

Documento informativo ai sensi e per gli effetti del Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 679/2016

desideriamo informarVi che il Regolamento (UE) 679/2016 (in seguito "GDPR") prevede il diritto alla protezione dei dati personali. In ossequio alla normativa vigente, il trattamento di tali dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, esattezza, trasparenza, minimizzazione, limitazione delle finalità e della conservazione, nonché di tutela della Sua riservatezza e nel rispetto dei Vostri diritti.

Ai sensi del Regolamento UE 679/2016, pertanto, si forniscono le seguenti informazioni:

Chi tratta i dati personali



Il titolare del trattamento è **Acquedotto Pugliese S.p.A. ("AQP")**, con sede in viale Cognetti 36, 70121 Bari

Abbiamo nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) per verificare la conformità dei nostri trattamenti sui dati personali a questa informativa e alla normativa italiana ed europea; lo stesso è contattabile compilando l'apposito form presente al seguente link: <https://www.aqp.it/privacy-cookie/tutela-dati> o inviando una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@aqp.it.

Per quale motivo e per quali finalità trattiamo i dati personali dei Clienti



Il Titolare raccoglie e/o riceve le informazioni che riguardano l'Utente quali: Informazioni relative all'Impresa, Denominazione, Forma giuridica, Partita IVA, Codice Fiscale Impresa, Codice Fiscale Utente, Telefono (Sede Legale), Fax (Sede Legale), Indirizzo (Sede Legale), CAP (Sede Legale), Comune (Sede Legale), Provincia (Sede Legale), Nazione (Sede Legale), Sito Internet, Cognome, Nome, E-mail PEC Aziendale, Telefono, Numero Cellulare, Username, Domanda di controllo, Lingua preferita (per visualizzazione eventi on-line), I dati personali degli interessati sono raccolti e trattati, nell'ambito dell'attività di gestione dei rapporti di AQP con i propri fornitori nonché per l'adempimento degli obblighi previsti da leggi e/o regolamenti nazionali, comunitari e internazionali e la fruizione del Portale Acquisti, inclusa l'esecuzione di ogni attività preliminare e successiva, ivi compresa la prestazione di assistenza all'uso del portale. Il trattamento dei dati per le finalità indicate è necessario per adempiere agli obblighi di legge nonché a quelli contrattuali e pre-contrattuali.

Come trattiamo i dati personali



I dati personali del Cliente saranno trattati con strumenti automatizzati e non automatizzati, assicurando l'impiego di misure di sicurezza e organizzative adeguate, nonché garantendo la riservatezza dei dati medesimi. I dati personali forniti saranno trattati dal personale dipendente di AQP, appositamente autorizzato, per la gestione delle pratiche necessarie all'espletamento del servizio richiesto, nonché da aziende che svolgono servizi strumentali di manutenzione della piattaforma per conto di Acquedotto Pugliese S.p.a., attività di gestione tecnica della medesima piattaforma, o anche personale interno e soggetti terzi qualificati nell'ambito di attività di audit. I predetti dati non saranno oggetto di diffusione.

Natura del conferimento e conseguenze in caso di rifiuto



La informiamo che per poter accedere alla piattaforma telematica occorre preliminarmente compilare il "MODULO DI ADESIONE AL PORTALE" di Acquedotto Pugliese S.p.A., nonché disporre di credenziali di accesso che vengono rilasciate al momento della registrazione. Il conferimento dei dati personali richiesti da AQP è necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate. L'eventuale rifiuto di indicare i dati necessari a tali scopi potrebbe comportare l'impossibilità di eseguire le richieste dell'utente ovvero di fornire gli altri servizi disponibili o, ancora, di adempiere correttamente agli obblighi contrattuali (o precontrattuali), di legge e/o di regolamento. La comunicazione ad AQP di ulteriori dati, diversi da quelli il cui conferimento è obbligatorio, ai fini dell'adempimento dei propri obblighi legali o contrattuali ovvero per la fornitura di determinati servizi su richiesta è, invece, facoltativa e non comporta alcuna conseguenza per la fruizione dei servizi.

Trasferimento dei dati



La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Attualmente i server utilizzati sono situati in Italia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

Per quanto tempo conserviamo i dati



I dati raccolti saranno conservati per tutta la durata dei servizi richiesti e, anche dopo la cessazione, per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da essi derivanti, salvo il caso in cui l'Utente abbia rilasciato esplicito consenso in relazione ad alcuni dei servizi offerti; in questo ultimo caso, il trattamento potrà avere durata fino a revoca del consenso. Pertanto, i criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione sono stabiliti da: specifiche norme di legge, che regolamentano l'attività di AQP; dalla normativa fiscale per quanto riguarda il trattamento dei dati amministrativo-contabili (10 anni); in particolare, per i dati finanziari viene applicato il periodo di conservazione richiesto dalle leggi fiscali e contabili applicabili. I dati personali, infine, potranno essere conservati anche fino al tempo permesso dalla legge italiana a tutela degli interessi legittimi di AQP (art. 2947, co. 1 e 3 c.c.).

A chi comunichiamo i dati personali (destinatari e categorie dei destinatari)



I dati personali forniti potranno essere comunicati a: Amministrazioni Pubbliche (ove previsto dalla legge); società terze o altri soggetti che svolgono attività in nome e per conto di AQP, opportunamente incaricate.

Come garantiamo i diritti



In qualsiasi momento il Cliente ha il diritto di ottenere conferma dell'esistenza o meno dei dati personali, di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione, nonché il diritto di chiedere la cancellazione, la portabilità ad altro titolare, la trasformazione in forma anonima o la limitazione dei dati trattati, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento, comunicandolo, in forma scritta, ad AQP o all'indirizzo di posta del Responsabile della Protezione dei Dati. Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è contattabile compilando l'apposito form presente al seguente link: <https://www.aqp.it/privacy-cookie/tutela-dati> o inviando una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@aqp.it.

Si ricorda, infine, che il Cliente ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per l'esercizio dei Suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei Suoi dati personali (www.garanteprivacy.it, sezione "Modulistica/Reclamo").