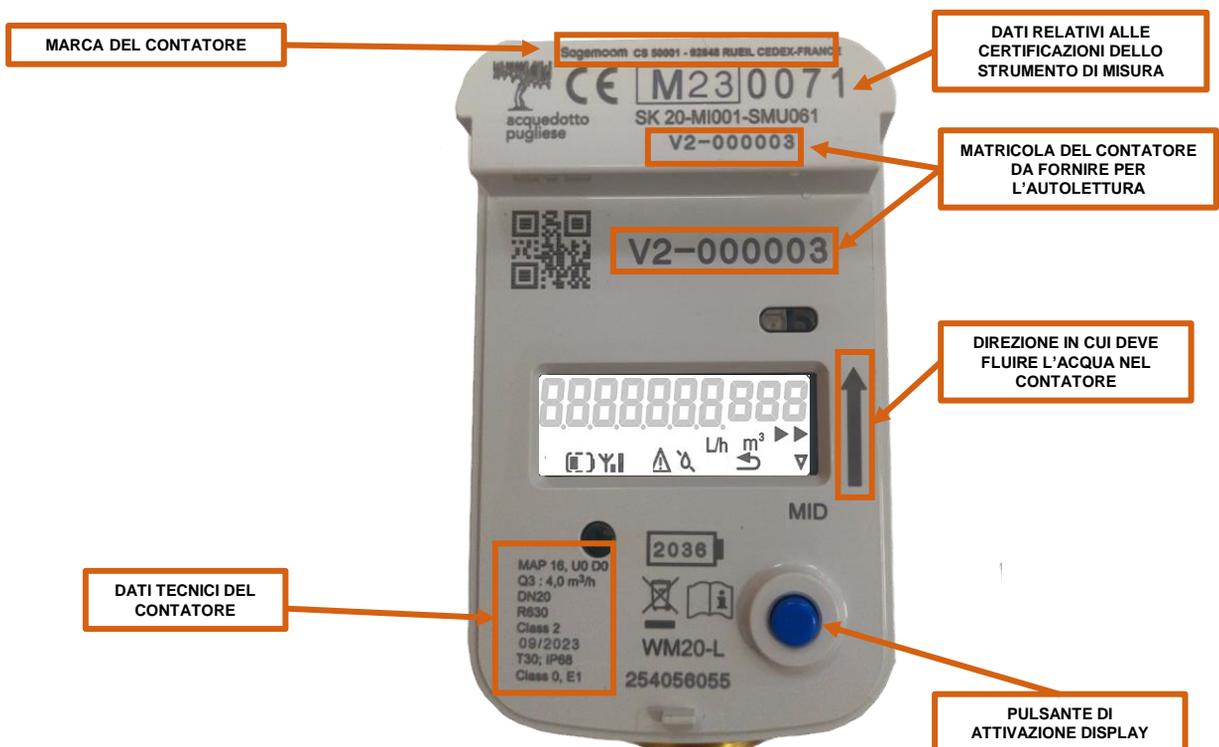


## SAGEMCOM SICONIA WMX

LO SMART METER  
PER LA MISURA  
INTELLIGENTE  
DEI CONSUMI  
IDRICI



### GUARDIAMO INSIEME IL CONTATORE ELETTRONICO: LE ISCRIZIONI SUL QUADRANTE

#### COS'È UN CONTATORE ELETTRONICO?

La funzione principale del tuo nuovo contatore elettronico è, come per i vecchi misuratori meccanici, la misura fiscale, la registrazione e la visualizzazione dei volumi consumati, nel rispetto della normativa vigente in materia. A differenza di quello meccanico, il nuovo contatore elettronico ti fornisce nuove informazioni che lo rendono uno "Smart Meter", ovvero, un contatore intelligente.

# GUARDIAMO INSIEME IL CONTATORE ELETTRONICO: IL DISPLAY: LA LETTURA E LA PORTATA

## COS'È LA PORTATA DI UN CONTATORE DELL'ACQUA?

La portata è la misura del flusso idrico che attraversa il tuo contatore in quell'istante. Se il valore visualizzato è 00.000 vuol dire che in quel momento non vi è alcun consumo dell'acqua.

Ad esempio, un valore di 300 litri per ora corrisponde all'incirca ad un rubinetto di casa aperto.

## COME FUNZIONA IL NUOVO CONTATORE ELETTRONICO?

È alimentato con batteria di lunga durata, che non è né ricaricabile, né sostituibile. Il display del contatore elettronico – normalmente in standby – è attivabile mediante pressione del pulsante di attivazione display.

Il tuo contatore è totalmente impermeabile e può operare normalmente anche se immerso in acqua. Il corpo del contatore è termo-sigillato e non se ne deve tentare l'apertura, in quanto ciò rappresenterebbe un abuso legalmente perseguibile, come da Regolamento del Servizio Idrico Integrato. I dati del tuo contatore elettronico non possono essere consultati utilizzando smartphone o tablet, né il contatore può essere connesso a modem o reti wi-fi o similari.

Dopo aver pigiato il pulsante di accensione display, per mezzo di pressioni successive sul pulsante di azione vedrai comparire sullo schermo le seguenti informazioni:

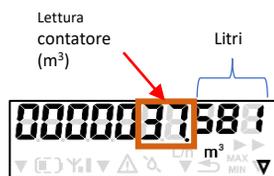
- Con una prima pressione avrai la **LETTURA DEL CONTATORE**



**LETTURA DEL CONTATORE**  
È IL VOLUME DI ACQUA CONSUMATA, ESPRESSO IN METRI CUBI (M<sup>3</sup>). QUANDO COMUNICHI L'AUTOLETTURA LEGGI SOLO QUESTI NUMERI, IGNORANDO GLI ZERI A SINISTRA, E NON COMUNICARE I NUMERI PIÙ PICCOLI A DESTRA, DOPO IL PUNTO, CHE INDICANO I LITRI.

La lettura del contatore è un parametro definito come da normativa MID per i misuratori. Ad indicazione di ciò sarà presente il simbolo (▽)

Click!  
N.1



NOTA:  
Sei in questa sezione del menù quando appare nello schermo il simbolo dei metri cubi



Simbolo	Descrizione
▶▶ (Lampeggiante)	A schermo viene riportata la Lettura del contatore
↶ (Lampeggiante)	A schermo viene riportata la Lettura del contatore ma il misuratore ci segnala che è in atto un flusso inverso all'interno del tubo per cui non verrà alterato il valore della lettura

- Con una seconda pressione avrai il **FLUSSO DI ACQUA ATTIVO** oppure del **FLUSSO INVERSO (\*)**



**FLUSSO DI ACQUA (O PORTATA)**  
È LA MISURA ISTANTANEA DEL FLUSSO IDRICO, ESPRESSO IN LITRI PER ORA (L/H)

**FLUSSO INVERSO**  
SIGNIFICA CHE IL TUO CONTATORE STA REGISTRANDO FLUSSO AL CONTRARIO IN LITRI PER ORA (L/H). PROBABILMENTE LO STESSO È STATO MONTATO AL CONTRARIO!!! SEGNALARLO AL NUMERO VERDE GUASTI AQP 800 735 735

Click! N.2

NOTA:  
Sei in questa sezione del menù quando appare nello schermo il simbolo dei Litri/ora



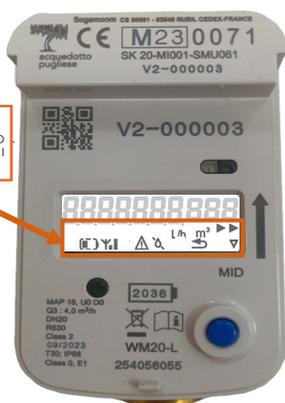
Simbolo	Descrizione
▶▶ (Lampeggiante)	A schermo viene riportato il flusso attivo che sta transitando nel misuratore
↶ (Fisso)	A schermo viene riportato che in quel momento è in atto un flusso inverso ed il misuratore ne quantifica l'intensità in L/h
◡ (Segno meno)	

(\*) nel caso si legga un valore positivo accompagnato dalle sole due frecce lampeggianti come in tabella (▶▶) avremo un flusso di acqua attivo. Se invece avremo il segno «-» davanti al valore presentato a schermo, il tutto accompagnato dal simbolo fisso (↶) avremo un flusso inverso.

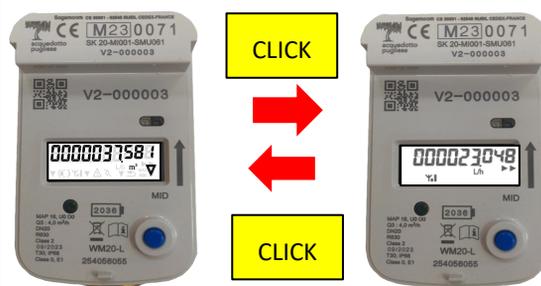
Il parametro di flusso mostrato a schermo non è un parametro certificato MID. Per tale ragione **non** comparirà il simbolo corrispondente (▽)

Il display del misuratore offre una serie di simboli luminosi informativi

**SIMBOLI LUMINOSI INFORMATIVI**  
IN PARTICOLARI CONDIZIONI DI FUNZIONAMENTO SI ACCENDONO/SPENGONO SIMBOLI LUMINOSI INFORMATIVI.



Il passaggio dalla schermata LETTURA DEL CONTATORE a FLUSSO DI ACQUA ISTANTANEO avviene per pressioni successive. Premendo il pulsante di azione in maniera breve è sempre possibile tornare alla schermata precedente.



Il display del misuratore si spegne automaticamente dopo circa 5 minuti di inattività senza ulteriori azioni.

## GUARDIAMO INSIEME IL CONTATORE ELETTRONICO: I SIMBOLI LUMINOSI INFORMATIVI SUL DISPLAY

## QUALI INFORMAZIONI INDICANO I SIMBOLI LUMINOSI SUL DISPLAY?

1	 <p>oppure</p>	<p><b>BATTERIA IN ESAURIMENTO</b></p> <p>Indica che la batteria si sta scaricando. La batteria non è ricaricabile né sostituibile.</p> <p> Batteria quasi scarica</p> <p> Batteria scarica (lampeggiante)</p> <p>Normalmente questo simbolo non compare.</p> <p>Nel caso dovesse comparire uno qualsiasi dei due simboli rivolgersi al servizio tecnico per la sostituzione del contatore.</p> <p><b>SUGGERIMENTI</b> Contatta il <b>numero verde guasti AQP 800 735 735</b>, per la sostituzione del contatore, che può essere eseguita solo da AQP, senza oneri a tuo carico.</p>
2		<p><b>SEGNALE RADIO</b></p> <p>Presenza e qualità del segnale radio percepito.</p> <p> Simbolo antenna</p> <p> Simbolo segnale</p> <p><b>NOTA:</b> Nel caso di simbolo antenna lampeggiante senza barre segnale accese contattare il <b>numero verde guasti AQP 800 735 735</b> per un'analisi dello stato del misuratore</p>
3	 <p>(Lampeggiante)</p>	<p><b>INFORMAZIONE GENERICA</b></p> <p><b>SUGGERIMENTI</b> Se il simbolo luminoso permane acceso per almeno 24-48 ore, contatta il <b>numero verde guasti AQP 800 735 735</b> per l'eventuale sostituzione del contatore.</p>
4		<p><b>TUBO VUOTO</b></p> <p>Indica che il tuo contatore non è completamente pieno d'acqua ed in tal caso non vi è registrazione del consumo. L'avviso si spegne se il contatore ritorna ad essere pieno d'acqua</p> <p><b>SUGGERIMENTI</b> In assenza di acqua se l'avviso persiste vi sono tre ipotesi: <b>1)</b> l'impianto è stato chiuso per morosità, previa tua comunicazione; <b>2)</b> vi è una sospensione idrica programmata, di cui è stata data preventiva comunicazione; <b>3)</b> vi è un problema di distribuzione dell'acqua nella zona, che puoi segnalare al <b>numero verde guasti AQP 800 735 735</b>.</p>
5		<p><b>FLUSSO DI ACQUA ATTIVO PRESENTE (INTERMITTENTE)</b></p> <p>Presenza di flusso di acqua attivo nel misuratore circolante nel verso corretto di installazione</p>
6		<p><b>FLUSSO INVERSO</b></p> <p>Significa che il tuo contatore sta registrando flusso al contrario. Se il valore del flusso inverso è diverso da 0 vuol dire che il tuo impianto interno non è disconnesso dalla rete pubblica e devi adeguarlo, come prescrive il Regolamento del Servizio Idrico Integrato di AQP. Qualora la lettura risulti costantemente diversa da zero, vuol dire che, il tuo contatore è stato accidentalmente montato al contrario e devi segnalarlo al <b>numero verde Guasti AQP 800 735 735</b></p>
7		<p><b>SIMBOLO NORMATIVO "MID"</b></p> <p>Presente nella schermata LETTURA DEL CONTATORE certifica il rispetto della normativa MID relativa agli apparecchi di misurazione</p>

**Acquedotto Pugliese S.p.A.**  
Sede legale  
Via Salvatore Cognetti, 36  
70121 BARI  
C.F. P.IVA 00347000721  
REA c.c.I.A.A. di Ban n. 414092  
Capitale Sociale: € 41.385.573,60

Scarica  
la nuova APP



AQP@facile  
2.0



NUMERO VERDE AQP  
SEGNALAZIONE GUASTI:

**800 735 735**

Attivo h24 e gratuito

