

CONOSCIAMO IL CONTATORE ELETTRONICO

WATERTECH SONATA



acquedotto
pugliese

l'acqua, bene comune

LO SMART METER PER
LA MISURA
INTELLIGENTE
DEI CONSUMI
IDRICI



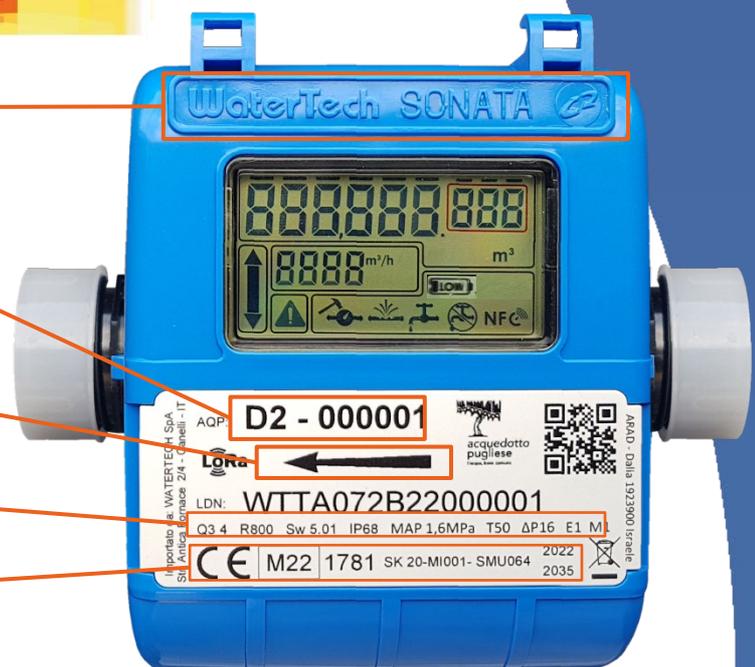
MARCA DEL CONTATORE

MATRICOLA DEL CONTATORE DA
FORNIRE PER L'AUTOLETTURA

DIREZIONE IN CUI DEVE FLUIRE
L'ACQUA NEL CONTATORE

DATI TECNICI DEL CONTATORE

DATI RELATIVI ALLE CERTIFICAZIONI
DELLO STRUMENTO DI MISURA



GUARDIAMO INSIEME IL CONTATORE ELETTRONICO:
LE ISCRIZIONI SUL QUADRANTE

COS' È UN CONTATORE ELETTRONICO?

La funzione principale del tuo nuovo contatore elettronico è, come per i vecchi misuratori meccanici, la misura fiscale, la registrazione e la visualizzazione dei volumi consumati, nel rispetto della normativa vigente in materia. A differenza di quello meccanico, il nuovo contatore elettronico ti fornisce nuove informazioni che lo rendono uno "Smart Meter", ovvero, un contatore intelligente.

LETTURA DEL CONTATORE

E' IL VOUME DI ACQUA CONSUMATA, ESPRESSO IN METRI CUBI (M³). QUANDO COMUNICHI L'AUTOLETTURA LEGGI SOLO QUESTI NUMERI IGNORANDO GLI ZERI A SINISTA, E NON COMUNICARE I NUMERI PIU PICCOLI A DESTRA DOPO IL PUNTO BORDATI DI ROSSO, CHE INDICANO I LITRI

PORTATA

E' LA MISURA ISTANTANEA DEL FLUSSO IDRICO, ESPRESSO IN METRI CUBI PER ORA (M³/H) RICALCOLATA OGNI 10 SECONDI



GUARDIAMO INSIEME IL CONTATORE ELETTRONICO : IL DISPLAY: LA LETTURA E LA PORTATA

COS' È LA PORTATA DI UN CONTATORE DELL'ACQUA?

La portata è la misura del flusso idrico che attraversa il tuo contatore in quell'istante. Se il valore visualizzato è 00.000 vuol dire che in quel momento non vi è alcun consumo dell'acqua.

Ad esempio, un valore di 00.300 m³/h (300 litri per ora) corrisponde all'incirca ad un rubinetto di casa aperto.

COME FUNZIONA IL NUOVO CONTATORE ELETTRONICO?

È alimentato con batteria di lunga durata, che non è né ricaricabile, né sostituibile. Il display del contatore elettronico – che non ha pulsanti – è sempre acceso.

Il tuo contatore è totalmente impermeabile e può operare normalmente anche se immerso in acqua. Il corpo del contatore è termo-sigillato e non se ne deve tentare l'apertura, in quanto ciò rappresenterebbe un abuso legalmente perseguibile, come da Regolamento del Servizio Idrico Integrato.

I dati del tuo contatore elettronico non possono essere consultati utilizzando smartphone o tablet, né il contatore può essere connesso a modem o reti wi-fi o similari.

DIREZIONE DEL FLUSSO

QUESTA FRECCIA INDICA LA DIREZIONE DEL FLUSSO DI ACQUA, CHE DEVE ESSERE VERSO L'ALTO DURANTE L'EROGAZIONE AD INDICARE CHE L'ACQUA SCORRE NELLA DIREZIONE DELLA FRECCIA STAMPATA SUL QUADRANTE .

SIMBOLI LUMINOSI INFORMATIVI

IN PARTICOLARI CONDIZIONI DI FUNZIONAMENTO SI ACCENDONO/SPENGONO SIMBOLI LUMINOSI INFORMATIVI .



GUARDIAMO INSIEME IL CONTATORE ELETTRONICO: I SIMBOLI LUMINOSI INFORMATIVI SUL DISPLAY



CONSUMO CONTINUO

Indica che il tuo contatore sta registrando di continuo un consumo idrico. Il simbolo si accende dopo 24 ore di consumo con portata maggiore di 40 litri per ora (un piccolo flusso da un rubinetto). Se l'erogazione si arresta o la portata scende sotto 40 litri per ora, la spia si spegne.

SUGGERIMENTI

Se l'avviso persiste, vi sono due ipotesi: **1)** almeno uno dei rubinetti (o apparecchi) è aperto, anche parzialmente, in modo continuo; **2)** vi è un possibile guasto o una rottura, anche occulta, nel tuo impianto interno. Richiedi la verifica ad un tecnico di fiducia. **Non serve contattare AQP.**



CONSUMO SIGNIFICATIVO

Indica che il tuo contatore sta registrando un consumo elevato. Il simbolo si accende dopo 60 minuti di consumo con portata maggiore di 800 litri per ora (un flusso corrispondente all'incirca a 2 o 3 rubinetti aperti). Se l'erogazione si arresta o la portata scende sotto 800 litri per ora, la spia si spegne.

SUGGERIMENTI

Se l'avviso persiste, vi sono due ipotesi: **1)** almeno due rubinetti (o apparecchi) sono completamente aperti in modo continuo; **2)** vi è un possibile guasto o una rottura, anche occulta, nel tuo impianto interno. Richiedi la verifica ad un tecnico di fiducia. **Non serve contattare AQP.**



TUBO VUOTO

Indica che il tuo contatore non è completamente pieno d'acqua ed in tal caso non vi è registrazione del consumo. L'avviso si spegne se il contatore ritorna ad essere pieno d'acqua.

SUGGERIMENTI

In assenza di acqua se l'avviso persiste vi sono tre ipotesi: **1)** l'impianto è stato chiuso per morosità, previa comunicazione di AQP; **2)** vi è una sospensione idrica programmata, di cui è stata data preventiva comunicazione; **3)** vi è un problema di distribuzione dell'acqua nella zona, che puoi segnalare al **numero verde guasti AQP 800 735 735.**



BATTERIA IN ESAURIMENTO

Indica che la batteria si sta scaricando. La batteria non è ricaricabile né sostituibile.

SUGGERIMENTI

Contatta il **numero verde guasti AQP 800 735 735**, per la sostituzione del contatore, che può essere eseguita solo da AQP, senza oneri a tuo carico.



INFORMAZIONE GENERICA

Simbolo generico di informazione diversa da quelle sopra indicate.

SUGGERIMENTI

Se il simbolo luminoso permane acceso per almeno 24-48 ore, contatta il **numero verde guasti AQP 800 735 735** per l'eventuale sostituzione del contatore.

FLUSSO INVERSO

(flusso di scorrimento dell'acqua in direzione opposta rispetto alla freccia stampata sulla targa)



IL FLUSSO INVERSO È INDICATO DA UNA FRECCIA SUL DISPLAY VERSO IL BASSO

GUARDIAMO INSIEME IL CONTATORE ELETTRONICO : I CODICI DELL'AVVISO ⚠ SUL DISPLAY

SE IL SIMBOLO INFORMATIVO ⚠ RESTA ILLUMINATO PER OLTRE 24-48 ORE, TI INVITIAMO A SEGNALARLO AL NUMERO VERDE GUASTI AQP 800 735 735, ATTIVO H24 E GRATUITO, PER L'EVENTUALE SOSTITUZIONE DEL CONTATORE.

COS' È IL FLUSSO INVERSO ?

Significa che il tuo contatore sta registrando flusso al contrario.

Se la freccia "opposta" si accende saltuariamente vuol dire che il tuo impianto interno non è disconnesso dalla rete pubblica e devi adeguarlo, come prescrive il Regolamento del Servizio Idrico Integrato di AQP. Se la freccia "verso il basso" resta sempre accesa mentre vi è erogazione, vuol dire che il tuo contatore è stato accidentalmente montato al contrario e devi segnalarlo al **numero verde guasti AQP 800 735 735**.

Acquedotto Pugliese S.p.A.

Sede legale

Via Salvatore Cognetti, 36
70121 BARI

C.F. P.IVA 00347000721

REA c.c.I.A.A. di Ban n. 414092

Capitale Sociale: € 41.385.573,60

Scarica
la nuova APP



AQP facile
2.0



acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune

NUMERO VERDE AQP
SEGNALAZIONE GUASTI:

800 735 735

Attivo h24 e gratuito

