



acquedotto
pugliese

l'acqua, bene comune

Piano della Sostenibilità 2022/2024

22 dicembre 2021



Fase I – Definizione strategia

Il contributo di Acquedotto Pugliese ad una transizione sostenibile dell'intero sistema produttivo è incardinato nella natura stessa dell'azienda e del servizio che offre.

Le azioni strategiche aziendali sono strettamente correlate agli obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite (**SDGs**) e ai **Principi del Global Compact**, a un costante impegno nel rispettare le **Delibere Arera** e alla condivisione degli obiettivi della Strategia Regionale per lo Sviluppo Sostenibile (**SRSvS**).

L'Azienda ha definito il nuovo **Piano della** Sostenibilità che declina le azioni da intraprendere nel triennio 2022-2024 con il coinvolgimento di tutte le direzioni aziendali e seguendo le macro aree:

- **Ambiente**
- **Qualità**
- **Persone**



Macro aree – Categorie

L'area **Ambiente** si declina nelle categorie:

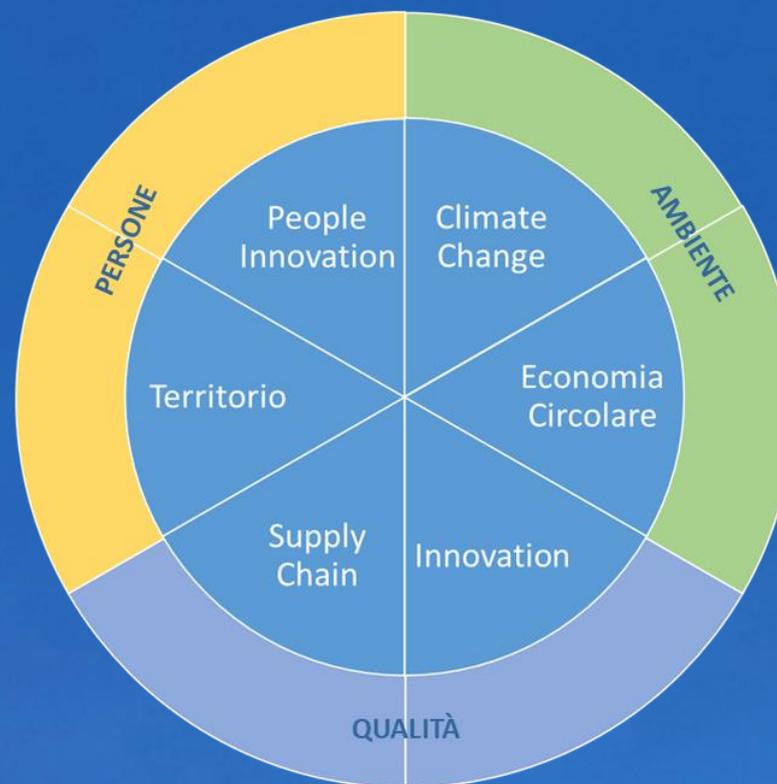
- **Climate Change** che comprende azioni finalizzate ad adattamento/mitigazione dei cambiamenti climatici e alla gestione sostenibile della risorsa idrica
- **Economia circolare** comprende azioni finalizzate all'efficacia del sistema di gestione dei rifiuti

L'area **Qualità** si declina nelle categorie:

- **Innovation** che comprende azioni finalizzate al perseguimento della sostenibilità e alla digitalizzazione e innovazione delle infrastrutture e dei servizi
- **Supply chain** comprende azioni finalizzate all'inserimento di processi sostenibili all'interno dell'intera catena di fornitura

Infine l'area **Persone** si declina nelle categorie:

- **People innovation** che comprende azioni finalizzate alla promozione del capitale umano
- **Territorio** comprende azioni finalizzate alla promozione delle comunità di riferimento



Fase II: Condivisione

Attraverso un processo di condivisione interna sono stati definiti obiettivi e azioni da attuare nel triennio di riferimento e i KPI utili alla misurazione dello stato di avanzamento dei progetti.

Sono state individuati 26 obiettivi dettagliati nella slide che segue e 78 azioni che ricadono nelle tre macro aree:

Ambiente

32 Azioni

21 *Climate Change*
3 *Economia Circolare*

Qualità

22 Azioni

19 *Innovation*
3 *Supply Chain*

Persone

24 Azioni

15 *People Innovation*
9 *Territorio*

Obiettivi del Piano della Sostenibilità



Tutela della risorsa idrica
e messa in sicurezza
del sistema idrico



Innovazione e
digitalizzazione



Ambiente ed
economia circolare



Persone



Qualità del servizio



Efficienza

Piano Industriale

- Climate Change Adaptation
- Climate Change Mitigation
- Gestione sostenibile della risorsa
- Ricerca nuove fonti
- Sicurezza dell'acqua potabile
- Standard di Qualità Tecnica
- Sviluppo Sinergico AQP – ASECO
- Efficacia del sistema di collettamento e depurazione
- Ridurre la produzione di rifiuti
- Carbon footprint
- Favorire l'utilizzo di materiali ecocompatibili
- Digitalizzazione dei servizi e Infrastrutture

- Nuove politiche di Welfare e Wellbeing
- Diffusione della cultura di sostenibilità
- Parità di genere
- Mobilità sostenibile
- Turismo sostenibile
- Migliorare l'inserimento paesaggistico delle opere progettate
- Sostegno ad associazioni benefiche

- Taxonomy regulation
- Certificazione di Sostenibilità
- Stakeholder engagement
- Brand activism
- Qualità del servizio
- Progetti di ricerca e sviluppo
- Supply Chain sostenibile

AMBIENTE - CLIMATE CHANGE

OBIETTIVI	SRSvS	DESCRIZIONE	BENEFICI
Climate Change Adaptation		Mappatura dei rischi climatici e strategie di adattamento	Valutazione dei rischi climatici e vulnerabilità del sistema AQP
Climate Change Mitigation	✓	Sviluppare azioni di efficientamento energetico delle infrastrutture e degli impianti, attenzione agli sprechi energetici e progressivo incremento di energia da fonti rinnovabili	Riduzione e risparmio di CO2 emesso e contribuire alla mitigazione del cambiamento climatico
Gestione sostenibile della risorsa	✓	Risanamento reti, distrettualizzazione, controllo delle pressioni e monitoraggio delle grandezze idrauliche nelle reti e completamento degli schemi idrici	Fornire attraverso la gestione della rete di distribuzione, risorsa idrica sufficiente nei comuni gestiti
Ricerca nuove fonti idriche		Assicurare la resilienza del sistema attraverso la realizzazione di impianti di dissalazione e ricerca di nuove fonti di approvvigionamento	Incremento della dotazione idrica a servizio del sistema
Sicurezza dell'acqua potabile		Assicurare l'abbattimento degli inquinanti emergenti delle acque da invaso e il monitoraggio delle acque potabili	Miglioramento della sicurezza delle filiere idropotabili e aumento del livello di tutela della salute pubblica
Carbon footprint	✓	Avviare le attività necessarie alla determinazione delle emissioni di CO2 del sistema a partire dalle emissioni correlate alla depurazione	Riduzione delle emissioni di CO2



Ambiente



Diritti Umani

AMBIENTE - ECONOMIA CIRCOLARE

OBIETTIVI	SRSvs	DESCRIZIONE	BENEFICI
Standard di qualità tecnica		Assicurare il raggiungimento degli Standard di Qualità Tecnica	Miglioramento della qualità tecnica del servizio
Sviluppo sinergico AQP – ASECO		Realizzare impianti innovativi per la gestione circolare dei rifiuti	Diminuzione della quantità di prodotti di scarto in uscita dagli impianti
Efficacia del sistema di collettamento e gestione sostenibile dei reflui	✓	Incrementare il volume di acque reflue affinate da destinare all'agricoltura e favorirne anche l'utilizzo non convenzionale	Utilizzo di risorsa affinata di qualità con conseguente risparmio della falda e riduzione del prelievo da invasi
Ridurre la produzione di rifiuti	✓	Ridurre i fanghi prodotti e smaltiti in discarica	Incremento dei processi end of waste
Favorire utilizzo materiali ecocompatibili		Dematerializzare il Nuovo Manuale Tecnico dei Materiali e utilizzare materiali ecocompatibili in fase di esercizio, produzione e smaltimento	Limitazione degli impatti ambientali



Ambiente



Diritti Umani

QUALITÀ - INNOVATION - SUPPLY CHAIN

OBIETTIVI	SRSvs	DESCRIZIONE	BENEFICI
Taxonomy Regulation UE		Allineamento alla Tassonomia delle attività ecosostenibili	Aumento delle attività economiche ecosostenibili che contribuiscono all'attuazione del Green Deal europeo
Certificazione di sostenibilità		Valutare l'ottenimento di certificazioni (ad es. AWS/B Corp/ESG Rating)	Certificazione della responsabilità sociale dell'Azienda
Stakeholder engagement		Strategia di stakeholder engagement	Creazione di valore condiviso a breve e lungo termine
Brand activism	✓	Sviluppare i contenuti della sezione "Sostenibili dentro" del portale AQP - Avviare progetti in partnership con istituti scolastici pilota per la condivisione della cultura della sostenibilità	Miglioramento della competitività comunicativa aziendale in ambito sostenibile e coinvolgimento delle generazioni future sui temi della sostenibilità
Qualità del servizio Clienti		Rilevazione della Qualità del servizio Percepita dai Clienti	Valutazione delle performance per un miglioramento dei servizi erogati
Digitalizzazione di servizi e infrastrutture	✓	Favorire la digitalizzazione dei servizi erogati e delle infrastrutture gestite	Miglioramento della qualità dei servizi
Progetti di Ricerca e Sviluppo	✓	Assicurare lo stato di avanzamento di progetti innovativi di ricerca e sviluppo	Aumento del livello di innovazione e ricerca

OBIETTIVI	SRSvs	DESCRIZIONE	BENEFICI
Supply chain sostenibile		Promuovere l'adozione nella catena di fornitura di procedure aziendali a evidenza sostenibile	Responsabilizzazione sociale degli operatori economici



Lavoro



Ambiente



Diritti Umani



Anti-corrusione

PERSONE – PEOPLE INNOVATION – TERRITORIO

OBIETTIVI PERSONE	SRSvS	DESCRIZIONE	BENEFICI
Nuove politiche di Welfare e Wellbeing	✓	Assicurare iniziative di welfare, salute e benessere a beneficio dei dipendenti e dei loro nuclei famigliari	Miglioramento della qualità della vita, salute e benessere dei dipendenti
Diffusione della cultura di sostenibilità	✓	Avviare campagne formative sui temi della sostenibilità ambientale e sociale	Promozione della cultura della sostenibilità aziendale
Parità di genere	✓	Garantire azioni che garantiscano la promozione della cultura di genere	Promozione della parità di genere
Mobilità sostenibile	✓	Progettare iniziative per la diffusione della mobilità sostenibile tra dipendenti e famiglie	Diminuzione degli impatti ambientali, sociali ed economici generati dai veicoli privati

OBIETTIVI PERSONE	SRSvS	DESCRIZIONE	BENEFICI
Turismo sostenibile	✓	Promuovere iniziative culturali legate ai luoghi e alle strutture di Acquedotto Pugliese	Diffusione di iniziative di turismo sostenibile per il territorio pugliese
Migliorare l'inserimento paesaggistico delle opere progettate		Curare gli aspetti paesaggistici ed urbanistici nella realizzazione opere	Integrare opere ed infrastrutture nel tessuto urbano attraverso interventi di ecodesign
Sostegno ad associazioni benefiche		Attivare iniziative di solidarietà per dipendenti e famiglie in situazioni di disagio personale	Promozione della salute e benessere dei dipendenti





**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune

**Acquedotto Pugliese Spa
con Unico Azionista Regione Puglia**

Italy - 70121 Bari, Via Cognetti 36

www.aqp.it

