

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **Riccardo Di Gioia**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Dal 31 dicembre 2022 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro AQP S.p.a. – Via Cognetti n. 36 – 70121 Bari.
- Tipo di azienda o settore Gestione servizio idrico integrato
- Tipo di impiego Responsabile Area Privacy e D.lgs. 231 - Segretario dell'Organismo di Vigilanza
- Principali mansioni e responsabilità Assicurare la redazione e la gestione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (ex D. Lgs 231/01); supportare l'Organismo di Vigilanza nella gestione dei flussi informativi e nel monitoraggio previsti dal Modello 231/01. Curare la diffusione, l'aggiornamento e la consulenza specialistica della normativa afferente la privacy e l'applicazione delle disposizioni di legge per la tutela dei dati personali presenti negli archivi digitali e cartacei gestiti dalla Società.

- Date (da – a) Dal 2018 al 30 dicembre 2022
- Nome e indirizzo del datore di lavoro AQP S.p.a. – Via Cognetti n. 36 – 70121 Bari.
- Tipo di azienda o settore Gestione servizio idrico integrato
- Tipo di impiego Specialista Privacy nell'Area Privacy e D.lgs. 231
- Principali mansioni e responsabilità Gestione degli adempimenti in materia di protezione dei dati, supporto al DPO nella gestione della privacy aziendale.
Supporto alle attività del Segretario dell'Organismo di Vigilanza
Partecipazione alla redazione del nuovo Modello Organizzativo di Gestione e Controllo ex D.lgs.231

- Date (da – a) Dal 2012 al 2018
- Nome e indirizzo del datore di lavoro AQP S.p.a. – Via Cognetti n. 36 – 70121 Bari.
- Tipo di azienda o settore Gestione servizio idrico integrato
- Tipo di impiego Team Leader e Referente di Turno Contact Center
- Principali mansioni e responsabilità Gestione e organizzazione del servizio di assistenza clienti e della documentazione contrattuale

- Date (da – a) dal 2007 al 2012
- Nome e indirizzo del datore di lavoro AQP S.p.a. – Via Cognetti n. 36 – 70121 Bari.
- Tipo di azienda o settore Gestione servizio idrico integrato
- Tipo di impiego Operatore Contact Center
- Principali mansioni e responsabilità Assistenza clienti inbound con specializzazione nella contrattualistica

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

<ul style="list-style-type: none">• Date (2001)	Diploma Liceo Scientifico Ilaria Alpi – Rutigliano
<ul style="list-style-type: none">• Date (2012)	Laurea Magistrale in Giurisprudenza – Università degli Studi di Bari
<ul style="list-style-type: none">• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio• Qualifica conseguita	Tesi di Laurea in Sociologia del Diritto, sostenuti tutti gli esami previsti nel corso di studi con particolare riferimento dal Diritto Privato, Amministrativo, Commerciale, Penale, Tributario. Laurea Magistrale in Giurisprudenza
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)	Da febbraio 2020 a maggio 2020
<ul style="list-style-type: none">• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio• Qualifica conseguita	ISFORM & CONSULTING S.R.L. – Istituto per la Formazione Manageriale “Corso di alta formazione manageriale per Data Protection Officer” Ruolo e compiti della nuova figura prevista dal Regolamento UE 679/2016 – Corso certificato CEPAS. Master Data Protection Officer
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)	Luglio 2020
<ul style="list-style-type: none">• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio• Qualifica conseguita	Master di II livello in "Management del Servizio Idrico Integrato" – MASEI – 2019/2020 Docenza sul tema “Privacy e Nuovo GDPR” Il Master in Management del Servizio idrico fornisce una rappresentazione molto accurata del business system della gestione del servizio idrico integrato (attori, infrastrutture organizzative e competenze specialistiche, vincoli normativi e tecnologici, meccanismi di regolazione e controllo delle attività) con l'intento di migliorare le competenze manageriali e tecniche già acquisite durante la formazione universitaria o attraverso l'esperienza lavorativa.
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)	Novembre 2020
<ul style="list-style-type: none">• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio• Qualifica conseguita	INVEO - Organismo di certificazione accreditato da Accredia nell'ambito delle attività di data protection, a fronte della norma ISO/IEC 17065:2012 Il corso è propedeutico e qualificato per l'iscrizione al registro degli European Privacy Auditor/Lead Auditor abilitati per lo schema ISDP©10003 e valutatore privacy secondo la norma UNI 11697:2017 con l'ottenimento delle relative certificazioni AICQ-SICEV. Abilitazione come Data Protection Auditor/Lead Auditor/Valutatore Privacy secondo lo schema ISDP©10003:2020.

Bari 11 gennaio 2023

F.to Di Gioia Riccardo