



L'eccellenza del sapere

Intervista a Pietro Scrimieri - Direttore Risorse Umane e Organizzazione AQP

L'attivazione di AQP Water Academy diventa oggi anche ambasciatore di conoscenze, il protocollo d'intesa siglato con Acquedotto Lucano è il primo passo di un'ambizione che potrebbe comprendere tutti i gestori del Sud?

L'iniziativa, avviata lo scorso 28 marzo, conferma il valore aggiunto della convenzione: la trasmissione e la condivisione di informazioni, nozioni, dati e best practice tra Aziende aventi il medesimo core business e che operano nel servizio idrico integrato. Da sempre AQP Water Academy, learning center di eccellenza del sapere idrico, promuove e diffonde la cultura tecnico-professionale sulla gestione del ciclo idrico integrato. Il protocollo d'intesa siglato tra Acquedotto Pugliese e Acquedotto Lucano è solo un primo passo verso la valorizzazione delle competenze specialistiche delle nostre persone. Il passo successivo sarà quello di mettere a fattor comune il nostro know how con gli altri gestori del sistema idrico integrato. Solo qualche pillola: nel 2020 il bilancio è stato di



*Pietro Scrimieri
Direttore Risorse Umane
e Organizzazione AQP*

complessive 40.000 ore di formazione erogate, praticamente ogni dipendente ha ricevuto formazione pari a circa 20 ore in un anno. Sono numeri importanti, di cui sentiamo tutta la responsabilità e la consapevolezza che potremmo raggiungere risultati più ambiziosi per allargare i nostri orizzonti formativi a nuove tematiche. Ciò spiega perché nel 2021 abbiamo definito obiettivi più mirati: la sostenibilità, l'economia circolare e la smart leadership. Il nostro management, i nostri specialisti sono addestrati per trasferire il patrimonio tecnico-culturale di Acquedotto Pugliese oltre il perimetro aziendale con la finalità di uniformare i comportamenti organizzativi ed operativi di Aziende operanti nel medesimo settore.

L'offerta formativa è un vantaggio per coloro che ne beneficiano e per chi la eroga in considerazione che le maggiori conoscenze verranno investite all'interno della propria azienda, qual è la percezione dei vostri collaboratori?

*Nella foto in alto,
la sede AQP*

Le persone di AQP sono consapevoli che la realizzazione professionale di tutti, la valorizzazione del nostro patrimonio passa, ovvero, per utilizzare un termine a noi caro, "scorre" attraverso la crescita del sapere individuale, legata sia alla attività che viene realizzata per AQP, sia allo sviluppo e alla gestione di iniziative formative orientate al sapere. Noi crediamo che lo sviluppo del capitale umano di AQP si rifletta sullo sviluppo e sul benessere di una società ed è per questo che AQP Water Academy investe nella crescita professionale.

Il centro specializzato di formazione nel settore acqua potrà beneficiare anche di aiuti economici? Da parte di chi?

I Fondi Interprofessionali, un termine di pertinenza del "mondo dell'acqua", rappresentano la sorgente dei finanziamenti. Il loro impiego, tuttavia, non è sempre agevole. La nostra Academy dialoga spesso con i team del Fondo di appartenenza, per facilitare e pianificare al meglio le interazioni sia dei progetti sia dell'erogazione formativa.

Oltre i Fondi interprofessionali, le Regioni possono creare importanti assist per utilizzare Fondi Comunitari finalizzati all'accrescimento delle competenze dei professionisti dell'Acqua. Se accadrà Acquedotto Pugliese sarà pronta anche a supportare Acquedotto Lucano.

Il rapporto con le aziende vostre fornitrici sarà orientato ad una ricerca comune di soluzioni tecnologiche sempre più avanzate? Come pensate di gestire questi rapporti?

Partiamo da quello che oggi, in "aziendalese" e nel linguaggio dei mass media, è identificato con il concetto di Digital Trasformazione: software, applicativi e App sono indispensabili strumenti di innovazione e naturalmente

formazione. Il digitale per efficientare il sistema e renderlo più resiliente in un periodo di forti mutamenti. AQP è nella digital transformation: contatori intelligenti, sistemi aziendali gestionali di ultima generazione, piattaforme e-learning sono già realtà; ma tutto, in termini di trasformazione digitale, è estremamente fluido, veloce e siamo costantemente sperimentali e pionieristici in tutto quello che la Information and Communication Technology ci può offrire. Il vantaggio è di tutti: clienti, risorse umane di AQP ed enti locali.

Molte procedure e attività tipicamente amministrative saranno totalmente digitalizzate con notevoli vantaggi per la gestione aziendale

Per questo è necessario un approccio formativo che renda reale il passaggio culturale: stiamo formando circa 1.000 risorse sul progetto denominato Shape che coinvolge sia l'ambito informatico e tecnico che la metodologia lavorativa, ossia di quello che la community dei formatori denomina "Change Management". Ecco perché amiamo ripetere che c'è molta più tecnologia in un bicchiere d'acqua che in un computer tradizionale.

AQP Water Academy è la struttura coordinata dalla Direzione Risorse Umane e Organizzazione di Acquedotto Pugliese, che ha come obiettivo finale la crescita culturale della persona, attraverso il trasferimento del "sapere", del "saper fare" e del "saper essere", nell'ambito del Servizio Idrico Integrato, sempre attenta alle modalità didattiche più innovative e al benessere individuale o della collettività.



Accordo AQP e Acquedotto Lucano per la formazione. Da sinistra Pietro Scrimieri, Simeone di Cagno Abbrescia, Giandomenico Marchese e Vito Marsico