



acquedotto
pugliese

l'acqua, bene comune

Politica per la Qualità

0	23/06/23	F.to S. Andrisani a.i.	F.to S. Andrisani	F.to P. G. Savino R. Candela L. Rizzo P. Scrimieri	F.to D. Laforgia F. Portincasa
Rev.	Data	Redazione SISRU	Verifica OSGRU	Approvazione LEGLE DICAM SATAM DIRRU	Autorizzazione PRCDA DIRGE

NOTA: Il documento firmato è presente nell'archivio di sistema di OSGRU



OBIETTIVI

Acquedotto Pugliese, società totalmente partecipata dalla Regione Puglia, è titolare della concessione per il Servizio Idrico Integrato nei comuni della Puglia e in alcuni comuni della Campania.

Acquedotto Pugliese, per conseguire e mantenere nel tempo gli obiettivi prefissati tesi al miglioramento della Qualità come parte integrante dell'attività, mette a disposizione adeguate risorse organizzative al fine di garantire le seguenti attività:

- definire e pianificare opportuni obiettivi per la Qualità;
- coinvolgere tutto il personale AQP al Sistema di Gestione Integrato (SGI) per il raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- definire le responsabilità assegnate a tutte le funzioni aziendali verificando che siano state comprese ed applicate;
- implementare documentazione aziendale basata su Procedure Gestionali, Istruzioni Operative e Regolamenti finalizzata al corretto espletamento delle attività delle varie Unità Organizzative, al funzionamento efficace ed efficiente dei processi ed al monitoraggio attraverso una valutazione dei rischi;
- informare, formare ed addestrare tutti i dipendenti sul SGI e sulla sua applicazione all'interno di AQP;
- assicurare la disponibilità delle risorse, delle informazioni e delle conoscenze necessarie per il funzionamento dei processi;
- promuovere il miglioramento continuo in conformità con le normative vigenti;
- monitorare costantemente il SGI al fine di mettere in atto azioni di miglioramento continuo;
- comunicare con enti terzi al fine di rendere trasparente il SGI;
- monitorare periodicamente gli obiettivi della Qualità ed i risultati raggiunti;
- effettuare riesami periodici del SGI.

IMPEGNO DEL MANAGEMENT E RISORSE

Il Management di AQP condivide gli Obiettivi per la Qualità sopra descritti e supporta pienamente un programma per la sua attuazione e mantenimento.

Al fine di pianificare, attuare, monitorare e migliorare il SGI, il Management di AQP si impegna a fornire sufficienti risorse per condurre periodicamente analisi sul SGI e sulla gestione dei rischi.

AQP con il sostegno delle Unità Organizzative preposte e delle risorse individuate:

- identifica ed analizza i rischi individuati;
- effettua Audit Interni per misurare e monitorare l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità e la sua conformità alla presente Politica;

Pag. 2 a 3



- intraprende eventuali azioni correttive assicurandosi che siano raggiunti gli obiettivi prefissati:
- garantisce un processo costante di miglioramento continuo

APPLICABILITA'

La presente Politica per la Qualità si applica a tutto il personale AQP, alle aziende Partner, ai Fornitori, Clienti o Terze Parti sotto contratto.

RIESAME

AQP verifica periodicamente, con cadenza annuale o nel caso di cambiamenti significativi, l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità ed i requisiti, garantendone sempre l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia.

COMUNICAZIONE

La presente Politica per la Qualità è trasmessa e resa disponibile a tutte le parti interessate interne sulla intranet aziendale e tramite il software aziendale Simpledo ed esterne (aziende Partner, ai Fornitori, Clienti o Terze Parti) attraverso il sito internet.

