



acquedotto
pugliese

l'acqua, bene comune

ISPIRATI DAL FUTURO

Protagonisti del cambiamento

INTEGRATED REPORTING
2021

INDICE DI DETTAGLIO

A. CHI SIAMO

PRESENTAZIONE

A01	Lettera del Presidente	pag. 4
A02	Messaggio della Consigliera alla Sostenibilità	pag. 6
A03	This is Us!	pag. 7
A04	Goccia dopo goccia...	pag. 8
A05	La Nostra Identità: Mission, Vision e Valori	pag. 9
A06	Ciò che ci rende orgogliosi	pag. 10
A07	Ambiente Esterno	pag. 14

GOVERNANCE

A08	Organi e Assetto Organizzativo	pag. 15
A09	Valutazioni e Compensations	pag. 18
A10	Qualità e Certificazioni	pag. 19
A11	Stakeholders	pag. 20

B. MODELLO DI BUSINESS

B01	Modello	pag. 21
B02	Capitali	pag. 23
B03	Rischi e Opportunità	pag. 24
B04	Strategia	pag. 25

C. PERFORMANCE

C01	Risultati vs Obiettivi	pag. 26
C02	Sintesi degli impatti sui Capitali	pag. 29
C03	Temi materiali	pag. 30
	<i>Risorse Idriche</i>	pag. 32
	<i>Climate Change</i>	pag. 36
	<i>Economia Circolare</i>	pag. 38
	<i>Clienti e Comunità Locale</i>	pag. 40
	<i>Risorse Umane</i>	pag. 42

D. PROSPETTIVE

D01	Risorse Idriche	pag. 45
D02	Climate Change	pag. 46
D03	Economia Circolare	pag. 47
D04	Clienti e Comunità Locali	pag. 48
D05	Risorse Umane	pag. 49
D06	Sguardo al Futuro	pag. 50

E. BASE DI PRESENTAZIONE

E01	Nota Metodologica	pag. 51
E02	Struttura allineata con <IR> Framework 2021	pag. 52
E03	Materialità	pag. 53
E04	Processo di redazione integrato	pag. 54

Lettera del Presidente

Prof. Ing. Domenico Laforgia

Presidente del Consiglio di Amministrazione

Con viva soddisfazione vi presento i risultati raggiunti da Acquedotto Pugliese nel corso del 2021.

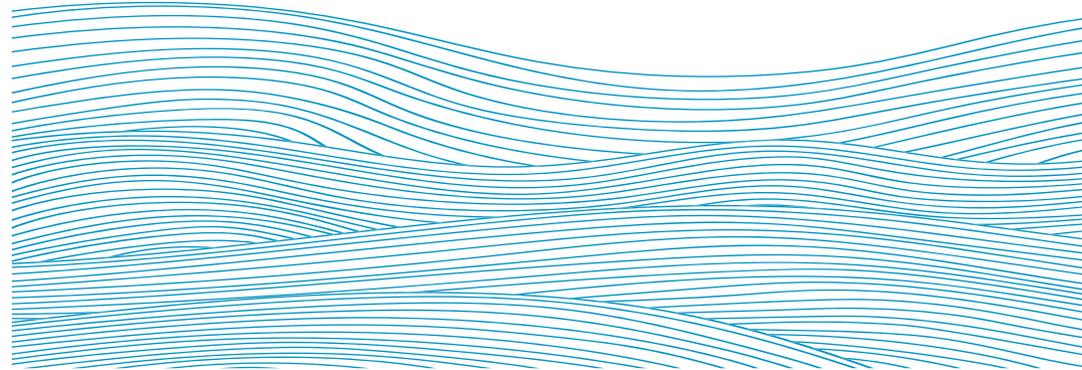
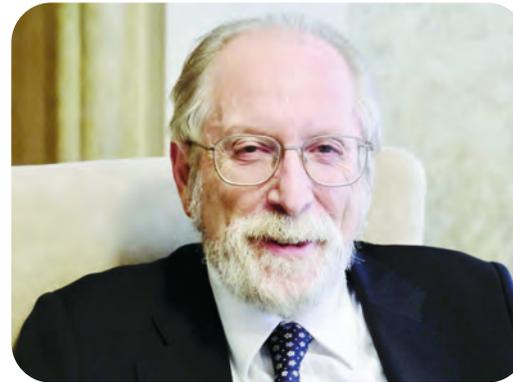
Il nuovo Consiglio di Amministrazione della Società, insediatosi nel mese di settembre 2021, ha sin da subito individuato nella Sostenibilità una delle leve strategiche per accompagnare l'evoluzione della nostra azienda in ottica multiutility, con l'obiettivo di diventare sempre più centrali per i territori serviti.

*È stata conferita alla Consiglieria dott.ssa Rossella Falcone la delega sui temi della Sostenibilità ed è stato costituito il **Comitato di Sostenibilità AQP**, quale organo snello ed efficace di trasmissione delle decisioni strategiche del vertice aziendale a tutte le strutture organizzative.*

*Già nello scorso mese di dicembre, infatti, è stato possibile raggiungere un primo significativo risultato con l'approvazione **del nuovo Piano della Sostenibilità 2022 - 2024** che rappresenta uno dei pilastri fondamentali del redigendo nuovo Piano Industriale.*

*Le azioni aziendali previste sono articolate su tre macro aree strettamente correlate: **Ambiente, Qualità e Persone**. Per ciascuna azione sono definiti obiettivi e criteri di prestazione quantitativi e misurabili che saranno attentamente monitorati.*

Il nuovo Piano della Sostenibilità, frutto dell'impegno di tutte le strutture aziendali, è espressione della consapevolezza dell'intero Consiglio di Amministrazione che



l'inclusione degli obiettivi di sviluppo sostenibile nella strategia aziendale ci consentirà di dispiegare in maniera completa tutte le potenzialità di Acquedotto Pugliese a servizio dei territori serviti, massimizzando i benefici in termini economici, sociali e ambientali.

*Il Piano approvato è in linea con la **Strategia della Regione Puglia per lo Sviluppo Sostenibile**, con gli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'**Agenda 2030** e i principi del **Global Compact delle Nazioni Unite** e con le direttive dell'**Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente**.*

*Forte è la consapevolezza da parte dell'intero Consiglio di Amministrazione del ruolo fondamentale che Acquedotto Pugliese riveste, anche tenuto conto della **dimensione interregionale delle nostre attività**. Tra i temi che affronteremo nel prossimo futuro vi è senza dubbio l'accesso alla risorsa idrica, fattore vitale per la produzione e lo sviluppo economico di interi territori: la Puglia, in quanto regione pressoché priva di risorse idriche proprie, conosce bene il valore di una risorsa così fondamentale che va gestita in maniera attenta e in un'ottica di solidarietà tra i diversi territori.*

*L'esperienza di Acquedotto Pugliese è all'avanguardia non solo in quanto gestiamo il più grande acquedotto pubblico d'Europa ma anche per il ruolo che la nostra Società sta svolgendo sempre più in termini di **water-diplomacy**, in Italia e a livello internazionale.*

*Anche sul fronte energetico le sfide sono significative, Acquedotto Pugliese è un'azienda energivora e per questo, tra gli obiettivi da attuare nel prossimo futuro, vi è il perseguimento dell'**indipendenza energetica** tramite ulteriori e significativi investimenti nelle energie rinnovabili e la razionalizzazione dei consumi in ottica di efficienza.*

*Azioni che sono orientate anche alla **mitigazione e all'adattamento ai cambiamenti climatici** in atto, contribuendo al raggiungimento degli obiettivi internazionali di contenimento delle emissioni di gas serra.*

In particolare, l'Accordo di Parigi sul clima rende necessario dimezzare le emissioni annuali di gas serra entro il 2030. L'Unione Europea è fortemente impegnata in tale direzione strategica con un ruolo di leadership anche attraverso il programma "Green Deal" lanciato nel 2019 dalla Commissione UE. In Italia il Piano Nazionale per la

Transizione Ecologica prevede l'implementazione di iniziative per raggiungere la neutralità climatica entro il 2050, con l'obiettivo intermedio di riduzione delle emissioni del 55% entro il 2030.

*In tale contesto l'attuazione delle nostre strategie può avvenire anche utilizzando al meglio le importanti risorse messe a disposizione dal **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza** e dal Programma "**React-EU**", destinato in particolare alle regioni del Sud Italia.*

Intendiamo completare la dotazione impiantistica idrica, fognaria e depurativa nonché procedere alla realizzazione di nuovi impianti di gestione dei rifiuti e l'ammodernamento degli impianti esistenti in una prospettiva di economia circolare e tutela dell'ambiente, rafforzando la nostra presenza nel settore anche per contribuire all'attuazione di quanto previsto dal Piano di Gestione dei Rifiuti della Regione Puglia.

*Allo stesso tempo, intendiamo mantenere alta l'attenzione verso **le nostre Persone**, contribuendo attivamente al benessere della collettività e al miglioramento delle condizioni di lavoro, attraverso politiche attente alle esigenze delle famiglie dei nostri collaboratori, e sostenendo la piena realizzazione delle donne AQP nel lavoro assicurando la parità di genere.*

In tal senso, la nomina della dott.ssa Francesca Portincasa a Direttrice Generale, prima donna a ricoprire tale incarico in oltre 100 anni di storia della Società, contribuirà certamente a dare nuovo e fondamentale impulso alla realizzazione delle sfide impegnative che ci attendono.

Prof. Ing. Domenico Laforgia



Messaggio della Consigliera delegata sulla Sostenibilità

Dott.ssa Rossella Falcone

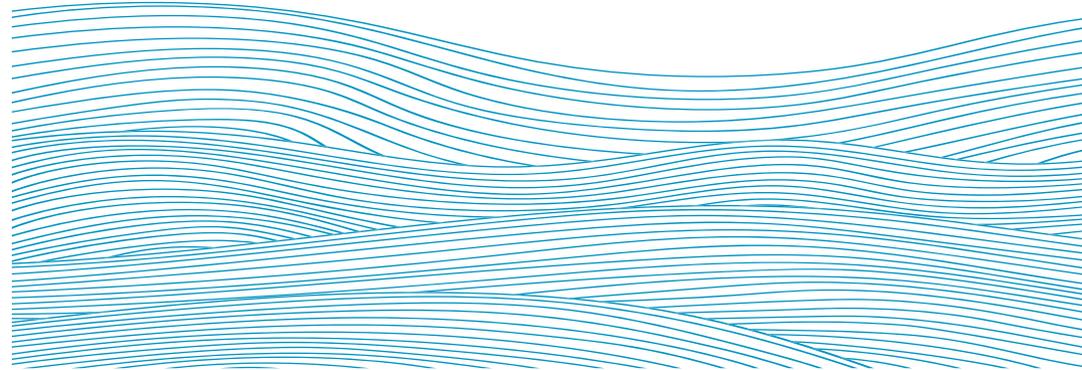
Membro del Consiglio di Amministrazione e delegata alla Sostenibilità

*"L'approvazione del **nuovo Piano della Sostenibilità 2022 – 2024** è una delle prime azioni programmatiche del nuovo Consiglio di Amministrazione e rappresenta il nostro impegno nel fornire obiettivi concreti e misurabili sull'operato di Acquedotto Pugliese al fine di contribuire alla mitigazione dell'impatto ambientale delle attività e applicare al settore idrico integrato i principi dell'economia circolare.*

*Tra gli obiettivi più significativi quelli rivolti a garantire l'incremento di **produzione di energia** elettrica da fonti rinnovabili, la **gestione sostenibile della risorsa acqua**, la riduzione dell'impronta ambientale dell'azienda, la realizzazione di processi circolari tramite nuovi impianti innovativi per la **gestione dei rifiuti**, l'innalzamento della qualità del servizio fornito al cliente anche tramite l'innovazione tecnologica e il miglioramento dell'inserimento paesaggistico delle opere.*

*In tema di **attenzione alle persone**, di rilievo l'obiettivo di incentivare le politiche di welfare e wellbeing per il miglioramento della qualità della vita, salute e benessere dei dipendenti e la mobilità sostenibile volta alla diminuzione degli impatti ambientali, sociali ed economici generati dai veicoli privati.*

Il Piano approvato è volto a garantire un insieme di azioni sostenibili a beneficio delle comunità servite".





Il Gruppo Acquedotto Pugliese è costituito dalla capogruppo Acquedotto Pugliese SpA (di seguito AQP) e dalla controllata ASECO SpA (di seguito ASECO).



AQP gestisce il Servizio Idrico Integrato (S.I.I.) nell'Ambito Territoriale Ottimale Puglia, il più grande ATO italiano in termini di estensione con un bacino di utenza di oltre 4 milioni di abitanti serviti. Gestisce, inoltre, il servizio idrico in alcuni comuni della Campania appartenenti all'Ambito Distrettuale Calore-Irpino e fornisce risorsa idrica in sub-distribuzione ad Acquedotto Lucano SpA, gestore del S.I.I. per l'ATO Basilicata.



La gestione del S.I.I. dell'ATO Puglia è regolata dalla Convenzione stipulata il 30 settembre 2002 tra la società ed il Commissario Delegato per l'Emergenza socio-economico-ambientale in Puglia, come integrata dalle successive deliberazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) intervenute.

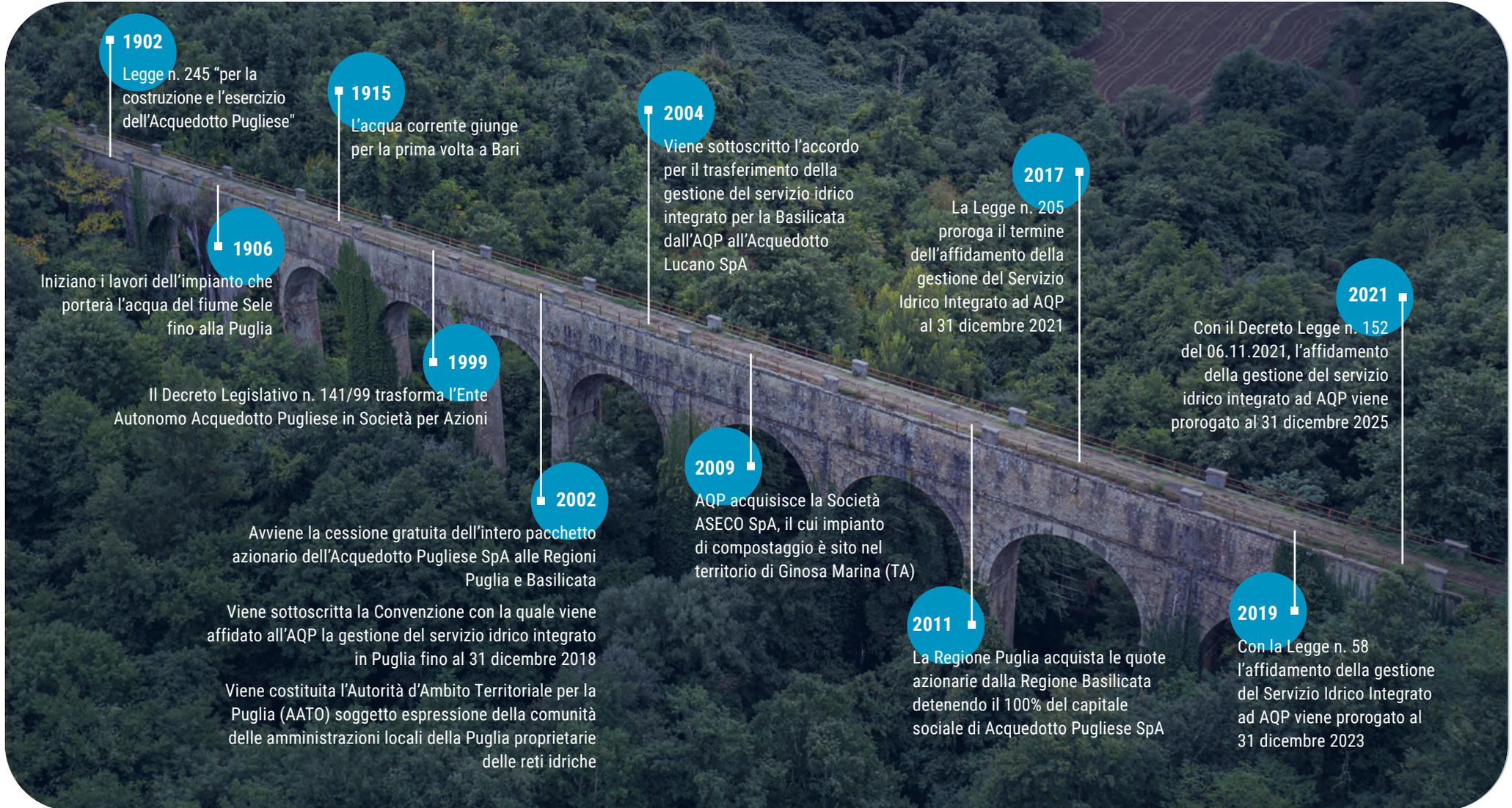


La Legge n. 205 del 27 dicembre 2017 (cd Legge di Stabilità 2018) ha, inoltre, prorogato al 31 dicembre 2021 il termine dell'affidamento della gestione del Servizio Idrico Integrato ad AQP, inizialmente previsto al 31/12/2018. Con successivo provvedimenti (cd Decreto Crescita – D.L. n. 34/2019 convertito con modificazioni nella Legge n. 58/2019 e cd Decreto Recovery Plan – D.L. n. 151/2021, convertito con modificazioni nella Legge n. 233/2021) il suddetto termine di affidamento della gestione del S.I.I. ad AQP è stato ulteriormente prorogato prima al 2023 e poi al 2025.



La controllata ASECO opera nel comparto ecologico attraverso il recupero di rifiuti organici (scarti e fanghi agroalimentari, rifiuti mercatali, FORSU - Frazione Organica Rifiuti Solidi Urbani, rifiuti ligneo-cellulosici).

A04. GOCCIA DOPO GOCCIA...



L'identità di un gruppo leader nel servizio idrico integrato come AQP, la più grande azienda pubblica del Mezzogiorno, deve essere supportata da Valori, Mission e Vision in grado di guidarci nella nostra operatività e alimentare le ambizioni sul ruolo che ci proponiamo di ricoprire nel futuro

MISSION

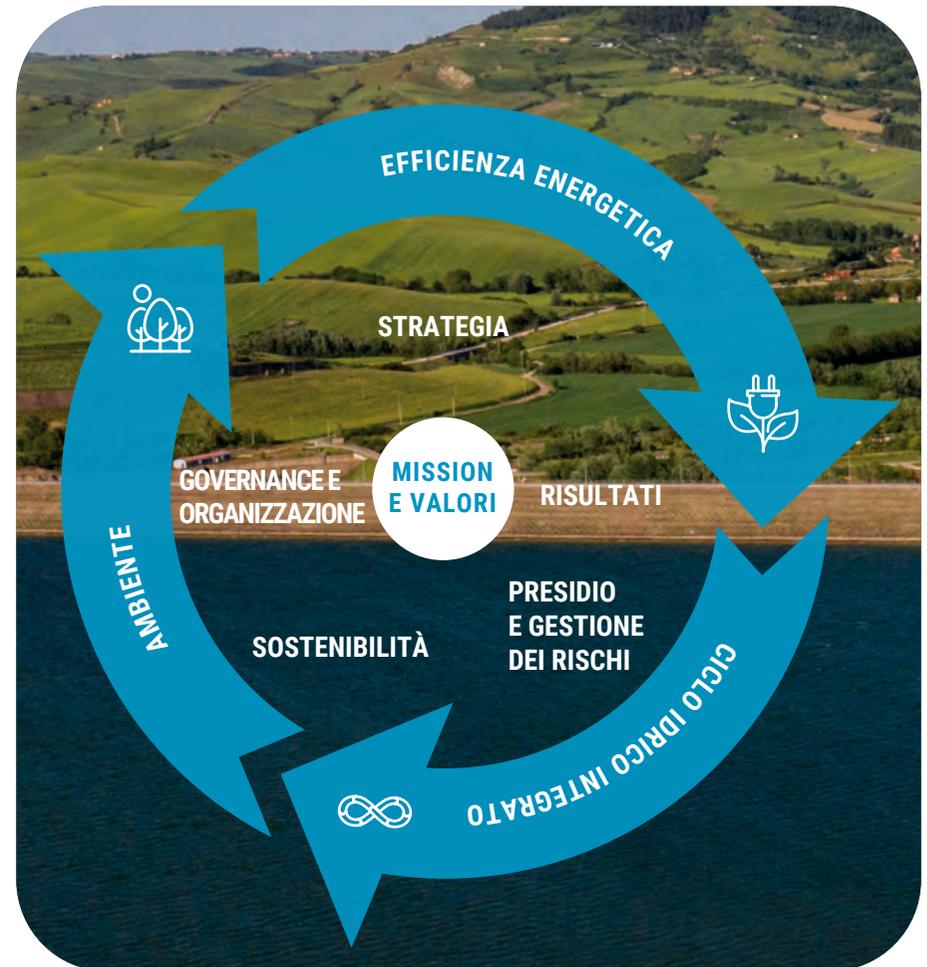
Assicurare l'approvvigionamento idrico nei territori gestiti, la sostenibilità e la tutela dell'ambiente con un'attenzione agli effetti dei cambiamenti climatici attraverso la nostra organizzazione e i nostri impianti

VISION

Assicurare il rispetto e la tutela del territorio attraverso l'innovazione e lo sviluppo tecnologico, l'efficienza energetica e la salvaguardia ambientale, il dialogo costante con la comunità e i territori

VALORI

La qualità del servizio, la soddisfazione dei clienti e l'attenzione alla valorizzazione dei dipendenti sono parte dell'identità aziendale



A06. CIÒ CHE CI RENDE ORGOGLIOSI



246
Comuni serviti da acquedotto

243
Comuni serviti da fognatura

252
Comuni serviti da depurazione



Oltre **4 Mln**
cittadini serviti

Oltre **1 Mln**
di clienti



2.097
dipendenti

100%
a tempo indeterminato

42.378
h complessive di formazione
(21 h pro capite medie)



Oltre **20 mila** Km di rete idrica

Oltre **12 mila** Km di rete fognaria

5 impianti di potabilizzazione

184 impianti di depurazione

1 impianto di compostaggio

9 impianti di affinamento



194
mila ton fanghi prodotti

- 3,84%

192
mila ton riutilizzati

+ 4,23%

Circa **2.000**
ton smaltiti in discarica

- 88,61%



673 M€
gare bandite

424 M€
aggiudicate

Oltre il 60% dei contratti attivi
è affidato ad **imprese pugliesi**



Controlli sulle acque potabili e reflue:

circa **58**
mila campioni per

oltre **1 M**
di parametri



14 GWh EE
prodotta da rinnovabili

+ 100%

4.410
ton CO₂ evitate

Certificazione ISO 50001

A06. CIÒ CHE CI RENDE ORGOGLIOSI



Valore della produzione (€)

646,2 mln



Margine operativo lordo (€)

244,1 mln



Risultato di esercizio (€)

30,7 mln



Posizione finanziaria netta (€)

42,7 mln



Patrimonio Netto (€)
438,2 mln



Investimenti (€)
228,7 mln



Rating MOODY'S
Baa3 stabile



Progetti di ricerca in corso
18

FATTORI PRINCIPALI CHE CARATTERIZZANO L'AMBIENTE ESTERNO

1

Quadro normativo e Regolatorio



Contesto normativo comunitario – nazionale (ARERA) – regionale

2

Cambiamenti climatici



Scarsità della risorsa

3

Politica della Sostenibilità



- Tutela dell'ambiente
- Uso sostenibile della risorsa
- Efficientamento energetico
- Parità di genere

4

Innovazione tecnologica

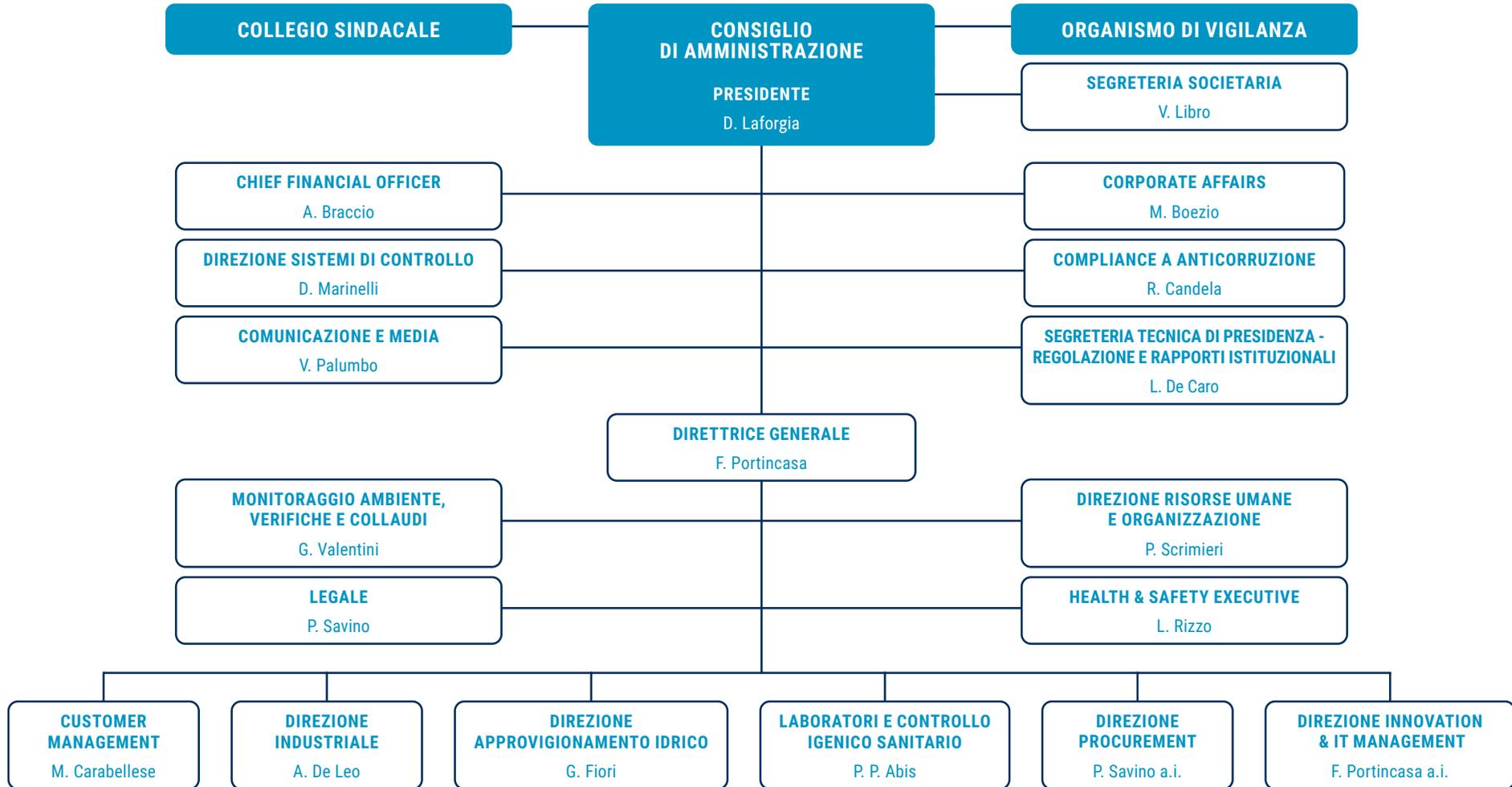


Digitalizzazione e upgrading reti e impianti

Nomine e incarichi



Nuova struttura



Assetto Organizzativo e Modello di Organizzazione, Gestione e Privacy

Variazioni assetto organizzativo di maggior impatto

- Superamento dell'UO Affari Regolamentari e Bilancio di Sostenibilità (AFFSO) con la costituzione dell'UO Segreteria Tecnica di Presidenza, Regolazione e Rapporti Istituzionali (SERCA) in staff al Presidente del CDA;
- Riorganizzazione dell'Area Esercizio Territoriale (AET) delle STO, per garantire il presidio e l'assetto ottimale della gestione operativa del territorio;
- Revisione del processo di acquisti delle forniture, lavori e servizi di importo inferiore a Euro 40 mila (Smart Procurement), dopo l'individuazione e la nomina degli Smart Procurement Business Partners effettuata con Nota Direzionale del 2/10/2020, attraverso la modifica della procedura di riferimento in data 5/02/2021;
- Ridefinizione delle aree di responsabilità del HR Business Partner della Direzione Risorse Umane e Organizzazione al fine di garantire un maggior presidio territoriale per le attività riguardanti la gestione delle risorse umane;
- Reengineering del processo di Gestione Giudiziale dei Danni Passivi sfociato con la modifica della procedura di riferimento in data 31/03/2021.

Riorganizzazione strutturale

- Costituzione della Direzione Industriale per favorire il processo "osmotico" necessario a migliorare la qualità dell'approccio agli interventi conseguenti all'attuazione dell'importante piano degli interventi inserito nel Piano d'Ambito AIP;
- Riorganizzazione e riallocazione del Controllo Qualità (CONRI) con l'obiettivo di dotarsi di modello Water Safety Plans (Piano di Sicurezza dell'Acqua, PSA) come mezzo più efficace per garantire sistematicamente la sicurezza di un sistema idropotabile, la qualità delle acque fornite e la protezione della salute dei consumatori;
- Riorganizzazione e riallocazione dell'UO Gestione Materiali (MAGTE) secondo le esigenze legate alla definizione dei ruoli organizzativi aziendali nonché ai bisogni derivanti dall'innovazione dei processi da gestire;
- Riorganizzazione della Direzione Ingegneria (DIRIN) al fine di rafforzare l'ownership dei processi gestiti per ridurre il più possibile le trasversalità e di garantire un maggiore presidio delle interfacce tra clienti e fornitori interni alla stessa Direzione;
- Riorganizzazione del Centro Elaborazione Contratti (CEC) al fine di centralizzare il processo di allacciamenti.

A09. GOVERNANCE – VALUTAZIONI E COMPENSATIONS

Nel contesto della retribuzione lorda totale, la retribuzione variabile si configura quale investimento finalizzato a raggiungere gli obiettivi strategici e operativi in ambiti quali produttività, redditività e sostenibilità, con un forte stimolo a battere i target individuati, determinato dalla definizione di una scala di variabilità più che proporzionale rispetto alle soglie prefissate.

A titolo esemplificativo, nel 2021 è stato corrisposto un Premio di Risultato pari al +10% circa rispetto al valore target (110%), a fronte di un contestuale superamento dei valori obiettivo relativi all'anno di valutazione, evidentemente riscontrabili sui principali indicatori di performance aziendale.

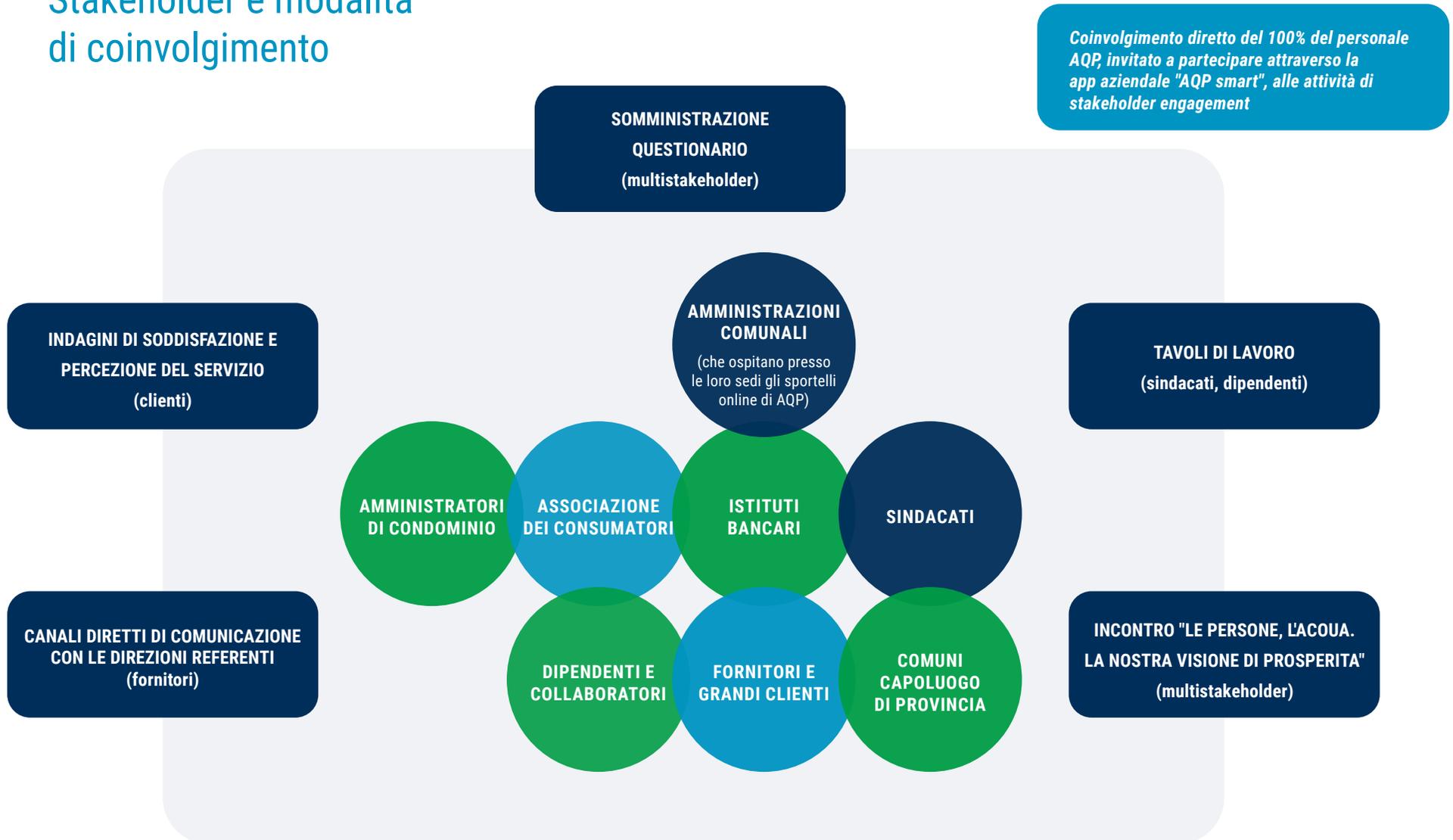


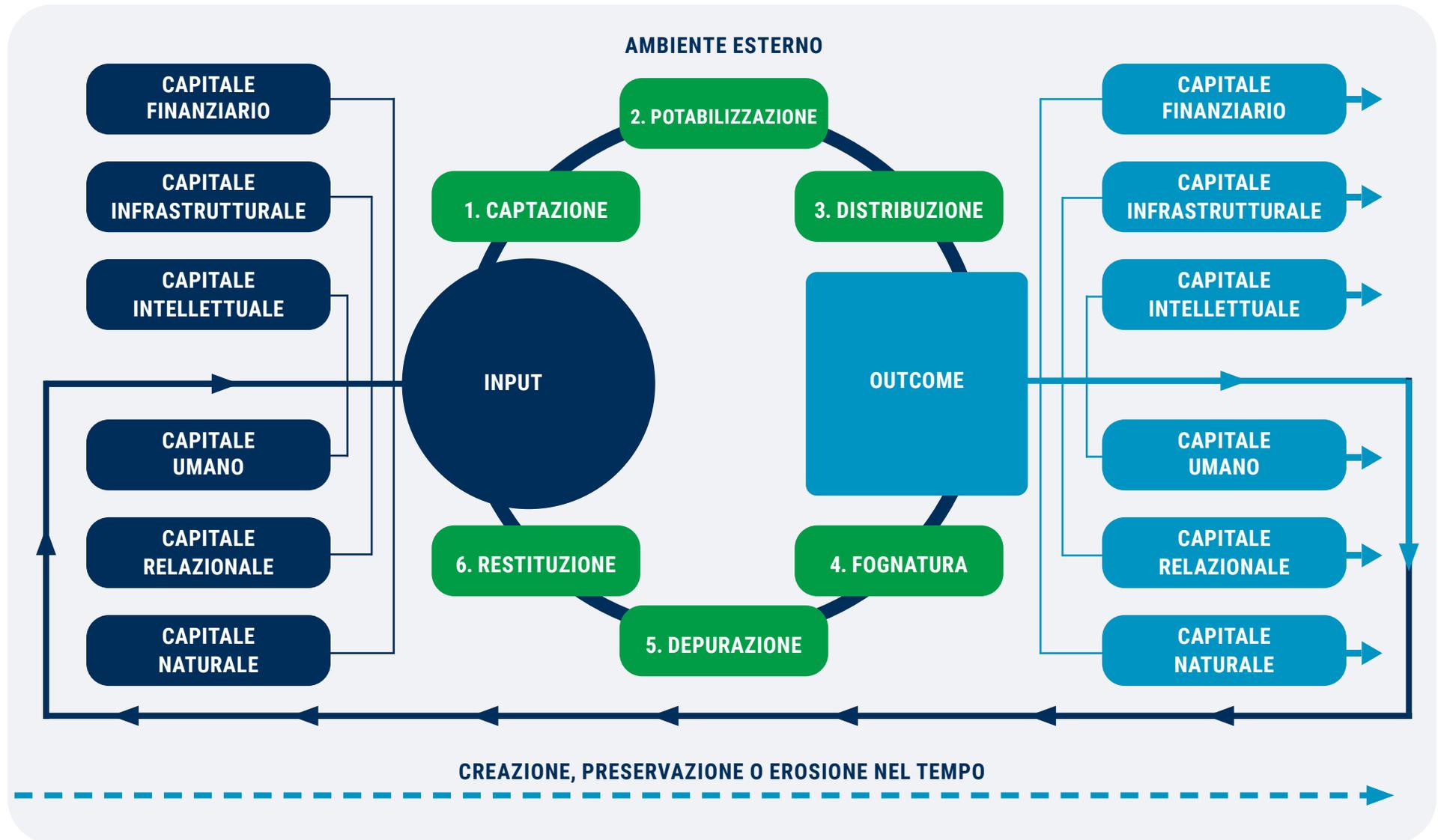


Rinnovate le certificazioni di AQP SpA rilasciate dall’Ente di Certificazione Bureau Veritas accreditato dall’Ente ACCREDIA

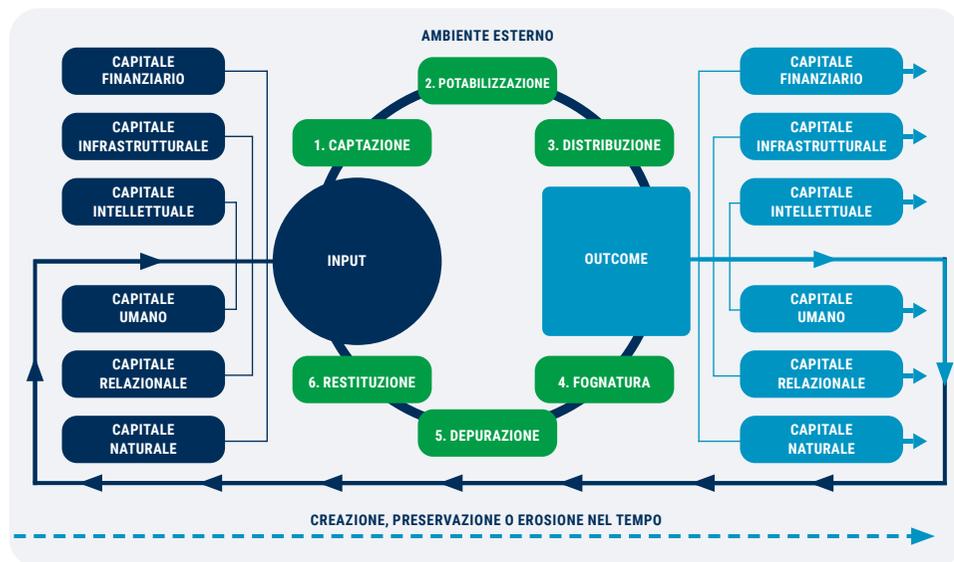
	<p>UNI CEI EN ISO 50001:2018 – Sistemi di gestione dell’Energia</p> <p>Tra le prime del settore in Italia ad aver ottenuto la certificazione ISO 50001 nei sistemi di gestione dell’Energia per l’intero processo produttivo</p>
	<p>ISO/IEC 27001:2013 – Sistemi di gestione per la Sicurezza delle Informazioni</p> <p>Ottenimento della nuova certificazione ISO/IEC 27001:2013 relativa ai sistemi di gestione per la Sicurezza delle Informazioni</p>
	<p>UNI ISO 45001:2018 – Sistemi di gestione per la Sicurezza e Salute sul lavoro</p> <p>Passaggio a ISO 45001:2018 per il Sistema di gestione della Salute e Sicurezza dei Lavoratori, su tutte le attività del Servizio Idrico Integrato, per tutte le sedi e impianti gestiti</p>
	<p>UNI EN ISO 9001:2015 – Sistema di gestione della Qualità</p> <p>Sistema Qualità UNI EN ISO 9001:2015 sui processi di gestione del Servizio Idrico Integrato, sulle attività di progettazione e realizzazione delle infrastrutture e attività di verifica progetti</p>

Stakeholder e modalità di coinvolgimento





B01. MODELLO DI BUSINESS



Gestire in maniera efficiente le risorse idriche per creare valore e benessere duraturo per i territori serviti, garantendo l'approvvigionamento di acqua nei territori di riferimento per uso domestico, tenendo fede all'impegno di offrire a tutti il dovuto accesso all'acqua, per uso agricolo e industriale, nonché assicurare i servizi igienico sanitari contribuendo alla tutela dell'ambiente.

Creare valore sostenibile e condiviso per l'azienda, per gli stakeholder e per il territorio; contribuire al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 e al perseguimento dei 10 principi del Global Compact dell'ONU e adottare azioni mirate a mitigare e ad adattarsi ai cambiamenti climatici globali in atto; assicurare la crescita del territorio, preservando la salute, l'ambiente oltre che la prosperità del territorio e del pianeta.



CAPITALI	AQP	ELEMENTI CARATTERISTICI AQP	KPI 2022-2024
 FINANZIARIO	Reperire risorse economico finanziarie necessarie per mantenere e migliorare le infrastrutture e garantire/creare valore ai propri azionisti	Tariffa, finanziamenti pubblici e fonti di finanziamento (debt)	Determinazione di una tariffa sostenibile
 INFRASTRUTTURALE	Garantire un servizio sicuro e di qualità, bene comune della collettività	Rete idrica e impianti	km di rete idrica sostituite
 INTELLETTUALE	Garantire un migliore servizio e ridurre le esternalità su aziende e persone con un approccio all'innovazione e alle tecnologie digitali	Concessione, sistemi e procedure tecniche e ingegneristiche della gestione della risorsa idrica	% avanzamento digitalizzazione reti e impianti
 UMANO	Raggiungimento degli obiettivi strategici in linea con i principi, la missione e i valori grazie a competenze tecniche e soft skills delle risorse umane	Diffusione della cultura della sostenibilità, diffusione della cultura del wellbeing	% personale formato su sostenibilità
 RELAZIONALE	Riscuotere la fiducia di tutti gli stakeholder e la diffusione della maggior consapevolezza sulla protezione dell'oro blu	Forte interazione con gli stakeholder istituzionali e territoriali nella conduzione del business regolato a beneficio del territorio e delle comunità	Potenziare stakeholder engagement
 NATURALE	Arricchimento del territorio e delle comunità grazie all'approvvigionamento dell'acqua, risorsa scarsa	Acqua, efficienza energetica e difesa degli ecosistemi naturali e costieri	Incrementare riutilizzo acque reflue affinate

Presidio e Gestione dei Rischi

L'obiettivo del modello di Risk Management AQP è stato indirizzato ad ottenere la riduzione del rischio operativo mediante azioni di process improvement, affrontando i cosiddetti rischi non finanziari ed intervenendo su più fronti, impiegando tutti gli esiti e le evidenze delle diverse azioni di controllo esercitate.

Principali risultati raggiunti

- Completamento della verifica dei rischi operativi e dei principali processi aziendali
- Miglioramento dei processi e riduzione del rischio medio di processo attraverso lo sviluppo dei Piani di Azione definiti a fronte delle evidenze degli audit e mediante sessioni di follow-up
- Definizione del nuovo modello di Continuous Auditing
- Implementazione di modelli innovativi di controllo di tipo risk based - Sviluppo in collaborazione con la UO Unità Tecnica della Direzione Reti di un Modello di Controllo dei Rischi del Processo Depurazione (Control Framework Wastewater Treatment Process)
- Evoluzione del Modello di Risk Management aziendale verso la gestione dei rischi Strategici con riguardo al Climate Change



PTPCT 2021-2023
PIANO TRIENNALE DELLA PREVENZIONE DELLA
CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA 2021 – 2023

Nuovo Piano della Sostenibilità 2022 - 2024



C01. RENDICONTO DELLE AZIONI PREVISTE

OBIETTIVI AGENDA 2030	TEMI RILEVANTI 2020	AZIONI PREVISTE NELL'INTEGRATED REPORTING 2020	TARGET RAGGIUNTO
	SALUTE E SICUREZZA - QUALITÀ DELL'ACQUA	Certificazione OHSAS18001:2008	
		Raggiungere gli obiettivi di qualità tecnica M3	
	VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO	Proseguire il processo di formazione professionale rivolto anche al territorio „AQP Water Academy“	
	PARI OPPORTUNITÀ E WELFARE	Ampliare la piattaforma welfare	
		Progetto Bimbi in ufficio	
	USO SOSTENIBILE DELL'ACQUA - TARIFFA E QUALITÀ DEL SERVIZIO	Focalizzazione sul riuso	
		Investimenti: - depurazione: 246 M€ - acquedotto: 120 M€- reti fognarie: 53 M€ - riduzione perdite: 34 M€	
	EFFICIENZA ENERGETICA	Raddoppio energia rinnovabile (vs 2017)	
		Certificazione ISO 50001 e predisposizione diagnosi energetiche	
	VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO - FORNITORI E GESTIONE DEGLI APPALTI	Incremento dell'organico mirato al miglioramento del servizio	
	INNOVAZIONE	Sviluppo IT e upgrade dei sistemi informativi	

OBIETTIVI AGENDA 2030	TEMI RILEVANTI 2020	AZIONI PREVISTE NELL'INTEGRATED REPORTING 2020	TARGET RAGGIUNTO
	ECONOMIA CIRCOLARE - EMISSIONI ED INQUINAMENTO	Valorizzazione delle sorgenti	
		Rafforzare l'immagine di AQP (Customer Experience), anche attraverso la semplificazione e digitalizzazione del rapporto con il cliente	
	EFFICIENZA ENERGETICA - USO SOSTENIBILE DELL'ACQUA FORNITORI E GESTIONI DEGLI APPALTI	Obiettivo: «Economia circolare» con riduzione dei volumi prodotti, massimo impiego in agricoltura e recupero di materia	

C01. AZIONI NON COMPLETATE E INSERITE NEL NUOVO PDS

OBIETTIVI AGENDA 2030	TEMI RILEVANTI 2020	AZIONI DEL PIANO 2021 CONFLUITE NEL NUOVO PDS 2022 - 2024
	SALUTE E SICUREZZA - QUALITÀ DELL'ACQUA	Water Safety Plan
	USO SOSTENIBILE DELL'ACQUA TARIFFA E QUALITÀ DEL SERVIZIO	Ricerca nuove fonti Azioni complessive di recupero della risorsa e razionalizzazione della distribuzione
	INNOVAZIONE	Condivisione delle competenze con il territorio, al fine di raccogliere le migliori best practice di "innovazione digitale"
	ECONOMIA CIRCOLARE - EMISSIONI ED INQUINAMENTO	Estensione del servizio di depurazione
	EFFICIENZA ENERGETICA - USO SOSTENIBILE DELL'ACQUA - FORNITORI E GESTIONI DEGLI APPALTI	Sviluppo sinergico AQP – ASECO per la gestione integrale del ciclo dei fanghi/rifiuti



% avanzamento digitalizzazione reti e impianti



% personale formato su sostenibilità



km di rete idrica sostituiti



% personale formato su sostenibilità



% avanzamento digitalizzazione reti e impianti



Incrementare riutilizzo acque reflue affinate

C03. TEMI MATERIALI



RISORSE IDRICHE

- Gestione sostenibile dell'acqua



CLIMATE CHANGE

- Lotta ai cambiamenti climatici
- Emissioni e inquinamento
- Gestione sostenibile della catena di fornitura
- Efficienza energetica e utilizzo fonti rinnovabili



ECONOMIA CIRCOLARE

- Economia Circolare





CLIENTI E COMUNITÀ LOCALI

- Dialogo con gli stakeholder e customer experience
- Tariffe e qualità del servizio
- Tutela del territorio, della biodiversità e delle comunità locali
- Relazioni istituzioni
- Attuazione obiettivi di sostenibilità agenda 2030
- Solidità e sostenibilità della governance
- Etica e integrità del business
- Anticorruzione e trasparenza
- Tutela della privacy



RISORSE UMANE

- Valorizzazione del capitale, formazione e sviluppo professionale
- Diffusione della cultura di sostenibilità
- Pari opportunità e welfare
- Salute e sicurezza del lavoro e gestione Covid-19





TEMI	RISULTATI RAPPRESENTATI
GESTIONE SOSTENIBILE DELL'ACQUA	Reti idriche
	Disponibilità idrica
	Vulnerabilità del sistema e azioni adottate per aumentare la resilienza
	Risanamento delle reti idriche
	Smart metering
	Ricerca di nuove fonti di approvvigionamento
	Potabilizzazione
	Piano dei controlli della qualità dell'acqua





AQP assicura il servizio di acquedotto in 255 abitati attraverso un sistema di **reti idriche** lungo 15.538 Km composto per il 95% da ghisa. L'approvvigionamento è rappresentato per oltre l'84% da sei fonti puntuali.

In termini di **disponibilità idrica** nel corso del 2021 il volume prodotto è aumentato di circa 2,3 Mm³ (+0,45%) rispetto al 2020, con un sensibile aumento di volume di acqua prelevata dalle sorgenti (+36,48 %) e la contestuale riduzione di quella prodotta dagli impianti di potabilizzazione (-11,46 %).

La **vulnerabilità del sistema** è legata a diverse minacce naturali accentuate dal cambiamento climatico, tra cui azioni sismiche, alluvioni, frane e soprattutto la siccità che registra un incremento della frequenza dei casi limitando la disponibilità di acqua. Le **azioni adottate per aumentare la resilienza** e arginare le minacce sono gestionali (control room; modelli di previsione, idraulico e di supporto alle decisioni) e istituzionali.

AQP è impegnata in vasti e complessi progetti rivolti al **risanamento delle reti idriche** per l'efficienza e il risparmio di risorsa idrica.

Risanamento reti nel 2021:

- avviata la realizzazione delle opere del progetto Risanamento Reti 3 per conseguire la distrettualizzazione, il controllo e il monitoraggio delle pressioni delle reti idriche degli abitati interessati;
- completata la progettazione esecutiva della commessa Risanamento Reti 4 che servirà a dare continuità al progetto Risanamento Reti 3 attraverso la sostituzione delle tubazioni vetuste ed ammalorate e la distrettualizzazione delle reti idriche in 94 Comuni.



RISANAMENTO RETI				
PROGETTO	STATO	KM DI RETI IDRICHE	COMUNI INTERESSATI	IMPORTO
1 e 2	completato	300	238	213 M€
3	in corso	155	21	80 M€
4	completata prog. es.	1250	94	637 M€
5	prossimo avvio prog. es.	3100	161	1.170 M€



Nel 2021 AQP ha dato impulso agli **Smart metering** che verranno gestiti in telelettura consentendo così fatturazione sempre a conguaglio e acquisizione di anomalie di consumo ed allarmi:

- è partita la sostituzione massiva dei misuratori d'utenza, un progetto che in 10 anni sostituirà l'intero parco contatori per un totale di oltre un milione di misuratori elettronici di ultima generazione senza alcun costo per i clienti;
- sono stati installati i primi 67.000 smart meter.

AQP è impegnata nella **ricerca di nuove fonti di approvvigionamento** idrico in modo da assicurare il soddisfacimento dei futuri fabbisogni, operando peraltro in un contesto ad elevato stress idrico. Nel 2021 è stato formalizzato un accordo con CMCC, il Centro euro-mediterraneo sui cambiamenti climatici, per l'individuazione delle misure necessarie a contrastare e mitigare gli effetti del cambiamento climatico sulla gestione del servizio idrico integrato. Inoltre è stato istituito un tavolo tecnico per valutare la fattibilità di un progetto di collegamento con l'invaso del Monte Lissone in Molise.

AQP cura la gestione di 5 impianti di **potabilizzazione**. Il flusso idrico in uscita da detti impianti, dopo il trattamento, viene immesso nelle reti di adduzione e distribuzione fino all'utenza. Nel 2021:

- complessivamente, il volume di acqua grezza trattata dai cinque impianti si è ridotto dell'11,4% rispetto al 2020;
- il volume di acqua potabile avviata alla distribuzione si è ridotto, contestualmente, dell'11,4% rispetto al 2020.

Il Piano dei controlli della qualità dell'acqua ha visto un significativo incremento nel 2021

- aumentate le analisi effettuate sulle acque potabili e reflue in termini di campioni (+ 5,7%) e di parametri (+ 8%) analizzati rispetto al 2020
- in analogia con quanto avvenuto nel 2020, non sono state emesse ordinanze sindacali di limitazione degli usi potabili relative agli abitati gestiti
- rinnovata una parte consistente della strumentazione installata nei 10 laboratori gestiti e acquisita ulteriore strumentazione di avanguardia mirata a monitorare specifici parametri
- confermata la certificazione alla norma ISO 17025 di 4 laboratori allungando ancora la lista dei parametri accreditati. Tale attività ha consentito ad AQP di rispettare in anticipo, rispetto ai tempi previsti, le disposizioni contenute nella Circolare del Ministero della Salute del 27 maggio 2019
- conclusa l'attività di adeguamento complessivo dei laboratori iniziata nel 2020
- concluso il progetto di ricerca, avviato nel 2018 in collaborazione con l'Istituto Superiore di Sanità, per la redazione di un primo stralcio del Piano di Sicurezza dell'Acqua (PSA) di AQP, che costituirà la base metodologica per estenderne nei prossimi anni i risultati a tutto il territorio gestito
- avviato un nuovo progetto sperimentale innovativo che vedrà l'impiego in piena scala di Clorammina per la disinfezione dell'acqua potabile distribuita, al fine di verificarne le sue potenzialità come alternativa rispetto ai disinfettanti comunemente usati e gli eventuali vantaggi sia sotto il profilo gestionale che sotto quello della minore formazione di sottoprodotti dei processi di disinfezione.







TEMI	RISULTATI RAPPRESENTATI
LOTTA AI CAMBIAMENTI CLIMATICI	Mantenimento della Certificazione UNI CEI EN ISO 50001:2018
	Progetti di fattibilità tecnico-economica per l'installazione di impianti fotovoltaici
EMISSIONI E INQUINAMENTO	Diminuzione delle emissioni di CO ₂
	Nomina del Mobility Manager
	Progetti di ricerca (Energidrica; Watergy)
GESTIONE SOSTENIBILE DELLA CATENA DI FORNITURA	Incremento dei fornitori attivi (+17,5%) e incremento dei fornitori locali, pari al 51,9% sul totale
	Valutazione ambientale dei fornitori, con incremento del numero di fornitori operativi con certificazione ambientale
EFFICIENZA ENERGETICA E UTILIZZO FONTI RINNOVABILI	Decremento dei consumi dell'1,7% in quasi tutte le fasi del sistema idrico integrato
	Avvio a pieno regime di nuove centrali mini-idro e delle attività di manutenzione straordinaria e minimizzazione delle ore di fermo sulle restanti
	Progettazione e avvio dei lavori per l'implementazione di un sistema di monitoraggio energetico su 27 impianti
	Monitoraggio delle portate dei reflui in uscita per alcuni degli impianti di sollevamento fognatura





Nel 2021 l'impegno di AQP nella lotta ai cambiamenti climatici è stato caratterizzato dall'importante **mantenimento della Certificazione UNI CEI EN ISO 50001:2018** per il Sistema di Gestione dell'Energia, su tutte le attività del Servizio Idrico Integrato, per tutte le sedi e impianti gestiti.

Inoltre, sempre nell'ottica della riduzione dell'impatto ambientale, sono stati redatti i **progetti di fattibilità tecnico-economica per l'installazione di impianti fotovoltaici** con una potenza complessiva pari a 3 MW.

In ambito emissioni ed inquinamento, la politica intrapresa da AQP relativamente all'utilizzo di auto ad impatto ambientale zero, perlomeno nel territorio urbano, ha portato ad una sensibile **diminuzione delle emissioni di CO₂**, a fronte di un sensibile incremento di auto.

AQP ha provveduto alla **nomina del Mobility Manager**, che si occuperà di affrontare grandi sfide che passano dalla riorganizzazione della mobilità aziendale dopo gli stravolgimenti della pandemia, alla transizione energetica, alla sicurezza ed alla telematica.

Importanti **progetti di ricerca** hanno avuto avvio: **Energidrica**, con l'obiettivo di fornire un Decision Support System per la gestione energetica delle reti di adduzione e distribuzione idrica; **Watergy**, che affronta i temi della razionalizzazione gestionale e funzionale, dell'efficientamento e della ottimizzazione energetica dei sistemi infrastrutturali del Servizio Idrico Integrato.

La gestione sostenibile della catena di fornitura è un tema di forte attenzione per AQP. Nel 2021 vi è stato un **incremento dei fornitori attivi** rispetto al 2020 (**+17,5%**) e un **incremento dei fornitori locali, pari al 51,9% sul totale**. È avvenuta, poi, la

valutazione ambientale dei fornitori, con incremento del numero di fornitori operativi con certificazione ambientale richiesta dalla UNI EN ISO 14001-2004 rispetto al 2020 (+13,6%), che formano una copertura del 25% stabile.

L'efficienza energetica e l'uso di fonti rinnovabili sono, al giorno d'oggi, un dovere mandatorio nei confronti della collettività.

Nel 2021, AQP è riuscita a garantire un **decremento dei consumi dell'1,7% in quasi tutte le fasi del sistema idrico integrato**, grazie all'incremento dell'apporto da grandi sorgenti, la riduzione dei consumi dell'impianto di potabilizzazione del Sinni per minori volumi, la riduzione dei volumi sollevati dall'impianto Parco del Marchese, la riduzione dei volumi idrici emunti in fase di captazione e gli interventi di miglioramento delle prestazioni energetiche di alcuni impianti.

Il 2021 ha anche visto **l'avvio a pieno regime di nuove centrali mini-idro e delle attività di manutenzione straordinaria e minimizzazione delle ore di fermo sulle restanti**.

Si è dato seguito alla **progettazione e avvio dei lavori per l'implementazione di un sistema di monitoraggio energetico su 27 impianti**, tra i più energivori di AQP. Il sistema permetterà di monitorare i consumi energetici delle singole macchine e alcune sezioni dello stesso, con l'obiettivo di poter effettuare diagnosi energetiche sempre più approfondite e individuare tutte le azioni necessarie.

È iniziato anche il **monitoraggio delle portate dei reflui in uscita per alcuni degli impianti di sollevamento fognatura** che consentirà di determinare indicatori di prestazione energetica più efficaci, fornendo maggiori indicazioni utili alla programmazione degli interventi di manutenzione.

C03. 03 ECONOMIA CIRCOLARE



TEMI	RISULTATI RAPPRESENTATI
<p>ECONOMIA CIRCOLARE</p>	<p>Ecomondo</p>
	<p>Investimenti per Euro 2,74 milioni nel comparto depurativo con l'obiettivo del riutilizzo delle acque reflue</p>
	<p>Studio di fattibilità per l'ottimizzazione della gestione dei 37 impianti di depurazione con digestione anaerobica</p>
	<p>Presenti 9 impianti specifici di affinamento, per trattare acque da riutilizzare per usi irrigui in agricoltura</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ostuni • Acquaviva delle Fonti





Nel 2021 AQP ha partecipato ad **Ecomondo**, rassegna di riferimento europeo sui temi dell'economia circolare, dello sviluppo sostenibile e della green technology.

Sono stati realizzati nel 2021 **investimenti con impatto sull'economia circolare per Euro 2,74 milioni, che riferiscono tutti al comparto depurativo**, con l'obiettivo del riutilizzo delle acque reflue depurate.

È in corso uno **studio di fattibilità per l'ottimizzazione della gestione dei 37 impianti di depurazione con digestione anaerobica**. Tali interventi, oltre a migliorare la stabilità del fango in termini di riduzione della sostanza secca prodotta, permetteranno di utilizzare il biogas prodotto dalla digestione anaerobica per produrre energia elettrica ed energia termica, mediante l'utilizzo dei cogeneratori.

Sono **presenti 9 impianti specifici di affinamento, per trattare acque da riutilizzare per usi irrigui in agricoltura**.

- L'impianto di depurazione di **Ostuni** rappresenta un ciclo completo di sostenibilità, la cui acqua affinata nutre gli ulivi della valle d'Itria. La depurazione delle acque consente di separare dai liquidi vari materiali, sabbie e fango, e di restituire acque purificate che si raccolgono in vasche di accumulo, pronte per essere riutilizzate ad uso irriguo per un'area che si estende per circa 150 ettari nelle contrade "Alberodolce", "Santa Toce" e "Pezza La Spina".
- Un altro esempio virtuoso di riutilizzo delle acque affinate ad uso irriguo è **Acquaviva delle Fonti**, dove nel 2021 durante l'estate più torrida degli ultimi 50 anni, dall'impianto di affinamento delle acque del depuratore sono stati distribuiti 2.000 metri cubi d'acqua al giorno ai campi delle aziende agricole per un totale di 155.700 metri cubi d'acqua. A beneficiarne sono stati soprattutto uliveti, vigneti, mandorleti, orti e ciliegeti, salvati dall'arsura e da una stagione di intensa e persistente siccità.



Fonte: AQP website



TEMI	RISULTATI RAPPRESENTATI
DIALOGO CON GLI STAKEHOLDER E CUSTOMER EXPERIENCE	Coinvolgimento diretto del 100% del personale AQP nello stakeholder engagement
	App AQPF@cile 2.0; sportello online...
	Coinvolgimento dei clienti via canali social
TARIFE E QUALITÀ DEL SERVIZIO	Approvazione tariffe 2020-2023 da parte di ARERA in linea con il Piano d'Ambito Puglia vigente
	Revisione della Carta del Servizio Idrico Integrato
TUTELA DEL TERRITORIO, DELLA BIODIVERSITÀ E DELLA COMUNITÀ LOCALI	Restyling delle sorgenti; restauro e conservazione del patrimonio storico-artistico di AQP; AQP Water Academy Young
RELAZIONI ISTITUZIONI	Rapporto con le istituzioni alimentato costantemente e in maniera proficua
ATTUAZIONE OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ AGENDA 2030	Adesione al Global Compact
SOLIDITÀ E SOSTENIBILITÀ DELLA GOVERNANCE	Implementazione di modelli di controllo risk-based; definizione di un nuovo modello di Continuous Auditing
ETICA E INTEGRITÀ DEL BUSINESS	Aggiornamento della procedura di Whistleblowing; redazione di un Tax Control Framework
ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA	Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2021-2023
TUTELA DELLA PRIVACY	Aggiornamento delle informazioni della Banca Dati Clienti





Nel 2021 AQP ha garantito un dialogo continuo con tutti i tipi di stakeholder, avvalendosi di un approccio multicanale. Da segnalare il **coinvolgimento diretto del 100% del personale AQP nello stakeholder engagement**, invitato a partecipare attraverso la app aziendale "AQP smart".

Sempre in ottica di engagement, nel 2021 AQP ha continuato a sviluppare ed evolvere il rapporto commerciale di tipo digitale con il cliente (**App AQPF@cile 2.0; sportello online...**).

L'approccio ha anche determinato un **coinvolgimento dei clienti via canali social** (nuovo portale, LinkedIn, Facebook).

La qualità del servizio offerto è un punto cardine della strategia di AQP e l'attenzione posta sulle tariffe è sempre elevata. Nel corso dell'anno è avvenuta **l'approvazione tariffe 2020-2023 da parte di ARERA in linea con il Piano d'Ambito Puglia vigente**. Contestualmente, è avvenuta la **revisione della Carta del Servizio Idrico Integrato**, partecipata con AIP e con gli stakeholder di riferimento, anche tramite opportuni strumenti di sintesi.

Per rafforzare il legame con i cittadini, favorendo la conoscenza della storia e della complessa struttura industriale di AQP, è stato realizzato il **restyling delle sorgenti** che va ad unirsi al progetto di **restauro e conservazione del patrimonio storico-artistico di AQP** con il Politecnico di Bari. Nell'ambito della tutela ambientale, non può mancare il coinvolgimento delle nuove generazioni, garantito con la creazione di **AQP Water Academy Young**.

Indispensabile è il **rapporto con le istituzioni, alimentato costantemente e in maniera proficua**, al fine di sviluppare azioni sinergiche per lo sviluppo del territorio e della popolazione.

In aggiunta alla dimensione locale, il 2021 ha anche portato **all'adesione al Global Compact**, patto internazionale con le Nazioni Unite, atto al perseguimento di iniziative, progetti e comportamenti in linea con i 17 SDGs.

In ottica di rendere la governance sempre più sostenibile, AQP ha provveduto **all'implementazione di modelli di controllo risk-based**; contestualmente, vi è stata la **definizione di un nuovo modello di Continuous Auditing**.

Si è provveduto all'**aggiornamento della procedura di Whistleblowing**, già attiva in AQP, per essere in grado di porsi sempre più come strumento preventivo rispetto al possibile verificarsi di illeciti e/o negligenze. La stessa volontà è rispecchiata anche dalla **redazione di un Tax Control Framework**.

Al fine di mitigare i rischi derivanti da possibili illeciti penali, AQP ha provveduto ad un aggiornamento del **Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2021-2023** in accordo con la normativa vigente in materia. Il PTPCT 2021-2023 è stato inserito sulla piattaforma predisposta dall'ANAC, adempimento non ancora obbligatorio. Sono stati attivati 2 monitoraggi sull'attuazione degli obblighi di trasparenza.

Nel corso del 2021 sono state intraprese importanti attività, tuttora in corso, inerenti **l'aggiornamento delle informazioni della Banca Dati Clienti** sentito il Garante della Privacy, in adeguamento alle deliberazioni ARERA e previsioni normative.



TEMI	RISULTATI RAPPRESENTATI
VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE, FORMAZIONE E SVILUPPO PROFESSIONALE	AQP Water Academy; 125 corsi per circa 21 ore pro-capite medie su singolo lavoratore
	Percorsi di formazione su innovazione e digital transformation
	Master Universitario di II Livello in Gestione del Servizio Idrico Integrato
	Seminari tecnici e corsi
DIFFUSIONE DELLA CULTURA DI SOSTENIBILITÀ	Master di II Livello del Politecnico di Bari, improntato alle sfide del paradigma di economia circolare
	Archè, la tv della sostenibilità di Acquedotto Pugliese
	Partecipazione di AQP al tavolo di Diversity and Inclusion di Utilitalia
PARI OPPORTUNITÀ E WELFARE	135 nuove assunzioni; progressiva riduzione dell'età media dei dipendenti
	Bonus vari; «Progetto Adele»
	Modalità diversificate di coinvolgimento dei dipendenti
	56 incontri con le organizzazioni sindacali; sottoscritto l'accordo per attivare la reperibilità di tipo A e B
	Convenute le modalità di erogazione del PDR 2020 e gli obiettivi del PDR 2021; possibilità di convertire il PDR in welfare
SALUTE E SICUREZZA DEL LAVORO	Diminuzione del numero di infortuni direttamente dipendenti da attività lavorativa
	Aggiornamento del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR)





Nel 2021, **AQP WATER ACADEMY** ha proseguito le attività formative rivolte al personale, con nuovi metodi e strumenti didattici e-learning.

Sono stati erogati **125 corsi per circa 21 ore pro-capite medie su singolo lavoratore**, consentendo di assicurare il corretto svolgimento delle attività formative per la crescita professionale dei dipendenti, nonché di raggiungere contemporaneamente le varie risorse presenti sul territorio, garantendo massima autonomia e ridotta interferenza con le attività lavorative pianificate.

Nei diversi ambiti formativi, sono stati realizzati **percorsi di formazione su innovazione e digital transformation**, tra cui SHAPE - SAP4HANA ed il Progetto Smart Metering.

AQP ha partecipato alla prima edizione del MASEI, **Master Universitario di II Livello in Gestione del Servizio Idrico Integrato**, organizzato da LUM.

Inoltre, sono stati svolti ulteriori **seminari tecnici e corsi**, in collaborazione con gli Ordini Professionali, consentendo anche il rilascio dei previsti ed obbligatori crediti formativi per gli ingegneri di AQP.

È stato erogato anche il **Master di II livello del Politecnico di Bari, improntato alle sfide del paradigma di economia circolare** in collaborazione con AQP. Novità importante del 2021 è, poi, **Arché, la tv della sostenibilità di Acquedotto Pugliese**, che diffonde le best practices di AQP e del Sistema Puglia. Sempre in ottica di sostenibilità, vi è stata la **partecipazione di AQP al tavolo di Diversity and Inclusion di Utilitalia**.

Nell'ambito del welfare e delle pari opportunità, meritano menzione le **135 nuove**

assunzioni di personale prevalentemente tecnico e operativo, che hanno contribuito alla **progressiva riduzione dell'età media dei dipendenti**; nel 2021, infatti, il 51% della popolazione aziendale risulta avere età inferiore ai 50 anni.

I nostri dipendenti sono anche stati premiati con **bonus vari** e agevolazioni nel corso del 2021, uno fra tutti il **«Progetto Adele»**, per il sostegno alle famiglie di dipendenti e pensionati colpite da patologie gravi.

AQP ha utilizzato **modalità diversificate di coinvolgimento dei dipendenti**, ad esempio tramite *AQP Smart* e *AQP NET*, divulgazione di news, survey, organizzazione di contest, sensibilizzazione al sociale, promozione di campagne di sensibilizzazione, una sala d'incisione virtuale, rubriche sulle tradizioni pugliesi e molte altre iniziative.

Nel 2021, sono stati tenuti **56 incontri con le organizzazioni sindacali**; è stato, poi, **sottoscritto l'accordo per attivare la reperibilità di tipo A e B**.

Sono state definite e **convenute le modalità di erogazione del PDR 2020 e gli obiettivi del PDR 2021**: di notevole impatto la **possibilità di convertire il PDR in welfare**.

Relativamente alla salute e alla sicurezza sul lavoro, si segnala la **diminuzione del numero di infortuni direttamente dipendenti da attività lavorativa**; quelli avvenuti nel 2021 sono 3 (4 nel 2020).

Il 2021 ha anche portato **all'aggiornamento del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR)**, già avviato nel corso dell'anno 2020, con integrazioni specifiche relative ai rischi da Covid-19 per i Lavoratori ed i Luoghi di Lavoro aziendali, è stato integrato dalle specifiche valutazioni elaborate per siti di nuova acquisizione.

D. PROSPETTIVE: PIANO DI SOSTENIBILITÀ 2022-2024



RISORSE IDRICHE

- Gestione sostenibile della risorsa
- Ricerca nuove fonti idriche
- Sicurezza dell'acqua potabile
- Standard di qualità tecnica
- Efficacia sistema di collettamento e gestione sostenibile dei reflui



CLIMATE CHANGE

- Climate Change Adaptation
- Climate Change Mitigation
- Carbon footprint
- Taxonomy Regulation UE
- Supply chain sostenibile



ECONOMIA CIRCOLARE

- Sviluppo sinergico AQP – ASECO
- Ridurre la produzione di rifiuti
- Favorire utilizzo materiali ecocompatibili



CLIENTI E COMUNITÀ LOCALI

- Stakeholder engagement
- Brand activism
- Qualità del servizio Clienti
- Turismo sostenibile
- Migliorare l'inserimento paesaggistico delle opere progettate
- Sostegno ad associazioni benefiche



RISORSE UMANE

- Nuove politiche di Welfare e Wellbeing
- Diffusione della cultura di sostenibilità
- Parità di genere
- Mobilità sostenibile



OBIETTIVI	AZIONI	TARGET
GESTIONE SOSTENIBILE DELLA RISORSA	Risanamento reti, distrettualizzazione, controllo delle pressioni e monitoraggio delle grandezze idrauliche nelle reti e completamento degli schemi idrici	Candidato a Finanziamento attraverso React EU
RICERCA NUOVE FONTI IDRICHE	Assicurare la resilienza del sistema attraverso: <ul style="list-style-type: none"> • realizzazione di impianti di dissalazione • ricerca di nuove fonti di approvvigionamento 	Candidato a finanziamento - PNRR- Studi di fattibilità
SICUREZZA DELL'ACQUA POTABILE	Assicurare l'utilizzo di sistemi di monitoraggio on line della qualità dell'acqua in rete (inserita in Water Safety Plan)	Candidato a finanziamento PNRR
STANDARD DI QUALITÀ TECNICA	Assicurare il raggiungimento degli Standard di Qualità Tecnica	M1a (P-C) - 5% M5 C - 5% M6 P - 20%
EFFICACIA SISTEMA DI COLLETTAMENTO E GESTIONE SOSTENIBILE DEI REFLUI	Incrementare il volume di acque reflue affinate da destinare all'agricoltura e favorirne anche l'utilizzo non convenzionale	Realizzazione impianti di affinamento



D02. PROSPETTIVE: PDS 2022-2024 «CLIMATE CHANGE»



OBIETTIVI	AZIONI	TARGET
CLIMATE CHANGE ADAPTATION	Mappatura dei rischi climatici e strategie di adattamento	Definizione del programma delle azioni
CLIMATE CHANGE MITIGATION	Energia da fonti rinnovabili	Incrementare la produzione di energia da fonti rinnovabili
CARBON FOOTPRINT	Progetto pilota-calcolo delle emissioni CO ₂ degli impianti di depurazione	Presentazione del progetto pilota
TAXONOMY REGULATION UE	Allineamento alla Tassonomia delle attività ecosostenibili	Avviare attività di allineamento alla Tassonomia UE
SUPPLY CHAIN SOSTENIBILE	Predisposizione del CdC, attraverso un GdL interno ed eventualmente l'individuazione di una società esterna a supporto	Predisporre Codice di Condotta Fornitori





OBIETTIVI	AZIONI	TARGET
SVILUPPO SINERGICO AQP – ASECO	Realizzazione di impianti innovativi di trattamento fanghi	Redazione progettazione definitiva
RIDURRE LA PRODUZIONE DI RIFIUTI	Riduzione dei fanghi prodotti e smaltiti in discarica	Realizzare impianti di disidratazione dei fanghi
FAVORIRE UTILIZZO MATERIALI ECOCOMPATIBILI	Favorire l'utilizzo di materiali ecosostenibili e riciclati per condotte idriche e fognarie	Nuove Linee Guida sui Materiali in AQP, con eliminazione/limitazione di materiali non eco-sostenibili



D04. PROSPETTIVE: PDS 2022-2024 «CLIENTI E COMUNITÀ LOCALE»



OBIETTIVI	AZIONI	TARGET
STAKEHOLDER ENGAGEMENT	Strategia di stakeholder engagement	Definizione e attuazione di nuove strategie di engagement
BRAND ACTIVISM	Sviluppare i contenuti della sezione "Sostenibili dentro" del portale AQP	Redigere il piano di pubblicazione delle informazioni
QUALITÀ DEL SERVIZIO CLIENTI	Rilevazione della Qualità del servizio Percepita dai Clienti	Incrementare il coinvolgimento dei Clienti
TURISMO SOSTENIBILE	Mostra itinerante «La fontana racconta»	Assicurare il coinvolgimento dei Comuni
MIGLIORARE L'INSERIMENTO PAESAGGISTICO DELLE OPERE PROGETTATE\	Curare gli aspetti paesaggistici ed urbanistici nella realizzazione opere	Concludere la progettazione delle opere in linea con tale obiettivo
SOSTEGNO AD ASSOCIAZIONI BENEFICHE	Sostegno alle famiglie	Predisposizione progetto "Eredi"

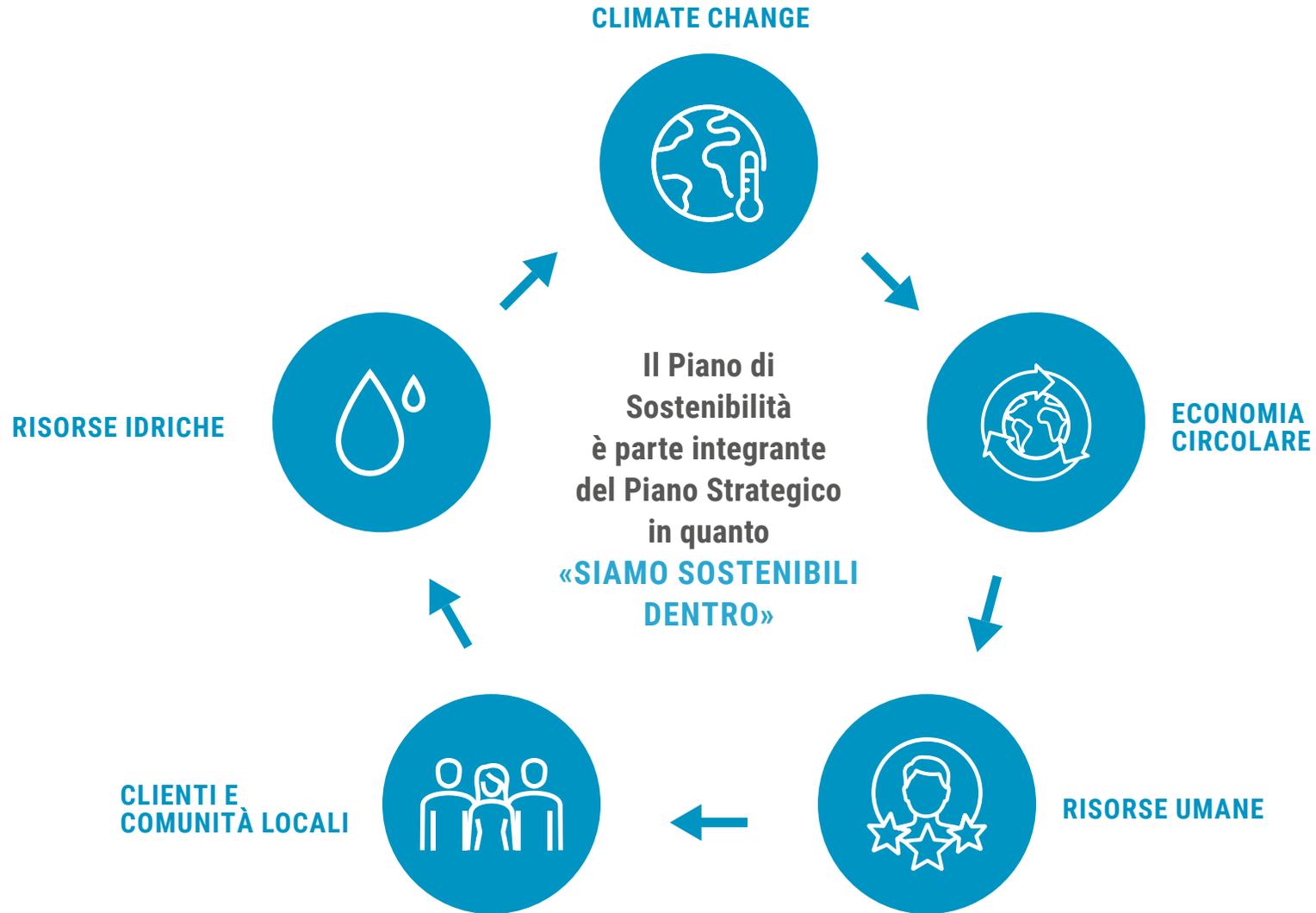




OBIETTIVI	AZIONI	TARGET
NUOVE POLITICHE DI WELFARE E WELLBEING	Corsi di inglese online per tutti i dipendenti - Certificazione Cambridge	Assicurare il coinvolgimento del personale
DIFFUSIONE DELLA CULTURA DI SOSTENIBILITÀ	Riduzione dello spreco alimentare (No Waste)	Assicurare adesione del personale
PARITÀ DI GENERE	Women's Empowerment Principles	Aderire al WEP's del Global Compact
MOBILITÀ SOSTENIBILE	Veicoli "verdi" della flotta aziendale	Incrementare il n. di auto aziendali verdi



D. PROSPETTIVE: SGUARDO AL FUTURO



Il presente Integrated Reporting del Gruppo Acquedotto Pugliese ("AQP") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 è stato predisposto volontariamente in conformità alle indicazioni del Framework <IR> Internazionale (gennaio 2021) emesso da Value Reporting Foundation, organizzazione non profit il cui compito è quello di divulgare e consolidare la rendicontazione integrata all'interno delle pratiche commerciali tradizionali nei settori pubblico e privato.

Pertanto, esso rappresenta comunicazione sintetica che illustra come la strategia, la governance, le performance e le prospettive future di AQP consentono di creare, preservare o erodere valore nel breve, medio e lungo periodo nel contesto di operatività.

Attraverso questo documento AQP ha scelto di dare continuità al percorso avviato nell'anno precedente con la pubblicazione del primo Integrated Reporting, al fine di rendicontare annualmente la creazione di valore del proprio approccio strategico orientato alla sostenibilità.

I contenuti e il perimetro di rendicontazione sono tratti dal Report Integrato 2021, comprendente il Bilancio individuale, il Bilancio consolidato e il Bilancio di sostenibilità.

L'Integrated Reporting è una fotografia dello stato dell'arte della creazione del valore attraverso la sostenibilità ma anche uno strumento di comunicazione delle prossime attività aziendali.

AQP è inoltre impegnata concretamente nella costruzione di un futuro sostenibile, e assolve ad una funzione di stewardship tra le istituzioni del suo network come testimonia l'impegno di rendicontazione crescente degli ultimi anni.

Il presente documento di fatto include:

- Focus strategico e orientamento al futuro
- Connettività delle informazioni
- Relazioni con gli stakeholder
- Materialità, associando per ogni tema materiale indentificato il principale contributo agli SDGs e l'influenza sui 6 Capitali
- Sinteticità
- Attendibilità e completezza
- Coerenza e comparabilità.

E02. STRUTTURA ALLINEATA CON <IR> FRAMEWORK 2021

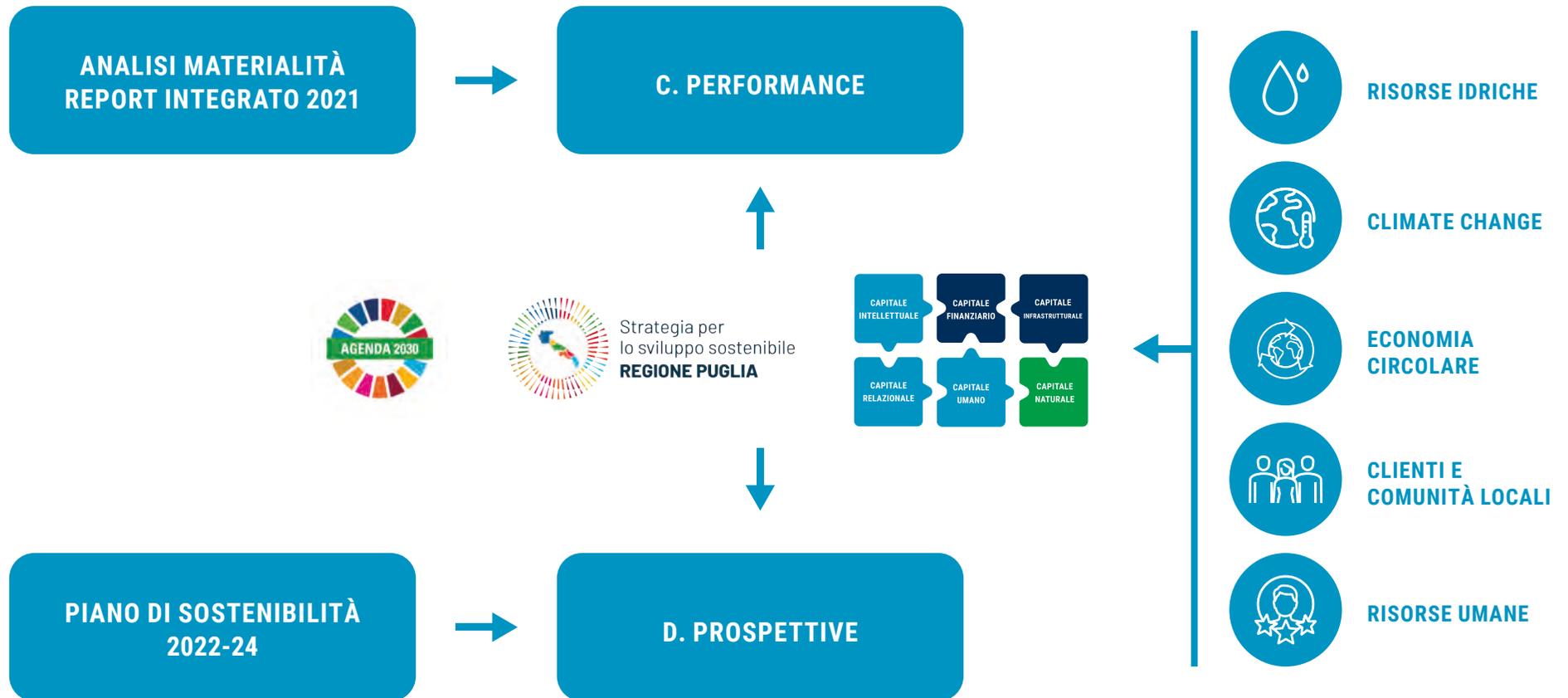
Di seguito è riepilogato il collegamento tra i capitoli del documento e gli Elementi di contenuto previsti dal <IR> Framework 2021

SEZIONI	CAPITOLI	<IR> ELEMENTI DI CONTENUTO
A. CHI SIAMO	Presentazione	1. Presentazione dell'organizzazione e dell'ambiente esterno
	Governance	2. Governance
B. MODELLO DI BUSINESS	Modello	3. Modello di business
	Rischi e Opportunità	4. Rischi e opportunità
	Strategia	5. Strategia e allocazione delle risorse
C. PERFORMANCE	Risultati vs Obiettivi	6. Performance
D. PROSPETTIVE	Piano di Sostenibilità	7. Prospettive
E. BASE DI PRESENTAZIONE	Base di presentazione	8. Base di presentazione

Al fine di rispettare il principio guida della Materialità, ovvero di fornire informazioni sugli aspetti che influiscono in modo significativo sulla capacità di AQP di creare valore nel breve, medio e lungo termine, è stata integralmente recepita l'Analisi di Materialità presente nel Report Integrato 2021.

Pertanto, le Performance rappresentate nell'Integrated Reporting corrispondono ai temi emersi dall'Analisi di Materialità.

Tali temi sono stati raggruppati in 5 ambiti gestionali raccordati con gli obiettivi del Piano di Sostenibilità 2022-2024 che costituiscono le Prospettive presentate nel presente documento.



E04. PROCESSO DI REDAZIONE INTEGRATO

I contenuti del presente documento hanno subito un percorso di convalida e approvazione che si è sviluppato come segue:



• La Service Line ESG di **RSM Società di Revisione e Organizzazione Contabile** ha proposto la struttura e supportato AQP nella elaborazione dei contenuti



• Il **Comitato Scientifico di Lumsa** ha effettuato una valutazione preventiva della struttura e dei contenuti

- Il **Chief Financial Officer** e il **Responsabile Segreteria Tecnica di Presidenza, Regolamentazione e Rapporti Istituzionali** hanno rivisto la struttura e i contenuti
- Nel corso del 2021 è stato costituito il **Comitato della Sostenibilità**, composto dalla Consigliera delegata alla Sostenibilità, la Direttrice Generale, il Chief Financial Officer, il Responsabile Segreteria Tecnica di Presidenza, Regolamentazione e Rapporti Istituzionali, il Responsabile della Sostenibilità e il Responsabile della Comunicazione e Media, con funzioni di coordinamento. Il Comitato della Sostenibilità ha validato la struttura e i contenuti
- Il **Consiglio di Amministrazione** ha adottato l'Integrated Reporting
- I contenuti finali sono stati presentati all'**Assemblea dei Soci**.

Si provvederà a costituire un "Advisory Sustainability Committee" con componenti indipendenti rappresentanti competenze nel campo di elevata caratura anche internazionale.

Per maggiori informazioni sul Report è possibile scrivere a

Dott. Antonio Braccio – Chief Financial Officer
a.braccio@aqp.it

Dott.ssa Elodia Gagliese – Responsabile della Sostenibilità
e.gagliese@aqp.it

Credits

*Le foto pubblicate in questo volume sono un'anticipazione del progetto fotografico promosso da AQP "Madre Terra" a cura di **Carlos Solito**, artista eclettico di fama internazionale, filmmaker, fotografo e scrittore, che sarà pubblicato dalla casa editrice Treccani.*



Acquedotto Pugliese SpA
con Unico Azionista Regione Puglia

Italy - 70121 Bari, Via Cognetti 36

www.aqp.it