l'evoluzione della normativa e dedica il massimo impegno alla implementazione di best practices volte a prevenire condotte di maladministration - per esempio e primo fra tutti - nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, imponendo il rispetto dei valori che caratterizzano la Società e vietando pratiche di corruzione, intese in senso ampio, anche al di là delle ipotesi perseguibili penalmente, e dunque comprendenti favori illegittimi, comportamenti collusivi e sollecitazioni di vantaggi, che siano dirette o a mezzo terzi, nonché imponendo tali principi sia alla propria controllata sia ai propri partner.

AQP ritiene, infatti, che una condotta corretta, trasparente e responsabile incrementi e protegga nel tempo reputazione, credibilità e consenso, presupposti per uno sviluppo sostenibile del business.

2. IDENTIFICAZIONE DEI PRINCIPI ETICI E CONTRO LA CORRUZIONE

AQP previene i rischi di corruzione attiva e passiva mediante l'adozione e applicazione del Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (di seguito "PTPCT"), del Codice Etico e di Comportamento, del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del decreto legislativo n. 231/2001 (di seguito "Modello 231" o "MOG"), del Piano della Sostenibilità, i cui valori e principi vengono quindi dettagliati in specifici documenti organizzativi (disposizioni, procedure, istruzioni operative) che presidiano le attività delle funzioni aziendali e con costanti interventi di



aggiornamento e/o formazione in tema di normative e politiche anticorruzione e in materia di responsabilità ex D.Lgs. 231.

3. I VALORI DI AQP

I Valori a cui si ispira AQP, definiti all'interno del PTPCT e del **Codice Etico e di Comportamento**, sono i principi generali che guidano l'attività sociale e che possono essere così sintetizzati:

– Legalità

Nell'ambito della propria attività professionale, il personale di AQP è tenuto a rispettare integralmente e diligentemente le leggi vigenti, le disposizioni statutarie, il PTPCT, il Codice Etico e di Comportamento, il Modello 231 e i regolamenti interni.

Il personale si impegna, inoltre, a segnalare qualsiasi tentativo di turbativa, irregolarità o distorsione nelle fasi dell'attività di lavoro, obbligandosi a collaborare con le forze di polizia, denunciando ogni tentativo di estorsione, intimidazione o condizionamento di natura criminale, dandone preventiva comunicazione agli organi di controllo.

– Correttezza

Principio fondamentale che è tenuto in primaria considerazione da parte del personale AQP è quello della correttezza. Più in particolare:

- a) nella sottoscrizione e gestione dei rapporti che implicano l'instaurarsi di relazioni gerarchiche (in special modo con i collaboratori), AQP si impegna a fare in modo che l'autorità sia esercitata con equità e correttezza, evitando qualsiasi abuso;
- b) nella conduzione di qualsiasi attività, sono evitate situazioni ove i soggetti coinvolti nelle transazioni (anche diversi dal personale AQP) siano, o possano anche solo apparire, in conflitto di interesse;
- c) i contratti e gli incarichi di lavoro sono eseguiti secondo quanto stabilito consapevolmente dalle parti e nel rispetto del principio di buona fede;
- d) si evita che, nei rapporti in essere, chiunque operi in nome e per conto di AQP cerchi di approfittare di lacune contrattuali, o di eventi imprevisti, per rinegoziare il contratto abusando della propria posizione all'interno dell'organizzazione aziendale;
- e) il personale AQP è tenuto a dare informazioni complete, trasparenti, comprensibili ed accurate, in modo tale che, nell'impostare i rapporti con l'azienda, gli stakeholder siano in grado di prendere decisioni autonome e consapevoli degli interessi coinvolti, delle alternative e delle conseguenze rilevanti.

– Tutela ambientale

Consapevole dei rischi connessi alla propria attività e dei benefici che essa può apportare all'ambiente, ove correttamente eseguita, AQP pone la tutela dell'ambiente in primaria considerazione e, a tal fine, si impegna a programmare le proprie attività ricercando un equilibrio tra iniziative economiche ed esigenze ambientali, non solo nel rigoroso rispetto della normativa vigente, ma tenendo conto dello sviluppo della ricerca scientifica e delle più avanzate tecnologie disponibili.



- **Imparzialità**
Nella selezione del personale, dei fornitori e/o partner, nonché nei rapporti con la comunità circostante e le istituzioni che la rappresentano, AQP non pratica alcuna discriminazione in base all'età, al sesso, alla sessualità, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose.

- **Qualità dei servizi e dei prodotti**
AQP orienta la propria attività alla soddisfazione e alla tutela dei propri clienti dando ascolto alle richieste che possono favorire un miglioramento della qualità dei servizi.

- **Valore delle risorse umane**
AQP considera il proprio personale come un fattore indispensabile per il successo aziendale. Per tale motivo, tutela e promuove il valore delle risorse umane allo scopo di migliorare e accrescere il patrimonio e la competitività delle competenze possedute da ciascun collaboratore.

- **Integrità della persona**
Consapevole della fondamentale importanza dell'integrità fisica e morale del personale proprio e di terzi, AQP garantisce condizioni di lavoro rispettose della normativa applicabile, della dignità individuale, delle regole comportamentali della buona educazione. La Società fa quanto in proprio potere affinché nell'ambiente di lavoro non si verifichino episodi di intimidazione, mobbing o stalking, richieste o minacce volte ad indurre le persone ad agire contro la legge, il PTPCT e il Codice Etico e di Comportamento, o ad adottare comportamenti lesivi delle convinzioni e preferenze morali e personali di ciascuno.

- **Tutela della salute**
L'impegno di AQP è quello di avere sempre un'azienda sicura, poiché una corretta gestione della sicurezza può portare ad un miglioramento dell'efficienza complessiva dell'azienda stessa, con la riduzione del rischio di incidenti e di malattie professionali, determinando ricadute certamente positive sui propri lavoratori, che influiscono sul miglioramento della produttività e sulla fidelizzazione degli stessi.

- **Trasparenza**
AQP si adopera affinché la propria attività venga esercitata in un regime di chiarezza e piena comprensibilità dell'operato.

- **Uguaglianza e Partecipazione democratica**
AQP promuove l'attuazione dei principi di eguaglianza, non discriminazione e proporzionalità delle decisioni, nonché di trasparenza e partecipazione democratica ai processi di formazione della decisione anche attraverso la pubblicità e la regolamentazione delle attività di rappresentanza di interessi particolari. AQP svolge l'attività lobbying mediante modalità di confronto e di scambio di informazioni trasparenti e lecite.



– Riservatezza e Disponibilità

AQP assicura la riservatezza delle informazioni in proprio possesso e si astiene dal ricercare dati riservati, salvo il caso di espressa e consapevole autorizzazione e conformità alle norme giuridiche vigenti. Inoltre, il personale AQP è tenuto a non utilizzare informazioni riservate per scopi non connessi con l'esercizio della propria attività, inclusi i dati e le risorse informatiche aziendali (HW, SW e credenziali di accesso), il cui uso è esclusivamente orientato a fini professionali e in conformità alle politiche aziendali di sicurezza. La Società è sempre disponibile verso le Autorità di vigilanza e controllo mostrando effettiva cooperazione.

– Tutela dell'Immagine

È continuo l'impegno di AQP affinché i dipendenti orientino i propri comportamenti a tutela dell'immagine aziendale, nella consapevolezza che la buona reputazione e la credibilità costituiscono irrinunciabili risorse immateriali della Società.

– Responsabilità sociale di impresa

AQP garantisce una gestione aziendale responsabile con lo scopo di avere un impatto positivo sulla società, creando valore condiviso. Opera con la convinzione che, per creare valore sostenibile e duraturo per i territori serviti, la crescita del business debba essere coniugata con il rispetto dei principi di legalità, integrità, imparzialità e trasparenza, sulla base di una strategia integrata, applicando allo stesso tempo pratiche di miglioramento continuo nonché criteri di efficienza operativa ed economicità. AQP sostiene, per quanto possibile, iniziative di valore culturale e sociale, anche al fine di ottenere un miglioramento della propria reputazione e accettazione sociale.

4. PRESIDI E MONITORAGGIO DI AQP

Tutti i valori della presente Politica vengono concretamente perseguiti da AQP mediante l'implementazione nel corso degli anni di procedure e presidi organizzativi specifici volti a diffondere la cultura della legalità, nonché mediante presidi specifici contro la corruzione in azienda. AQP si impegna a garantirne il rispetto nell'ambito dei processi operativi ritenuti sensibili, implementando così le dichiarazioni di principio e i valori identificati nel PTPCT, nel Codice Etico e di Comportamento, nel Modello 231, e nel Piano di Sostenibilità.

Nel caso di sopravvenuti mutamenti normativi, destinati ad introdurre nuove tipologie di reato, la Società provvede, prontamente, a rinnovare l'attività di mappatura del rischio e dei presidi organizzativi e di controllo esistenti, al fine di verificare se sussista, all'interno della realtà societaria, un potenziale rischio in ordine alla commissione delle tipologie di reato di nuovo conio. Conseguentemente, il Consiglio di Amministrazione di AQP, tenuto, altresì, conto dei suggerimenti e delle indicazioni forniti dall'Organismo di Vigilanza nominato, provvede, a seguito di approfondita istruttoria, ad approvare e adottare l'aggiornamento del MOGC, e ad integrare il PTPCT formalizzando le integrazioni e/o modifiche effettuate, attraverso apposite delibere, in tal senso.

AQP adotta sistemi procedurali interni che garantiscono l'osservanza delle norme nazionali ed internazionali che regolano i contratti di lavoro, la corretta gestione dei flussi dei pagamenti, gli



adempimenti in materia fiscale, il rispetto dei diritti umani, delle diversità individuali, della salute e sicurezza del lavoratore nel luogo di lavoro, della libertà di espressione politica, religiosa, sindacale e la prevenzione di molestia psicologica e fisica, anche sessuale. Si impegna con ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire e ridurre l'inquinamento dell'acqua, dell'aria, del suolo, degli altri fattori di impatto ambientale e a minimizzare la produzione dei rifiuti, favorendone il recupero; per l'implementazione di sistemi di gestione aziendali attivi a tutti i livelli dell'organizzazione e sostenuti da periodiche attività di sensibilizzazione, formazione e addestramento.

AQP è costante nel sensibilizzare tutto il personale relativamente alla conoscenza dei documenti dei sistemi di gestione, delle politiche e delle procedure di buona prassi lavorativa, ad effettuare controlli sistematici sui processi produttivi interni; favorisce la comunicazione interna e con i propri partner esterni per prevenire le non conformità, migliorare i processi di controllo interno e divulgare informazioni di settore. Stimola l'apporto di ciascuno al fine di garantire efficienza, qualità e sicurezza e creare valore condiviso per la Società, per gli stakeholder e per i territori nei quali opera, contribuendo al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 e alla promozione e al perseguimento dei 10 principi del Global Compact dell'ONU.

Consapevole che la sicurezza sul posto di lavoro non solo è obbligatoria per legge ma è anche una questione di etica, AQP ritiene la salute e sicurezza dei lavoratori un punto di riferimento fondamentale per tutte le funzioni aziendali e per tutti coloro che, al di fuori di AQP intrattengono rapporti con la stessa. Per tale motivo, vi è l'impegno continuo a garantire l'osservanza della normativa vigente in materia di salute e sicurezza dei lavoratori, ma, ancor più importante, l'impegno costante al miglioramento sostenibile delle attività, dei processi e dei comportamenti in materia di salute e sicurezza dei lavoratori, nonché quello a prevenire e ridurre i rischi di infortuni o malattie professionali, nello svolgimento delle attività aziendali; nonché l'impegno assiduo a responsabilizzare l'intera organizzazione aziendale ed i suoi fornitori, ciascuno per le proprie attribuzioni e competenze, per gli aspetti di salute e sicurezza dei lavoratori.

AQP, oltre a perseguire il miglioramento della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro e nei confronti delle risorse interne, investe sulla sicurezza della comunità e dell'ambiente in cui opera, condividendo tale impegno anche con i propri collaboratori ed appaltatori esterni.

La Direzione Generale, in accordo al Consiglio di Amministrazione, dà alla presente Politica massima diffusione, assicurandosi che sia compresa e attuata da tutti i dipendenti, collaboratori e parti interessate. A tale scopo la presente Politica è pubblicata sul sito internet di Acquedotto Pugliese nonché attraverso il sito intranet aziendale.