

LA NUOVA PIATTAFORMA DIGITALE | 20 TERABYTE DI DATI GIÀ MIGRATI E IN-MEMORY COMPUTING E L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

# Aqp: servizi più veloci con «Shape»

Scrimieri: non solo nuove tecnologie, è una rivoluzione del modo di lavorare

● L'Acquedotto Pugliese vara SHAPE, il nuovo progetto di trasformazione digitale.

Aqp in una nota spiega che «SHAPE (Sap S/4Hana Acquedotto Pugliese Evolution)» è «l'ultimo progetto nato nell'ambito del processo di trasformazione digitale di Acquedotto Pugliese, tra le prime Utility in Europa a dotarsi di questa tecnologia all'avanguardia».

Si tratta - sottolineano - di «uno strumento realizzato per velocizzare, semplificare e rendere sempre più performante la gestione di tutte le attività processuali con benefici diretti per gli oltre 4 milioni di cittadini serviti».

«Il progetto SHAPE - continua Acquedotto Pugliese - con l'apporto di società leader nel mercato IT, ha visto fino a oggi la migrazione di ben 20 Terabyte di dati

(circa 60 miliardi di record) nella nuova piattaforma digitale e il coinvolgimento di circa 900 persone di Aqp. Un progetto che rivoluziona la gestione delle attività e che, con l'implementazione di tecnologie all'avanguardia, come

l'in-memory computing e l'Intelligenza Artificiale, e un'interfaccia user-friendly, garantisce performance di sistema ottimali, velocità e facilità d'uso».

In questi mesi - continua la nota - tutta la squadra Aqp è stata coinvolta nel processo di trasformazione digitale grazie a un fitto percorso di formazione promosso dalla AQP Water Academy - centro d'eccellenza per la formazione di Acquedotto Pugliese - volto a diffondere una modalità di lavoro innovativa.

«La trasformazione digitale - ha commentato Pietro Scrimieri, Coordinatore Amministrativo di Acquedotto Pugliese - non è solo l'adozione di nuove tecnologie ma soprattutto una rivoluzione del modo di lavorare con innumerevoli vantaggi in termini di efficienza e performance lavorative. Un processo complesso che invita a uscire dalla comfort zone per sviluppare nuove abilità e competenze. Per questo abbiamo sviluppato un ampio programma di formazione con AQP Water Academy».

Per quanto concerne la gestione delle operazioni di "front-office", Acquedotto Pugliese spiega che «il nuovo sistema gestionale permette di accelerare le

tempistiche dei servizi per aziende, cittadini e amministratori di condominio, velocizzare, tra le altre, le

pratiche dei nuovi allacci e quelle relative alle manutenzioni programmate e su richiesta, nonché migliorare il dialogo con i fornitori. Sul processo di fatturazione i tempi sono ridotti del 40 per cento».

«La digitalizzazione dei servizi - ha dichiarato Sebastiano Lopez, Direttore Information Technology Acquedotto Pugliese - rappresenta un'opportunità di crescita rendendo i processi aziendali più fluidi, efficienti e veloci. Acquedotto Pugliese con la nuova piattaforma sarà in grado di gestire informazioni e processi in maniera sempre più integrata sfruttando le opportunità offerte dalle tecnologie digitali».



Peso: 21%