



SEZIONE TRASPARENZA

1) Premessa

La legge 190 del 2012 recante “ Disposizioni per la Prevenzione e la Repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione”, ha conferito una delega al Governo ai fini dell'adozione di un decreto legislativo per il riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione delle informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni (d'ora in poi **P.A.**) e delle società in controllo pubblico, nonché per fornire alle stesse modelli e schemi standard per l'organizzazione, per la codificazione e la rappresentazione dei documenti, delle informazioni e dei dati oggetto di pubblicazione obbligatoria.

Il PNA 2016 è il primo predisposto e adottato dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (di seguito ANAC) ai sensi dell'art. 19 del decreto legge 24 giugno 2014, n. 90.

In tal modo, il principio di trasparenza dell'azione amministrativa risulta ulteriormente rafforzato, diventando uno degli assi portanti non solo delle politiche di prevenzione della corruzione ma anche di quelle dirette ad assicurare l'efficacia e l'efficienza dell'azione amministrativa delle P.A. attraverso forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche.

La delega, conferita dall'art.1 co.35 della legge 190/2012, ha trovato attuazione con il D.Lgs n.33/2013 che, in particolare, ha operato una sistematizzazione dei principali obblighi di pubblicazione vigenti introducendone anche dei nuovi, come l'istituto dell'accesso civico,



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092





SEZIONE TRASPARENZA

ha evidenziato come la trasparenza sia finalizzata alla realizzazione di un'amministrazione aperta e al servizio del cittadino e sia livello essenziale delle prestazioni erogate dalle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'art.117 della Cost. 2 co. lett. m) bilanciando i contrapposti interessi fra trasparenza e riservatezza nel rispetto della legge 196/2003.

Il D.Lgs. n. 97/2016 *“Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della legge 6 novembre 2012, n. 190 e del decreto legislativo 14 marzo 2013 n. 33, ai sensi dell’art. 7 della legge 7 agosto 2015, n. 124 in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche”*, ha apportato numerosi cambiamenti alla normativa sulla trasparenza, rafforzandone il valore di principio che caratterizza l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni e i rapporti con i cittadini.

Il citato decreto 97/16 è intervenuto ad apportare abrogazioni e significative integrazioni nella normativa afferente la trasparenza.

Importante modifica è il mutamento dell'ambito soggettivo di applicazione della normativa sulla trasparenza.

E' stato delineato un ambito di applicazione della disciplina della trasparenza diverso, più ampio, con l'inserimento all'interno del D.Lgs. n. 33/2013, dell'art. 2-bis, rubricato *“Ambito soggettivo di applicazione”*, che sostituisce l'art. 11 del D.Lgs. n. 33/13, contestualmente abrogato dall'art. 43.



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092





SEZIONE TRASPARENZA

Vengono inserite tre macro categorie di soggetti: le pubbliche amministrazioni (art. 2-bis, c. 1); altri soggetti tra cui enti pubblici economici, ordini professionali, società in controllo ed enti di diritto privato (art. 2-bis, c. 2); altre società a partecipazione pubblica ed enti di diritto privato (art. 2-bis, c. 3).

Le società in controllo pubblico rientrano nell'ambito di applicazione della normativa trasparenza come definite dal D.Lgs. n. 175/2016 in attuazione dell'art. 18 della legge 7 agosto 2015, n. 124 "Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica" (di seguito Testo Unico) e testualmente «società a partecipazione pubblica: le società a controllo pubblico, nonché le altre società partecipate direttamente da amministrazioni pubbliche o da società a controllo pubblico. »

A tali soggetti si applica la medesima disciplina sulla trasparenza prevista per le pubbliche amministrazioni, con riguardo sia all'organizzazione sia all'attività svolta, «in quanto compatibile».

Al riguardo l'ANAC nelle Linee guida di cui alla delibera n. 1310 del 28 dicembre 2016 recanti " indicazioni sull'attuazione degli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni contenute nel D.Lgs. 33/2013 come modificato dal D.Lgs. n. 97/2016", precisa nella Parte Prima - paragrafo 1 rubricato "Ambito soggettivo di applicazione del d.lgs. n. 33/2013" che il criterio della «compatibilità» va inteso come necessità di trovare adattamenti agli obblighi di pubblicazione in ragione delle peculiarità organizzative e funzionali delle



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092





SEZIONE TRASPARENZA

diverse tipologie di enti, e non in relazione alle peculiarità di ogni singolo ente. Altrimenti e diversamente si avrebbe un'applicazione diversificata e disomogenea della trasparenza, conseguenza non rispondente allo scopo della norma e all'obiettivo di poter effettuare comparazioni e confronti.

Fermo restando che per quanto concerne la natura giuridica di Acquedotto Pugliese Spa (di seguito **AQP**) si rinvia a quanto più diffusamente spiegato nel testo di cui al presente PTPCT, attesa la sua natura di società in controllo pubblico. Inoltre l'applicazione della normativa della trasparenza a tale tipologia peculiare di ente trova il suo fondamento giuridico in *primis* nell' art.1 co. 34 della legge 190/2012 secondo cui *“Le disposizioni dei commi da 15 a 33 si applicanoomissis... alle società partecipate dalle pubbliche amministrazioni e alle loro controllate ai sensi dell’art. 2359 del cod .civ.”*.

L'ANAC, già con la determinazione n. 8 del 17 giugno 2015 ha emanato le *“Linee Guida per l’attuazione della normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza da parte delle società e degli enti di diritto privato controllati e partecipati dalle pubbliche amministrazioni e degli enti pubblici economici”* (di seguito **Linee Guida 2015**).

Nel Paragrafo 2.1.3 intitolato *“La trasparenza”*, le Linee Guida 2015 chiariscono l'applicabilità del D.Lgs n.33/2013 alle società direttamente o indirettamente controllate dalle Pubbliche Amministrazioni chiarendo che la *ratio* della l. 190/2012 è quella di sottoporre al proprio campo applicativo ogni realtà che indipendentemente dall'*habitus*



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092





SEZIONE TRASPARENZA

giuridico, sia controllata da pubbliche amministrazioni, che si avvale di risorse pubbliche e che svolga funzioni pubbliche o attività di pubblico interesse.

In merito, poi, alle **attività non di pubblico interesse come precisato nelle Linee guida n. 8 del 2015**: *“è onere delle singole società, d’intesa con le amministrazioni controllanti o, ove presenti, con quelle vigilanti, indicare chiaramente all’interno del Programma triennale per la trasparenza e l’integrità, quali attività rientrano fra quelle di «pubblico interesse regulate dal diritto nazionale o dell’Unione europea» e quelle che, invece non lo sono. Le amministrazioni controllanti o quelle vigilanti – laddove dette funzioni siano in capo ad amministrazioni diverse - sono chiamate ad una attenta verifica circa l’identificazione delle attività di pubblico interesse volta ad assicurare il pieno rispetto della normativa in materia di trasparenza.*

Data la natura di alcune attività espressione di funzioni strumentali, ad esempio di acquisto di beni e servizi ovvero di svolgimento di lavori e di gestione di risorse umane e finanziarie, si presume che le stesse siano volte a soddisfare anche esigenze connesse allo svolgimento di attività di pubblico interesse. Dette attività, pertanto, sono sottoposte alla normativa sulla trasparenza, salvo specifiche e motivate indicazioni contrarie da parte dell’ente o della società interessata. In prospettiva sarebbe di sicura utilità che le società distinguano più chiaramente le due tipologie di attività (di pubblico interesse e commerciali), sotto i profili dell’organizzazione (individuando ad esempio distinti uffici), delle modalità di gestione (individuando distinte regole applicate nello svolgimento delle attività), della gestione contabile (dando distinta rilevanza nei bilanci alle risorse impiegate, ai costi e ai risultati”.

L’ANAC successivamente con la determinazione n. 12 del 28 ottobre 2015, dedicata



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092





SEZIONE TRASPARENZA

all'Aggiornamento 2015 al Piano Nazionale Anticorruzione (di seguito **Aggiornamento PNA**), torna a definire la trasparenza misura essenziale di prevenzione della corruzione e rimanda, per le società in controllo pubblico, a quanto espresso nelle Linee Guida 2015.

Da ultimo, l'ANAC con la determinazione n. 831 del 2016, (di seguito **PNA 2016**), richiama espressamente l'art. 2-bis del D.Lgs. n. 33 del 2013 come introdotto dal D.Lgs. n. 97 del 2016 che come ampiamente sopra esplicitato include nell'applicazione della normativa trasparenza le società in controllo pubblico «per quanto compatibile» dove la compatibilità non attiene alle peculiarità delle società ma alla organizzazione.

In breve, alla luce del quadro normativo sopra rappresentato così come interpretato dall'ANAC, le società controllate come AQP sono obbligate a rendere trasparenti tutte quelle attività caratterizzate da un pubblico interesse, diverse da quelle di carattere commerciale e in ogni caso a rendere sempre trasparenti i dati relativi all'organizzazione. Dall'*excursus* normativo ripercorso, unitamente agli orientamenti di ANAC che si sono via via susseguiti, si può desumere che, come riconosciuto dalla stessa ANAC, il quadro relativo all'ambito di applicazione e all'estensione degli obblighi in materia di trasparenza, è risultato più chiaro per le società in controllo pubblico come AQP solo dall'emanazione delle Linee Guida 2015. In merito poi, alle società in controllo pubblico ed enti di diritto privato si attende altresì, l'emanazione da parte dell'ANAC di specifiche Linee guida di modifica della citata delibera



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092





SEZIONE TRASPARENZA

n. 8 del 2015 così da meglio consentire a questi soggetti, tra cui appunto AQP, l'adeguamento alla disciplina sulla trasparenza come modificata ed integrata dal D.Lgs. n. 97 del 2016.

Si precisa al riguardo che AQP si riserva, dopo la pubblicazione del PTCPT, di apportare aggiornamenti ove le Linee guida per le società in controllo pubblico, di cui si attende l'emanazione, dovessero apportare modifiche, integrazioni e aggiornamenti agli obblighi di pubblicazione.

Altra importante modifica apportata dal decreto n. 97 del 2016 al decreto legislativo n. 33 del 2013 è stata la integrazione del Programma triennale della trasparenza e dell'integrità nel Piano triennale di prevenzione della corruzione, ora anche della trasparenza (PTPCT).

Pertanto entro il 31 gennaio di ogni anno, va adottato un unico Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza in cui una sezione va dedicata appunto alla trasparenza.

Conseguentemente, la nuova disciplina vuole unificare in capo ad un solo soggetto l'incarico di Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (d'ora innanzi RPCT).

Al RPCT viene riconosciuto un ruolo più significativo, con poteri di autonomia e indipendenza e come previsto dall'art. 41 del D.Lgs. n. 97/2016, l'organo di indirizzo dispone le eventuali modifiche organizzative necessarie per assicurare funzioni e poteri idonei al RPCT.



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092





SEZIONE TRASPARENZA

Le modifiche normative intervenute hanno rappresentato la necessità della costituzione di un apposito ufficio dedicato allo svolgimento delle funzioni di RPCT, ed in AQP è stato nominato il Responsabile Area Anticorruzione e Trasparenza – dott.ssa Teodora Russo.

La necessità di rafforzare il ruolo del RPCT e del Responsabile Area Anticorruzione e Trasparenza (di seguito SRPCT) è tanto più evidente, anche, alla luce delle ulteriori e rilevanti competenze in materia di accesso generalizzato e riesame attribuite al RPCT, nonché in materia di accertamento dell'inconferibilità e delle incompatibilità degli incarichi amministrativi sempre in capo al medesimo, di dichiarazione di nullità e di applicazione della sanzione interdittiva in capo ai soggetti che hanno affidato l'incarico dichiarato nullo.

Altra importante modifica è stata l'introduzione accanto all'accesso civico, dell'accesso generalizzato non solo rispetto ai documenti oggetto di pubblicazione, bensì anche rispetto a dati ulteriori.

Il decreto 97 del 2016 persegue inoltre l'obiettivo di razionalizzare gli obblighi di pubblicazione vigenti mediante la concentrazione e la riduzione degli oneri gravanti sulle società.

In questa direzione vanno interpretate le due misure di semplificazione introdotte all'art. 3 del D.Lgs. n. 33/2013, di cui la prima prevede la possibilità di pubblicare informazioni riassuntive, elaborate per aggregazione, anziché pubblicazione integrale, conferendo ad ANAC l'onere di individuare i dati oggetto di pubblicazione riassuntiva, previa consultazione



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092





SEZIONE TRASPARENZA

pubblica e sentito il Garante per la protezione dei dati personali; la seconda consente all'ANAC, di modulare gli obblighi di pubblicazione e le relative modalità di attuazione in relazione alla natura dei soggetti, alla loro dimensione organizzativa ed alle attività svolte.

Un ruolo fondamentale nelle integrazioni apportate alla normativa trasparenza, è stato rivestito dal D.Lgs. n. 50 del 2016 (di seguito Nuovo Codice degli appalti) che all'art. 29 rubricato: "Principi in Materia di Trasparenza" ha introdotto nuovi oneri di pubblicazione da inserire nella sezione Bandi e Gare del sito "Società Trasparente" e precisamente:

- tutti gli atti degli enti aggiudicatori relativi alla programmazione di lavori, opere, servizi e forniture;
- tutti gli atti degli enti aggiudicatori relativi alle procedure per l'affidamento di appalti pubblici di servizi, forniture, lavori e opere, di concorsi di progettazione, di concorsi di idee e di concessioni;
- nei successivi due giorni dalla data di adozione dei relativi atti, il provvedimento che determina le esclusioni dalla procedura di affidamento e le ammissioni all'esito delle valutazioni dei requisiti soggettivi, economico – finanziari e tecnico professionali, al fine di consentire l'eventuale proposizione del ricorso;
- la composizione delle commissioni giudicatrici e i *curricula* dei componenti;
- i resoconti della gestione finanziaria dei contratti al termine della loro esecuzione.



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092





SEZIONE TRASPARENZA

Sempre il citato D.Lgs. n. 50/2016 richiama obblighi di pubblicazione quali quelli dell'art. 21, c. 7 e precisamente il programma biennale degli acquisti di beni e servizi e il programma triennale dei lavori pubblici, nonché i relativi aggiornamenti annuali che vanno pubblicati sul profilo del committente.

La Legge sulla Trasparenza ha assunto, quindi, un ruolo centrale tra le misure di contrasto alla corruzione il cui obiettivo è finalizzato ad un controllo diffuso, da parte della collettività, delle attività e dell'organizzazione di enti o società che gestiscano risorse pubbliche e che *svolgano funzioni pubbliche o attività di pubblico interesse.*

Infatti, altra importante novità è data dall'onere di dover pubblicare ed indicare nella sezione trasparenza i nominativi dei soggetti responsabili della trasmissione dei dati, intesi quali uffici tenuti alla individuazione e/o alla elaborazione dei dati, e di quelli cui spetta la pubblicazione.

Dunque nel sito "Società Trasparente" andranno pubblicati i dati dei responsabili delle varie fasi del flusso informativo e anche funzionale.

Inoltre in questa sezione del PTPCT verranno definiti, in relazione alla periodicità dell'aggiornamento fissato dalle norme, i termini entro cui prevedere la pubblicazione dei dati nonché le modalità stabilite per la vigilanza ed il monitoraggio sull'attuazione degli obblighi.



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092





SEZIONE TRASPARENZA

Bisognerà, sempre in questa sezione del PTPCT indicare i casi in cui non è possibile pubblicare i dati previsti dalla normativa in quanto non pertinenti rispetto alle caratteristiche organizzative o funzionali di AQP.

La durata ordinaria della pubblicazione è di cinque anni, decorrenti dal 1° gennaio dell'anno successivo a quello da cui decorre l'obbligo di pubblicazione, fatti salvi i diversi termini previsti dalla normativa per specifici obblighi.

In una logica, poi di contrasto al fenomeno della corruzione, AQP potrà decidere di pubblicare “dati ulteriori” così da dimostrare la serenità di apertura verso l'esterno della propria attività, in quanto tutto ciò che è evidente sarà integro e certamente misurabile da chiunque.

Quanto sopra nel rispetto di una pubblicazione che renda anonimi i dati personali eventualmente presenti, come precisato nell'art. 7-bis del D.Lgs. n. 33/2013 introdotto dall'art. 7 del D.Lgs. n. 97 del 2016.

La trasparenza, quindi, quale cinghia di trasmissione della norma anticorruzione è il punto di partenza per l'attivazione di un controllo, diffuso e generalizzato, dei cittadini sull'operato dell'amministrazione volta a fare emergere fenomeni di corruzione e di *maladministration*.

2) Sezione Trasparenza



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092





SEZIONE TRASPARENZA

In particolare, la sezione descrive:

- a) le misure, i modi e le iniziative volti all'attuazione degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente, ivi comprese le risorse a disposizione volte ad assicurare la regolarità e la tempestività dei flussi informativi da e verso il RPCT e il SRPCT;
- b) i collegamenti con il Piano degli obiettivi di risultato dei dirigenti (contrattualmente definito: “piano del premio di risultato quale retribuzione variabile correlata ad incrementi di qualità e redditività aziendali”);
- c) i processi d’incremento della trasparenza e dell’integrità, attuati attraverso specifiche iniziative.

La struttura di questa sezione ricalca, per quanto applicabile ad una società in controllo pubblico, lo schema previsto dalle Direttive ANAC in materia che qui di seguito si riporta:

- Finalità della sezione
- Principi generali per la garanzia della trasparenza e della integrità
- Selezione dei dati da pubblicare
- Modalità di pubblicazione online dei dati
- Pubblicità dei dati e Protezione dei dati personali



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092





SEZIONE TRASPARENZA

- Sezione programmatica
- Il sistema di monitoraggio interno
- Monitoraggio, indicatori e attività del sito web
- Valutazione degli obiettivi di risultato
- Interazione e coinvolgimento degli stakeholders
- Posta elettronica certificata (PEC)
- Accesso civico e accesso generalizzato
- Iniziative per la trasparenza e della cultura dell'integrità
- Termini e modalità di adozione delle misure Trasparenza da parte degli organi di vertice
- Pubblicità dei dati reddituali, patrimoniali, dei compensi, delle cariche o incarichi ricoperti relativi ai componenti degli organi di indirizzo politico amministrativo e ai titolari di incarichi dirigenziali
- Pubblicità dei compensi per gli incarichi di collaborazione o consulenza, delle modalità di affidamento
- Personale
- Selezione personale
- Premi al personale
- Società partecipate



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092





SEZIONE TRASPARENZA

- Attribuzione di vantaggi economici e soggetti beneficiari
- Bilancio
- Beni immobili e gestione del patrimonio
- Servizi erogati
- Tempi di pagamento dei fornitori e dei professionisti
- Procedimenti amministrativi
- Bandi e gare
- Atti di programmazione lavori, beni e servizi
- Informazioni ambientali

La costruzione del presente documento è riesaminata e riallineata al fine di rendere operativi concretamente gli obblighi di trasparenza cui è obbligata la Società per il triennio 2017-2019.

3) Finalità della sezione Trasparenza

Illustra gli impegni che AQP ha assunto per dare concretezza alla disciplina sulla trasparenza e sull'integrità, inserendoli in uno schema temporale di realizzazione e dandone atto all'opinione pubblica attraverso la pubblicazione delle relative informazioni sul sito istituzionale.



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092





SEZIONE TRASPARENZA

Comprende una serie di dati concernenti l'organizzazione, informazioni correlate al raggiungimento degli obiettivi di risultato del personale dipendente ed altre indicazioni riferite alla gestione delle risorse economiche.

Inoltre, sono descritte le azioni che l'AQP, di volta in volta, intende portare avanti per accrescere ulteriormente il livello di accessibilità e per rafforzare lo stretto legame che esiste tra gli obblighi di trasparenza ed il perseguimento degli obiettivi di legalità, di etica pubblica e di sviluppo della cultura dell'integrità.

Tutto questo nell'ottica del miglioramento continuo che ogni Società Pubblica deve perseguire nella gestione delle risorse che utilizza e del servizio pubblico che gestisce.

4) Principi generali per la garanzia della trasparenza e dell'integrità

La presente sezione "Trasparenza" è stata revisionata in base ai seguenti principi e indirizzi generali:

- a) determinazione delle responsabilità connesse alla redazione, pubblicazione e aggiornamento dei suoi contenuti;
- b) individuazione delle specifiche responsabilità riguardanti la tenuta, l'aggiornamento e la verifica dei contenuti e delle sezioni del sito istituzionale;



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092





SEZIONE TRASPARENZA

- c) individuazione degli scopi e degli obiettivi del sito, sia a livello istituzionale, sia a livello di unità organizzativa, al fine di determinare le tipologie di atti, documenti e dati da pubblicare;
- d) verifica delle informazioni minime e delle tipologie di atti da pubblicare, secondo gli obblighi normativi vigenti;
- e) individuazione delle tipologie di informazioni da pubblicare, oltre ai contenuti minimi, da parte di ciascun responsabile;
- f) previsione di flussi informativi che garantiscano l'aggiornamento continuo delle informazioni pubblicate.

5) I soggetti attivi

In AQP, oltre al RT che riveste anche il ruolo del RPC, e al Responsabile area anticorruzione e trasparenza (SRPCT) sono stati individuati tra i dirigenti Responsabili delle funzioni aziendali di competenza (come da tabella seguente di seguito **RAT**) quelli che, oltre ad aver partecipato attivamente a supportare il RPCT e il SRPCT nella predisposizione della presente sezione programmatica, devono poi collaborare con il RPCT ed il SRPCT per garantirne l'efficace attuazione ed il relativo monitoraggio.



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092



SEZIONE TRASPARENZA

Soggetti attivi
Dirigente/Responsabile Best Practice e HSE (BPHAM)
Direzione Procurement (DIRPR) -interim del Vice Presidente
Direzione Legale e Affari Societari (DIRLE) – interim Presidente
Dirigente/Responsabile Informatio Technology (ITEDG)
Dirigente/Responsabile Controllo Sistemi Idrici e Progetti (CONDG)
Dirigente/Responsabile Commerciale e Recupero Crediti (DIRCM)
Direzione Amministrazione, Finanza e Controllo (DIRAC) – interim Presidente
Dirigente/Responsabile Energy Management (EMADG)
Dirigente/Responsabile Manutenzione Specialistica (DIRMA)
Dirigente/Responsabile Reti e Impianti
Dirigente/Responsabile Approvvigionamento Idrico (DIRAP)
Dirigente/Responsabile Risorse Umane (DIRRU)
Dirigente/Responsabile Internal Audit (IAUAM)
Dirigente/Responsabile Comunicazione e Relazioni Esterne (CREAM)
Direttore Generale
Consiglio di Amministrazione di AQP
Amministratore Unico ASECO



SEZIONE TRASPARENZA

In data 23 maggio 2016, con delibera n. 9 del Consiglio di Amministrazione (l'organo di indirizzo politico di AQP) ha nominato in sostituzione del dimissionario Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, l'avv. Raffaella Maria Candela, in qualità di RPCT e individuata quale supporto conoscitivo e operativo, la dott.ssa Teodora Russo, in qualità di Responsabile dell'area Anticorruzione e Trasparenza (o anche SRPCT) come da Ordine di servizio n. 211 del maggio 2016.

Contestualmente a tale nomina il CdA ha approvato un regolamento che disciplina il ruolo, i poteri, gli obblighi e le responsabilità del RPCT (di seguito Regolamento RT). In particolare, per quanto riguarda i compiti del RPCT in materia di trasparenza, essi si sostanziano come segue:

- a) elaborare/aggiornare la proposta di PTPCT da sottoporre all'approvazione dell'Organo di Indirizzo della Società entro i termini previsti dalla normativa vigente;
- b) effettuare attività di controllo sull'adempimento da parte della Società degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente;
- c) riferire periodicamente sulla sua attività all'Organo di Indirizzo della Società, con cadenza almeno semestrale;
- d) segnalare, ai fini dell'eventuale attivazione delle azioni più opportune, i casi di mancato o ritardato adempimento degli obblighi di pubblicazione al CdA, all'Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. n.231/01 (di seguito **ODV 231**) e al Referente aziendale competente per l'eventuale attivazione del procedimento disciplinare, informando, se ritenuto necessario l'ANAC;



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092





SEZIONE TRASPARENZA

- e) controllare e garantire la regolare attuazione dell'accesso civico e generalizzato in base di quanto stabilito dalla normativa vigente ed effettuare il riesame;

Il RPCT e il SRPCT svolgono attività di controllo sull'adempimento da parte dei RAT degli obblighi di pubblicazione monitorando che facciano pubblicare le informazioni rilevanti in modo completo, chiaro e aggiornato.

Dal canto loro, i RAT assicurano il tempestivo e regolare flusso dei dati da pubblicare nel rispetto dei termini stabiliti dalla legge e dal PTPCT e sono responsabili in caso di mancata ottemperanza.

Il Regolamento RPCT prevede, inoltre, che al RPCT siano assegnati idonei e congrui poteri per lo svolgimento dell'incarico con autonomia ed effettività, ivi inclusi i poteri di vigilanza sull'attuazione effettiva degli adempimenti previsti nel PTPCT.

A tal fine al RPCT sono garantiti i seguenti poteri:

- a) effettuare controlli sulle procedure e sui processi aziendali che abbiano impatto in materia di trasparenza, proponendo le modifiche ritenute necessarie e, nel caso di mancata attuazione, segnalare le eventuali criticità all'Organo di Indirizzo;
- b) collaborare con le strutture aziendali competenti alla redazione delle procedure aziendali che abbiano impatto in materia di trasparenza;



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092





SEZIONE TRASPARENZA

- c) partecipare alle riunioni dell'Organo di Indirizzo chiamato a deliberare sull'adozione del PTPCT e del suo aggiornamento;
- d) interfacciarsi con l'Organo di Indirizzo, l'ODV 231 e ciascun RAT, al fine dell'eventuale attivazione delle azioni necessarie per il miglior espletamento dei propri compiti.

Per l'espletamento dei propri compiti, il RPCT dispone della libertà di accesso senza limitazioni alle informazioni aziendali rilevanti per le proprie attività di indagine, analisi e controllo; può richiedere informazioni, rilevanti per le attività di competenza, a qualunque funzione aziendale, che è tenuta a rispondere.

Nello svolgimento dei compiti di vigilanza e controllo, il RPCT si avvale del Responsabile area anticorruzione e trasparenza al fine di disporre del più elevato livello di professionalità specifica e di continuità di azione, nonché di disponibilità di risorse dedicate e tecnicamente preparate nell'esercizio dell'attività cui il RPCT è tenuto.

Il RPCT, nonché i soggetti dei quali lo stesso, a qualsiasi titolo, si avvalga, sono tenuti a rispettare l'obbligo di riservatezza e il segreto d'ufficio su tutte le informazioni delle quali sono venuti a conoscenza nell'esercizio delle loro funzioni.



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092





SEZIONE TRASPARENZA

In ogni caso, ogni informazione è trattata in conformità con la legislazione vigente in materia ed, in particolare, in conformità con il Testo Unico in materia di protezione dei dati, D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i.

Il RPCT garantisce un idoneo flusso informativo utile a supportare gli organi di controllo e vigilanza nei rispettivi compiti.

Ricapitolando, oltre al RPCT e al SRPCT i protagonisti del processo aziendale finalizzato all'adempimento degli obblighi di pubblicazione, che si esprime nel fornire il dato da pubblicare sul sito istituzione "Società Trasparente" sono:

- a) i RAT che, eventualmente coadiuvati dai loro delegati se individuati, sono responsabili in merito all'individuazione, all'elaborazione e all'aggiornamento delle informazioni di competenza per garantire il regolare flusso delle informazioni da pubblicare;
- b) i soggetti detentori del dato, ossia i dipendenti di AQP, che hanno il compito di assicurare la tempestiva e completa trasmissione del dato, dell'informazione e del documento da pubblicare al proprio RAT;
- c) il Responsabile dell'Ufficio Comunicazione e Relazioni Esterne che provvede materialmente a pubblicare sul sito istituzionale "Società Trasparente" i dati e i documenti forniti dai RAT.

6) Organizzazione e funzioni aziendali per l'attuazione della trasparenza



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092





SEZIONE TRASPARENZA

Si riporta, di seguito, l'assetto organizzativo relativo alle aree sottoposte agli obblighi di pubblicazione con i vertici aziendali che nel caso di Acquedotto Pugliese si identificano nel Consiglio di Amministrazione e nel Direttore Generale.

Al fine di favorire l'ampia condivisione dei processi aziendali, il RPCT dà impulso all'attuazione della trasparenza, offrendo con l'ausilio del SRPCT ai RAT collaborazione e suggerimenti, organizzando incontri formativi e chiedendo riscontro del monitoraggio e dell'aggiornamento delle informazioni da pubblicare, sul sito istituzionale, nelle sezioni e nelle sottosezioni, afferenti alle aree organizzative di competenza.

Ogni RAT ha, comunque, l'obbligo di collaborare e di comunicare i flussi informativi per la tempestiva attuazione degli obblighi di pubblicazione. Il RPCT e il SRPCT hanno il compito di verificare e monitorare il rispetto degli obblighi da parte dei RAT, al fine anche di riscontrare l'effettiva fruibilità dei dati.



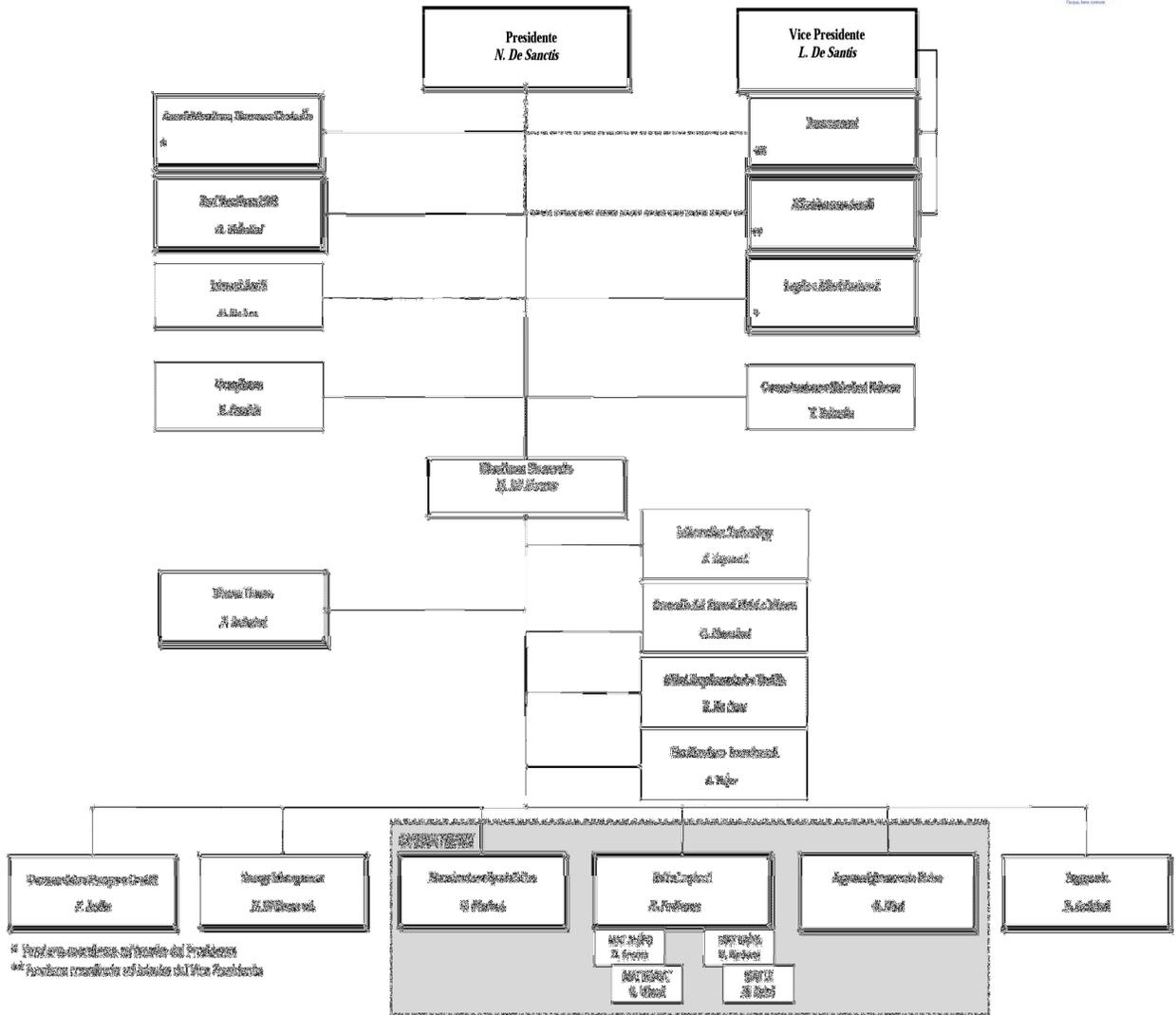
Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092





**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune

SEZIONE TRASPARENZA



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092



SEZIONE TRASPARENZA

7) Selezione dei dati da pubblicare

La sezione del sito istituzionale di AQP “ Società Trasparente” è stata organizzata così come previsto dalla normativa applicabile con gli opportuni adattamenti previsti per alcuni dati così come previsto dalle Linee Guida 2016 e risulta così strutturata:

- a) Disposizioni Generali
- b) Organizzazione
- c) Consulenti e Collaboratori
- d) Personale
- e) Bandi di selezione
- f) Enti controllati
- g) Attività e Procedimenti
- h) Provvedimenti
- i) Bandi di Gare e Contratti
- j) Sovvenzioni, contributi, sussidi e vantaggi economici
- k) Bilanci
- l) Beni immobili e gestione patrimonio
- m) Controlli e rilievi sull'organizzazione
- n) Servizi erogati
- o) Informazioni ambientali

Contributi



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092





SEZIONE TRASPARENZA

- a) Accesso civico e generalizzato
- b) Decreto Legislativo n. 231/2001 ed Etica Aziendale
- c) Anticorruzione
- d) Dati ulteriori

In particolare:

- a) la normativa e i regolamenti di riferimento per il buon funzionamento della Società (sez. Disposizioni generali)
- b) il Codice Disciplinare e il Codice Etico di AQP (sez. Etica Aziendale)
- c) la Carta dei Servizi (sez. Servizi erogati)
- d) il Programma Triennale per la prevenzione della corruzione e la trasparenza (sez. Disposizioni generali)
- e) Procedimenti di programmazione strategico – gestionale(sez. Disposizioni generali)
- f) Statuti e leggi regionali(sez. Disposizioni generali)
- g) l'organigramma e l'articolazione uffici (sez. Organizzazione)
- h) Titolari di incarichi di amministrazione, di direzione e governo (sez. Organizzazione)
- i) i curricula, le retribuzioni, le dichiarazioni di inconferibilità/incompatibilità gli altri incarichi dei Consiglieri di Amministrazione, Direttore Generale e dei dirigenti, con specifica sulle componenti variabili della retribuzione e sulle componenti legate alla retribuzione di risultato; le dichiarazioni reddituali e patrimoniali (Sez. Organizzazione);
- j) i curricula e retribuzioni dei componenti il Collegio dei sindaci, dell'Organismo di Vigilanza e del rappresentante della Corte dei Conti e la Società di Revisione (Sez. Organizzazione);
- k) Cessati dall'incarico (sez Organizzazione)



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092



SEZIONE TRASPARENZA

- l) Atti degli organi di governo (sez Organizzazione)
- m) l'elenco delle caselle di posta elettronica attive (sez. organizzazione)
- n) l'elenco delle caselle di posta elettronica certificata in particolare quelle della trasparenza e dell'anticorruzione (sez. Anticorruzione)
- o) Consulenti e collaboratori (sez Organizzazione)
- p) Titolari di incarichi dirigenziali (sez. organizzazione)
- q) Dirigenti cessati (sez organizzazione)
- r) Posizioni organizzative (sez. organizzazione)
- s) Dotazione organica(sez. organizzazione)
- t) Personale non a tempo determinato (sez. organizzazione)
- u) Tassi di assenza (sez. organizzazione)
- v) l'elenco dei concorsi (sez. Personale / selezione del Personale)
- w) Incarichi conferiti a dipendenti (sez. organizzazione)
- x) Contrattazione collettiva (sez. organizzazione)
- y) Contrattazione integrativa (sez. organizzazione)
- z) Piano degli obbiettivi (sez. organizzazione)
- aa) Ammontare dei premi (sez. organizzazione)
- bb) (sez. organizzazione)
- cc) Società partecipate (sez Enti controllati)
- dd) Tipologia di procedimenti (sez. Attività e Procedimenti)
- ee) Bilancio preventivo e consuntivo (sez bilanci)

SEZIONE TRASPARENZA

- ff) Patrimonio immobiliare (se. Beni immobili e gestione patrimonio)
- gg) Canone di locazione e di affitto (se. Beni immobili e gestione patrimonio)
- hh) OdV (sez. Controlli e rilievi)
- ii) Corte dei Conti (sez. Controlli e rilievi)
- jj) Carta dei servizi (sez. Controlli e rilievi)
- kk) Servizi erogati (sez. servizi erogati)
- ll) i tempi di pagamento delle fatture emesse dai fornitori e dai professionisti (sez servizi erogati)
- mm) l'elenco della modulistica e servizi offerti in rete (sez servizi erogati)
- nn) PTPCT
- oo) Accesso informazioni ambientali (sez. informazioni aziendali)
- pp) Accesso civico e generalizzato

8) Pubblicazione e termine di conservazione dei dati

La pubblicazione delle informazioni sul sito è assicurata dall'Unità Comunicazioni e Relazioni Esterne che provvede materialmente all'inserimento dei dati trasmessi dai RAT inserendoli nella sezione di pertinenza.

Nella tempestiva e regolare pubblicazione dei dati, il RPCT, il SRPCT ed i RAT tengono conto delle disposizioni di legge in materia di trasparenza nonché delle disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, come prescritte dalle delibere dell'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali.



SEZIONE TRASPARENZA

Infatti, la pubblicità di alcune tipologie di dati, pur costituendo la principale forma di trasparenza, deve tuttavia rispettare alcuni limiti imposti dall'ordinamento, bilanciando perfettamente gli interessi che rappresentano l'obbligo di trasparenza e quello del rispetto della *privacy*, separando le possibili aree di sovrapposizione.

Prima di decidere di pubblicare dati, informazioni e documenti viene valutata se la finalità di trasparenza e di comunicazione possa essere perseguita senza divulgare dati personali, oppure rendendo pubblici atti e documenti senza indicare dati identificativi, adottando modalità che permettano di identificare gli interessati solo quando è necessario (secondo il cosiddetto *principio di necessità ex art. 3 d.lgs. n. 196/2003*).

In tal caso, verranno rispettati i limiti e le condizioni espressamente previsti dalle disposizioni di legge procedendo all'anonimizzazione dei dati personali eventualmente presenti.

La tutela dei dati sensibili di cui all'art. 4, comma 1, lett. d), del citato Codice, è assicurata con particolare impegno e attenzione.

9) Monitoraggio e vigilanza sulla Trasparenza

Il RPCT, avvalendosi del Responsabile Area Anticorruzione e Trasparenza e comunque con il supporto della Funzione di Audit, esegue il monitoraggio circa il rispetto degli obblighi di trasparenza da parte dei RAT e, comunque, di tutto il personale AQP interessato.

In particolare, il RPCT con il SRPCT, con cadenza periodica generalmente trimestrale, effettua delle verifiche a campione su almeno sei sotto-sezioni di II livello di "Società Trasparente" e svolge attività di monitoraggio dell'attuazione delle misure previste nella sezione Trasparenza.

Nel caso in cui riscontri inadempimenti o irregolarità nella pubblicazione dei documenti, dati e informazioni rispetto a quanto previsto dalla normativa vigente, provvede ad inviare formale sollecito al RAT, assegnando un termine massimo per l'adempimento, decorso infruttuosamente il quale procede alle segnalazioni previste dalla normativa vigente.



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092





SEZIONE TRASPARENZA

Con la richiamata determinazione n. 8/2015, l'A.N.A.C. prevede in capo alle società in controllo pubblico l'obbligo di individuare all'interno dei sistemi di controllo già esistenti un soggetto che curi l'attestazione dell'assolvimento degli obblighi di pubblicazione analogamente a quanto fanno gli Organismi indipendenti di valutazione per le amministrazioni pubbliche ai sensi dell'art. 14, co. 4, lett. g), del d.lgs. n. 150/2009. I riferimenti del soggetto così individuato saranno indicati chiaramente nella sezione del sito web "Società Trasparente". Per l'anno 2016, la suddetta attestazione sarà effettuata direttamente dal RPCT anche in conformità alla delibera n. 43 dell'ANAC del 2015.

Al fine di favorire un'ampia condivisione dei processi, funzionale all'ottimale svolgimento delle attività programmate, si pubblicherà una tabella, in cui si elencano le informazioni assoggettate all'obbligo di pubblicazione sul sito istituzionale e la relativa tempistica di aggiornamento del dato così come previsto nell'allegato 1) della delibera Anac n.1310/2016. L'obbligo di tenere aggiornato il dato, non comporta necessariamente la sua modifica alla scadenza, essendo a volte sufficiente controllare che l'informazione già pubblicata risulti attuale (ad esempio i curricula dei dirigenti).

In tutti i casi in cui sia presente la locuzione "aggiornamento tempestivo" questa sarà da intendersi quale termine, per la pubblicazione, di venti giorni decorrenti dal momento in cui il documento, dato o informazione rientri nella disponibilità della struttura competente.

Ove sia previsto, l'aggiornamento "trimestrale", "semestrale" o "annuale" la pubblicazione deve avvenire nei venti giorni successivi alla scadenza rispettivamente del trimestre, semestrale o dell'annualità.

Da ultimo, un'importante modifica apportata all'art. 8, c. 3 del D.Lgs. n. 33/2013 dal D.Lgs. n. 97/16 è che trascorso il quinquennio o i diversi termini fissati dalla norma, gli atti, i dati e le informazioni non devono essere conservati nella sezione archivio del sito che viene meno.



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092





SEZIONE TRASPARENZA

Dopo i predetti termini la trasparenza viene assicurata mediante la possibilità di presentare l'istanza di accesso civico ai sensi dell'art. 5.

Altra novità è che ANAC, anche su proposta del Garante per la protezione dei dati personali, fissa una durata di pubblicazione inferiore al quinquennio basandosi su una valutazione del rischio corruttivo, nonché delle esigenze di semplificazione e delle richieste di accesso presentate.

10) La Trasparenza e il processo di valutazione delle prestazioni dei RAT

AQP promuove la stretta correlazione tra gli adempimenti previsti dal PTPCT e il Piano di assegnazione degli obiettivi dei RAT.

Infatti, la misurazione e la valutazione degli obiettivi di risultato sono volte al miglioramento della qualità dei servizi offerti dalla Società e alla crescita delle competenze professionali, attraverso la valorizzazione del merito e l'erogazione dei premi per i risultati perseguiti dai singoli e dalle unità organizzative.

In generale, i dirigenti in servizio presso AQP sono sottoposti a un sistema di valutazione degli *obiettivi di risultato* che si sviluppa attraverso una procedura di monitoraggio e di misurazione degli obiettivi negoziati a inizio anno da ciascun dirigente con il valutatore.

Nel concreto, il sistema di valutazione prevede le seguenti fasi:

- a. la negoziazione degli obiettivi che si svolge tra valutatore e valutato ad inizio anno;
- b. l'inserimento di tali informazioni su un'apposita scheda;
- c. l'eventuale revisione degli obiettivi, qualora si presentino circostanze impreviste che rendano necessario rimodulare gli obiettivi o prevederne di nuovi;
- d. la valutazione, in contraddittorio tra valutatore e valutato, con attribuzione di un punteggio cui è collegata la retribuzione di risultato;



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092





SEZIONE TRASPARENZA

- e. la compilazione di una scheda di valutazione finale recante il punteggio complessivo conseguito nel periodo preso in esame.

Tale attività è regolamentata da una specifica procedura aziendale.

AQP procederà ad inserire nel corso del prossimo triennio negli strumenti del ciclo delle valutazioni delle prestazioni dei RAT, come obiettivi e indicatori per la prevenzione del fenomeno della corruzione, anche gli adempimenti in materia di trasparenza.

In particolare, le attività svolte dai RAT per la predisposizione, l'implementazione e l'attuazione della Trasparenza dovranno essere inserite in forma di obiettivi nel processo di assegnazione e conseguente misurazione degli stessi nella duplice versante della:

- a) valutazione organizzativa, con particolare riferimento all'attuazione degli adempimenti previsti dal PTTI nonché la misurazione dell'effettivo grado di attuazione dei medesimi, nel rispetto delle fasi e dei tempi previsti;
- b) valutazione individuale, dove andranno inseriti gli obiettivi assegnati al personale dirigenziale ed i relativi indicatori, in particolare gli obiettivi assegnati ai RAT in base alle attività che svolgono.

11) Le interazioni con gli *stakeholders* interni ed esterni

Le interazioni con gli *stakeholders* interni ed esterni all'azienda, sono condotte da AQP nel rispetto delle norme e dei principi espressi dal Codice Etico. Le macrocategorie di utenti, fornitori, personale, istituzioni e ambiente sono realtà articolate e diverse.

AQP cerca di ascoltare le legittime richieste delle parti interessate, creando occasioni di confronto e di possibili sinergie.

Di seguito una tabella di sintesi dei valori di AQP verso gli *stakeholders*:

IL SISTEMA DEI VALORI DI ACQUEDOTTO PUGLIESE



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092



SEZIONE TRASPARENZA

VERSO GLI STAKEHOLDERS	
Ambiente	Gestione sostenibile delle risorse; monitoraggio e controllo dei rischi ambientali; sviluppo attività di tutela dell'ambiente; adozione delle migliori tecnologie disponibili.
Utenti	Qualità dei servizi e customer care; comunicazione trasparente ed efficace.
Istituzioni	Rispetto degli adempimenti, collaborazione, sviluppo progetti condivisi.
Fornitori	Trasparenza delle procedure di assegnazione, valorizzazione del tessuto economico indotto; richiesta di prestazioni, materiali e servizi di qualità.
Personale	Responsabilizzazione e coinvolgimento delle risorse umane; formazione e valorizzazione professionale; tutela della sicurezza sul lavoro.

In particolare, poi, il documento aziendale che stigmatizza ed elogia il dialogo costruttivo e partecipato con gli *stakeholders* è il bilancio di sostenibilità che viene approvato ogni anno a valle del bilancio finanziario della Società e che è regolarmente pubblicato sul sito nella sezione “Società Trasparente” sotto-sezione “Bilanci”.



SEZIONE TRASPARENZA

Tale documento redatto da AQP illustra come la Società contribuisca alla diffusione della cultura dello sviluppo sostenibile e alla conservazione del patrimonio naturale e culturale del territorio.

AQP, nel ruolo che riveste, come gestore del Servizio Idrico Integrato, attraverso il bilancio di sostenibilità, oltre a rendicontare la capacità di creare valore, esplicita come l'operato aziendale vada nella direzione di un valore responsabile e sostenibile rispettoso dell'equilibrio economico, dell'ambiente e delle risorse umane.

Inoltre, al fine di promuovere l'attività dell'AQP, è prevista la pubblicazione degli aggiornamenti sul sito web istituzionale mentre l'interazione con i cittadini è effettuata attraverso delle *newsletters* rivolte anche al personale dipendente, la divulgazione di video, immagini, interviste e la pubblicazione di un giornale trimestrale.

Sono, poi, messi a disposizione degli utenti un indirizzo di posta elettronica ed un numero telefonico attraverso i quali i cittadini potranno esprimere direttamente i loro feedback.

Di conseguenza, l'utilizzo della rete internet permette agli *stakeholders*, una consapevole capacità d'interpretazione dell'azione pubblica della Società, favorendo una maggiore partecipazione e coinvolgimento della collettività.

12) La Posta Elettronica Certificata (di seguito PEC)

L'AQP si è dotato in conformità alle previsioni di legge - comunicandole sull'homepage del sito istituzionale - d'indirizzi di Posta Elettronica Certificata che sono stati attribuiti alle singole strutture.

In tal modo i cittadini possono inviare le loro comunicazioni di carattere amministrativo con valenza legale.



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092





SEZIONE TRASPARENZA

L'utilizzo di tale strumento, tanto nei rapporti con le altre pubbliche amministrazioni che con i cittadini, sarà promosso anche con nuove azioni organizzative e strutturali eventualmente necessarie.

Inoltre, essendo la normativa in materia di trasparenza in forte evoluzione, si prevedono nuovi ed ulteriori obblighi cui l'AQP si adeguerà.

13) L'accesso Civico

L'art. 5 del Decreto Legislativo n. 33 del 14 marzo 2013 ha introdotto l'istituto dell'accesso civico, quale diritto di "chiunque", anche portatore di un interesse non qualificato, di richiedere e ottenere documenti, informazioni e dati che le pubbliche amministrazioni abbiano omesso di pubblicare pur avendone l'obbligo.

Con l'accesso civico, in sostanza, il legislatore ha creato un presidio finalizzato ad un controllo diffuso da parte della collettività che potrà conoscere tutte le informazioni che si elevano ad indicatori dell'organizzazione, dell'andamento gestionale e dell'utilizzo delle risorse pubbliche per il perseguimento dell'attività istituzionale della società medesima.

Attraverso tale istituto, chiunque – cittadini, associazioni, imprese – può vigilare, avvalendosi del sito web istituzionale, non solo sul corretto adempimento formale degli obblighi di pubblicazione ma anche sulle finalità e le modalità di utilizzo delle risorse pubbliche.

Con l'introduzione dell'accesso civico, il legislatore ha inteso ampliare i confini tracciati dalla l. n. 241 del 90 sotto un duplice profilo, delle informazioni che le amministrazioni devono rendere disponibili e dei requisiti in capo al richiedente.

In ogni caso, l'accesso civico non sostituisce il diritto di accesso di cui all'art. 22 della cit. l. 241/90: quest'ultimo è infatti finalizzato a proteggere interessi giuridicamente protetti di coloro che hanno un "interesse diretto, concreto e attuale, corrispondente ad una situazione



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092





SEZIONE TRASPARENZA

giuridicamente tutelata e collegata al documento al quale è chiesto l'accesso" e si esercita con la visione e l'estrazione di copia di documenti amministrativi.

La legge, con l'istituzione dell'accesso civico, configura, un "moderno diritto di accesso agli atti" il cui esercizio non è più collegato alla sussistenza dell'interesse legittimo (ossia una posizione soggettiva giuridicamente rilevante) che postula, a monte, un accertamento concreto dell'esistenza di un bisogno differenziato di conoscenza in capo a chi richiede i documenti, bensì, una semplice posizione soggettiva che non necessita né di legittimazione, né di motivazione.

La *ratio* dell'accesso civico, è intrinsecamente connessa al principio di trasparenza intesa come accessibilità totale alle informazioni riguardanti l'organizzazione e le attività delle società in controllo pubblico che svolgono attività di interesse pubblico e per tale ragione devono pubblicare tutte le informazioni e i dati assoggettati all'obbligo di pubblicazione; Il Responsabile della trasparenza, in tal senso, si pone come il naturale interlocutore del cittadino in sede di attuazione del diritto di accesso civico.

Circa le modalità di attivazione dell'accesso civico si rinvia alla lettura della sezione del sito dedicata.

L'accesso civico, quindi, può essere esercitato gratuitamente, senza obbligo di motivazione e la richiesta va inoltrata al RPCT all'indirizzo di posta elettronica segreteria.trasparenza@aqp.it indicando: indirizzo e-mail per la risposta, eventuale indirizzo della pagina web in cui sono assenti le informazioni e descrizione sintetica della richiesta.

L'accertamento dell'identità del richiedente sarà successivo alla valutazione della richiesta pervenuta.



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092





SEZIONE TRASPARENZA

Ricevuta la richiesta, il RPCT, verifica la sussistenza dell'obbligo di pubblicazione e, in caso positivo, provvede alla pubblicazione dei documenti o informazioni oggetto della richiesta nella sezione Società Trasparente.

Contestualmente, il Responsabile della Trasparenza comunica l'avvenuta pubblicazione al richiedente indicando il relativo collegamento ipertestuale. Se quanto richiesto è già pubblicato sul Portale, si limita a indicare il collegamento ipertestuale al documento o all'informazione al richiedente.

14) Accesso civico generalizzato

Tale nuova tipologia di accesso (d'ora in avanti "accesso generalizzato"), delineata nel novellato art. 5, comma 2 del decreto trasparenza, ai sensi del quale "chiunque ha diritto di accedere ai dati e ai documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni, ulteriori rispetto a quelli oggetto di pubblicazione ai sensi del presente decreto, nel rispetto dei limiti relativi alla tutela di interessi pubblici e privati giuridicamente rilevanti, secondo quanto previsto dall'art. 5-bis", si traduce in un diritto di accesso non condizionato dalla titolarità di situazioni giuridicamente rilevanti ed avente ad oggetto tutti i dati e i documenti e informazioni detenuti dalle pubbliche amministrazioni, ulteriori rispetto a quelli per i quali è stabilito un obbligo di pubblicazione. La finalità è favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali come strumento di promozione della partecipazione di chiunque all'attività societaria.

Questo in quanto la trasparenza integra il diritto ad una buona amministrazione in quanto trasparente e dunque misurabile.

Come previsto nella legge 190/2012, il principio della trasparenza costituisce, inoltre, misura fondamentale per le azioni di prevenzione e contrasto anticipato della corruzione.



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092





SEZIONE TRASPARENZA

Il novellato diritto di accesso civico generalizzato si configura come diritto a titolarità diffusa, potendo essere attivato “da chiunque” e non essendo sottoposto ad alcuna limitazione quanto alla legittimazione soggettiva del richiedente e motivazionale.

L’accesso generalizzato non sostituisce l’accesso civico “semplice” previsto dall’art. 5, comma 1 del decreto trasparenza che rimane circoscritto ai soli atti, documenti e informazioni oggetto di obblighi di pubblicazione.

I due diritti di accesso, hanno in comune il diritto in capo a “chiunque”, di fare accesso, indipendentemente dalla titolarità di una situazione giuridica soggettiva connessa, ma si muovono su binari differenti, in quanto il primo riguarda l’accesso ai dati pubblicati o per i quali vige l’obbligo di pubblicazione, mentre il secondo riguarda tutti i dati e per questo può essere disposta l’attivazione del contraddittorio in presenza di controinteressati per l’accesso generalizzato. L’accesso generalizzato incontra quali unici limiti, da una parte, il rispetto della tutela degli interessi pubblici e/o privati indicatli all’art. 5 bis, commi 1 e 2, e dall’altra, il rispetto delle norme che prevedono specifiche esclusioni (art. 5 bis, comma 3).

L’accesso generalizzato deve essere anche tenuto distinto dalla disciplina dell’accesso ai documenti amministrativi di cui agli articoli 22 e seguenti della legge 7 agosto 1990, n. 241 (d’ora in poi “accesso documentale”). La finalità dell’accesso documentale ex l. 241/90 è, in effetti, ben differente da quella sottesa all’accesso generalizzato ed è quella di porre i soggetti interessati in grado di esercitare al meglio le facoltà - partecipative e/o oppositive e difensive – che l’ordinamento attribuisce loro a tutela delle posizioni giuridiche qualificate di cui sono titolari.

Ai fini dell’istanza di accesso ex lege 241 il richiedente deve dimostrare di essere titolare di un «interesse diretto, concreto e attuale, corrispondente ad una situazione giuridicamente tutelata e collegata al documento al quale è chiesto l’accesso». Infatti la legge 241/90 esclude perentoriamente l’utilizzo del diritto di accesso al fine di sottoporre l’amministrazione ad una



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092





SEZIONE TRASPARENZA

forma di controllo generalizzato. Mentre il diritto di accesso generalizzato, oltre che quello “semplice”, è riconosciuto proprio allo scopo di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull’utilizzo delle risorse pubbliche e di promuovere la partecipazione al dibattito pubblico.

In sostanza essendo l’ordinamento improntato ad una netta preferenza per la trasparenza dell’attività amministrativa, la conoscibilità generalizzata degli atti diviene la regola, temperata solo dalla previsione di eccezioni poste a tutela di interessi (pubblici e privati) che possono essere lesi/pregiudicati dalla rivelazione di certe informazioni. Vi saranno dunque ipotesi residuali in cui sarà possibile, ove titolari di una situazione giuridica qualificata, accedere ad atti e documenti per i quali è invece negato l’accesso generalizzato. Se con riferimento agli stessi dati, documenti e informazioni sia stato negato il diritto di accesso ex l. 241/1990, motivando nel merito, cioè con la necessità di tutelare un interesse pubblico o privato prevalente, le stesse esigenze di tutela dell’interesse pubblico o privato sussistano anche in presenza di una richiesta di accesso generalizzato, anche presentata da altri soggetti. Tali esigenze dovranno essere comunque motivate in termini di pregiudizio concreto all’interesse in gioco.

Per ragioni di coerenza sistematica, quando è stato concesso un accesso generalizzato non può essere negato, per i medesimi documenti e dati, un accesso documentale.

15) Iniziative per rafforzare la cultura dell’integrità

La pubblicazione nel sito di AQP nella sezione “**Società Trasparente**” delle notizie sul funzionamento dell’AQP e il loro regolare aggiornamento, rappresenta la più efficace e diretta modalità per promuovere e realizzare gli obiettivi di trasparenza.

Gli spazi intranet di comunicazione interna, rivolti a tutto il personale in servizio nella Società - adeguati sia per l’ampiezza delle informazioni sia per la facilità di consultazione -



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092





SEZIONE TRASPARENZA

testimoniano la volontà di AQP di tenere conto di tutti i possibili *stakeholders*; giacchè la condivisione e la partecipazione ai processi favoriscono lo sviluppo di una modalità di lavoro aperta e trasparente e nel corso della realizzazione dell'attuale PTPCT è ipotizzabile un diffuso miglioramento dei comportamenti organizzativi e interpersonali.

16) Riepilogo attività

Attività svolte nell'anno 2013

Adozione del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità 31.01.2013

Adeguamento sito internet sezione Amministrazione Trasparente 31.01.2013

Attestazione dell'adempimento degli obblighi di pubblicazione 31.01.2013

Aggiornamento della homepage con una sezione dedicata alla **TRASPARENZA**

Valutazione periodica della qualità delle pubblicazioni, della chiarezza dei contenuti e della navigazione all'interno del sito istituzionale e avvio progressivo di attività correttive e di miglioramento.

Attività svolte nell'anno 2014

Aggiornamento del Programma Triennale per la trasparenza e l'integrità, in linea con il concetto di trasparenza recepito dal d.lgs. n. 33/2013, intesa come

"accessibilità totale delle informazioni concernenti l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni allo scopo di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche"

(art. 1, comma 1).

Sono stati posti in essere tutti gli obblighi di pubblicazione gravanti su una Società di diritto privato che svolge attività di pubblico interesse, obblighi che riguardano l'organizzazione e l'attività di AQP S.p.A.: l'attività di pubblico interesse è quella riferibile all'esercizio dell'attività di gestione di servizio pubblico.



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092





SEZIONE TRASPARENZA

E' stata organizzata una giornata formativa in materia di Trasparenza con i Referenti nominati dal Responsabile per la Trasparenza e i diretti collaboratori in forza presso le aree sensibili individuate dalla Legge n. 190/2012, emanata in materia di prevenzione della corruzione.

Anno 2015

Aggiornamento del Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità dando atto ai principali obblighi di Trasparenza contenuti nel D.lgs 33/2013 per le società e gli enti di diritto privato controllati o partecipati dalle pubbliche amministrazioni di cui all'allegato 1) linee guida dell'Anac determinazione n. 8 del 25 giugno 2015.

Si è proceduto conseguentemente ad aggiornare e ad implementare il sito istituzionale con l'introduzione di nuove sezioni e sottosezioni di I e II livello. Sono state organizzate giornate formative in e-learning in materia di anticorruzione e trasparenza per rendere edotti i dipendenti su come sia possibile ridurre i fenomeni corruttivi rendendo trasparenti processi e procedure.

Ai dipendenti non provvisti di personal computer sono stati somministrati corsi in house dall'Area Anticorruzione e Trasparenza presso le sedi di appartenenza diverse da quella centrale.

Formazione in house da parte del RT ai RFT sulle linee guida dell'ANAC determinazione n. 8 del 25 giugno 2015 riferita alle società e agli enti di diritto privato controllati e partecipati dalle pubbliche amministrazioni".

Formazione in house da parte del RT ai RFT da parte del RT sull'aggiornamento 2015 del PNA adottato con determinazione Anac n. 12 del 28 ottobre 2015

Anno 2016

Aggiornamento del Piano Triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza che è diventato unico, dando atto delle modifiche intervenute con il



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092





SEZIONE TRASPARENZA

D.Lgs. n. 97/2016 ai principali obblighi di Trasparenza contenuti nel D.lgs 33/2013 per le società e gli enti di diritto privato controllati o partecipati dalle pubbliche amministrazioni, come da linee guida dell'Anac determinazioni nn. 1309 e 1310 del 28 dicembre 2016.

Si è proceduto conseguentemente ad aggiornare e ad implementare il sito istituzionale con l'introduzione di nuove sezioni e sottosezioni di I e II livello. Sono state organizzate giornate formative in materia di anticorruzione e trasparenza per rendere edotti i dipendenti su come sia possibile ridurre i fenomeni corruttivi rendendo trasparenti processi e procedure.

Formazione in house da parte del RPCT e SRPCT ai RAT sulle linee guida dell'ANAC nn. 1309 e 1310.

Nonché aggiornamento del PTPCT alle indicazioni della determinazione n. 831 del 2016 "PNA 2016".



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

