



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DI ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A. ACQUISITI TRAMITE FEA (FIRMA ELETTRONICA AVANZATA)

Ai sensi della normativa italiana ed europea in materia di protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679- DLGS 101/2018) e in linea con quanto previsto dal Provvedimento generale in tema di biometria approvato dal Garante per la protezione dei dati personali il 12 novembre 2014 (G.U. n. 280 del 2 dicembre 2014), il trattamento delle informazioni che riguardano gli utenti dei servizi offerti da Acquedotto Pugliese S.p.A., sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, a tutelando la riservatezza e i diritti degli stessi.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (DPO)

Titolare del trattamento. Il Titolare del trattamento per i servizi offerti è l'Acquedotto Pugliese S.p.A., con sede in viale Cognetti 36. - 70121 Bari ("AQP spa"). Il Titolare tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione. Il Titolare mette in pratica a tal fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Il Titolare ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

Responsabile della Protezione dei Dati personali. Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo Acquedotto Pugliese SpA.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una email a: dpo@aqp.it

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E I DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

I dati personali degli interessati sono raccolti e trattati, nell'ambito della normale attività di gestione del servizio idrico integrato (oltre alle attività ad essa connesse e strumentali), con correttezza, liceità e trasparenza, nel rispetto del diritto alla riservatezza di ognuno e secondo le seguenti finalità:

- finalità strettamente connesse e strumentali alla costituzione e gestione di rapporti contrattuali con gli interessati (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto; esecuzione di operazioni sulla base di obblighi derivanti da contratto; fatturazione e riscossione, recapito delle fatture; esazione delle morosità; ecc...), in particolare attraverso strumenti di FEA (Firma Elettronica Avanzata) per

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A. CON UNICO AZIONISTA REGIONE PUGLIA www.aqp.it

Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 Bari - Italy
Capitale Sociale: € 41.385.573,60

C.F. P.IVA 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092
Pec: acquedotto.pugliese@pec.aqp.it



N° 180413 - N° IT242226/UK - N° IT274902/UK



l'acquisizione della firma del contraente sul contratto con modalità digitali (secondo le finalità e con le modalità indicate nel documento "Condizioni di Utilizzo della Firma Grafometrica"), che contribuisce a conferire maggiore certezza nei rapporti giuridici con Lei intercorrenti e riduce il rischio di sostituzioni di persona, furti d'identità e di frodi;

- finalità connesse agli obblighi rivenienti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Pubbliche Autorità e/o Organi di vigilanza e controllo;
- finalità funzionali all'attività di AQP S.p.A., per le quali l'interessato ha la facoltà di manifestare o meno il suo consenso.

Rientrano in questa categoria le seguenti attività:

- rilevazione del grado di soddisfazione della clientela in ordine alla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dall'AQP direttamente oppure attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche; questionari, ecc.
- elaborazione di studi e ricerche di mercato e/o svolgimento di attività di pubbliche relazioni in genere, anche per corrispondenza, telefono e/o sistemi automatizzati di comunicazione, ecc.
- promozione e vendita di prodotti e servizi dell'AQP o di società terze, effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, ecc.

3. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO DI COMUNICARLI

Il Titolare raccoglie e/o riceve le informazioni che riguardano l'Utente quali: Cognome, Nome, Sesso, Luogo di nascita, data di nascita, Codice Fiscale, Indirizzi geografici, Telefono, Fax, E-mail, dati bancari, firma olografa.

Il conferimento dei dati personali richiesti da AQP è necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate. L'eventuale rifiuto di indicare i dati necessari a tali scopi potrebbe comportare l'impossibilità di eseguire le richieste dell'utente ovvero di fornire gli altri servizi disponibili o, ancora, di adempiere correttamente agli obblighi contrattuali (o precontrattuali), di legge e/o di regolamento.

La comunicazione ad AQP di ulteriori dati, diversi da quelli il cui conferimento è obbligatorio, ai fini dell'adempimento dei propri obblighi legali o contrattuali ovvero per la fornitura di determinati servizi su richiesta è, invece, facoltativa e non comporta alcuna conseguenza per la fruizione dei servizi.

A seconda dei casi e, qualora necessario, di volta in volta gli Utenti dei servizi saranno informati del carattere obbligatorio o facoltativo del conferimento dei dati personali. Sarà evidenziato il carattere obbligatorio o facoltativo della comunicazione dei dati, mediante un avviso o un apposito carattere alle informazioni di natura obbligatoria. Si ricorda, infine, che la mancata indicazione di dati personali facoltativi non comporterà alcun obbligo né alcuno svantaggio.

Dati biometrici

Il sistema di rilevazione dei dati biometrici è configurato solo per l'acquisizione dei dati indispensabili per l'apposizione di una sottoscrizione informatica conforme ai requisiti minimi legali della forma scritta e secondo le regole tecniche della FEA. Le finalità sono descritte e autorizzate dal titolare in sede di adesione al servizio di FEA tramite l'informativa conforme all'articolo 57, comma 1, lettera a) del D.P.C.M. 22 febbraio 2013. Le informazioni inerenti alla posizione (compresi i cosiddetti salti in volo), al tempo, e alla pressione del segno grafometrico vengono raccolte in modo assolutamente "acritico" e trasformate in una stringa di dati binari, senza che, in alcun caso, le suddette caratteristiche possano essere analizzate – nemmeno incidentalmente – al fine di risalire ad informazioni che potrebbero riguardare lo stato di salute dell'interessato. Nel caso di patologie motorie inerenti l'instabilità del tratto nel tempo le informazioni della sottoscrizione sono identiche a quelle grafiche desumibili da una sottoscrizione cartacea. I dati biometrici grezzi sono cancellati immediatamente e nella forma di sottoscrizione biometrica sono accessibili solo su richiesta dell'autorità giudiziaria e secondo le regole stabilite nel Provvedimento n. 513 del 12 novembre 2014 del Garante per la protezione dei dati personali

4. TRATTAMENTO DEI DATI DEI PERSONALI

I dati personali forniti saranno:

- trattati dal personale dipendente di AQP, appositamente autorizzato, per la gestione delle pratiche necessarie all'espletamento del servizio richiesto;
- comunicati eventualmente ad Amministrazioni pubbliche (es. comunali e regionali), Amministrazione Finanziaria, organi di Polizia Tributaria, Guardia di Finanza, Ufficio Igiene, Autorità di vigilanza e controllo ed in genere a tutti gli organi preposti a verifiche e controlli circa la regolarità degli adempimenti di cui alle finalità anzi indicate;
- società terze o altri soggetti che svolgono attività in nome e per conto di AQP; In ogni caso, nessun dato personale sarà diffuso.

Si precisa che tale tipologia di trattamento dei Suoi dati, regolarmente notificata all'autorità di controllo ed effettuata in osservanza al provvedimento generale del 12 novembre 2014, è gestita con applicazioni informatiche e su supporti informatici ed è effettuata esclusivamente da personale specificatamente preposto quale incaricato del trattamento e debitamente informato sugli obblighi di riservatezza e sicurezza, in modo tale da garantire la massima riservatezza e sicurezza degli stessi. I dati non potranno in alcun modo essere oggetto di diffusione. I modelli grafometrici raccolti, inoltre, sono trattati con sistema di cifratura e sono inaccessibili al personale e agli addetti alla manutenzione, essendo previsto un particolare procedimento per decifrarli con la necessaria presenza di un soggetto terzo indipendente esterno alla struttura



organizzativa di AQP che sarà il depositario delle chiavi crittografiche idonee a decifrare le informazioni biometriche conservate.

5. TRASFERIMENTO DEI DATI

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Attualmente i server utilizzati sono situati in Italia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

6. MODALITÀ DI TRATTAMENTO.

I dati personali dell'Utente saranno trattati con strumenti automatizzati e non automatizzati, assicurando l'impiego di misure di sicurezza e organizzative adeguate, nonché garantendo la riservatezza dei dati medesimi.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati raccolti saranno conservati per tutta la durata dei servizi richiesti e, anche dopo la cessazione, per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da essi derivanti, salvo il caso in cui l'Utente abbia rilasciato esplicito consenso in relazione ad alcuni dei servizi offerti; in questo ultimo caso, il trattamento potrà avere durata fino a revoca del consenso. In ogni caso, la cancellazione dei dati biometrici grezzi e dei campioni biometrici avviene immediatamente dopo la loro raccolta e trasformazione in modelli biometrici.

I criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione, pertanto, sono stabiliti da:

- specifiche norme di legge, in particolare il D.P.C.M. 22 febbraio 2013 sulle firme elettroniche;
- dalla normativa fiscale per quanto riguarda il trattamento dei dati amministrativo-contabili (10 anni); in particolare, per i dati finanziari (ad es. pagamenti, rimborsi, etc.) viene applicato il periodo di conservazione richiesto dalle leggi fiscali e contabili applicabili;
- nel caso in cui l'Utente abbia rilasciato esplicito consenso, il trattamento potrà avere durata fino a revoca dello stesso.

I dati personali, infine, potranno essere conservati anche fino al tempo permesso dalla legge italiana a tutela degli interessi legittimi di AQP (art. 2947, co. 1 e 3 c.c.).

8. DIRITTI DEGLI UTENTI DEL SERVIZIO: COME ACCEDERE, CORREGGERE E CANCELLARE LE INFORMAZIONI PERSONALI

L'utente ha i diritti previsti dalla nuova normativa europea sul trattamento dei dati personali e precisamente:

a) di avere conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai medesimi dati e a tutte le informazioni relative al trattamento stesso;

b) di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo e di integrare quelli incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;

c) di ottenere la cancellazione dei suoi dati personali se:

- i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati,

- i dati sono stati trattati illecitamente,

- i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale,

- ha revocato il consenso,

- si oppone al trattamento;

d) di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- se si contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario ad AQP per verificare detta esattezza;

- se il trattamento è illecito, ci si oppone alla cancellazione dei dati personali e si chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;

- qualora i dati personali siano necessari per l'accertamento o l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria dell'interessato, benché AQP non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento;

- se l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi di AQP rispetto ai suoi;

e) di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano e di trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte AQP;



f) di opporsi, in tutto o in parte al trattamento; qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto inoltre di opporsi al trattamento, salvo i casi in cui sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico;

g) di revocare, in qualsiasi momento, il consenso prestato (in questi casi la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca);

h) di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (per maggiori dettagli sulle modalità si consiglia di visitare il sito web www.garanteprivacy.it).

I predetti diritti potranno essere esercitati mediante richiesta inoltrata ad AQP o al Responsabile della Protezione dei Dati inviando:

- una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@aqp.it
- una raccomandata a.r. al seguente indirizzo "Acquedotto Pugliese S.p.A. – Titolare trattamento dati, con sede in viale Cognetti 36. - 70121 Bari".

9. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI ALLA PRESENTE INFORMATIVA

AQP avrà cura di modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, la presente informativa sul trattamento dei dati anche in considerazione della modifica delle norme di legge o di regolamento che regolano questa materia e proteggono i diritti degli utenti dei servizi. Le modifiche e gli aggiornamenti, agli utenti dei servizi saranno resi disponibili nella sezione "Società Trasparente" non appena adottati.

Ultimo aggiornamento maggio 2018