



acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune

Noi mettiamo l'acqua...

per crescere insieme

**INTEGRATED
REPORTING**

Bilancio 2022



INTEGRATED REPORTING

Bilancio 2022

Indice



REPORT INTEGRATO

A. CHI SIAMO

Presentazione	pag. 07
A01 Lettera del Presidente	pag. 08
A02 Messaggio della Consigliera alla Sostenibilità	pag. 09
A03 This is Us!	pag. 10
A04 Goccia dopo goccia	pag. 12
A05 Il Purpose	pag. 14
A06 Ciò che ci rende orgogliosi	pag. 16
A07 Ambiente Esterno	pag. 18
Governance	
A08 Organi e Assetto Organizzativo	pag. 20
A09 Valutazioni e Compensations	pag. 24
A010 Qualità e Certificazioni	pag. 25
A011 Stakeholders	pag. 26

B. MODELLO DI BUSINESS

B01 Modello	pag. 30
B02 Capitali	pag. 32
B03 Rischi e Opportunità	pag. 33
Presidio e Gestione dei Rischi	pag. 33
Principali risultati raggiunti	pag. 33
B04 Strategia e Allocazione delle Risorse	pag. 34

C. PERFORMANCE

C01 Rendiconto delle azioni previste	pag. 40
C02 Sintesi degli impatti sui Capitali	pag. 45
C03 Temi materiali	pag. 46
Risorse Idriche	pag. 47
Climate Change	pag. 50
Economia Circolare	pag. 52
Clienti e Comunità Locale	pag. 54
Risorse Umane	pag. 56

D. PROSPETTIVE

D Piano di Sostenibilità 2022-2024	pag. 62
D01 Risorse Idriche	pag. 63
D02 Climate Change	pag. 64
D03 Economia Circolare	pag. 65
D04 Clienti e Comunità Locali	pag. 66
D05 Risorse Umane	pag. 67
D06 Sguardo al Futuro	pag. 68

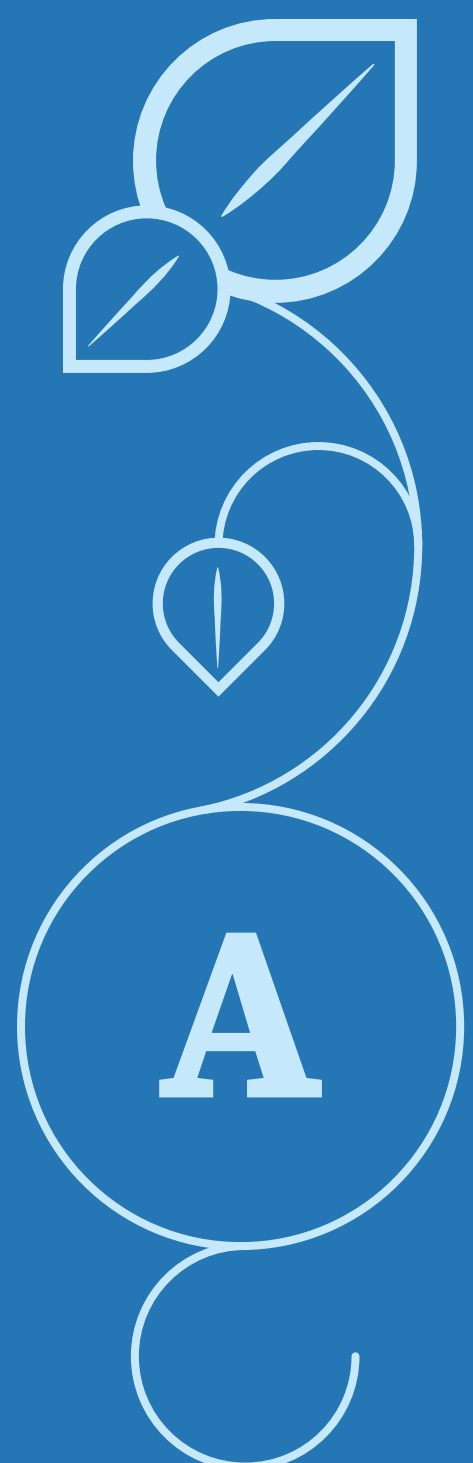
E. BASE DI PRESENTAZIONE

E01 Nota Metodologica	pag. 72
E02 Struttura allineata con <IR> Framework 2021	pag. 73
E03 Materialità	pag. 74
E04 Processo di redazione integrato	pag. 77



The background of the slide is a blue-tinted photograph of a stone bridge with multiple arches. In the foreground, there are many water droplets of various sizes, some in sharp focus and others blurred, creating a sense of depth and freshness.

Chi Siamo

A decorative white line art element on a solid blue background. It features a stylized vine with three leaves at the top. Below the leaves is a large circle containing the letter 'A'. The vine continues to curve downwards and to the right, ending in a small hook-like shape.

A



A. CHI SIAMO

Presentazione



A01 Lettera del Presidente



Il 2022 è stato un anno importante che ha visto la nostra Società impegnata nella definizione di una nuova strategia di medio periodo che consentirà ad Acquedotto Pugliese di proiettarsi nel futuro con la stessa solidità che ha caratterizzato gli oltre cento anni di vita trascorsi ma allo stesso tempo con una nuova forma utile a dispiegare tutte le potenzialità di un grande operatore industriale pubblico con benefici per i territori serviti.

Obiettivo strategico che è stato assegnato a me e al Consiglio di Amministrazione dall'azionista, la Regione Puglia, è infatti quello di assicurare il percorso di trasformazione di Acquedotto Pugliese in una holding, con l'obiettivo di sviluppare le proprie attività su diversi comparti in ottica multiutility.

Il percorso avviato consentirà entro il 2025 di consolidare l'esperienza maturata nel servizio idrico integrato e di sviluppare nuove attività nel settore dei rifiuti e dell'energy in un'ottica di efficienza e di economie di scala con indubbi benefici per i cittadini.

La trasformazione della Società sarà effettuata tenendo fermo l'indirizzo strategico verso lo sviluppo sostenibile, adottato con il nuovo Piano di Sostenibilità 2022-2024 approvato dal Consiglio di Amministrazione a dicembre 2021 e confermato nel nuovo Piano Strategico 2022-2026 approvato a maggio 2022.

I tre pilastri del Piano Strategico sono la Tutela della Risorsa idrica, la Transizione Energetica e l'Economia Circolare:

per le risorse idriche sono previsti 1,75 miliardi di euro di investimenti sino al 2026 finalizzati alla riduzione delle perdite idriche, al completamento delle interconnessioni della rete di grande adduzione e all'attivazione di nuove fonti di approvvigionamento con l'obiettivo di incrementare la resilienza del sistema.

Per la Transizione Energetica, abbiamo definito l'ambizioso obiettivo di incrementare progressivamente la quantità di energia prodotta da fonti rinnovabili (da 14 GWh nel 2021 a 91 GWh nel 2026) sino ad arrivare alla completa autonomia energetica di Acquedotto Pugliese nel lungo periodo, con rilevanti benefici in termini di impatto sulle tariffe del servizio idrico integrato e sull'ambiente attraverso una riduzione significativa di CO₂ eq prodotta e un contributo importante alla mitigazione degli effetti del cambiamento climatico.

Per l'Economia Circolare, sono previsti oltre 200 milioni di euro di investimenti sino al 2026 con l'obiettivo di potenziare tutte le sinergie possibili tra il comparto idrico e quello dei rifiuti con la nostra società controllata ASECO, attraverso la riduzione dei fanghi di depurazione prodotti e la valorizzazione degli stessi mediante compostaggio.

Volano importante per la realizzazione di questo ambizioso piano di investimenti di oltre 2 miliardi di euro in 5 anni è certamente il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza: Acquedotto Pugliese è ad oggi beneficiario di oltre 237 milioni di euro a valere sul REACT-EU e sul PNRR.

Tra i fattori abilitanti che ci consentiranno di attuare

compiutamente il Piano Strategico sono certamente essenziali le nostre Persone, la digitalizzazione e l'innovazione dei processi aziendali.

Siamo infatti convinti che un ambiente di lavoro positivo, stimolante e inclusivo può consentire a tutti noi di raggiungere gli sfidanti obiettivi posti; allo stesso modo solo attraverso la capacità di innovare il modo di lavorare e tutti i processi, anche attraverso le tecnologie digitali, saremo in grado di proiettare Acquedotto Pugliese in maniera efficace verso le sfide del futuro.

Mi fa piacere quindi condividere con tutti voi i significativi risultati raggiunti dalla nostra squadra nel corso del 2022, tappa iniziale di un percorso impegnativo ma sono certo ricco di soddisfazioni.



Prof. Ing. Domenico Laforgia
Presidente del Consiglio di Amministrazione

A02 Messaggio della Consiglieria alla Sostenibilità



Nel corso del 2022 tutta la struttura di AQP è stata fortemente impegnata nell'attuazione delle azioni previste dal nuovo Piano della Sostenibilità 2022 – 2024.

In particolare vorrei evidenziare alcuni importanti progetti avviati che nel tempo cambieranno significativamente il modo di operare di AQP e di tutta la nostra supply chain. Mi riferisco al progetto di adeguamento ai requisiti previsti dal Regolamento UE sulla Tassonomia delle attività ecosostenibili e al progetto sulla valutazione dei rischi connessi al Cambiamento Climatico.

L'adeguamento alla Tassonomia Europea ci porterà progressivamente ad integrare nelle attività di progettazione ed esercizio delle opere requisiti tecnici utili a garantire che i nostri processi siano sempre più conformi ai criteri di ecosostenibilità stabiliti dalla Commissione Europea.

Allo stesso tempo la valutazione dello scenario climatico nel medio-lungo periodo nei territori serviti da AQP, ci porterà ad avere strumenti utili per aumentare progressivamente la resilienza del complesso sistema infrastrutturale da noi gestito consentendoci di reagire in maniera rapida ad eventuali condizioni mutevoli e a scenari di crisi.

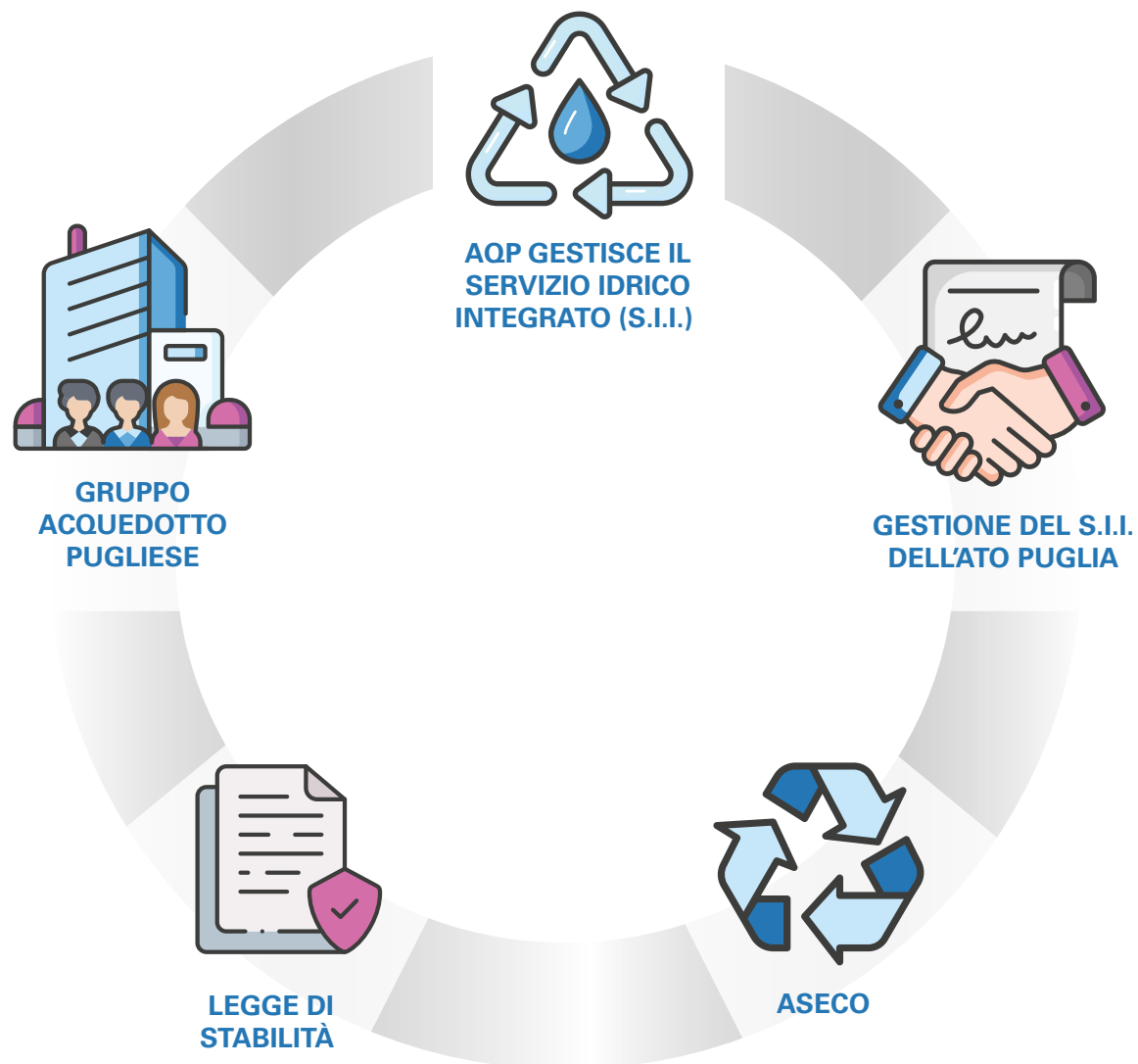
Mi fa infine piacere ricordare che quest'anno abbiamo anche avviato le attività di predisposizione del primo bilancio di genere di AQP con l'obiettivo di definire un Piano di azione finalizzato al raggiungimento della certificazione ai sensi della PdR 125, tema sul quale siamo già molto impegnati nella convinzione che solo attraverso un pieno coinvolgimento

delle donne e degli uomini di AQP potremo raggiungere tutti insieme gli ambiziosi traguardi che ci siamo posti per i prossimi anni.



Dott.ssa Rossella Falcone
Membro del consiglio di Amministrazione
e delegata alla Sostenibilità

A03 This is us!



A03 This is us!



GRUPPO ACQUEDOTTO PUGLIESE

Il Gruppo Acquedotto Pugliese è costituito dalla capogruppo Acquedotto Pugliese SpA (di seguito AQP) e dalla controllata ASECO S.p.A. (di seguito ASECO).

AQP GESTISCE IL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO (S.I.I.)

AQP gestisce il Servizio Idrico Integrato (S.I.I.) nell'Ambito Territoriale Ottimale Puglia, il più grande ATO italiano in termini di estensione con un bacino di utenza di oltre 4 milioni di abitanti serviti. Gestisce, inoltre, il servizio idrico in alcuni comuni della Campania appartenenti all'Ambito Distrettuale Calore-Irpino e fornisce risorsa idrica in sub-distribuzione ad Acquedotto Lucano S.p.A., gestore del S.I.I. per l'ATO Basilicata.

GESTIONE DEL S.I.I. DELL'ATO PUGLIA

La gestione del S.I.I. dell'ATO Puglia è regolata dalla Convenzione stipulata il 30 settembre 2002 tra la società ed il Commissario Delegato per l'Emergenza socio-economico-ambientale in Puglia, come integrata dalle successive deliberazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) intervenute.

LEGGE DI STABILITÀ

La Legge n. 205 del 27 dicembre 2017 (cd Legge di Stabilità 2018) ha, inoltre, prorogato al 31 dicembre 2021 il termine dell'affidamento della gestione del Servizio Idrico Integrato ad AQP, inizialmente previsto al 31/12/2018. Con successivi provvedimenti (cd Decreto Crescita – D.L. n. 34/2019 convertito con modificazioni nella Legge n. 58/2019 e cd Decreto Recovery Plan – D.L. n. 151/2021, convertito con modificazioni nella Legge n. 233/2021) il suddetto termine di affidamento della gestione del S.I.I. ad AQP è stato ulteriormente prorogato prima al 2023 e poi al 2025.

ASECO

La controllata ASECO opera nel comparto ecologico attraverso il recupero di rifiuti organici (scarti e fanghi agroalimentari, rifiuti mercatali, FORSU - Frazione Organica Rifiuti Solidi Urbani, rifiuti ligneo-cellulosici).

A04 Goccia dopo goccia...



Legge n. 245
per la costruzione
e l'esercizio
dell'Acquedotto
Pugliese

1902

1915

L'acqua corrente
giunge per la
prima volta a Bari

Avviene la cessione
gratuita dell'intero
pacchetto azionario
dell'Acquedotto
Pugliese SpA
alle Regioni Puglia
e Basilicata

2002

2002

Viene costituita
l'Autorità d'Ambito
Territoriale per la Puglia
(AATO) soggetto
espressione della
comunità delle
amministrazioni
locali della Puglia
proprietarie delle
reti idriche

1900

2000

1906

Iniziano i lavori
dell'impianto che
porterà l'acqua
del fiume Sele
fino alla Puglia

Il Decreto Legislativo
n. 141/99 trasforma
l'Ente Autonomo
Acquedotto Pugliese
in Società per Azioni

1999

2002

Viene sottoscritta
la Convenzione con
la quale viene
affidato all'AQP la
gestione del servizio
idrico integrato
in Puglia fino al
31 dicembre 2018

A04 Goccia dopo goccia...



AQP acquisisce la Società ASECO SpA, il cui impianto di compostaggio è sito nel territorio di Ginosa Marina (TA)

2009

2017

La Legge n. 205 proroga il termine dell'affidamento della gestione del Servizio Idrico Integrato ad AQP al 31 dicembre 2021

Con il Decreto Legge n. 152 del 06.11.2021, l'affidamento della gestione del servizio idrico integrato ad AQP viene prorogato al 31 dicembre 2025

2021

Viene sottoscritto l'accordo per il trasferimento della gestione del servizio idrico integrato per la Basilicata dall'AQP all'Acquedotto Lucano SpA.

2004

2011

La Regione Puglia acquista le quote azionarie dalla Regione Basilicata detenendo il 100% del capitale sociale di Acquedotto Pugliese SpA

Con la Legge n. 58 l'affidamento della gestione del Servizio Idrico Integrato ad AQP viene prorogato al 31 dicembre 2023

2019

A05 Il Purpose



CAMBIARE IL DESTINO DEI TERRITORI E DELLE COMUNITÀ SERVITE

AQP nasce all'inizio del '900 con il purpose di cambiare il destino di una Regione che per conformazione morfologica è pressoché priva di risorse idriche.

Ha consentito lo sviluppo economico, sociale e attraverso la tutela ambientale ha assicurato la distribuzione della risorsa idrica e acqua corrente a circa 4 milioni di cittadini e cittadine.

Oggi AQP, ad un secolo dalla sua nascita, si avvia a divenire una holding con l'obiettivo di sviluppare le proprie attività su diversi comparti in ottica multiutility, mettendo a disposizione degli altri territori e degli altri Paesi il proprio know how al fine di assicurare lo sviluppo sostenibile e la tutela dell'ecosistema territoriale per le generazioni future.

A05 Il Purpose



CAMBIARE IL DESTINO DEI TERRITORI E DELLE COMUNITÀ SERVITE

MISSIONE

Assicurare l'approvvigionamento idrico nei territori gestiti, la sostenibilità e la tutela dell'ambiente con attenzione agli effetti dei cambiamenti climatici attraverso la nostra organizzazione e i nostri impianti.

VISIONE

Assicurare il rispetto e la tutela del territorio attraverso l'innovazione e lo sviluppo tecnologico, efficienza energetica e la salvaguardia ambientale, il dialogo costante con la comunità e i territori.

VALORI

La qualità del servizio, la soddisfazione dei clienti e l'attenzione alla valorizzazione dei dipendenti sono parte dell'identità aziendale.

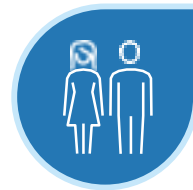
A06 Ciò che ci rende orgogliosi



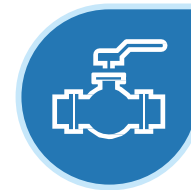
260 Comuni serviti da acquedotto
247 Comuni serviti da fognatura
254 Comuni serviti da depurazione



2255 dipendenti
100% a tempo indeterminato
36.957h complessive di formazione



Circa **4 Mln** cittadini serviti
 Oltre **1 Mln** di clienti



Oltre **20 mila** Km di rete idrica
 Oltre **12 mila** Km di rete fognaria
5 impianti di potabilizzazione
185 impianti di depurazione
1 impianto di compostaggio
5 impianti di affinamento che erogano risorsa
9 impianti di affinamento predisposti



178.250 ton fanghi prodotti
178.220 ton riutilizzati
 Circa **30** ton smaltiti in discarica



Controlli sulle acque potabili e reflue:
 circa **50** mila campioni per
 oltre **1,1 M** di parametri



Oltre **1 Mld€** gare bandite
478 M€ aggiudicate
 Oltre il **60%** dei contratti attivi è affidato ad **imprese pugliesi**



11,7 GWh EE prodotta da rinnovabili
3.685 ton CO2 evitate
 Mantenimento Certificazione ISO 50001

A06 Ciò che ci rende orgogliosi



Valore della
produzione (€)
741,1 mln



Margine operativo
lordo (€)
230,4 mln



Risultato di
esercizio (€)
24,1 mln



Posizione
finanziaria netta(€)
(35,9) mln



Patrimonio
Netto (€)
462,3 mln



Rating MOODY'S
Baa3 stabile



Investimenti(€)
312,8 mln



Progetti di ricerca
in corso
9,5 mln €

A07 Ambiente esterno



COMPLIANCE MANAGEMENT SYSTEM



A. CHI SIAMO

Governance



A08 Organi e Assetto Organizzativo



NOMINE E INCARICHI



28 SETTEMBRE 2021

Nomina nuovo
Consiglio di Amministrazione
in carica fino all'approvazione del
bilancio di esercizio al 31 Dicembre 2023



- ☐ Prof. Ing. Domenico Laforgia
(Presidente)
- ☐ Dott. Salvatore Ruggeri
(dimissionario)
- ☐ Dott.ssa Rossella Falcone
- ☐ Dott. Francesco Crudele
- ☐ Dott.ssa Assunta De Francesco



15 DICEMBRE 2022

Nomina del nuovo
Consigliere del CdA



- ☒ Sig. Lucio Lonoce



28 SETTEMBRE 2021

Rinnovo **Collegio Sindacale**
in carica fino all'approvazione del
bilancio di esercizio al 31 Dicembre 2023



- ☐ Dott. Elbano De Nuccio (Presidente)
- ☐ Dott. Angelo Mongiò
- ☐ Dott.ssa Francesca Contursi



25 GIUGNO 2021

Conferimento incarico di
revisione legale dei conti



- ☒ EY



1 DICEMBRE 2021

Nomina del **Direttore Generale**
in carica per 3 anni



- ☐ Dott.ssa Franca Portincasa



22 DICEMBRE 2021

Nomina del
Chief Financial Officer



- ☒ Dott. Antonio Braccio



2021

Nomina **Amministratore**
Unico ASECO riconfermato in data
28 aprile 2022 fino all'approvazione
del bilancio al 31 Dicembre 2023

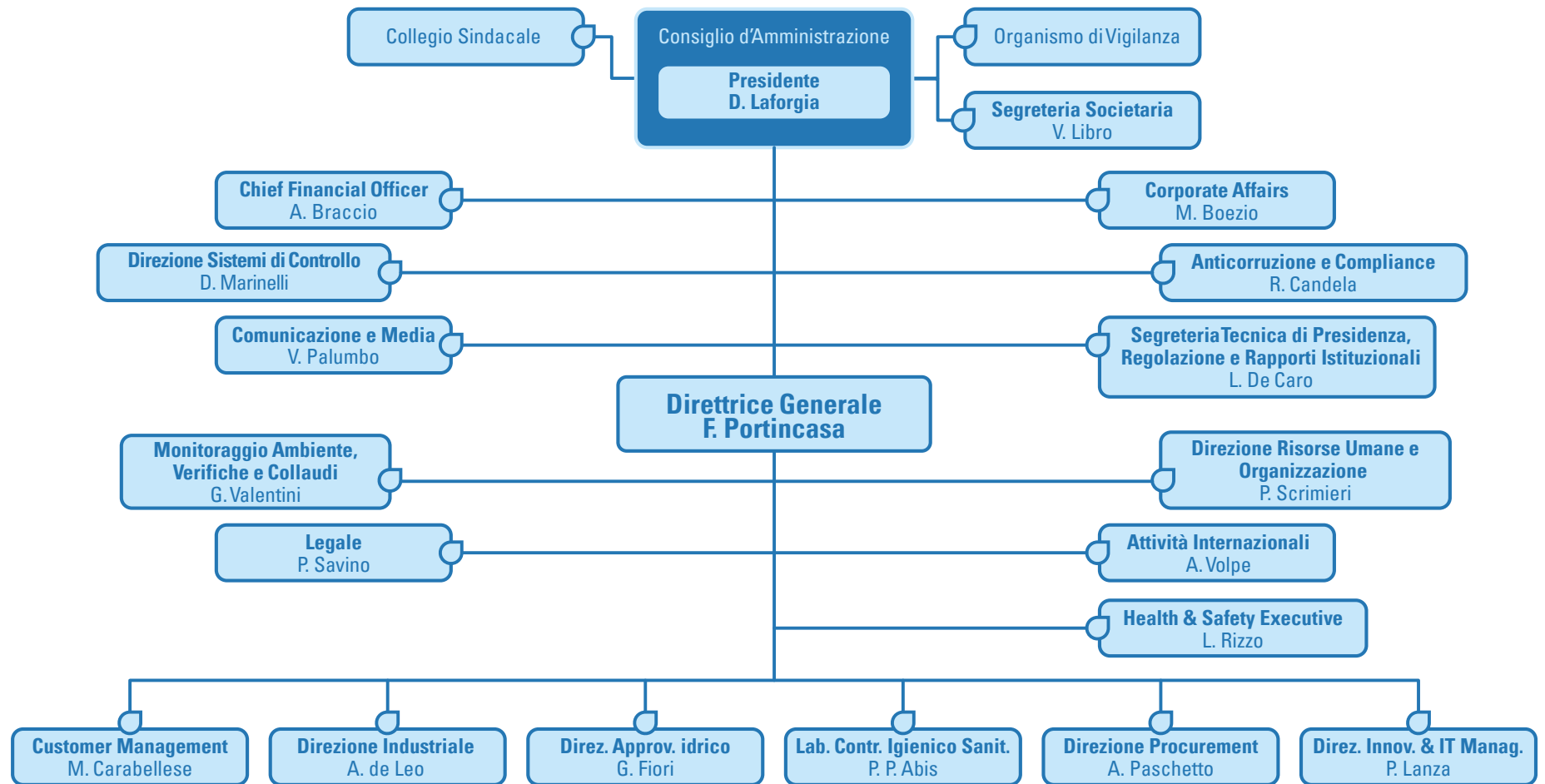


- ☐ Dott. Maurizio Cianci

A08 Organi e Assetto Organizzativo



STRUTTURA AL 31 DICEMBRE 2022



A08 Organi e Assetto Organizzativo

Assetto Organizzativo e Modello di Organizzazione, Gestione e Privacy



Variazioni assetto organizzativo di maggior impatto

Nell'ambito della riorganizzazione strutturale di I° livello, sono stati rivisti alcuni asset che, in ottica di sviluppo delle competenze e di ottimizzazione dei processi, hanno portato a:

-  la ridefinizione della struttura della Direzione Risorse Umane;
-  l'istituzione dell'unità organizzativa Attività Internazionali;
-  la riorganizzazione dell'unità organizzativa Monitoraggio e Supporto della Direzione Industriale;
-  il reengineering degli asset Potabilizzazione e Clorazione;
-  la riorganizzazione della Direzione Sistemi di Controllo.

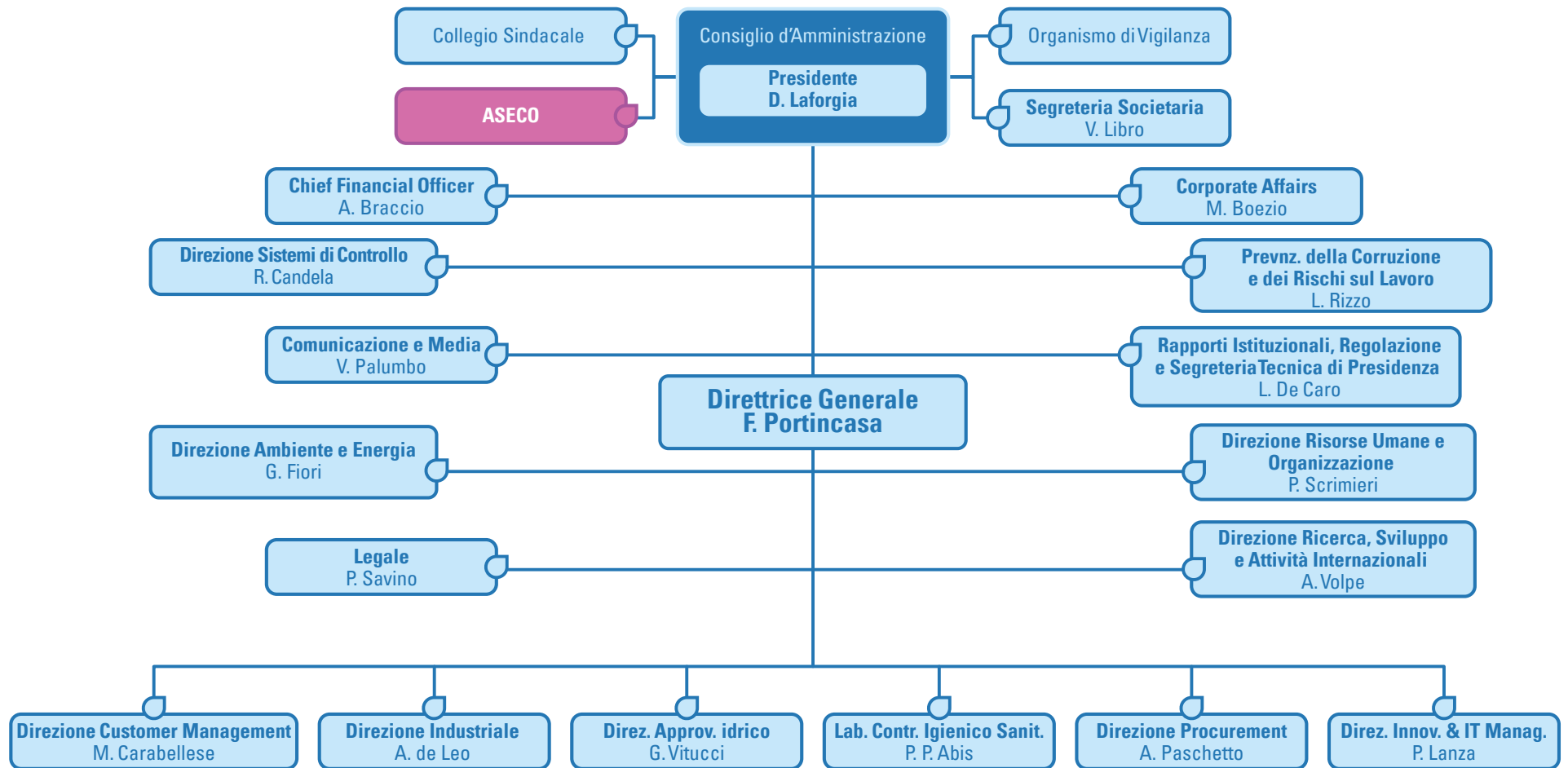
Nel contempo, è partito un grande progetto di riorganizzazione, in termini di monitoraggio delle reti e degli impianti e risparmio della risorsa idrica, che porterà alla costituzione della control room centralizzata su tutte le operations. Allo stato sono stati definiti alcuni aspetti riguardanti, il rightsizing ovvero la definizione dei ruoli e di una parte dei processi trasversali.

Inoltre è stata portata a termine, con la collaborazione di una società esterna di primaria rilevanza in materia, l'analisi organizzativa di Banding volta ad effettuare una valutazione delle posizioni di livello Dirigente e Quadro integrandola con il processo di Pay-Audit necessario ad adeguare al mercato le retribuzioni delle risorse oggetto di analisi.

A08 Organi e Assetto Organizzativo



NUOVA STRUTTURA – REVISIONE DEL 28 APRILE 2023



A09 Valutazioni e Compensations



Nel contesto della retribuzione lorda totale, la retribuzione variabile si configura quale investimento finalizzato a raggiungere gli obiettivi strategici e operativi in ambiti quali produttività, redditività e sostenibilità, con un forte stimolo a battere i target individuati, determinato dalla definizione di una scala di variabilità più che proporzionale rispetto alle soglie prefissate.

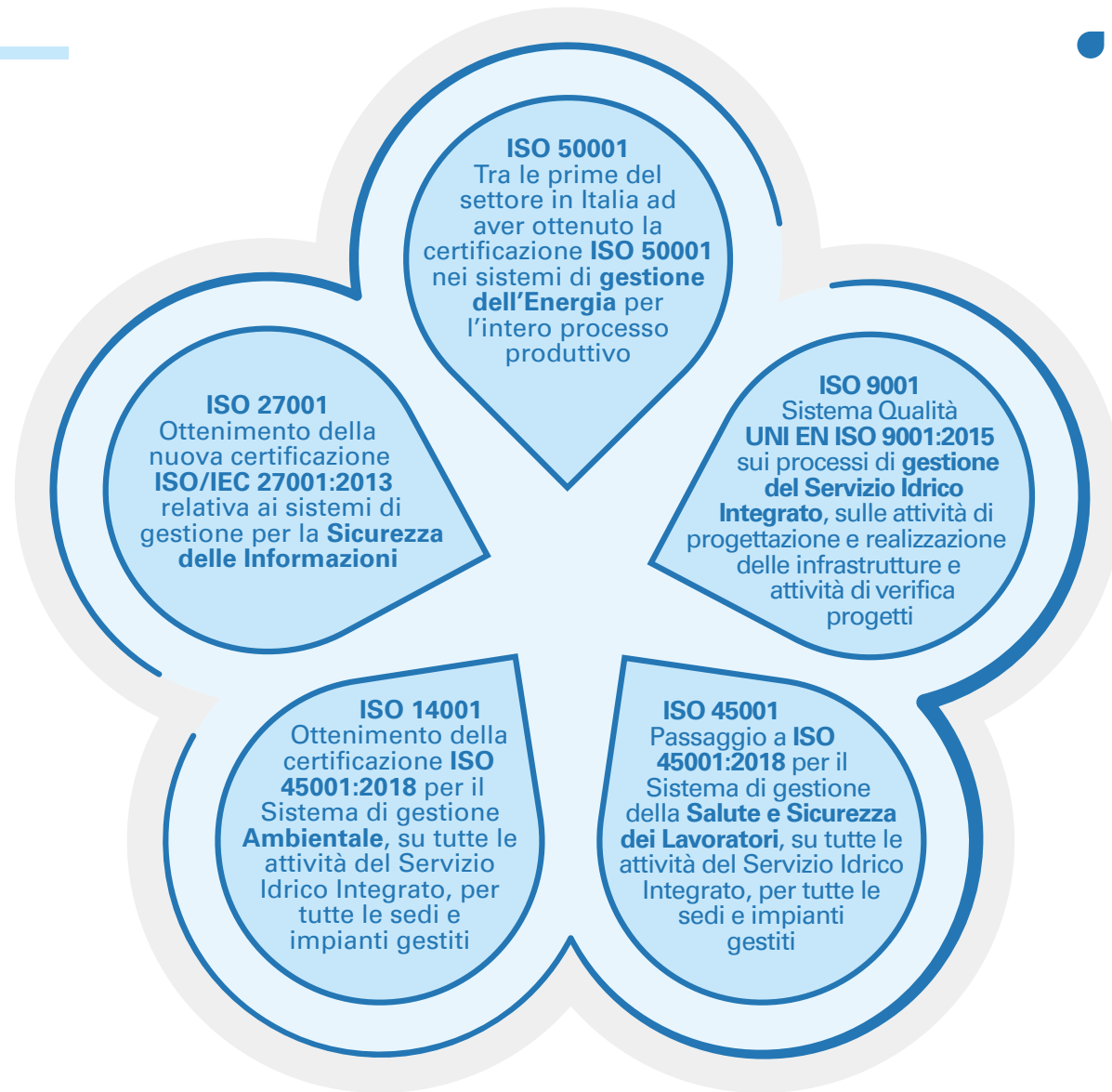
A titolo esemplificativo, nel 2021 è stato corrisposto un Premio di Risultato pari al +10% circa rispetto al valore target (110%), a fronte di un contestuale superamento dei valori obiettivo relativi all'anno di valutazione, evidentemente riscontrabili sui principali indicatori di performance aziendale.

Sempre con riferimento alla R.A.L., nel corso del 2022, è stato, inoltre, finalizzato un sistema di banding per la pesatura delle posizioni organizzative del personale con qualifica di Dirigente e Quadro, al quale è stata altresì associata un'analisi di pay audit funzionale a dotare l'Azienda di uno strumento oggettivo e trasparente per orientare le proprie politiche retributive (fisse e variabili) verso tale fascia di dipendenti. Nei primi mesi del 2023, previo anche accordo con le OO.SS. di riferimento, saranno effettuati i conseguenti provvedimenti retributivi.

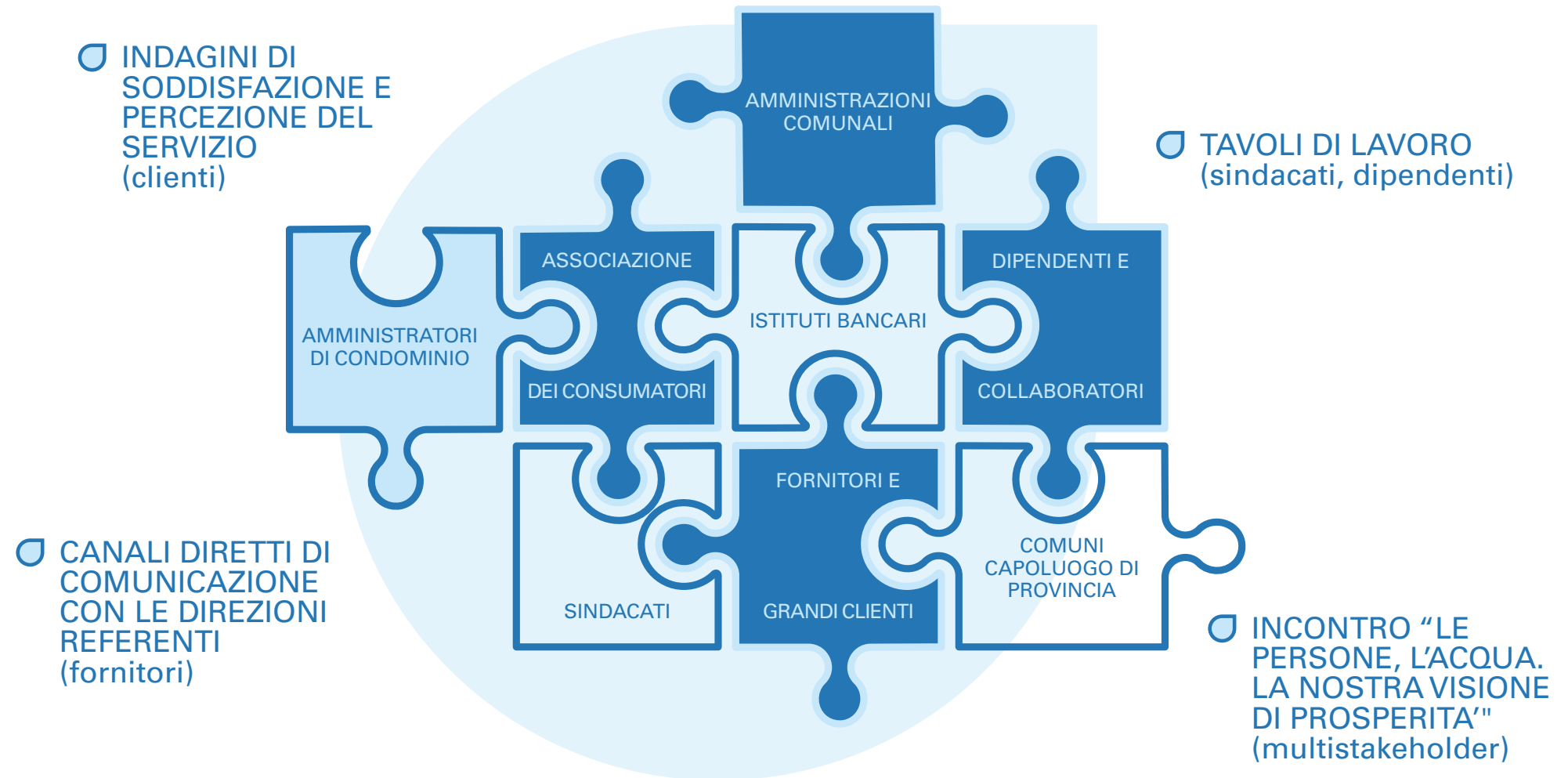
A10 Qualità e Certificazioni



Rinnovate le certificazioni di AQP S.p.A. rilasciate dall'Ente di Certificazione Bureau Veritas accreditato dall'Ente **ACCREDIA**

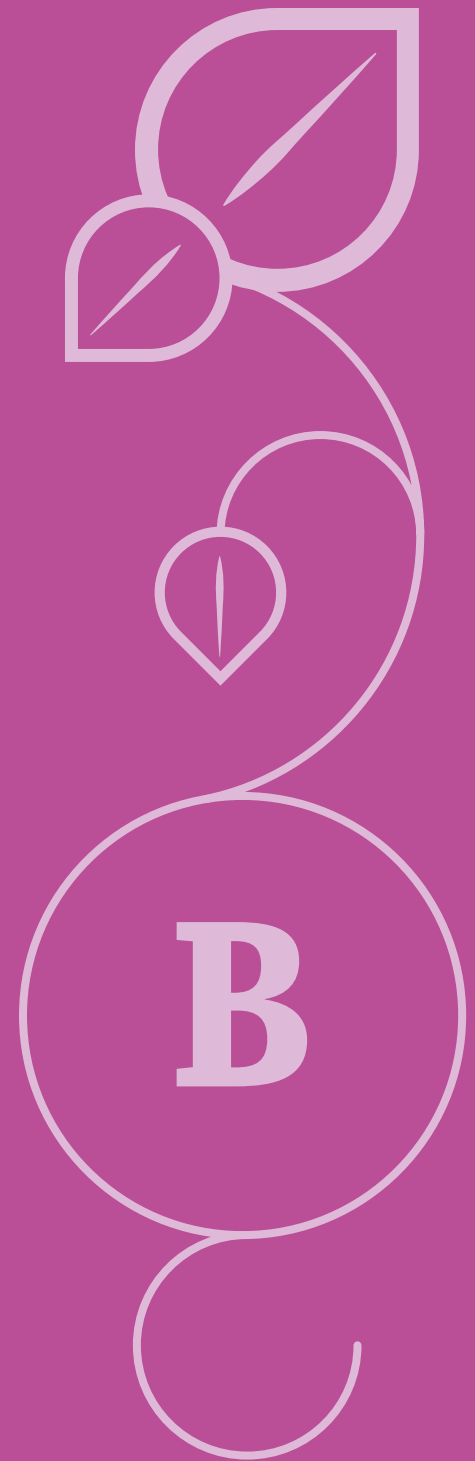


A11 Governance – Stakeholders



Nel 2022 quale il primo anno di applicazione della doppia materiali e degli impatti si è provveduto ad effettuare lo stakeholder engagement esclusivamente interno, attraverso il Comitato della Sostenibilità

Modello di Business





B. MODELLO DI BUSINESS



B01 Modello



IL PROCESSO ATTRAVERSO CUI IL VALORE È CREATO, PRESERVATO O EROSO

AMBIENTE ESTERNO

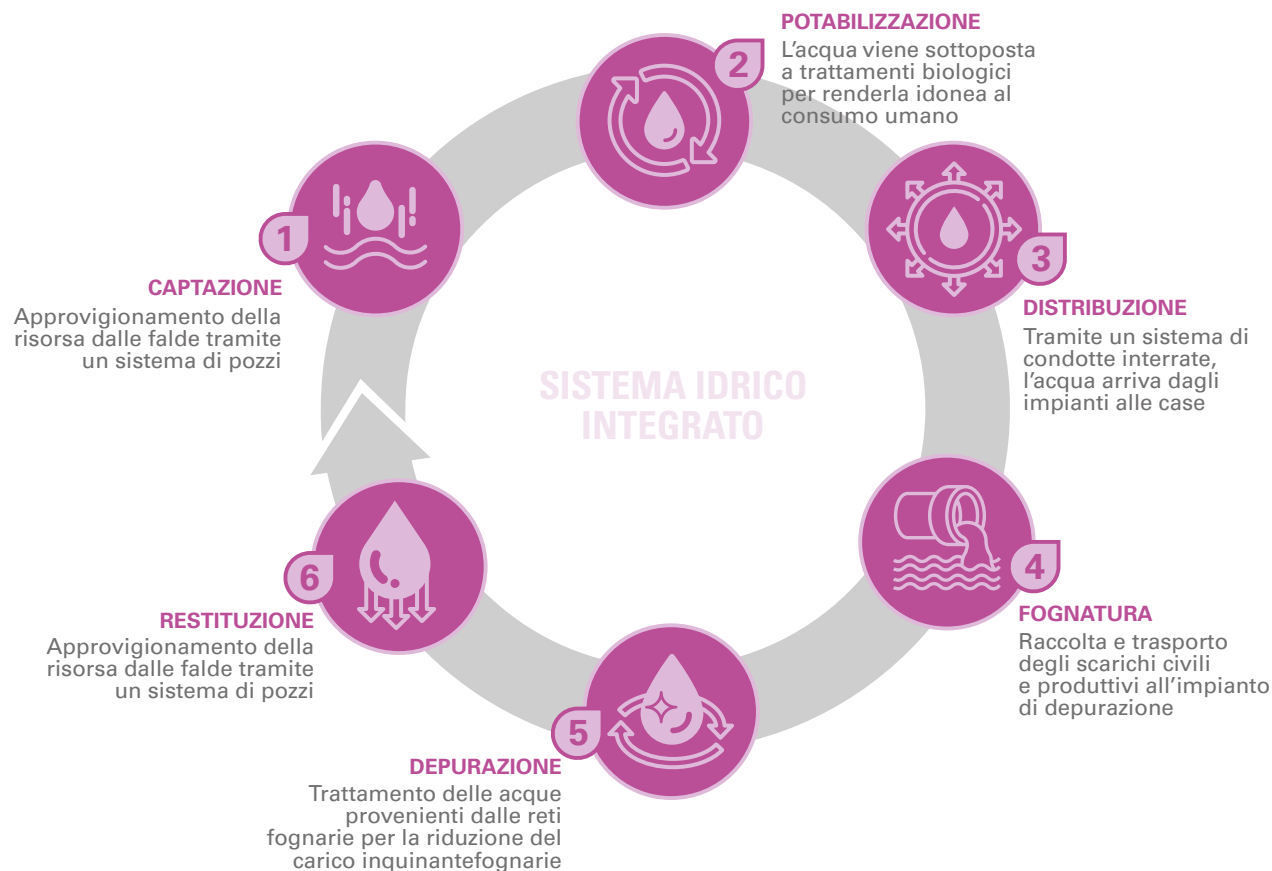


B01 Modello



Gestire in maniera efficiente le risorse idriche per creare valore e benessere duraturo per i territori serviti, garantendo l'approvvigionamento di acqua nei territori di riferimento per uso domestico, tenendo fede all'impegno di offrire a tutti il dovuto accesso all'acqua, per uso agricolo e industriale, nonché assicurare i servizi igienico sanitari contribuendo alla tutela dell'ambiente.

Creare valore sostenibile e condiviso per l'azienda, per gli stakeholder e per il territorio; contribuire al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 e al perseguimento dei 10 principi del Global Compact dell'ONU e adottare azioni mirate a mitigare e ad adattarsi ai cambiamenti climatici globali in atto; assicurare la crescita del territorio, preservando la salute, l'ambiente oltre che la prosperità del territorio e del pianeta.



B02 Capitali



CAPITALI	AQP	ELEMENTI CARATTERISTICI AQP	KPI 2022-2024*
CAPITALE FINANZIARIO	Reperire risorse economico finanziarie necessarie per mantenere e migliorare le infrastrutture e garantire/creare valore ai propri azionisti	Tariffa, finanziamenti pubblici e fonti di finanziamento (debt)	Incremento tariffa
CAPITALE INFRASTRUTTURALE	Garantire un servizio sicuro e di qualità, bene comune della collettività	Rete idrica e impianti	km di rete idrica sostituite
CAPITALE INTELLETTUALE	Garantire un migliore servizio e ridurre le esternalità su aziende e persone con un approccio all'innovazione e alle tecnologie digitali	Concessione, sistemi e procedure tecniche e ingegneristiche della gestione della risorsa idrica	% avanzamento digitalizzazione reti e impianti
CAPITALE UMANO	Raggiungimento degli obiettivi strategici in linea con i principi, la missione e i valori grazie a competenze tecniche e soft skills delle risorse umane	Diffusione della cultura della sostenibilità, diffusione della cultura del wellbeing	% personale formato su sostenibilità
CAPITALE RELAZIONALE	Riscuotere la fiducia di tutti gli stakeholder e la diffusione della maggior consapevolezza sulla protezione dell'oro blu	Forte interazione con gli stakeholder istituzionali e territoriali nella conduzione del business regolato a beneficio del territorio e delle comunità	Potenziare stakeholder engagement
CAPITALE NATURALE	Arricchimento del territorio e delle comunità all'approvvigionamento dell'acqua, risorsa scarsa	Acqua, efficienza energetica e difesa degli ecosistemi naturali e costieri	Incrementare riutilizzo acque reflue affinate

* Piano di Sostenibilità 2022-2024

B03 Rischi e Opportunità



Presidio e Gestione dei Rischi

L'obiettivo del modello di Risk Management AQP è stato indirizzato ad ottenere la riduzione del rischio operativo mediante azioni di process improvement, affrontando i cosiddetti rischi non finanziari ed intervenendo su più fronti, impiegando tutti gli esiti e le evidenze delle diverse azioni di controllo esercitate.

Principali risultati raggiunti

- Miglioramento dei processi e riduzione del rischio medio attraverso lo sviluppo dei Piani di Azione elaborati a fronte delle evidenze degli audit e mediante sessioni di follow-up
- Completamento della verifica dei rischi operativi dei processi aziendali attraverso sessioni di internal audit e revisione dei livelli di rischio a seguito di modifiche organizzative
- Revisione dei livelli di rischio a seguito di modifiche organizzative

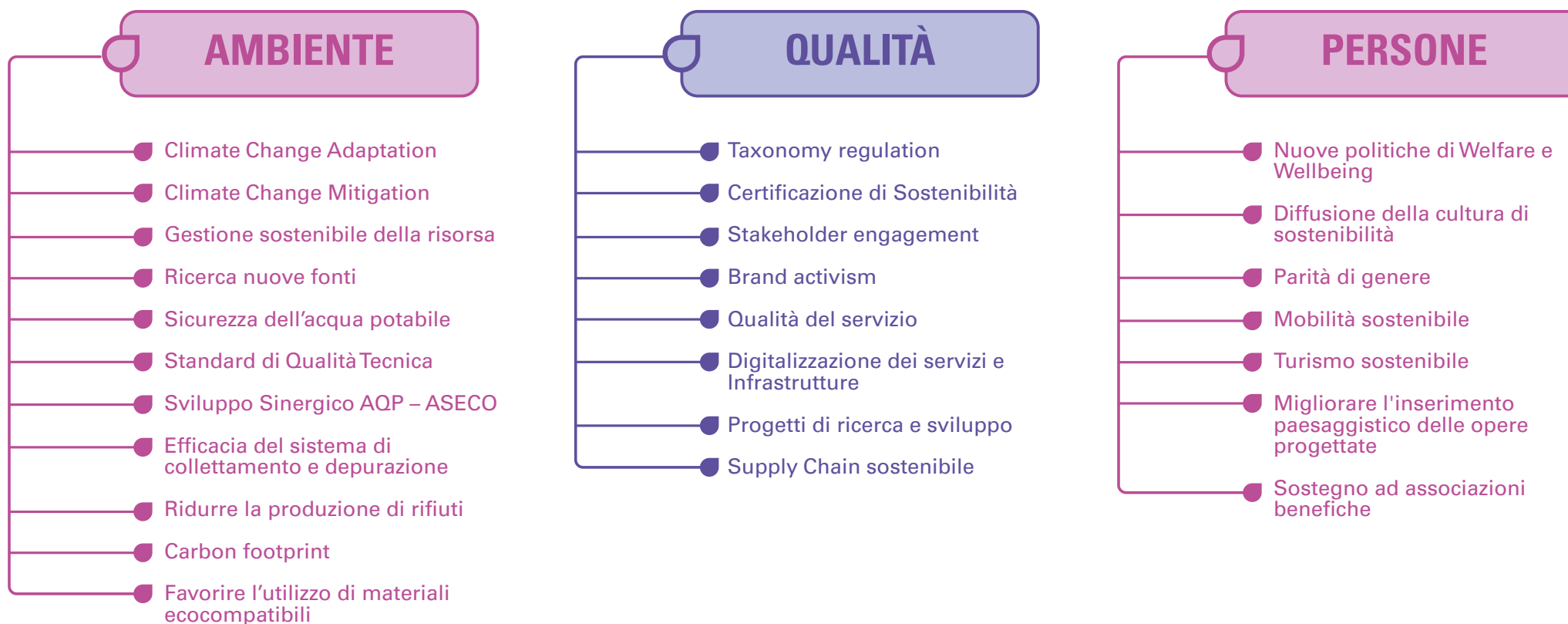
- Sviluppo di modelli per il controllo di processi industriali di tipo risk based da applicare al Processo Depurazione (Control Framework Wastewater Treatment Process)
- Evoluzione del Modello di Risk Management Strategico: Valutazione dei Cambiamenti Climatici e della Vulnerabilità del Sistema AQP

PTPCT 2022-2024
Piano Triennale
della Prevenzione
della Corruzione e
della Trasparenza
2022 – 2024

B04 Strategia e Allocazione delle Risorse



PIANO DELLA SOSTENIBILITÀ 2022 - 2024



B04 Strategia e Allocazione delle Risorse



PIANO DELLA SOSTENIBILITÀ 2022 - 2024







Performance





C. PERFORMANCE



C01 Rendiconto delle azioni previste



OBIETTIVI	AZIONI	RISULTATO 2022
Gestione sostenibile della risorsa	Risanamento reti, distrettualizzazione, controllo delle pressioni e monitoraggio delle grandezze idrauliche nelle reti e completamento degli schemi idrici	Ammessi a Finanziamento attraverso React EU
Ricerca nuove fonti idriche	Assicurare la resilienza del sistema attraverso: realizzazione di impianti di dissalazione ricerca di nuove fonti di approvvigionamento	Ammessi a Finanziamento PNRR – inclusa la realizzazione del dissalatore del Tara
Sicurezza dell'acqua potabile	Risanamento reti, distrettualizzazione, controllo delle pressioni e monitoraggio delle grandezze idrauliche nelle reti e completamento degli schemi idrici	Intervento Finanziato attraverso React EU
Standard di qualità tecnica	Assicurare il raggiungimento degli Standard di Qualità Tecnica	Assicurato monitoraggio costante degli indicatori di QT. In via di definizione indicatori 2022
Efficacia sistema di collettamento e gestione sostenibile dei reflui	Incrementare i volumi di acque reflue per il riutilizzo	Obiettivo rimodulato al 2023



CAPITALE INTELLETTUALE

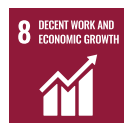
CAPITALE INFRASTRUTTURALE

CAPITALE NATURALE

C01 Rendiconto delle azioni previste



OBIETTIVI	AZIONI	RISULTATO 2022
Climate Change Adaptation	Mappatura dei rischi climatici e strategie di adattamento	Definito il programma delle azioni
Climate Change Mitigation	Energia da fonti rinnovabili	Prodotta 11,7 GWh vs 10,2 prevista da piano
Carbon footprint	Progetto pilota-calcolo delle emissioni CO2 degli impianti di depurazione	È in corso la predisposizione della Convenzione con l'Università delle Marche
Taxonomy Regulation UE	Allineamento alla Tassonomia delle attività ecosostenibili	Effettuata Gap Analysis di allineamento alla Tassonomia UE
Supply chain sostenibile	Vendor Rating	Azione rimodulata al 2023



CAPITALE
INTELLETTUALE

CAPITALE
RELAZIONALE

CAPITALE
INFRASTRUTTURALE

C01 Rendiconto delle azioni previste



OBIETTIVI	AZIONI	RISULTATO 2022
Sviluppo sinergico AQP – ASECO	Piattaforma polifunzionale combinata per il trattamento dei fanghi di depurazione da realizzarsi nella prov. di FG e nella prov. di LE	Azioni rimodulate. Obiettivo raggiunto per verifica progetto (PFTE) di Foggia
Ridurre la produzione di rifiuti	Riduzione dei fanghi prodotti e smaltiti in discarica	Fanghi prodotti: riduzione del 13% vs 2021 Fanghi in discarica pari al 0,02%
Favorire utilizzo materiali ecocompatibili	Favorire l'utilizzo di materiali ecosostenibili e riciclati per condotte idriche e fognarie	Nuove Linee Guida sui Materiali in AQP, con eliminazione limitazione di materiali non eco-sostenibili



CAPITALE
INTELLETTUALE

CAPITALE
RELAZIONALE

CAPITALE
INFRASTRUTTURALE

CAPITALE
NATURALE

C01 Rendiconto delle azioni previste



OBIETTIVI	AZIONI	RISULTATO 2022
Stakeholder engagement	Strategia di stakeholder engagement	In fase di definizione il Piano di Engagement sulla base dei temi materiali emersi nel 2022
Brand activism	Sviluppare i contenuti della sezione «Sostenibilità» del portale AQP	Obiettivo rimodulato al 2023
Qualità del servizio Clienti	Rilevazione della Qualità del servizio Percepita dai Clienti	Il 83,31 % (+ 7% circa vs 2021) dei cittadini intervistati si ritiene soddisfatto di AQP
Turismo sostenibile	Mostra itinerante «La fontana racconta»	Presentata la mostra in 10 Comuni
Migliorare l'inserimento paesaggistico delle opere progettate	Curare gli aspetti paesaggistici ed urbanistici nella realizzazione opere	Azione rimodulata al 2023
Sostegno ad associazioni benefiche	Sostegno alle famiglie	Assicurata la copertura finanziaria



CAPITALE
INTELLETTUALE

CAPITALE
RELAZIONALE

CAPITALE
INFRASTRUTTURALE

CAPITALE
NATURALE

C01 Rendiconto delle azioni previste



OBIETTIVI	AZIONI	RISULTATO 2022
Nuove politiche di Welfare e Wellbeing	Corsi di inglese online per tutti i dipendenti- Certificazione Cambridge	Adesione del 40% del personale
Diffusione della cultura di sostenibilità	Riduzione dello spreco alimentare (No Waste)	Attività di informazione e comunicazione sulle nuove opportunità in piattaforma e sensibilizzazione sul tema dello spreco alimentare. Adesione 20% vs 30% previsto da piano
Parità di genere	Women's Empowerment Principles	Approvata la candidatura AQP al WEP's
Mobilità sostenibile	Veicoli "verdi" della flotta aziendale	Effettuato contratto per n. 163 auto. Si è in attesa di consegna e di realizzazione delle colonnine di ricarica

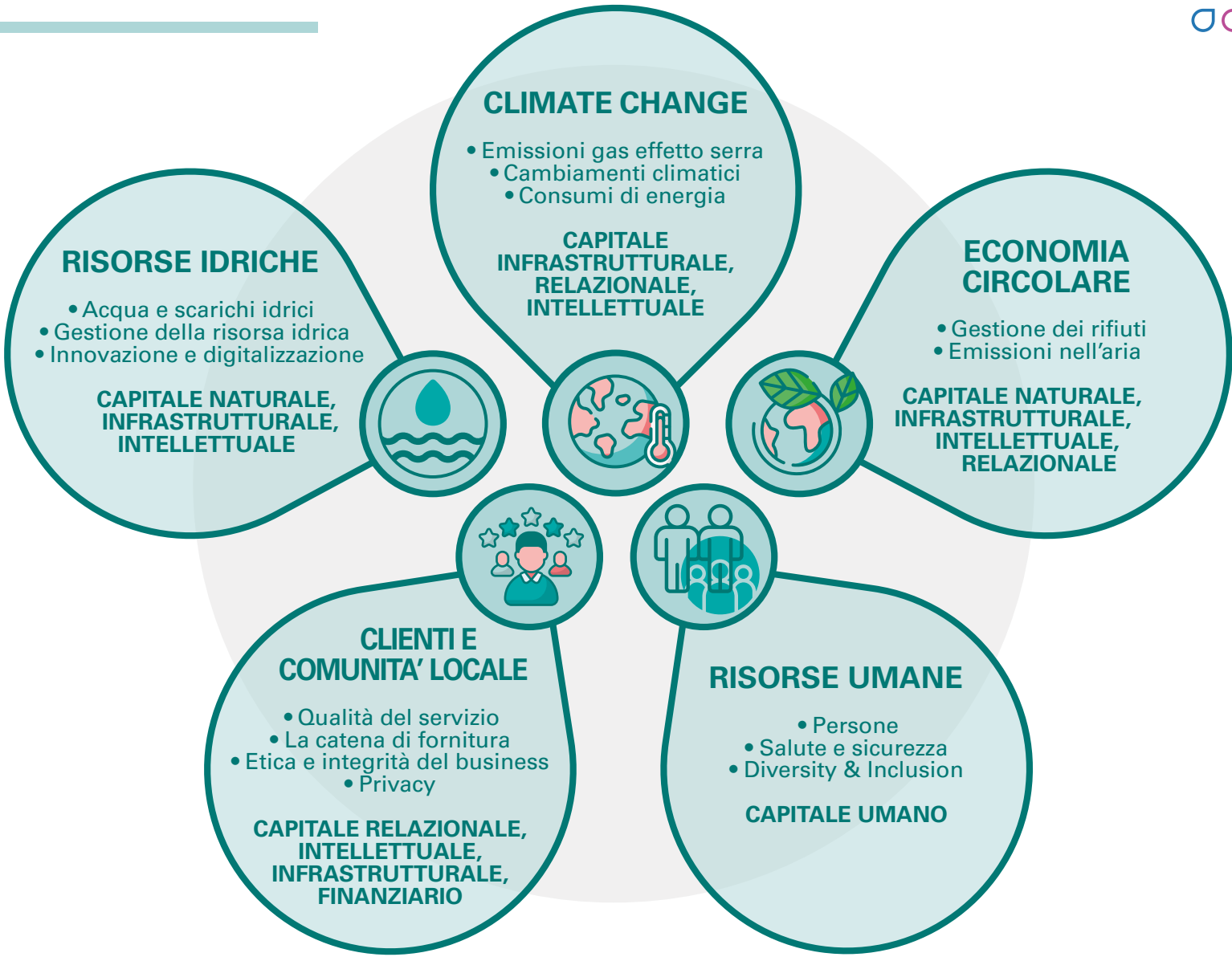


CAPITALE
NATURALE

C02 Sintesi degli impatti sui Capitali



C03 Temi materiali



C03.01 Risorse Idriche



TEMI	RISULTATO RAPPRESENTATI
Gestione sostenibile dell'acqua	Reti idriche
	Disponibilità idrica
	Vulnerabilità del sistema e azioni adottate per aumentare la resilienza
	Risanamento delle reti idriche
	Smart metering
	Ricerca di nuove fonti di approvvigionamento
	Potabilizzazione
	Piano dei controlli della qualità dell'acqua

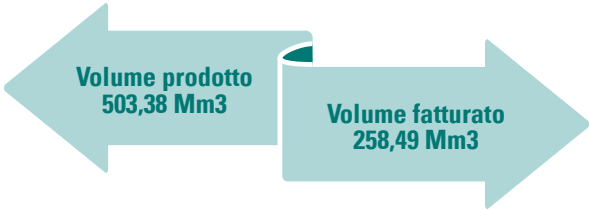


C03.01 Risorse Idriche



AQP assicura il servizio di acquedotto in 260 abitati attraverso un sistema di **reti idriche** lungo 15.643 Km composto per il 95% da ghisa. L'approvvigionamento è rappresentato per oltre l'84% da sei fonti puntuali.

In termini di **disponibilità idrica** nel corso del 2022 il volume prodotto è diminuito di circa 8 Mm3 rispetto al 2021



Nel corso del 2022 il volume prodotto è diminuito di circa 8,1 Mm3 (-1,58 %) rispetto al 2021. Inoltre, rispetto al dato del 2021, c'è stata una riduzione di volume di acqua prelevata dalle sorgenti pari a 12,16 Mm3 (-7,49 %), ed il contestuale aumento del volume prodotto dagli impianti di potabilizzazione, pari a 4,11 Mm3 (+1,46 %).

AQP è impegnata in vasti e complessi progetti rivolti al **risanamento delle reti idriche** per l'efficienza e il risparmio di risorsa idrica.

Risanamento reti
 È in corso un imponente sforzo finalizzato al rinnovamento della geometria dei sistemi che hanno esaurito la loro vita utile, il recupero della risorsa idrica e all'efficientamento anche gestionale delle reti.

RISANAMENTO RETI		
	COMUNI INTERESSATI	IMPORTO
3	21	80 M€
4	94	637 M€
5	161	1.170 M€

CAPITALE INTELLETTUALE

CAPITALE INFRASTRUTTURALE

CAPITALE NATURALE



C03.01 Risorse Idriche



La sfida principale che anche AQP dovrà affrontare con urgenza è la messa a disposizione di risorse idriche sufficienti a soddisfare nel medio-lungo periodo il fabbisogno idrico di tutti i territori serviti, per i diversi usi (potabile, agricolo e industriale).

La promozione di una gestione più efficiente e sostenibile del settore idrico diventa fondamentale, gli interventi devono privilegiare l'ammodernamento e il potenziamento delle infrastrutture, incoraggiare un maggior ricorso al riuso delle acque reflue.

A fronte della vastità di estensione territoriale del sistema di trasporto idrico, che si sviluppa in un territorio ad alto rischio di calamità naturali, l'approvvigionamento è rappresentato per oltre l'84% da sei fonti puntuali.

Le principali minacce al sistema di approvvigionamento e trasporto di AQP sono collegate al cambiamento climatico, e saranno meglio esaminate ed affrontate a seguito della mappatura dei rischi avviata attraverso il Progetto Climate Change condotto in collaborazione con il Centro Mediterraneo sui Cambiamenti Climatici.

È in corso di realizzazione una control room che per la parte riguardante il sistema di approvvigionamento e trasporto, rappresenterà l'elemento organizzativo nel quale far confluire tutte le informazioni derivanti dal campo, ed in primo luogo quelle derivanti dal sistema di

telecontrollo aziendale e servirà tra l'altro, come elemento di collegamento con le strutture di protezione civile. Attraverso questa struttura AQP si pone l'obiettivo di rendere più tempestiva la sua risposta ad improvvisi eventi avversi anche attraverso l'implementazione delle opportune procedure operative.

Nel corso del 2022 sono state messe in campo tutte le azioni necessarie ad aumentare la platea dei pozzi da poter utilizzare in caso di emergenza idrica, azioni previste nel Piano della Sostenibilità 2022-2024.

Tale attività ha consentito di avere, alla fine del 2022, rifunzionalizzato 9 pozzi per una portata di circa 90 l/s. Inoltre, tra i progetti ammessi al finanziamento PNRR, sono compresi interventi in infrastrutture idriche primarie per la sicurezza dell'approvvigionamento idrico, in particolare:

- P1292- Acquedotto del Fortore, Locone ed Ofanto
 - Opere di interconnessione- secondo Lotto: Condotta dalla vasca di Canosa al serbatoio di Foggia
 - I stralcio funzionale (PNRR-M2C4-I4.1-A1-32) dell'importo complessivo attuale di € 75.200.000 di cui € 37.600.000,00 quale aliquota di finanziamento ammissibile ai fondi PNRR e la restante parte a tariffa.

- P1103- Realizzazione dell'impianto di dissalazione delle acque salmastre delle sorgenti del Tara (PNRR-M2C4-I4.1-A1-33) dell'importo complessivo di € 100.000.000,00 di cui € 27.500.000,00 quale aliquota di finanziamento ammissibile ai fondi PNRR e la restante parte a tariffa.



CAPITALE INTELLETTUALE

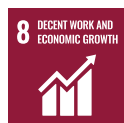
CAPITALE INFRASTRUTTURALE

CAPITALE NATURALE

C03.02 Climate Change



TEMI	RISULTATO RAPPRESENTATI
Lotta ai cambiamenti climatici	Mantenimento della Certificazione UNI CEI EN ISO 50001:2018
	Progetti di fattibilità tecnico-economica per l'installazione di impianti fotovoltaici
Emissioni e inquinamento	Diminuzione delle emissioni di CO2
	Nomina del Mobility Manager
	Progetti di ricerca (Energidrica; Watergy)
Gestione sostenibile della catena di fornitura	Incremento dei fornitori attivi (+17,5%) e incremento dei fornitori locali, pari al 51,9% sul totale
	Valutazione ambientale dei fornitori, con incremento del numero di fornitori operativi con certificazione ambientale
Efficienza energetica e utilizzo fonti rinnovabili	Decremento dei consumi dell'1,7% in quasi tutte le fasi del sistema idrico integrato
	Avvio a pieno regime di nuove centrali mini-idro e delle attività di manutenzione straordinaria e minimizzazione delle ore di fermo sulle restanti
	Progettazione e avvio dei lavori per l'implementazione di un sistema di monitoraggio energetico su 27 impianti
	Monitoraggio delle portate dei reflui in uscita per alcuni degli impianti di sollevamento fognatura



CAPITALE
INTELLETTUALE

CAPITALE
RELAZIONALE

CAPITALE
INFRASTRUTTURALE

C03.02 Climate Change



In linea con la programmazione adottata, è stata formalizzata la 1° convenzione operativa per **l'elaborazione del Main Program della "Sicurezza Risorsa Idrica"** in attuazione dell'accordo di collaborazione sottoscritto (novembre 2021) con la CMCC Fondazione Centro Euro-Mediterraneo sui Cambiamenti Climatici- **iniziativa compresa nel Piano della Sostenibilità 2022 – 2024 (Macroarea Ambiente- 13 – LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO).**

A tale scopo è stato costituito un gruppo di lavoro misto formato dal **team CMCC**- Divisione REMHI – Regional Models and geo-Hydrological Impacts e dal **team AQP** che comprende la Direzione Approvvigionamento Idrico, la UO Applicativi Operations e Monitoraggio, l'UO Risk Management & Internal Audit alla quale è assegnato il coordinamento delle attività per parte AQP.

Nel mese di luglio le attività per l'elaborazione del main program sono state completate (i risultati identificano e dettagliano criteri, modalità, strumenti, competenze e cronoprogramma) ed è stata formalizzata la convenzione operativa per la fase successiva di "Valutazione dei Rischi Climatici e della Vulnerabilità del Sistema AQP" per l'Ambito di Rischio Operativo 1 "Sicurezza Risorsa Idrica" che come programmato ha avuto inizio l'8 settembre 2022.

Il Gantt di progetto stima una durata complessiva di circa 14 mesi solari (da settembre 2022 a ottobre 2023) e prevede di disporre di volta in volta di risultati intermedi per conoscere le valutazioni qualitative del pericolo climatico, degli impatti e dei rischi attesi nel periodo 2021-2050, per il territorio di nostro interesse (Puglia, Basilicata, Campania, Molise), relativamente agli asset in esso compresi (2 sorgenti, 5 invasi e 104 pozzi) ed ai possibili scenari di consumo idropotabile e di consumo irriguo.

A fine dicembre sono state concluse le attività di raccolta e di trasmissione dei dati tecnici disponibili presso AQP (coordinate geografiche asset, serie storiche dati di deflusso degli invasi, punti di consegna e serie storiche volumi consegnati, serie storiche portate sorgentizie, etc.) propedeutici alle attività CMCC di mappatura del pericolo climatico e di valutazione delle variazioni attese per più indicatori climatici (temperatura, precipitazione, evapotraspirazione, n. giorni precipitazione intensa, etc.) inerenti gli asset e gli scenari di consumo selezionati

Al momento si dispone della Mappatura delle variazioni climatiche nel Territorio di riferimento (Distretto Idrografico dell'Appennino Meridionale) e sono state avviate le attività per la validazione dei risultati ottenuti.

Tale deliverable potrà costituire documento di riferimento generale interno ad AQP, validato e conforme agli standard internazionali, per verifiche sui cambiamenti climatici attesi sul territorio servito e per preliminari valutazioni qualitative degli impatti di carattere tecnico e gestionale.



CAPITALE INTELLETTUALE

CAPITALE RELAZIONALE

CAPITALE INFRASTRUTTURALE

C03.03 Economia Circolare



TEMI	RISULTATO RAPPRESENTATI
Economia Circolare	Ecomondo
	Investimenti per Euro 2,74 milioni nel comparto depurativo
	Studio di fattibilità per l'ottimizzazione della gestione dei 37 impianti di depurazione con digestione anaerobica
	Presenti 9 impianti specifici di affinamento, per trattare acque da riutilizzare per usi irrigui in agricoltura



CAPITALE
INTELLETTUALE

CAPITALE
RELAZIONALE

CAPITALE
INFRASTRUTTURALE

CAPITALE
NATURALE

C03.03 Economia Circolare



Nel 2022 sono stati ultimati i lavori di n. 14 interventi infrastrutturali presso i seguenti impianti di depurazione: Oria, Trani, Ruvo-Terlizzi, Sternatia-Zollino, San Cesario di Lecce, Aradeo, Maglie, Specchia, Alberobello, Carmiano, Corsano, Novoli, Presicce, Carovigno. Gli impianti di depurazione gestiti adottano quasi esclusivamente trattamenti biologici di tipo convenzionale, con schema a fanghi attivi per la linea acque e digestione aerobica o anaerobica per la linea fanghi e non utilizzano trattamenti chimici.

Nel corso del 2022 presso l'impianto di depurazione di Grottaglie, è stata prodotta, dalla combustione del biogas, l'energia necessaria al funzionamento dello stesso depuratore con immissione nella rete elettrica dell'energia. L'obiettivo è l'attivazione degli impianti di cogenerazione esistenti a servizio delle digestioni anaerobiche operative. Nel corso del 2022 sono stati installati i misuratori di portata di biogas con l'intento di migliorare l'analisi dei dati ed indirizzare la conduzione a pratiche che intensifichino la produzione del biogas.



Un esempio virtuoso di riutilizzo delle acque affinate ad uso irriguo è Acquaviva delle fonti, dove nel 2022 dall'impianto di affinamento delle acque del depuratore sono stati distribuiti 134.400 metri cubi d'acqua ai campi delle aziende agricole. A beneficiarne sono stati soprattutto uliveti, vigneti, mandorleti, orti e ciliegeti, salvati dall'arsura e da una stagione di intensa e persistente siccità.

L'impianto di affinamento di Castellana Grotte è entrato in esercizio nel 2022 e attraverso la rete di distribuzione sono stati forniti ad uso irriguo 63.345 mc, la coltura largamente predominante è costituita dall'uliveto (tradizionale, intensivo e secolare) e il seminativo (che comprende grano, avena, foraggio, leguminose, erba medica, trifoglio, sorgo e brassicacee).



CAPITALE
INTELLETTUALE

CAPITALE
RELAZIONALE

CAPITALE
INFRASTRUTTURALE

CAPITALE
NATURALE

C03.04 Clienti e Comunità Locale



TEMI	RISULTATO RAPPRESENTATI
Dialogo con gli stakeholder e customer experience	Coinvolgimento diretto del 100% del personale AQP nello stakeholder engagement
	App AQPf@cile 2.0; sportello online;
	Coinvolgimento dei clienti via canali social
Tariffe e qualità del servizio	Approvazione tariffe 2020-2023 da parte di ARERA in linea con il Piano d'Ambito Puglia vigente
	Revisione della Carta del Servizio Idrico Integrato
Tutela del territorio, della biodiversità e della comunità locali	Restyling delle sorgenti; restauro e conservazione del patrimonio storico-artistico di AQP; AQP Water Academy Young
Relazioni istituzioni	Rapporto con le istituzioni alimentato costantemente e in maniera proficua
Attuazione obiettivi di sostenibilità agenda 2030	Adesione al Global Compact
Solidità e sostenibilità della governance	Implementazione di modelli di controllo risk-based; definizione di un nuovo modello di Continuous Auditing
Etica e integrità del business	Aggiornamento della procedura di Whistleblowing; redazione di un Tax Control Framework
Anticorruzione e trasparenza	Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2021 – 2023
Tutela della privacy	Aggiornamento delle informazioni della Banca Dati Clienti



C03.04 Clienti e Comunità Locale



Il **servizio di Assistenza Clienti**, resiliente alle molteplici sollecitazioni esogene, per soddisfare le nuove esigenze della società ed i nuovi stili di vita, è stato ulteriormente potenziato sia nella offerta dei servizi digitali che nel presidio degli sportelli presenti sul territorio che, secondo un piano graduale, ha previsto la riapertura al pubblico, sempre in sicurezza, anche delle altre sedi. Nell'ambito del percorso di miglioramento dell'accessibilità, al fine di favorire l'accesso e per migliorare la logistica per i clienti e per il personale è stata aperta la nuova sede di Assistenza Clienti di Brindisi, in centro città, nei pressi della stazione centrale e servita da mezzi pubblici.

In accordo alle indicazioni aziendali in termini di sicurezza sono state svolte sessioni formative per il nuovo personale coinvolto nel servizio dell'Assistenza Clienti, come è anche proseguito il percorso formativo comportamentale e di gestione della relazione.

AQP ha provveduto al ricevimento ed alla relativa gestione, erogazione e rendicontazione dei flussi, dei potenziali beneficiari del Bonus Sociale Idrico 2021 e 2022, da parte di Acquirente Unico (AU) che a sua volta ha ricevuto dall'INPS, sempre nel rispetto della normativa sulla privacy ed in accordo alle disposizioni ARERA.

Il **valore economico generato** complessivamente dal Gruppo AQP nel 2022 è di Euro 750,1 milioni (Euro 650,8 milioni nel 2021). L'incremento del 15% rispetto all'anno precedente (Euro +99,3 milioni) è da ricondurre principalmente ai maggiori ricavi per vendita di beni e servizi (essenzialmente maggiori ricavi da consumi del S.I.I. a seguito di conguagli e oneri passanti, nonché per l'effetto positivo della riscontazione contabile della componente tariffaria "FoNI") e ai maggiori ricavi per proventi diversi. Il 70,5% del valore economico generato, pari a Euro 528,8 milioni, è stato distribuito ai propri stakeholder (principalmente fornitori, dipendenti, P.A. e altri).

Nell'annualità 2022 AQP ha realizzato investimenti per un valore complessivo di circa 312,8 M€ principalmente per interventi Infrastrutturali (per 151,4 M€) e per interventi di Manutenzione Straordinaria e Manutenzione Straordinaria Strategica (128 M€), oltre alla realizzazione di nuove derivazioni d'utenza- allacciamenti idrici e fognari e relativa estensione di tronchi (per 33,4 M€; nello specifico 21,3 M€ di allacciamenti e 12,1 M€ per tronchi).

Gli investimenti realizzati da AQP, oltre a consentire il raggiungimento degli obiettivi di servizio stabiliti,

determinano **benefici indiretti per la collettività**.

La valutazione quantitativa di ciascun intervento per la collettività viene effettuata attraverso un'analisi economico-sociale che tiene conto anche di ulteriori eventuali costi e benefici economici, ovvero delle c.d. esternalità positive e negative (costi e benefici indiretti).



CAPITALE
INTELLETTUALE

CAPITALE
RELAZIONALE

CAPITALE
INFRASTRUTTURALE

CAPITALE
NATURALE

C03.05 Risorse Umane



TEMI	RISULTATO RAPPRESENTATI
Valorizzazione del capitale, formazione e sviluppo professionale	AQP Water Academy; 125 corsi per circa 21 ore pro-capite medie su singolo lavoratore
	Percorsi di formazione su innovazione e digital transformation
	Master Universitario di II Livello in Gestione del Servizio Idrico Integrato
	Seminari tecnici e corsi
Diffusione della cultura di sostenibilità	Master di II Livello del Politecnico di Bari, improntato alle sfide del paradigma di economia circolare
	Archè, la tv della sostenibilità di Acquedotto Pugliese
	Partecipazione di AQP al tavolo di Diversity and Inclusion di Utilitalia
Pari opportunità e Welfare	135 nuove assunzioni; progressiva riduzione dell'età media dei dipendenti
	Bonus vari; «Progetto Adele»
	Modalità diversificate di coinvolgimento dei dipendenti
	56 incontri con le organizzazioni sindacali; sottoscritto l'accordo per attivare la reperibilità di tipo A e B
	Convenute le modalità di erogazione del PDR 2020 e gli obiettivi del PDR 2021; possibilità di convertire il PDR in welfare
Salute e Sicurezza del Lavoro	Diminuzione del numero di infortuni direttamente dipendenti da attività lavorativa
	Aggiornamento del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR)



CAPITALE NATURALE

C03.05 Risorse Umane



Nel 2022, **AQP WATER ACADEMY** ha realizzato nei diversi ambiti formativi, percorsi di formazione in linea con le strategie e gli obiettivi aziendali. Tra questi emergono i progetti che ricadono negli ambiti tipici della Sostenibilità, come la Diversity&Inclusion e l'Ambiente, tra cui spiccano l'App AWORLD, il Master e i corsi di approfondimento in materia di Sostenibilità ed il percorso Target Gender Equality ed il Master in Economia Circolare.

La piattaforma AWORLD, rivolta a tutto il personale di AQP, rappresenta uno strumento innovativo di formazione volto ad aumentare la consapevolezza e le azioni sostenibili positive per il Pianeta, nell'ambito della sfida globale intrapresa dalle Nazioni Unite, attraverso la partecipazione a challenge e la guida alle buone azioni sostenibili e la fruizione di contenuti specifici sui temi della sostenibilità.

Il percorso formativo sul Target Gender Equality

ha posto invece al centro dell'attenzione le azioni più significativa che una Società può intraprendere per assicurare l'uguaglianza di genere, ponendo le donne in prima linea nelle soluzioni climatiche e nei processi decisionali correlati e creando una cultura del lavoro inclusiva e solidale per tutti.



Il Master Strategia e Gestione della Sostenibilità

Aziendale ha consentito di acquisire quindi le competenze necessarie per integrare la sostenibilità nella strategia aziendale, tra queste competenze troviamo il bilancio di sostenibilità, la redazione dell'informativa non finanziaria in conformità al d.lgs. 254/2016, le strategie di comunicazione da utilizzare con gli investitori socialmente responsabili (SRI), e le strategie di Welfare aziendale e di Diversity, necessarie per migliorare il profilo di sostenibilità sociale delle imprese.

**CAPITALE
NATURALE**

C03.05 Risorse Umane



Ulteriore scelta formativa a sostegno dell'upskilling delle risorse interne in materia di sostenibilità è il Corso di Formazione **“La regolamentazione UE in materia di finanza sostenibile: profili giuridici rilevanti per le Utility”** che inquadra e approfondisce specifici argomenti al fine di una più ampia conoscenza della materia in continua evoluzione anche nel settore utility, nel quale AQP si confronta.

Si è concluso, inoltre, nel corso del presente anno, il percorso del **Master Il livello in Economia** Circolare promosso ed organizzato dal Politecnico di Bari. Il percorso, cui hanno partecipato n. 12 manager/professional aziendali, ha consentito di acquisire le conoscenze tecniche fondamentali e gli strumenti manageriali per guidare il processo di trasformazione del business in coerenza con il paradigma dell'economia circolare.

In ambito di Formazione Ricorrente e Formazione Continua è stato anche organizzato, in collaborazione con l'OIBA, il **Seminario Tecnico** sulle “Soluzioni per Prolungare la vita utile delle Opere Idrauliche e ridurre/differire il carico manutentivo”.

Tale seminario, grazie alla consueta collaborazione con gli Ordini Professionali, ha permesso il rilascio di crediti formativi per Ingegneri, Geometri e Geologi. Inoltre, in un'ottica di costante miglioramento della **“Cultura in Materia di Salute, Sicurezza sui luoghi di Lavoro”** sono proseguiti i Corsi di Formazione e Aggiornamento per Addetti Primo Soccorso, Addetti Prevenzione Incendi, Sicurezza Base Generale e Specifica - d.lgs.81/08, Aggiornamento CSP/CSE, rivolti al personale tecnico e amministrativo aziendale.

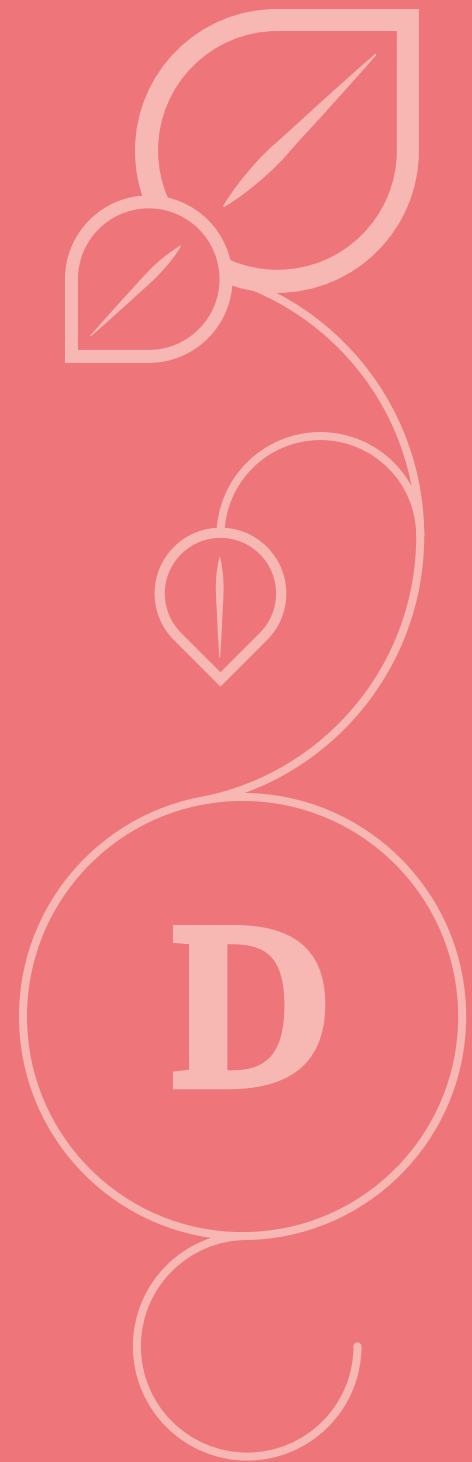
Per quel che attiene invece la Formazione Manageriale, ha preso avvio la 2^a Edizione del **Master LUM in “Management del Servizio Idrico Integrato”**.



CAPITALE
NATURALE

A photograph of a man and a woman in a shower, with water spraying over them. The image is overlaid with a semi-transparent red filter. The man is on the left, looking towards the woman on the right. The woman has her head tilted back and eyes closed, enjoying the water. The background is a solid red color.

Prospettive

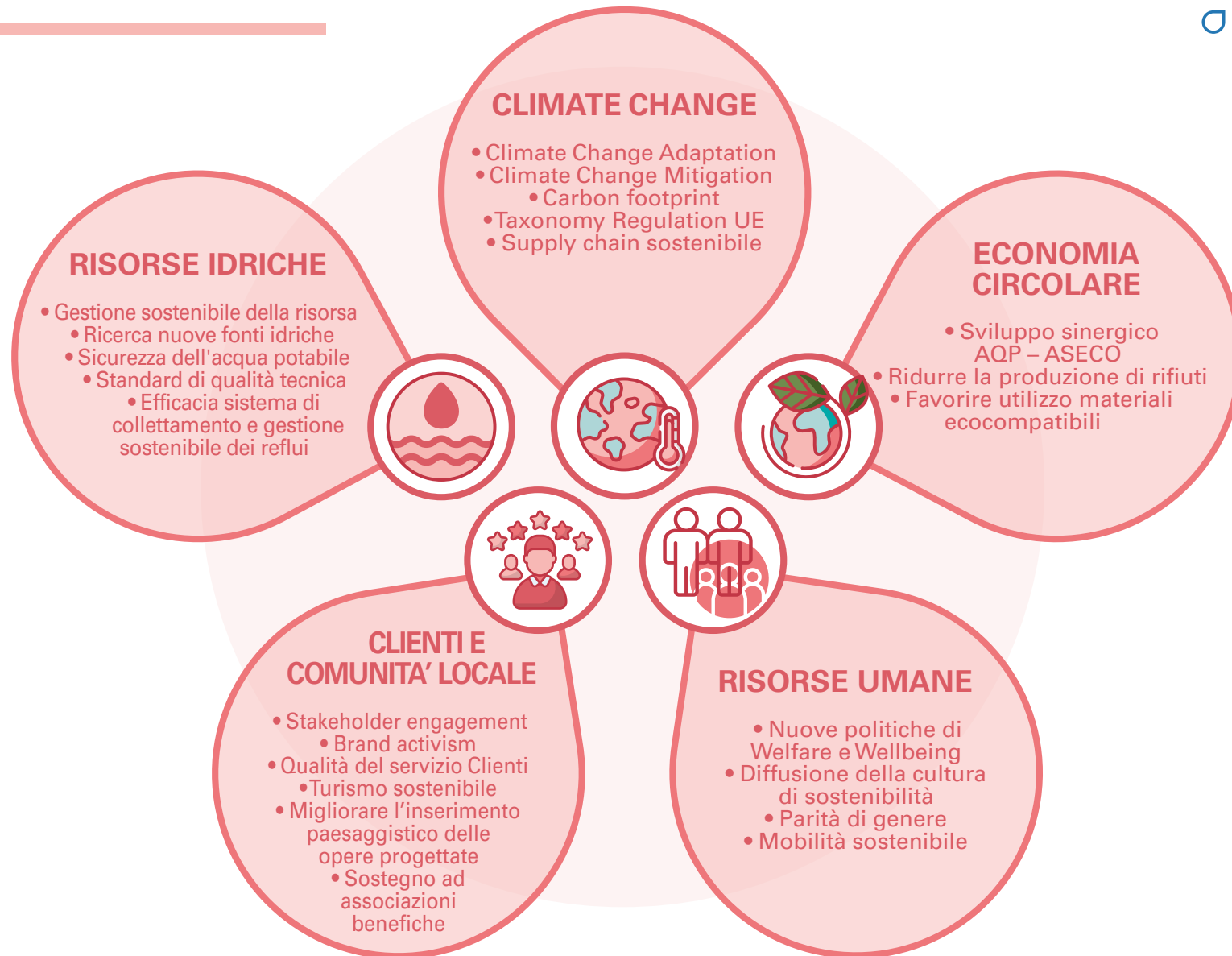




D. PROSPETTIVE



D Piano di Sostenibilità 2022-2024



D01 Risorse Idriche



OBIETTIVI	AZIONI	TARGET 2023
Gestione sostenibile della risorsa	Risanamento reti, distrettualizzazione, controllo delle pressioni e monitoraggio delle grandezze idrauliche nelle reti e completamento degli schemi idrici	Realizzazione Progetti React EU e avvio Progetti PNRR
Ricerca nuove fonti idriche	Attivazione nuovi pozzi sul Canale Principale e sull'Alta Murgia	Attivazione pozzi pilota
Sicurezza dell'acqua potabile	Risanamento reti, distrettualizzazione, controllo delle pressioni e monitoraggio delle grandezze idrauliche nelle reti e completamento degli schemi idrici	Revamping postazioni di analisi
Standard di qualità tecnica	Assicurare l'utilizzo di sistemi di monitoraggio on line della qualità dell'acqua in rete	Assicurato monitoraggio costante degli indicatori di QT. In via di definizione indicatori 2022
Efficacia sistema di collettamento e gestione sostenibile dei reflui	Impianti di affinamento programmati	Realizzazione di n. 6 impianti di affinamento



CAPITALE INTELLETTUALE

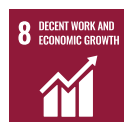
CAPITALE INFRASTRUTTURALE

CAPITALE NATURALE

D02 Climate Change



OBIETTIVI	AZIONI	TARGET 2023
Climate Change Adaptation	Mappatura dei rischi climatici e strategie di adattamento	Valutazione dei Rischi Climatici e della Vulnerabilità del Sistema AQP
Climate Change Mitigation	Produzione di energia da biogas	Aggiudicazione gara d'appalto secondo la procedura di Accordo Quadro per Progetto Cogenerazione
Mobilità sostenibile	Veicoli "verdi" della flotta aziendale	Rinnovo contratto n. 279 auto verdi
Supply chain sostenibile	Vendor Rating	Definizione dei criteri di sostenibilità e redazione del regolamento per albo fornitori



D03 Economia Circolare



OBIETTIVI	AZIONI	TARGET 2023
Sviluppo sinergico AQP – ASECO	Piattaforma polifunzionale combinata per il trattamento dei fanghi di depurazione da realizzarsi nella prov. di FG e nella prov. di LE	Predisposizione atti per gara d'appalto complesso
Ridurre la produzione di rifiuti	Riduzione dei fanghi prodotti e smaltiti in discarica	Adeguamento digestione anaerobica impianti di depurazione
Favorire utilizzo materiali ecocompatibili	Favorire l'utilizzo di materiali ecosostenibili e riciclati per condotte idriche e fognarie	Aggiornamento del Manuale Tecnico sui Materiali, in conseguenza di variazioni in alcune norme UNI EN e per l'inserimento di nuove Tabelle relative a nuovi "pezzi speciali" (carter) da utilizzare per le attività di risanamento e rifunionalizzazione delle reti idriche



CAPITALE
INTELLETTUALE

CAPITALE
RELAZIONALE

CAPITALE
INFRASTRUTTURALE

CAPITALE
NATURALE

D04 Clienti e Comunità Locale



OBIETTIVI	AZIONI	TARGET 2023
Stakeholder engagement	Strategia di stakeholder engagement	Definizione del Piano e avvio attività
Qualità del servizio Clienti	Rilevazione della Qualità del servizio Percepita dai Clienti	Incrementare il coinvolgimento dei Clienti
Turismo sostenibile	Mostra itinerante «La fontana racconta»	Assicurare il coinvolgimento dei Comuni
Migliorare l'inserimento paesaggistico delle opere progettate	Curare gli aspetti paesaggistici ed urbanistici nella realizzazione opere	Concludere la progettazione delle opere in linea con tale obiettivo



D05 Risorse Umane



OBIETTIVI	AZIONI	TARGET 2023
Diffusione cultura della Sostenibilità	Percorsi informativi sulla Sostenibilità	Formazione mirata
Nuove Politiche di Welfare	Piano di Welfare	Pianificazione delle attività in linea con il fabbisogno aziendale
Parità di Genere	Bilancio di Genere	Pubblicazione Bilancio di Genere
Parità di Genere	Predisposizione piano di azione e raggiungimento della certificazione	Raggiungere la Certificazione di Genere



D06 Sguardo al Futuro



A close-up photograph of a green leaf, likely a basil leaf, covered in numerous small, clear water droplets. The leaf's veins are visible, and the background is a soft, out-of-focus green.

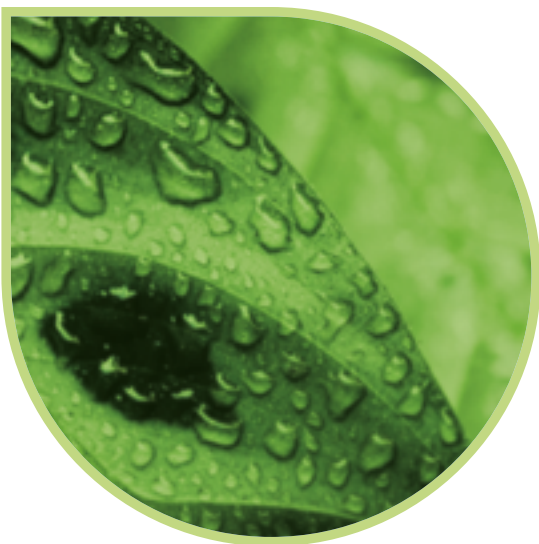
Base di Presentazione

A decorative white line-art graphic on a green background. It features a vertical vine with three leaves at the top and a large circle in the middle containing the letter 'E'. The vine continues to curve downwards at the bottom.

E



E. BASE DI PRESENTAZIONE



E01 Nota metodologica



Il presente Integrated Reporting del Gruppo Acquedotto Pugliese ("AQP") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 è stato predisposto volontariamente in conformità alle indicazioni del Framework <IR> Internazionale (gennaio 2021) emesso da Value Reporting Foundation, organizzazione non profit il cui compito è quello di divulgare e consolidare la rendicontazione integrata all'interno delle pratiche commerciali tradizionali nei settori pubblico e privato.

Pertanto, esso rappresenta comunicazione sintetica che illustra come la strategia, la governance, le performance e le prospettive future di AQP consentono di creare, preservare o erodere valore nel breve, medio e lungo periodo nel contesto di operatività.

Attraverso questo documento AQP ha scelto di dare continuità al percorso avviato nell'anno precedente con la pubblicazione del primo Integrated Reporting, al fine di rendicontare annualmente la creazione di valore del proprio approccio strategico orientato alla sostenibilità.

I contenuti e il perimetro di rendicontazione sono tratti dal Report Integrato 2022, comprendente il Bilancio individuale, il Bilancio consolidato e il Bilancio di Sostenibilità.

L'Integrated Reporting è una fotografia dello stato dell'arte della creazione del valore attraverso la sostenibilità ma anche uno strumento di comunicazione delle prossime attività aziendali. AQP è inoltre impegnata concretamente nella costruzione di un futuro sostenibile, e assolve ad una funzione di stewardship tra le istituzioni del suo network come testimonia l'impegno di rendicontazione crescente degli ultimi anni.

Il presente documento di fatto include:

- Focus strategico e orientamento al futuro
- Connettività delle informazioni
- Materialità, associando per ogni tema materiale indentificato il principale contributo agli SDGs e l'influenza sui 6 Capitali
- Sinteticità
- Attendibilità e completezza
- Coerenza e comparabilità

E02 Struttura allineata con <IR> Framework 21



Di seguito è riepilogato il collegamento tra i capitoli del documento e gli Elementi di contenuto previsti dal <IR> Framework 2021

SEZIONI	RISULTATO RAPPRESENTATI	<IR> ELEMENTI DI CONTENUTO
A. Chi siamo	Presentazione	1. Presentazione dell'organizzazione e dell'ambiente esterno
	Governance	2. Governance
B. Modello di Business	Modello	3. Modello di business
	Rischi e Opportunità	4. Rischi e opportunità
	Strategia	5. Strategia e allocazione delle risorse
C. Performance	Risultati vs Obiettivi	6. Performance
D. Prospettive	Piano di Sostenibilità	7. Prospettive
E. Base di presentazione	Base di presentazione	8. Base di presentazione

E03 Materialità



Le nuove linee guida prevedono che il percorso di individuazione dei temi materiali sia suddiviso in tre fasi:

- L'analisi del contesto
- Individuazione gli impatti positivi e negativi
- Valutazione del livello di rilevanza degli impatti individuati

Utilizzato il **GRI 3: Material Topics 2021**
per determinare i temi materiali

Rendiconto le **disclosures** del GRI 3:
Material Topics 2021 **per ogni tema materiale**



La definizione e valutazione della materialità e dei temi materiali è incentrata sugli impatti effettivi e potenziali che AQP genera sull'economia, sull'ambiente e sulle persone. Tale analisi è stata effettuata attraverso il Comitato della Sostenibilità.

DEFINIZIONI

IMPATTO

L'impatto si riferisce **all'effetto che un'organizzazione ha o potrebbe avere** sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, compresi gli effetti sui loro diritti umani, a seguito delle sue attività o delle sue relazioni commerciali.



Actual: sono quelli che si sono già verificati.
Potential: sono quelli che potrebbero verificarsi ma non si sono ancora verificati.



Negative: causa danno agli individui, alla comunità e all'ambiente, e perciò non contribuisce allo sviluppo sostenibile.
Positive: contribuisce allo sviluppo sostenibile.



E03 Materialità



TEMI PRIORITARI	PRINCIPALE IMPATTO (Positivo/Negativo)	tipologia di impatto	livello di significatività dell' impatto	STRATEGIA E PERFORMANCE (capitolo_paragrafo)	SDG's
ACQUA E SCARICHI IDRICI	Il miglioramento dello stato qualitativo dei rifiuti depurati e al miglioramento dei sistemi fognari di collettamento. Il potenziamento/adequamento dei trattamenti di depurazione favoriscono la tutela ambientale, fondamentale per una regione come la Puglia orientata allo sviluppo turistico ed agroalimentare.		A	-Tutela dell'ambiente -La strategia per la sostenibilità	
	l'impovertimento delle risorse idriche dovuto al prelievo e al consumo di acqua in aree sottoposte a stress idrico nelle attività dell'azienda		A	-Tutela dell'ambiente -La strategia per la sostenibilità	
GESTIONE RIFIUTI	l'incremento del livello di autosufficienza della Regione Puglia nella gestione dei fanghi di depurazione e della FORSU.		A	-Tutela dell'ambiente -La strategia per la sostenibilità	
	Produzione di rifiuti da attività di fornitori, operazioni aziendali e per l'adozione di soluzioni ad alto impatto ambientale. L'impatto è determinato principalmente dai rifiuti non inviati al riciclo o non utilizzati.		A	-Tutela dell'ambiente -La strategia per la sostenibilità	
GESTIONE DELLA RISORSA IDRICA	Assicurare dotazione idrica sufficiente a soddisfare i bisogni delle Comunità gestite, adottando, per quanto di competenza, le misure per la pianificazione dell'economia idrica in funzione degli usi cui sono destinate le risorse.		A	-Tutela dell'ambiente -La strategia per la sostenibilità	
QUALITÀ DEL SERVIZIO	Assicurare la qualità contrattuale e tecnica del servizio. In particolare: • il monitoraggio e la riduzione del livello delle perdite idriche (M1) • il mantenimento e continuità del servizio (M2) • la qualità dell'acqua erogata (M3) • l'adeguatezza del sistema di fognatura (M4) • la riduzione dello smaltimento dei fanghi di depurazione in discarica (m5) • il monitoraggio della qualità dell'acqua depurata (M6)		A	-Tutela dell'ambiente -Clienti e comunità -La strategia per la sostenibilità	
INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE	Assicurare l'ammodernamento delle infrastrutture in ottica smart e dei sistemi di controllo moderni ed efficienti dell'erogazione del servizio, finalizzati a diffondere metodi e strumenti per il risparmio idrico domestico e nei settori industriale, terziario ed agricolo.		A	-Tutela dell'ambiente -La strategia per la sostenibilità	
PERSONE	L'incremento del benessere e dello sviluppo dei lavoratori, aumentandone la capacità di innovazione, anche attraverso programmi di welfare e formazione in linea con le aspettative, valorizzandone i talenti e le competenze; contribuire allo sviluppo di personalità- competenze anche attraverso attività di employee engagement sulle strategie aziendali.		M	-Le persone di AQP -La strategia per la sostenibilità	

Livello di significatività: **A** = ALTA | **M** = MEDIA | **B** = BASSA

Tipologia di impatto: **+** = impatto positivo | **-** = impatto negativo

E03 Materialità



TEMI PRIORITARI	PRINCIPALE IMPATTO (Positivo/Negativo)	tipologia di impatto	livello di significatività dell' impatto	STRATEGIA E PERFORMANCE (capitolo_paragrafo)	SDG's
SALUTE E SICUREZZA	Le attività dell'azienda e l'inadeguato monitoraggio delle procedure e delle pratiche adottate dai suoi fornitori, potrebbero portare ad una mancanza di salubrità del luogo di lavoro e/o al verificarsi di infortuni ai dipendenti di tali fornitori e dell'azienda stessa. per prevenire tale impatto negativo, l'azienda deve prevedere misure per garantire la salute e la sicurezza dei propri lavoratori e dei lavoratori esterni che operano presso l'azienda (ad esempio, corsi di formazione specializzati in materia di salute e sicurezza sul lavoro).		M	-Le persone di AQP -La strategia per la sostenibilità	
DIVERSITY & INCLUSION	Causare un impatto sui propri dipendenti e su quelli dei fornitori in termini di discriminazione (etnica, di genere, ecc.) a causa della mancanza di pratiche adeguate per garantire l'equità attraverso pari opportunità di trattamento, di retribuzione e benefici.		M	-Le persone di AQP -La strategia per la sostenibilità	
EMISSIONI GAS EFFETTO SERRA/ CAMBIAMENTI CLIMATICI/ CONSUMI ENERGIA	Incremento delle emissioni di gas serra prodotte dalle attività operative, dalla logistica e dai fornitori. In particolare, l'impatto è determinato dal consumo di energia da fonti non rinnovabili e dall'inefficienza nella gestione dei consumi energetici durante le operazioni, dalle emissioni generate dai fornitori da cui l'azienda si rifornisce e dalla logistica per l'uso di combustibili fossili.		M	-Tutela dell'ambiente -La strategia per la sostenibilità	
EMISSIONI NELL'ARIA	Impatti sulla qualità dell'aria dovute alle emissioni odorigene provenienti dalle attività di depurazione.		M	-Tutela dell'ambiente -La strategia per la sostenibilità	
LA CATENA DI FORNITURA	Contribuire alla generazione di danni ambientali o sui lavoratori dei soggetti terzi, per la mancanza di un adeguato monitoraggio delle pratiche seguite dai fornitori.		B	-Procurement -La strategia per la sostenibilità	
ETICA ED INTEGRITÀ DEL BUSINESS	I componenti fraudolenti, anticoncorrenziali e corruttivi adottati dall'azienda e/o dai fornitori con cui l'azienda ha instaurato rapporti commerciali, potrebbero generare un impatto negativo sul sistema economico, come il fenomeno dell'evasione fiscale, e limitare gli effetti della concorrenza di mercato, determinare la cattiva allocazione delle risorse e dei ricavi.		B	-La corporate governance e i sistemi di gestione -La strategia per la sostenibilità	
PRIVACY	Perdita o violazione di dati e informazioni personali e riservate di clienti, dipendenti e fornitori a causa di attività di monitoraggio e prevenzione della cybersecurity inadeguate da parte dell'azienda.		B	-La corporate governance e i sistemi di gestione -La strategia per la sostenibilità	

Livello di significatività: **A** = ALTA | **M** = MEDIA | **B** = BASSA

Tipologia di impatto: **+** = impatto positivo | **-** = impatto negativo

E04 Processo di redazione integrato



I contenuti del presente documento hanno subito un percorso di convalida e approvazione che si è sviluppato come segue:

- Sulla base del Report Integrato 2022 sono state elaborate dalle **strutture aziendali** competenti le informazioni e i dati



- Il **Comitato Scientifico di Lumsa** ha effettuato una valutazione preventiva della struttura e dei contenuti

- Il **Chief Financial Officer** e il **Responsabile Segreteria Tecnica di Presidenza, Regolamentazione e Rapporti Istituzionali** hanno rivisto la struttura e i contenuti

- il **Coordinamento della Sostenibilità**, composto dalla Consigliera delegata alla Sostenibilità, la Direttrice Generale, il Chief Financial Officer, il Responsabile Segreteria Tecnica di Presidenza, Regolamentazione e

Rapporti Istituzionali, il Responsabile della Sostenibilità e il Responsabile della Comunicazione e Media ha validato la struttura e i contenuti

- Il **Consiglio di Amministrazione** ha approvato l'Integrated Reporting

- I contenuti finali sono stati presentati **all'Assemblea dei Soci**.

- È in corso di costituzione il "Sustainability Advisory Board" con la nomina di esperti indipendenti con competenze di elevata caratura nel campo "ESG" in particolare sull'ambiente, sull'economia circolare e sulla rendicontazione della sostenibilità

Per maggiori informazioni sul Report è possibile scrivere a:

- Dott. Antonio Braccio

Chief Financial Officer - a.braccio@aqp.it

- Dott.ssa Elodia Gagliese

Responsabile della Sostenibilità – e.gagliese@aqp.it.



Acquedotto Pugliese Spa
con Unico Azionista Regione Puglia

Italy- 70121 Bari, Via Cognetti 36

www.aqp.it

