

DATI RICHIEDENTE

Nome e Cognome _____		Luogo e data di nascita _____	
Residente in (Via, civico, CAP, Città) _____		Codice Fiscale _____	
Cellulare _____	Telefono _____	Email - PEC _____	
<input type="checkbox"/> Intestatario utenza <input type="checkbox"/> Amministratore Condominio <input type="checkbox"/> Rappresentante Legale <input type="checkbox"/> Altro			
In qualità di _____			

DATI CONTRATTUALI

Intestatario _____	Codice Fiscale / PIVA _____
Codice Cliente AQP _____	Contratto AQP _____
<input type="checkbox"/> Integrato <input type="checkbox"/> Idrico <input type="checkbox"/> Fognante	
Tipo servizio _____	
Indirizzo fornitura (Via, civico, CAP, Città) _____	

IL SOTTOSCRITTO TITOLARE O AVENTE TITOLARITA' DELLA FORNITURA

consapevole delle responsabilità circa dichiarazioni fornite (artt.46 e 47 DPR 28/12/2000, n.445 e smi) e delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR n. 445/2000 e smi per false attestazioni e dichiarazioni mendaci

DICHIARA CHE LA FORNITURA IN OGGETTO È AL SERVIZIO DI (barrare una delle voci)

- Uso domestico;
- Microimpresa, come da Commissione 2003/361/CE, del 06/05/2003 (imprese con meno di 10 dipendenti);
- Professionista, come da art.3, comma 1, lettera c), del d.lgs. 206/2005 (persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale, ovvero un suo intermediario)

CON LA PRESENTE INTENDE

eccepire la prescrizione per importi contabilizzati, con fattura avente scadenza successiva al 01/01/2020, riferiti a consumi risalenti a più di due anni, così come previsto dalla Deliberazione ARERA 547/2019/R/IDR del 17/12/2019, integrata e modificata dalla Deliberazione 186/2020/R/IDR del 26/05/2020 - in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17) come modificata dalla Legge di Bilancio 2020 (Legge n. 160/19). Di seguito indica il numero della fattura contenente gli importi interessati dalla richiesta, la data di emissione, e l'importo che eccepisce:

FATTURA numero: _____	Del: _____	Importo prescritto: _____
-----------------------	------------	---------------------------

ULTERIORI MOTIVI DELLA RICHIESTA

Luogo e Data _____

Firma dell'Intestatario o del Richiedente avente titolo _____

La presente richiesta, accompagnata dalla copia del documento di identità del richiedente e da eventuale delega, può essere consegnata agli sportelli del Servizio Clienti AQP, oppure trasmessa via FAX al numero 080.231.3497 oppure via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it. Informazioni sono disponibili sul sito www.aqp.it o al numero verde 800.085.853

INFORMAZIONI IMPORTANTI: Se compilato a mano, si prega di scrivere in stampatello. I dati sopra richiesti del CODICE CLIENTE, del CONTRATTO sono riportati nella fattura relativa all'utenza interessata. Datare e firmare il modulo prima di trasmetterlo.

Informativa privacy GDPR: Titolare del trattamento è Acquedotto Pugliese S.p.A.. Tutti i dati conferiti sono obbligatori e sono trattati (in cartaceo ed elettronico) esclusivamente per adempimenti connessi alla gestione del reclamo, delle richieste di informazioni o rettifiche di fatturazione, la cui base giuridica è rinvenibile nell'esecuzione del contratto in essere (o di misure precontrattuali) e nel fornire riscontro alla richiesta effettuata. I dati forniti non saranno comunicati o diffusi a terzi. Il mancato conferimento dei dati previsti nel modulo potrà impedire la gestione del reclamo o delle richieste. I dati personali saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi e le finalità in precedenza elencate e saranno conservati per il periodo previsto dalla legge italiana a tutela degli interessi legittimi del Titolare ovvero per garantire la disponibilità dei dati nell'eventualità di un ricorso giudiziale/contenzioso (10 anni dalla registrazione nel registro reclami o dalla rettifica di fatturazione; 2 anni dalla risposta al reclamo per un potenziale cliente o per le richieste di informazioni). Per qualsiasi informazione relativa al trattamento dei dati personali è possibile consultare la sezione "privacy" del sito web www.aqp.it, dove è possibile esercitare anche i diritti previsti dalla normativa rivolgendo le relative istanze al Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo: dpo@aqp.it.

"Modulo per eccepire la prescrizione di importi relativi a consumi fatturati oltre due anni" - Rev 7 del 18/07/2021



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 I.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092



AVVERTENZE

Prima di utilizzare il presente Modulo, può contattare il Contact Center AQP al numero verde **800.085.853** esponendo le sue richieste. Il personale AQP è a sua disposizione per cercare di trovare una soluzione immediata e soddisfacente, evitandole in tal caso di inviare una richiesta scritta.

Il Contact Center AQP, attivo al numero verde **800.085.853** dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 17:30 ed il sabato dalle 8:30 alle 13:00, è a sua disposizione in merito a dubbi sulla compilazione del presente Modulo, che è anche disponibile presso gli Sportelli del Servizio Clienti AQP e sul sito www.aqp.it.

Modalità di compilazione del Modulo

Il modulo, compilato in tutte le sue parti e firmato dall'intestatario del contratto AQP o dall'avente titolo, deve essere trasmesso o consegnato ad AQP con le modalità indicate, con allegato copia del documento di identità del firmatario e documentazione idonea in caso di avente titolo.

DATI RICHIEDENTE

Informazione da compilare	Descrizione
Ticket	Informazione da non compilare.
Nome e Cognome del Richiedente	Riportare i dati del richiedente che possono coincidere con l'intestatario del contratto AQP, oppure possono essere dell'avente titolo, per inoltrare la richiesta.
Luogo e data di nascita	Luogo e data di nascita del richiedente.
Residente in (Via, civico, CAP, Città)	Riportare indirizzo di recapito e residenza del richiedente.
Cellulare	Riportare il numero di cellulare del richiedente. E' necessario riportare almeno uno dei riferimenti telefonici richiesti.
Telefono	Riportare il numero di telefono del richiedente. E' necessario riportare almeno uno dei riferimenti telefonici richiesti.
Email	Indicare un indirizzo email del richiedente, utile per eventuali richieste integrative.
In qualità di	Indicare con una X il richiedente a quale titolo inoltra la richiesta.

DATI CONTRATTUALI

Informazione da compilare	Descrizione
Intestatario fornitura AQP	Riportare l'intestatario della fornitura, come indicato nei dati fiscali della fattura
Codice Fiscale /PIVA intestatario	Riportare il CF/PIVA dell'intestatario, come indicato nei dati fiscali della fattura
Codice Cliente AQP	Riportare il codice cliente AQP come indicato in alto a destra nella fattura
Contratto AQP	Riportare il numero di contratto AQP come indicato in alto a destra nella fattura
Tipo di servizio	Indicare con una X il tipo di servizio di cui si fruisce
Indirizzo fornitura (Via, civico, CAP, Città)	Riportare l'indirizzo preciso di ubicazione della fornitura di cui si fruisce

DICHIARA IN AUTOCERTIFICAZIONE IL SERVIZIO A CUI E' DESTINATA LA FORNITURA

Informazione da compilare	Descrizione
Servizio a cui è destinata la fornitura	Indicare con una X il servizio a cui è destinata la fornitura; consapevoli che in applicazione della Legge di bilancio 2018 (Legge n. 205/17) come modificata dalla Legge di bilancio 2020 (Legge n. 160/19), si evidenzia che tali disposizioni si applicano alle fatture delle forniture destinate al servizio: a) domestico, di cui all'articolo 2 del TICS1; b) delle microimprese, come definite dalla raccomandazione 2003/361/CE della Commissione, del 6 maggio 2003 (ovvero imprese con meno di 10 dipendenti); c) di professionisti, come definiti dall'articolo 3, comma 1, lettera c), del d.lgs. 206/2005 (ovvero la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale, ovvero un suo intermediario).

RICHIEDE DI ECCEPIRE LA PRESCRIZIONE PER L'IMPORTO RIPORTATO IN FATTURA

Informazione da compilare	Descrizione
Fattura numero	Riportare il numero di fattura, come riportato in alto sul fronte della prima pagina
Del	Riportare la data di emissione della fattura, come riportata in alto sulla prima pagina
Importo prescritto	Riportare l'importo che si eccepisce per prescrizione in quanto i consumi riguardano periodi antecedenti i due anni.

DESCRIZIONE DEL MOTIVO DELLA RICHIESTA

Informazione da compilare	Descrizione
Descrizione del Motivo della Richiesta	Riportare una descrizione della motivazione della richiesta

Luogo e data	Riportare il luogo e la data di sottoscrizione del modulo di richiesta.
Firma dell'intestatario o avente titolo	Firma dell'intestatario o avente titolo, di cui si allega copia del documento di identità.