

LE PERSONE, L'ACQUA

La nostra visione di prosperità
Integrated Reporting 2020 in sintesi



acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune

Rendicontare percorsi e progetti di sostenibilità non è mai stato un esercizio di stile, ma una modalità che AQP ha adottato per:



- **far “vivere la sostenibilità”**: raccontare quanto fatto e quanto si ha intenzione di fare e costruire con una narrazione viva, capace di connettere passato, presente e futuro sostenibile dell’azienda e fornire elementi e chiavi di lettura per valutare il nostro agire e misurare i miglioramenti;
- **relazionarsi con continuità e reciprocità** con gli stakeholder: un percorso congiunto di scambio, ascolto, progettazione condivisa;
- **rendere accessibile la sostenibilità** e il racconto dei nostri progetti a tutti gli interlocutori attraverso scelte grafiche e stilistiche gradevoli, chiare, comprensibili e declinabili sui diversi mezzi di comunicazione, tradizionali e digitali.

Come è cambiato lo stile di reporting



2014 – 2017

Bilancio civilistico/consolidato

Bilancio di sostenibilità

Come è cambiato lo stile di reporting



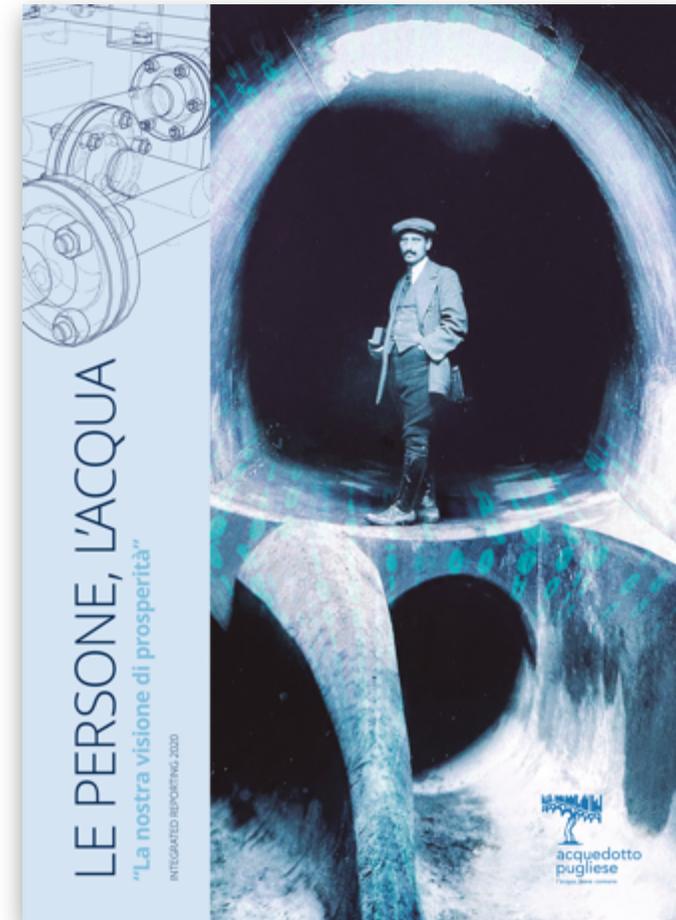
2018 – 2019

Rendicontazione finanziaria e non finanziaria
in un documento unico

Come è cambiato lo stile di reporting

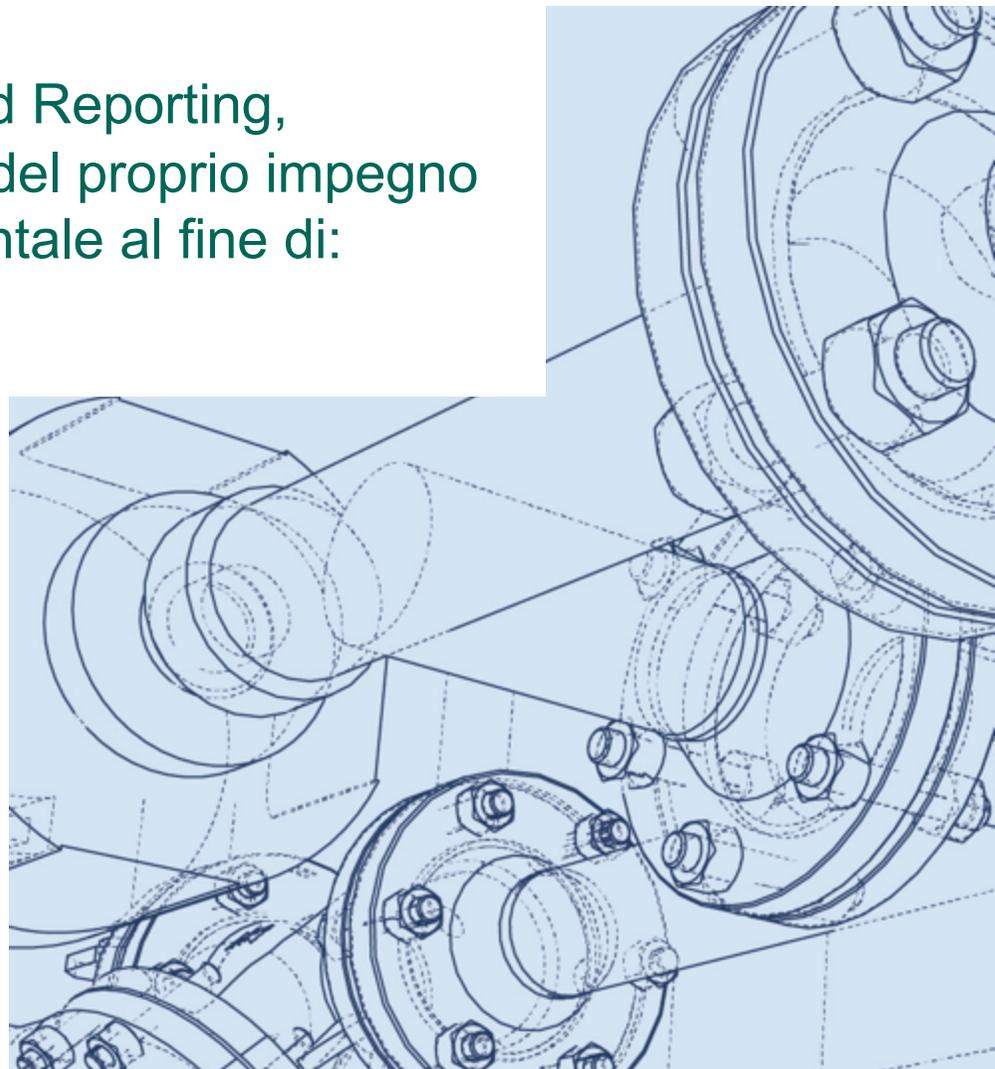
2020

Report integrato GRI
Integrated Reporting IIRC



Tramite la redazione del primo Integrated Reporting, Acquedotto Pugliese rendiconta gli esiti del proprio impegno negli ambiti economico, sociale e ambientale al fine di:

- riassumere l'impegno e le iniziative più rilevanti portate avanti dall'azienda nel 2020;
- comunicare iniziative e progressi in fatto di sostenibilità attraverso un nuovo appuntamento con cadenza annuale;
- fotografare lo stato dell'arte della sostenibilità attraverso uno strumento che desidera infondere anche un indirizzo strategico per orientare le prossime attività dell'azienda.



I'IR ospita:

- informazioni dettagliate sulla **strategia dell'organizzazione** e su come questa influenzi la capacità di creare valore nel tempo;
- **un quadro “olistico” di correlazioni e dipendenze tra i fattori** che influiscono sulla capacità dell'organizzazione di creare valore nel tempo;
- informazioni dettagliate sulla **natura** e sulla **qualità delle relazioni** di AQP con i propri stakeholder;
- l'associazione tra i **temi materiali in relazione agli SDGs** ai **6 Capitali**.



I 6 Capitali: creare e distribuire valore

L'azione di Acquedotto Pugliese prende forma da **6 Capitali**, ovvero **risorse tangibili e intangibili** che consentono all'azienda di esistere e prosperare e che sono a loro volta influenzati dai progetti e dalle iniziative messe in campo, in un'ottica di "circolarità".

In base ai 6 Capitali, al loro "sfruttamento" e tutela costante, AQP è in grado di generare valore per i propri stakeholder interni ed esterni e di mantenerlo nel tempo.



L'approccio di business di AQP nel complesso impatta a vari livelli sui seguenti capitali:



Finanziario



Umano



Infrastrutturale



Relazionale



Intellettuale



Naturale



United Nations
Global Compact

Acquedotto Pugliese integra nel proprio agire **obiettivi di sostenibilità internazionali** per elevare al massimo possibile gli esiti ottenuti da progetti e iniziative. Ne sono l'esempio:

- **l'integrazione dei 10 principi del Global Compact relativi al rispetto dei diritti umani, del lavoro, dell'ambiente e all'impegno alla lotta contro la corruzione.** Con l'adesione al Global Compact, l'azienda si impegna su base annuale a comunicare all'Organizzazione i progressi raggiunti;
- la definizione di specifici SDGs (Sustainable Development Goals) da perseguire per ottenere effetti su scala locale e nazionale.



Le risorse economiche

necessarie per mantenere e migliorare le infrastrutture, garantire e creare valore per i propri azionisti.



La fiducia di tutti gli stakeholder

chiave e la diffusione di maggiore consapevolezza sulla protezione dell'oro blu.



Le competenze tecniche e soft

di tutte le persone che fanno parte di AQP per raggiungere gli obiettivi strategici dell'Azienda in linea con i propri principi e valori.



L'approccio all'innovazione

e le tecnologie digitali per garantire un migliore servizio e ridurre le esternalità su ambiente e persone.



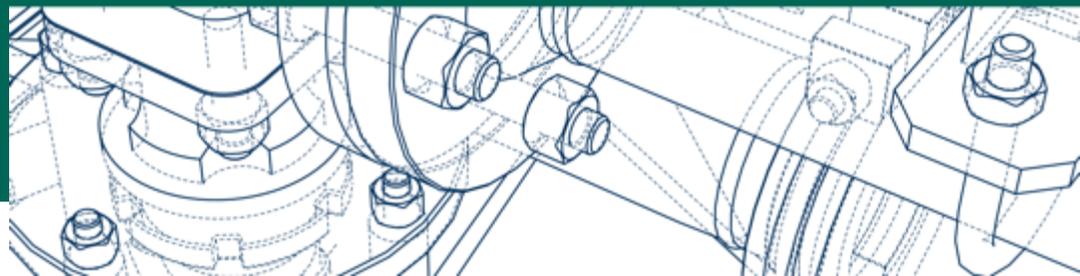
La rete idrica e gli impianti

per garantire un servizio sicuro e di qualità.



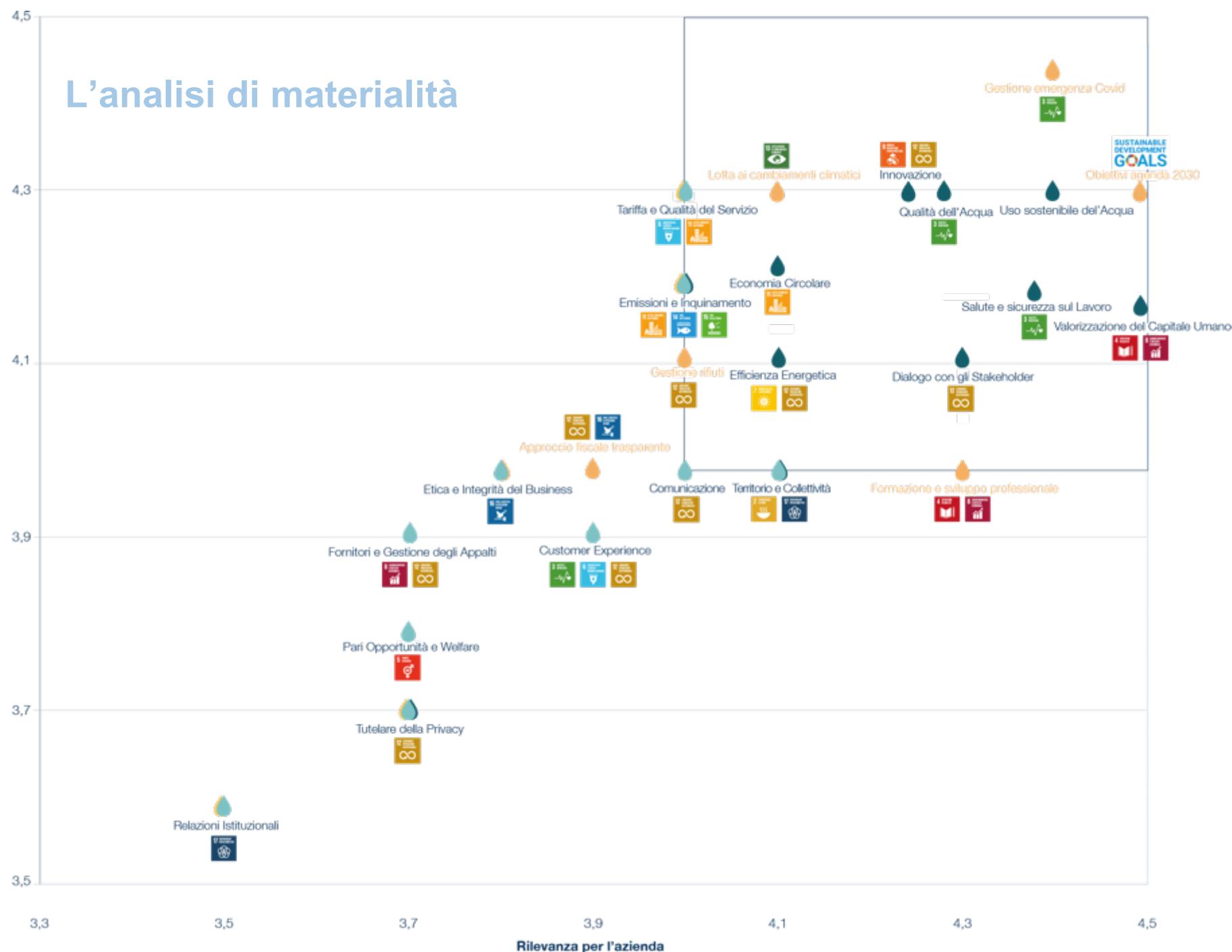
La ricchezza del territorio

che beneficia dell'approvvigionamento di acqua, del fare business nel rispetto degli ecosistemi naturali e costieri.



L'analisi di materialità

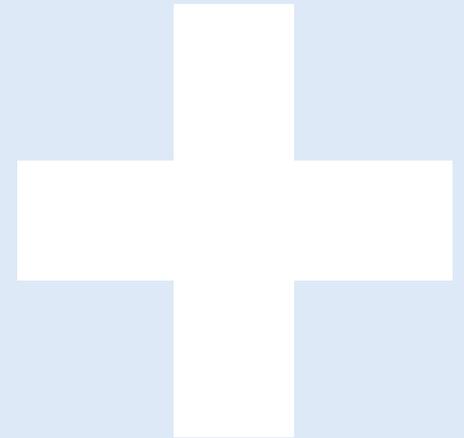
Rilevanza per gli Stakeholder



Rilevanza per l'azienda

Gli impatti diretti e indiretti sugli SDGs

Acquedotto Pugliese incide direttamente e indirettamente con le proprie attività su numerosi Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, creando valore per sé stessa e per diversi stakeholder chiave.



Gli impatti diretti sugli SDGs

	Obiettivi agenda 2030	Temi rilevanti	Azioni	Target raggiunto	Impatto
	3 Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età	Salute e sicurezza Qualità dell'acqua	Certificazione OHSAS18001:2008	✓	Diretto: miglioramento salute di dipendenti e collaboratori
			Raggiungere gli obiettivi di qualità tecnica M3	✓	
			Water Safety Plan		
	4 Fornire Istruzione di qualità	Valorizzazione del capitale umano	Proseguire il processo di formazione professionale rivolto anche al territorio „AQP Water Academy“	✓	Diretto: sviluppo di competenze del territorio
	5 Raggiungere Parità di genere	Pari opportunità e Welfare	Ampliare la piattaforma welfare	✓	Diretto: accesso eque opportunità e conciliazione vita-lavoro-famiglia
			Progetto Bimbi in ufficio	✓	

	Obiettivi agenda 2030	Temi rilevanti	Azioni	Target raggiunto	Impatto
	6 Garantire la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua	Uso sostenibile dell'acqua Tariffa e Qualità del servizio	Ricerca nuove fonti Focalizzazione sul riuso Investimenti: - depurazione: 246 M€ - acquedotto: 120 M€- reti fognarie: 53 M€ - riduzione perdite: 34 M€ Azioni complessive di recupero della risorsa e razionalizzazione della distribuzione	 ✓ ✓	Diretto: accesso all'acqua e ai servizi igienico-sanitari a tariffe accessibili

	Obiettivi agenda 2030	Temi rilevanti	Azioni	Target raggiunto	Impatto
	7.2 Aumentare la quota di energie rinnovabili	Efficienza energetica	Raddoppio energia rinnovabile (vs 2017)	✓	Diretto: efficienza energetica
			Certificazione ISO 50001 e predisposizione diagnosi energetiche	✓	
	8.8 Incentivare crescita economica e occupazione	Valorizzazione del capitale Umano Fornitori e Gestione degli Appalti	Incremento dell'organico mirato al miglioramento del servizio	✓	Diretto: aumento opportunità di occupazione sul territorio

	Obiettivi agenda 2030	Temi rilevanti	Azioni	Target raggiunto	Impatto
	<p>9 Promuovere l'innovazione e una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile</p> <p>9.5 Potenziare la ricerca scientifica, promuovere le capacità tecnologiche dei settori industriali in tutti i paesi</p>	Innovazione	<p>Sviluppo IT e upgrade dei sistemi informativi</p> <p>Condivisione delle competenze con il territorio, al fine di raccogliere le migliori best practice di „innovazione digitale“</p>	<p>✓</p>	<p>Diretto: implementazione del servizio</p> <p>Diretto: garantire una fornitura di servizio responsabile</p>

	Obiettivi agenda 2030	Temi rilevanti	Azioni	Target raggiunto	Impatto
	11.6 Entro il 2030, ridurre l'impatto ambientale negativo pro capite delle città, in particolare riguardo alla qualità dell'aria e alla gestione dei rifiuti	Economia circolare Emissioni ed inquinamento	Valorizzazione delle sorgenti Estensione del servizio di depurazione Rafforzare l'immagine di AQP (Customer Experience), anche attraverso la semplificazione e digitalizzazione del rapporto con il cliente	✓ ✓	Diretto: ampliamento della protezione ambientale

Gli impatti indiretti sugli SDGs

	Obiettivi agenda 2030	Temi rilevanti	Azioni	Target raggiunto	Impatto
	2 Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione, promuovere un'agricoltura sostenibile	Territorio e collettività			Indiretto: approvvigionamento di acqua apporta benefici e indirettamente supporta la sicurezza alimentare
	3 Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età	Salute e sicurezza- Qualità dell'acqua	Certificazione OHSAS 18001:2008	✓	Indiretto: salute della popolazione locale in cui AQP eroga i suoi servizi
Raggiungere gli obiettivi di qualità tecnica M3			✓		
Water Safety Plan					

	Obiettivi agenda 2030	Temi rilevanti	Azioni	Target raggiunto	Impatto
	14 Conservare e utilizzare in modo durevole gli oceani, i mari e le risorse marine per uno sviluppo sostenibile	Emissioni ed inquinamento	Impianti depurazione fanghi		Indiretto: salvaguardia degli ecosistemi costieri
	15 Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre	Emissioni ed inquinamento	Impianti depurazione fanghi		Indiretto: salvaguardia degli ecosistemi
	17 Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile	Territorio e collettività	Partnership e progetti condivisi Fondazione Sodalitas e Utilitalia Global compact		Indiretto: diffusione di know how e buone pratiche tra partner e stakeholder chiave

Persone al centro, impatto sugli SDGs, valorizzazione dei Capitali

Temi materiali	SDGs	Capitali
Gestione emergenza Covid-19		Capitale finanziario; Capitale umano; Capitale naturale;
Etica e integrità del business		Capitale umano; Capitale finanziario; Capitale relazionale;
Valorizzazione del capitale Umano	 	Capitale finanziario; Capitale intellettuale; Capitale umano; Capitale relazionale;
Salute e sicurezza sul lavoro		Capitale finanziario; Capitale umano;
Pari opportunità e welfare		Capitale finanziario; Capitale umano; Capitale relazionale;
Formazione e sviluppo professionale	 	Capitale finanziario; Capitale intellettuale; Capitale umano; Capitale relazionale;
Relazioni industriali		Capitale finanziario; Capitale umano; Capitale relazionale;
Territorio e collettività	 	Capitale finanziario; Capitale relazionale;

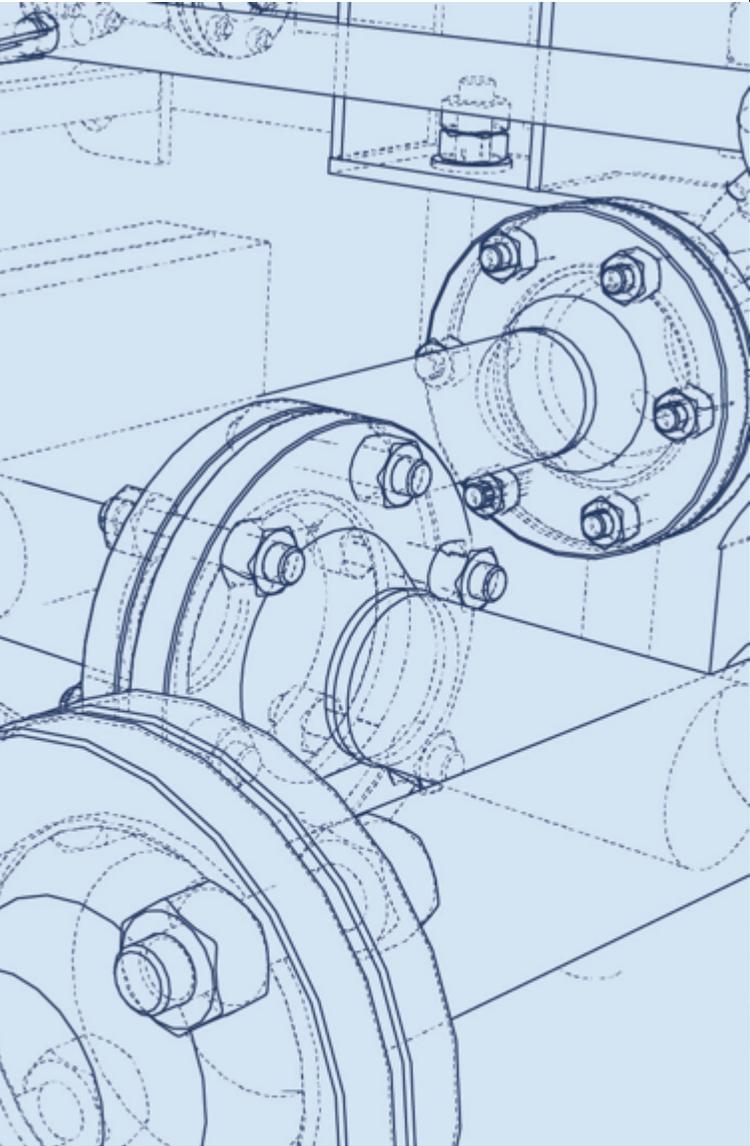
Temi materiali	SDGs	Capitali
Territorio e collettività	 	Capitale finanziario; Capitale relazionale;
Fornitori e gestione degli appalti	 	Capitale finanziario; Capitale umano; Capitale relazionale;
Tariffa e qualità del servizio	 	Capitale naturale; Capitale finanziario; Capitale umano; Capitale relazionale;
Customer experience	  	Capitale finanziario; Capitale umano; Capitale relazionale;
Tutela della privacy		Capitale finanziario; Capitale umano; Capitale relazionale;

Tutela ambiente, impatto sugli SDGs, valorizzazione dei Capitali

Temi materiali	SDGs	Capitali
Usò sostenibile delle risorse	 	Capitale finanziario; Capitale naturale; Capitale infrastrutturale; Capitale relazionale
Qualità dell'acqua		Capitale finanziario; Capitale naturale; Capitale infrastrutturale; Capitale relazionale
Emissioni	  	Capitale naturale; Capitale Infrastrutturale;
Economia circolare		Capitale naturale; Capitale Relazionale;
Efficienza energetica	 	Capitale naturale; Capitale infrastrutturale; Capitale relazionale;
Gestione dei rifiuti		Capitale finanziario; Capitale naturale
Lotta ai cambiamenti climatici		Capitale finanziario; Capitale naturale; Capitale infrastrutturale

Prosperità, impatto sugli SDGs, valorizzazione dei Capitali

Temi materiali	SDGs	Capitali
Attuazione degli obiettivi di sostenibilità dell'Agenda 2030		Capitale finanziario; Capitale naturale; Capitale intellettuale; Capitale infrastrutturale; Capitale relazionale; Capitale umano;
Dialogo con gli stakeholder		Capitale finanziario; Capitale naturale; Capitale intellettuale; Capitale infrastrutturale; Capitale relazionale; Capitale umano;
Innovazione		Capitale finanziario; Capitale naturale; Capitale infrastrutturale; Capitale relazionale; Capitale umano;
Comunicazione		Capitale finanziario; Capitale relazionale; Capitale umano;
Approccio fiscale trasparente		Capitale finanziario; Capitale relazionale; Capitale umano;



LE PERSONE, L'ACQUA

La nostra visione di prosperità