

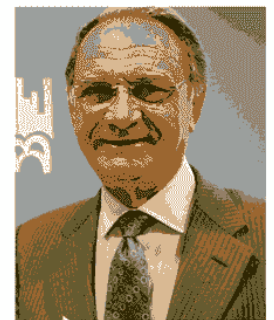


Sorgente di Cassano Irpino



[www.aqp.it](http://www.aqp.it)

## Una grande azienda pubblica al servizio del territorio



**Intervista a Simeone di Cagno Abbrescia,**  
Presidente di Acquedotto Pugliese

AQP con il suo impegno nella gestione dell'intero ciclo integrato dell'acqua ha determinato risultati da record nel 2019 confermati anche nel 2020. Quasi 30 milioni di utili (rispetto ai 22,5 milioni del 2018), 160 milioni di investimenti (in crescita rispetto ai 146,8 milioni del 2018) e un valore della produzione di 563,5 milioni di euro (più 15,3 milioni rispetto a quello del 2018). Tra gli investimenti futuri un nuovo acquedotto adriatico e l'incremento del riuso delle acque depurate.

### Il bilancio 2019 non lascia dubbi: un anno di successo a beneficio del territorio

Acquedotto Pugliese si conferma punto di riferimento della comunità servita e si consolida motore a sostegno della crescita sociale ed

economica del territorio, promuovendo modelli virtuosi di gestione ecosostenibile.

Tali risultati, va sottolineato, sono stati raggiunti nonostante una tariffa tra le più basse d'Europa e stabilita da un'Autorità terza e indipendente. Abbiamo lavorato di concerto con la Regione Puglia, l'Autorità Idrica Pugliese (AIP) e le istituzioni locali per raggiungere



Peso: 1-100%, 3-92%, 4-75%

standard più elevati di servizio. Dei 160 milioni di investimento, ben 65 sono stati destinati al comparto depurativo, 44 a quello idrico e 42 a quello fognario, segno che l'azienda è impegnata a potenziare ed efficientare l'intero sistema idrico.

Siamo una grande azienda al servizio del territorio e svolgiamo un compito essenziale: portare l'acqua a casa dei cittadini ma anche convogliare le acque impiegate nelle abitazio-

## Nel 2020 i dati continuano a dimostrare la solidità di Acquedotto Pugliese, nonostante il contingente periodo di crisi sanitaria. Come sta reagendo l'azienda a questa situazione?

Acquedotto Pugliese ha svolto un ruolo chiave di propulsore dell'economia reale a livello locale e nazionale bandendo gare per circa 674 milioni di euro fino ai primi giorni di novembre 2020 d'intesa con la Regione Puglia, l'Autorità Idrica Pugliese e le Amministrazioni locali.

Nonostante la situazione legata all'emergenza sanitaria che ha paralizzato molte attività, AQP ha pubblicato 400 gare e aggiudicato 398, per circa 335 milioni. Oltre il 50% dei contratti è stato affidato ad aziende locali con un impatto positivo sul territorio. Un'attività complessa che può già essere messa in correlazione con i dati dell'esercizio precedente. Il confronto conferma il risultato del grande impegno profuso, riscontrabile con i risultati finora già raggiunti, nonostante il ben noto periodo di lockdown che ha lungamente paralizzato le attività produttive dell'intero Paese.

Con l'organizzazione che si è data e l'impegno posto in campo, AQP non si è mai fermata, né ha rallentato i lavori strategici e significativi. I nostri interventi sugli impianti idrici e della depurazione, dalle acque, ai reflui, ai fanghi, l'adozione di sempre nuove tecnologie, rappresentano passi significativi verso la sostenibilità ambientale.

## Tra presente e futuro

Il 2020 per Acquedotto Pugliese rappresenta anche l'anno della rivoluzione digitale, un vero e proprio spartiacque tra il passato e il futuro dell'azienda. L'incremento dell'uso di strumenti on line e digitali e nuovi applicativi per la gestione del rapporto con il cliente testimoniano il cambio di passo.

A febbraio, con l'avvio del periodo emergenziale,

ni, depurarle e soprattutto restituirle all'ambiente perché siamo una realtà sostenibile, fortemente convinta dell'importanza di un'economia circolare.

la società ha implementato i servizi disponibili sul portale dedicato alla clientela, AQP Facile, arricchendolo di nuove funzionalità. Il tutto in tempi record, comprimendo le pur necessarie fasi di test, in modo da offrire una valida alternativa all'accesso allo sportello commerciale e quindi rispondendo prontamente alle misure precauzionali indicate dal Ministero della Salute. A marzo, in piena emergenza Covid, abbiamo attivato l'App Pedius per consentire anche ai non udenti di comunicare con AQP grazie all'impiego di tecnologie di riconoscimento e sintesi vocale per permettere a queste persone di telefonare al nostro servizio clienti e interagi-

re con i nostri operatori. Ma la grande rivoluzione digitale di AQP arriva quest'estate, a luglio, con la messa online del nuovo portale AQP e del nuovo sito La Voce dell'Acqua, una testata giornalistica interamente dedicata al tema.

Entro la fine del 2020 saranno rilasciate anche le nuove piattaforme della Extranet aziendale e di AQP Water Academy, il centro di eccellenza di cultura e formazione di Acquedotto Pugliese. La pandemia rappresenta a tutt'oggi un tema che riveste una posizione di grande attenzione e per questo, di fronte a questa emergenza, l'azienda ha reagito con grande prontezza per la salvaguardia delle persone di AQP, adottando sin da subito la modalità di telelavoro per circa mille persone, quindi quasi la metà della forza lavoro, oltre ad una serie di azioni volte a garantire la sicurezza di quanti proseguono con le attività in campo.

Acquedotto Pugliese, nell'ottica di contribuire a ostacolare la diffusione del contagio, sta portando avanti un programma di indagine sierologica ai suoi dipendenti e che proseguirà con un'iniziativa di welfare che già nella prima





tornata ha visto la partecipazione di oltre 1.000 dipendenti. Nell'ambito del programma di screening, sono stati predisposti punti di campionamento presso le otto sedi territoriali e i 5 impianti di potabilizzazione, dove è stato eseguito il prelievo ematico necessario per l'esecuzione del test. I campioni prelevati sono stati inviati alle strutture territoriali della rete Covid. Dopo questa prima fase, sono in corso la seconda e la terza tornata che si concluderanno presumibilmente a dicembre.

L'obiettivo è continuare a monitorare l'andamento e il rispetto delle misure precauzionali. Un esperimento che si sta rivelando di grande successo e che conferma il grande senso di ap-

partenza e responsabilità delle persone di AQP, ogni giorno al lavoro per garantire buona acqua al territorio. AQP non si ferma, non si è fermata, perché la gestione del ciclo integrato

dell'acqua non può e non deve arrestarsi. Siamo una grande azienda pubblica interamente al servizio del territorio.

## Dal punto di vista degli investimenti, qual è la strada che l'azienda sta percorrendo?

Quest'anno Acquedotto Pugliese prosegue con la stessa energia verso nuovi traguardi. L'azienda sta mettendo in campo un impegno straordinario per risanare le reti, integrare le fonti esistenti e riutilizzare le acque di depurazione. Azioni assolutamente fondamentali per fronteggiare i cambiamenti climatici in atto e ridurre la vulnerabilità del sistema nel lungo periodo. AQP ha già avviato un progetto specifico per il risanamento delle reti idriche: sono

## L'azienda

Acquedotto Pugliese è una delle più grandi, storiche società italiane e tra i maggiori player europei, per dimensioni e complessità, nella gestione di sistemi idrici integrati. Da oltre cento anni a servizio del territorio, AQP gestisce il servizio idrico integrato in tutti i Comuni della Puglia e in 12 Comuni della Campania, per un totale di oltre 4 milioni di abitanti, su una superficie di 20 mila chilometri quadrati. Del gruppo fa parte la controllata ASECO SpA, azienda leader nel compostaggio. Una grande impresa pubblica, interamente controllata dalla Regione Puglia, con un organico di circa 2.000 dipendenti. Complessivamente le reti idriche gestite da AQP si sviluppano per 20 mila chilometri (di cui 5 mila per la sola adduzione), corredate da circa 1.500 opere tra serbatoi, partitori e impianti di sollevamento; a queste si aggiungono gli oltre 12 mila chilometri di reti fognarie con 700 opere di sollevamento a corredo. Acquedotto Pugliese gestisce anche 5 impianti di potabilizzazione ubicati in tre regioni (Puglia, Basilicata e Campania), 10 laboratori di analisi, 184 depuratori e 10 impianti d'affinamento per il riuso delle acque trattate. Numeri che testimoniano la dimensione e l'unicità di una grande azienda e di una delle più estese opere per la gestione integrata delle acque d'Europa.



Lavori sulla rete idrica





Impianto di depurazione di Polignano a Mare

