

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 16 giugno 2021, n. 893

**Acquedotto Pugliese S.p.A. – Approvazione Programmazione fabbisogno personale 2021 - DGR n. 570/2021.**

Il Presidente della Giunta Regionale, Dott. Michele Emiliano, sulla base dell'istruttoria espletata dal funzionario istruttore, confermata dal Dirigente del Servizio Controlli Agenzie, Organismi e Società Partecipate e Certificazione Aziende Sanitarie, dal Dirigente della Sezione Raccordo al Sistema Regionale, e dal Segretario Generale della Presidenza, riferisce quanto segue.

Com'è noto, la Regione Puglia è socio della Società Acquedotto Pugliese S.p.A. con una quota di partecipazione azionaria pari al 100%. La società gestisce il Servizio Idrico Integrato (S.I.I.) nell'Ambito Territoriale Ottimale Puglia.

La Giunta regionale, con provvedimento n. 570 del 12 aprile 2021, ha approvato le "Direttive in materia di funzionamento delle società controllate dalla Regione Puglia\_seconda revisione" (di seguito anche Direttive") che identificano gli obiettivi sul complesso delle spese di funzionamento, ivi comprese le spese per il personale, delle società controllate dalla Regione Puglia, in conformità alle disposizioni di cui al Decreto Legislativo n.175/2016, con decorrenza dall'esercizio 2021.

L'art. 3 delle Direttive prevede che le società destinatarie dell'atto di indirizzo, fra le quali Acquedotto Pugliese S.p.A., definiscono annualmente in sede di predisposizione del budget di previsione un quadro dei fabbisogni di personale, in relazione alle attività da svolgere e lo sottopongono all'Ente socio. La programmazione annuale dei fabbisogni di personale è approvata dalla Giunta Regionale.

Tanto premesso, la società Acquedotto Pugliese S.p.A., ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 delle Direttive di cui alla citata DGR n. 570/2021, ha trasmesso, con nota prot. n. 20313 del 25 marzo 2021, e successiva integrazione con nota prot. 26683 del 21 aprile 2021, il quadro dei fabbisogni di personale per l'esercizio 2021 di seguito rappresentato:

Organico	Nr. Unità	Costo del personale M €
<b>Forza inizio periodo 2021</b>	<b>2.020</b>	
Assunzioni	128	1,9
Cessazioni	68	1,2
<b>Forza fine periodo 2021</b>	<b>2.080</b>	

Verificata la coerenza del quadro dei fabbisogni di personale di cui innanzi con il budget aziendale per il 2021, approvato con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 14 del 22 dicembre 2020, acquisito agli atti dell'Amministrazione regionale, si da atto che la Società nelle note sopra citate evidenzia quanto di seguito:

- Il Piano industriale 2019/2021 fissa, in tema di organico, la chiusura per il 2021 a n. 2012 unità con una contrazione della forza lavoro per n. 8 unità rispetto all'anno 2020; nel corso dell'ultimo anno tuttavia il mutato scenario ha reso necessario un revamping progressivo della struttura organizzativa generando un maggior fabbisogno di personale per l'esercizio 2021 riconducibile alle seguenti principali motivazioni: necessità di integrare il personale tecnico per fronteggiare il maggior carico di investimenti di cui al nuovo piano AIP (Autorità Idrica Pugliese) approvato nel febbraio 2021 per il periodo 2020/2023, completamento e sviluppo del progetto *Smart Metering* relativo al piano di sostituzione del parco contatori previsto nell'ambito del Piano degli interventi AIP, adeguamento dei processi commerciali ai nuovi interventi regolatori dell'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambienti) e, infine, necessità di integrare il personale tecnico/operativo delle Strutture Territoriali Operative per l'adeguamento delle reti e degli impianti agli indicatori di qualità contrattuale e del servizio imposti da ARERA;

- all'esito delle verifiche sviluppate in sede di predisposizione del budget aziendale per il 2021 è emersa da parte delle strutture la richiesta di inserimento di 176 unità, rispetto alle quali sono state identificate n. 99 assunzioni ritenute prioritarie, che costituiscono inserimenti ritenuti del tutto indispensabili al fine di garantire un regolare sviluppo dei processi e delle attività istituzionali; si prevede inoltre l'inserimento di ulteriori 29 unità, in sostituzione di altrettanto personale in uscita in corso d'anno, per un totale quindi di n. 128 nuove assunzioni;
- le n. 128 assunzioni stimate per il 2021 afferiscono all'inserimento a tempo indeterminato di n. 56 operativi per la gestione dell'esercizio e la conduzione impianti (trattasi di operai-fontanieri, manutentori, ricercatori perdite e conduttori impianti), di cui n. 21 in sostituzione di personale che cessa nell'anno; n. 41 tecnici per investimenti, manutenzione e nuovi progetti (trattasi prevalentemente di ingegneri e geometri), di cui n. 3 in sostituzione di personale che cessa nell'anno; n. 16 unità da adibire ai canali commerciali di servizio alla clientela, quali *front office*, *contact center*, *contact center* tecnico, di cui n. 5 in sostituzione di personale che cessa nell'anno e, infine, n. 15 unità specialistiche di supporto al cliente interno, si tratta in particolare di profili per il supporto di processi tecnici amministrativi quali *Information Technology*, HR, HSE (Sicurezza), monitoraggio, *procurement*;
- non è previsto il ricorso nel 2021 a contratti di lavoro subordinato a tempo determinato; è invece previsto il ricorso a forme flessibili di lavoro, stimati in a n. 15 unità per fronteggiare, in prevalenza, i picchi di lavoro nella gestione degli impianti di depurazione connessi alla stagione estiva nelle zone balneari (Gargano/Salento).

Si segnala che la DGR n. 570/2021 prevede che le società destinatarie dell'atto di indirizzo, fra le quali Acquedotto Pugliese S.p.A., sono tenute all'obbligo di contenimento del complesso delle spese di funzionamento, ivi comprese le spese per il personale, consuntivate in ciascun esercizio sociale di riferimento, a decorrere dall'esercizio 2021, rispetto al corrispondente valore consuntivato nell'esercizio precedente, con azioni da modulare nell'ambito della propria autonomia e da perseguire mediante l'adozione di propri provvedimenti che ne garantiscano la concreta attuazione. Le società in oggetto, nell'ambito del complesso delle spese di funzionamento, devono attenersi al principio generale di graduale contenimento della spesa per il personale. E' previsto inoltre che, nel caso di potenziamento e/o ampliamento dell'attività svolta dalle società, a consuntivo il complesso delle spese di funzionamento potrà superare il limite sopra indicato, a condizione di mantenere inalterati i livelli di produttività e di efficienza della gestione, non aumentando l'incidenza percentuale del complesso delle spese di funzionamento sul valore della produzione nell'esercizio sociale considerato, rispetto all'analoga incidenza risultante dal bilancio dell'esercizio precedente.

A riguardo si evidenzia che, sulla base dei dati trasmessi da Acquedotto Pugliese S.p.A., il costo del personale stimato per il 2021 è pari a complessivi circa 109,2 milioni di euro; tale valore, rispetto al costo del personale risultante dal preconsuntivo 2020, pari a 106,9 milioni di euro, registra un incremento netto pari a circa 2,3 milioni di euro così dettagliato:

- incremento di circa 0,4 milioni di euro per oneri incomprimibili derivanti dal rinnovo dei CCNL applicati;
- incremento di circa 1,9 milioni di euro per oneri derivanti dalle previste nr. 128 assunzioni, comprensivo del costo relativo al lavoro flessibile pari a complessivi euro 0,27 milioni di euro;
- decremento di 1,8 milioni di euro per minori oneri previsti derivanti essenzialmente: per euro 1,2 milioni di euro dalle cessazioni previste in corso d'anno e per 0,5 milioni di euro riconducibili allo smaltimento delle ferie del personale in forza;
- incremento di complessivi circa 1,8 milioni di euro, per maggiori oneri dovuti alla dinamica retributiva, qualificati come incomprimibili, di seguito dettagliati:
  - a. circa 1,3 milioni di euro sono riconducibili agli oneri per passaggi di livello/parametro; a riguardo la Società dà atto che trattasi di oneri non comprimibili, in quanto originano dalle seguenti causali: idoneità conseguita ad esito di selezioni interne e previsioni del CCNL; la Società dà altresì atto che il relativo processo viene sviluppato sulla base di un'apposita procedura aziendale coerente con le previsioni di cui all'art. 3 della DGR n. 570/2021 e mira a perseguire un duplice obiettivo, consistente nel rispetto della normativa legale e contrattuale

- in tema di classificazione del personale e nella contestuale tutela della Società dall'esposizione al rischio di contenzioso con alto margine di soccombenza;
- b. circa 0,5 milioni di euro sono riconducibili all'indispensabile armonizzazione contrattuale consistente nel passaggio al CCNL Gas-Acqua di tutti i dipendenti (circa 250 unità) provenienti dall'ex controllata Pura Depurazione s.r.l., assegnati all'asset depurazione, ai quali attualmente è ancora applicato il CCNL FISE.

Preso atto che l'incremento della spesa del personale prevista nel budget 2021 rispetto al preconsuntivo 2020 è riconducibile essenzialmente a costi incomprimibili, tenuto conto che:

- i costi previsti per le nuove assunzioni pari a circa 1,9 milioni di euro sono sostanzialmente compensati dalla riduzione dei costi relativi alle previste cessazioni dell'esercizio 2021, pari a circa 1,2 milioni di euro e dagli altri risparmi stimati in circa 0,6 milioni di euro;
- la Società ha attestato il rispetto in via previsionale per l'esercizio 2021 delle disposizioni previste dalla DGR n. 570/2021 per quanto attiene ai limiti di spesa relativi al lavoro flessibile ed al contenimento delle spese complessive di funzionamento;

si ritiene di valutare favorevolmente l'odierna opportunità di approvare la programmazione annuale dei fabbisogni di personale, con riferimento all'esercizio 2021, della Società Acquedotto Pugliese S.p.A., ai sensi dell'art. 3 delle citate Direttive.

Tutto quanto innanzi premesso e considerato, si propone alla Giunta di adottare conseguente atto deliberativo.

**Verifica ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 e del Regolamento (UE) 2016/679  
Garanzie alla riservatezza**

La pubblicazione dell'atto sul BURP, nonché la pubblicazione all'Albo o sul sito istituzionale, salve le garanzie previste dalla legge 241/1990 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela della riservatezza dei cittadini secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal D.Lgs. 196/2003 ss.mm.ii., ed ai sensi del vigente Regolamento regionale 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari, in quanto applicabile. Ai fini della pubblicità legale, il presente provvedimento è stato redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento alle particolari categorie di dati previste dagli articoli 9 e 10 del succitato Regolamento UE.

**Copertura finanziaria di cui al D.Lgs 118/2011 e s.m.i.**

La presente deliberazione non comporta implicazioni di natura finanziaria sia di entrata che di spesa e dalla stessa non deriva alcun onere a carico del Bilancio regionale

Il Presidente relatore, sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate, ai sensi dell'art. 4, comma 4, lettera g) della L.R. n. 7/1997, propone alla Giunta di:

- 1) approvare la programmazione annuale dei fabbisogni di personale della Società Acquedotto Pugliese S.p.A. con riferimento all'esercizio 2021, come dettagliata in narrativa e che qui si intende integralmente riportata;
- 2) stabilire che l'attuazione della programmazione annuale dei fabbisogni di personale della Società Acquedotto Pugliese S.p.A. relativa all'esercizio 2021 dovrà essere effettuata nei termini in cui è stata approvata con la presente deliberazione e che ogni eventuale variazione, anche relativa ai presupposti a fondamento dell'odierna approvazione, dovrà essere tempestivamente comunicata al socio unico;
- 3) stabilire che la Società Acquedotto Pugliese S.p.A. fornisca all'Amministrazione regionale informativa in ordine allo stato di attuazione della programmazione annuale dei fabbisogni di personale relativa all'esercizio 2021, approvata con la presente deliberazione, alla data del 30 settembre 2021;
- 4) stabilire che, ai fini del controllo sul rispetto delle Direttive di cui alla DGR n. 570/2021 effettuato dall'Amministrazione regionale, gli eventuali scostamenti dagli obiettivi di spesa stabiliti, qualora

- non riassorbiti mediante azioni correttive nel corso dell'esercizio, devono essere dettagliatamente motivati nella relazione riepilogativa dei dati economici di riferimento asseverata dall'organo di controllo contabile, da trasmettere contestualmente al bilancio del relativo esercizio;
- 5) notificare la presente delibera alla società Acquedotto Pugliese S.p.A. ed alla sezione Risorse idriche a cura della Sezione Raccordo al Sistema Regionale;
  - 6) pubblicare la presente sul BURP.

I SOTTOSCRITTI ATTESTANO CHE IL PROCEDIMENTO ISTRUTTORIO AFFIDATO È STATO ESPLETATO NEL RISPETTO DELLA NORMATIVA REGIONALE, NAZIONALE E COMUNITARIA E CHE IL PRESENTE SCHEMA DI PROVVEDIMENTO, DAGLI STESSI PREDISPOSTO AI FINI DELL'ADOZIONE DELL'ATTO FINALE DA PARTE DELLA GIUNTA REGIONALE, È CONFORME ALLE RISULTANZA ISTRUTTORIE.

Il Funzionario Istruttore  
(*Eleonora De Giorgi*)

Il Dirigente del Servizio Controlli Agenzie, Organismi  
Società Partecipate e Certificazione Aziende Sanitarie  
(*Giuseppe D. Savino*)

Il Dirigente della Sezione  
Raccordo al Sistema regionale  
(*Nicola Lopane*)

Il Segretario Generale della Presidenza  
(*Roberto Venneri*)

Il Presidente della Giunta Regionale  
(*Michele Emiliano*)

#### **LA GIUNTA**

- UDITA la relazione e la conseguente proposta del Presidente della Giunta Regionale;
- VISTE le sottoscrizioni poste in calce alla proposta del presente provvedimento;
- a voti unanimi espressi nei modi di legge;

#### **DELIBERA**

di approvare la relazione del Presidente proponente, che qui si intende integralmente riportata e, per l'effetto di:

- 1) approvare la programmazione annuale dei fabbisogni di personale della Società Acquedotto Pugliese S.p.A. con riferimento all'esercizio 2021, come dettagliata in narrativa e che qui si intende integralmente riportata;
- 2) stabilire che l'attuazione della programmazione annuale dei fabbisogni di personale della Società Acquedotto Pugliese S.p.A. relativa all'esercizio 2021 dovrà essere effettuata nei termini in cui è stata approvata con la presente deliberazione e che ogni eventuale variazione, anche relativa ai presupposti a fondamento dell'odierna approvazione, dovrà essere tempestivamente comunicata al socio unico;
- 3) stabilire che la Società Acquedotto Pugliese S.p.A. fornisca all'Amministrazione regionale informativa in ordine allo stato di attuazione della programmazione annuale dei fabbisogni di personale relativa all'esercizio 2021, approvata con la presente deliberazione, alla data del 30 settembre 2021;

- 4) stabilire che, ai fini del controllo sul rispetto delle Direttive di cui alla DGR n. 570/2021 effettuato dall'Amministrazione regionale, gli eventuali scostamenti dagli obiettivi di spesa stabiliti, qualora non riassorbiti mediante azioni correttive nel corso dell'esercizio, devono essere dettagliatamente motivati nella relazione riepilogativa dei dati economici di riferimento asseverata dall'organo di controllo contabile, da trasmettere contestualmente al bilancio del relativo esercizio;
- 5) notificare la presente delibera alla società Acquedotto Pugliese S.p.A. ed alla sezione Risorse idriche a cura della Sezione Raccordo al Sistema Regionale;
- 6) pubblicare la presente sul BURP.

**IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA**

GIOVANNI CAMPOBASSO

**IL PRESIDENTE DELLA GIUNTA**

MICHELE EMILIANO