



Relazioni con i Media e Immagine
Comunicazione e Relazioni Esterne



Acquedotto Pugliese: 57mila euro alla Protezione Civile per l'emergenza sanitaria

La campagna di AQP "Aiutaci a donare. Tu scegli i nostri servizi online, noi doniamo per te" prosegue fino a giugno

Bari 13 aprile 2021 – Acquedotto Pugliese ha raccolto fino ad oggi 57mila euro per la Protezione Civile contribuendo alla campagna **#ecomipuglia**, promossa dalla Regione Puglia a sostegno del sistema sanitario e della protezione civile nell'emergenza sanitaria in atto. Questo il primo bilancio di **Aiutaci a donare. Tu scegli i nostri servizi online, noi doniamo per te**, la campagna avviata nell'aprile del 2020 da Acquedotto Pugliese che prosegue fino al 30 giugno.

L'iniziativa di AQP "[Aiutaci a donare. Tu scegli i nostri servizi online, noi doniamo per te](#)" prevede che, per ogni nuova attivazione dei servizi di domiciliazione bancaria/postale e fattura online, l'azienda donerà 2 euro alla Protezione Civile.

Da aprile 2020 fino a marzo 2021, le nuove attivazioni del servizio di **domiciliazione bancaria/postale** sono state **12.000** e **16.838** le nuove richieste di **fatturazione online**, per ciascuna delle quali Acquedotto Pugliese destinerà **2 euro** all'iniziativa di solidarietà regionale.

Un piccolo gesto di solidarietà che testimonia l'impegno di Acquedotto Pugliese al servizio del territorio.

*"Ringraziamo i nostri clienti – ha commentato **Simeone di Cagno Abbrescia**, Presidente di AQP - per aver scelto di aiutarci a donare e invitiamo tutti a continuare a contribuire all'iniziativa con un semplice gesto. Acquedotto Pugliese è al fianco dei cittadini e lo fa garantendo un servizio indispensabile, l'acqua nelle nostre case e nelle nostre realtà produttive, grazie al lavoro incessante di tutta la sua squadra. In questa direzione vanno gli impegni assunti in questo periodo, volti a mitigare il disagio economico del territorio servito. Noi ci siamo, per il bene delle nostre comunità".*

L'iniziativa "Aiutaci a donare. Tu scegli i nostri servizi online, noi doniamo per te" rientra in una serie di azioni che Acquedotto Pugliese ha già messo in campo per venire incontro alle esigenze delle famiglie e delle imprese. In particolare, è prorogata fino al 30 giugno 2021 la possibilità di rateizzare l'intero debito di 13 rate mensili, nei casi di bisogno.

Pag. 1 a 2

Comunicazione e Relazioni Esterne
Responsabile: Vito Palumbo
Rif. Viviana Nitti cell. 3316742006 – mail: vinitti@aqp.it

Acquedotto Pugliese S.p.A. con unico azionista Regione Puglia
Via Cognetti, 36 - 70121 Bari - Cap. soc. € 41.385.573,60
C.F. e P.I. 00347000721 - REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092
acquedotto.pugliese@pec.aqp.it - www.aqp.it



N° 180413 - N° IT242226/UK - N° IT274902/UK



Per contribuire alla donazione promossa da #ecomipuglia, basta cliccare su www.aqpfacile.it, e previa registrazione, scegliere l'attivazione della domiciliazione bancaria/postale delle proprie fatture e/o il servizio di fattura online.

La domiciliazione è un servizio che consente il pagamento direttamente dal conto corrente bancario o postale, senza dover uscire di casa per il pagamento; inoltre, prevede la restituzione del deposito cauzionale in caso di consumi inferiori a 500 mc/anno. Numerosi sono anche i vantaggi della fatturazione online, un servizio questo, che consente di ricevere la fattura in formato elettronico e di poterla visionare in qualsiasi momento dal proprio dispositivo (cellulare, pc, tablet), evitando, altresì, il consumo di carta e l'impatto ambientale.

Acquedotto Pugliese ha inoltre potenziato i servizi online per consentire ai cittadini di svolgere tutte le pratiche commerciali in totale sicurezza da casa: dalla nuova APP AQPFacile 2.0 all'APP Pedius per consentire anche ai clienti sordi di comunicare con AQP fino allo sportello online AQPf@cile, tutti i servizi di sportello, quali la domiciliazione bancaria, la consultazione delle bollette, la voltura, un nuovo allaccio, la modifica del proprio contratto e altri ancora, sono a portata di mano.

Si ricorda che richiedere tutti i servizi, il cliente di Acquedotto Pugliese può scegliere se contattare il numero verde, collegarsi via internet o inviare una mail, agli indirizzi presenti in fattura. Non è necessario spostarsi.

- **AQPf@cile**: per accedere allo sportello on line, basta registrarsi su www.aqpfacile.it. Dopo l'accesso, associando il Codice Cliente e il Codice Fiscale presenti in bolletta, è possibile navigare all'interno della sezione interamente dedicata e scegliere fra i numerosi servizi a disposizione. In alternativa, è possibile navigare dal menù nei servizi che non richiedono un Codice Cliente.
- **[Numero Verde Servizi 800.085.853](tel:800.085.853)**: gratuito anche da cellulare e attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17.30 e il sabato dalle ore 8.30 alle ore 13.00.
- **clienti@pec.aqp.it**
- **[numero Fax: 080.231.34.97](tel:080.231.34.97)**

Per segnalare un guasto è attivo, 24 ore su 24, il **Numero Verde [800.735.735](tel:800.735.735)**.