



Relazioni con i Media e Immagine  
Comunicazione e Relazioni Esterne

### **Acquedotto Pugliese: SHAPE, il nuovo progetto di trasformazione digitale**

Varata la nuova piattaforma digitale che consente di semplificare tutti i servizi commerciali per oltre 4 milioni di cittadini

**Bari, 18 gennaio 2021** – Si chiama SHAPE (Sap S/4Hana Acquedotto Pugliese Evolution) l'ultimo progetto nato nell'ambito del processo di trasformazione digitale di Acquedotto Pugliese, tra le prime Utility in Europa a dotarsi di questa tecnologia all'avanguardia. Uno strumento realizzato per velocizzare, semplificare e rendere sempre più performante la gestione di tutte le attività processuali con benefici diretti per gli oltre 4 milioni di cittadini serviti.

Il progetto SHAPE, con l'apporto di società leader nel mercato IT, ha visto fino a oggi la migrazione di ben 20 Terabyte di dati (circa **60 miliardi di record**) nella nuova piattaforma digitale e il coinvolgimento di circa **900 persone di AQP**. Un progetto che rivoluziona la gestione delle attività e che, con l'implementazione di tecnologie all'avanguardia, come l'*in-memory computing* e l'Intelligenza Artificiale, e un'interfaccia *user-friendly*, garantisce performance di sistema ottimali, velocità e facilità d'uso.

In questi mesi tutta la squadra AQP è stata coinvolta nel processo di trasformazione digitale grazie a un fitto percorso di formazione promosso dalla AQP Water Academy – centro d'eccellenza per la formazione di Acquedotto Pugliese – volto a diffondere una modalità di lavoro innovativa.

*“La trasformazione digitale – ha commentato **Pietro Scrimieri**, Coordinatore Amministrativo di AQP - non è solo l'adozione di nuove tecnologie ma soprattutto una rivoluzione del modo di lavorare con innumerevoli vantaggi in termini di efficienza e performance lavorative. Un processo complesso che invita a uscire dalla comfort zone per sviluppare nuove abilità e competenze. Per questo abbiamo sviluppato un ampio programma di formazione con AQP Water Academy”.*

Per quanto concerne la gestione delle operazioni di “front-office”, il nuovo sistema gestionale permette di accelerare le tempistiche dei servizi per aziende, cittadini e amministratori di condominio, velocizzare, tra le altre, le pratiche dei nuovi allacci e quelle relative alle manutenzioni programmate e su richiesta, nonché migliorare il dialogo con i fornitori. Sul processo di fatturazione i tempi sono ridotti del 40 per cento.

*“La digitalizzazione dei servizi - ha dichiarato **Sebastiano Lopez**, Direttore Information Technology AQP - rappresenta un'opportunità di crescita rendendo i processi aziendali più*

Comunicazione e Relazioni Esterne

Responsabile: Vito Palumbo

tel 080 5723442 mob 320 2293461 e-mail: [v.palumbo@aqp.it](mailto:v.palumbo@aqp.it) - [comunicazione@aqp.it](mailto:comunicazione@aqp.it)

**Acquedotto Pugliese S.p.A. con unico azionista Regione Puglia**

Via Cognetti, 36 - 70121 Bari - Cap. soc. € 41.385.573,60

C.F. e P.I. 00347000721 - REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

[acquedotto.pugliese@pec.aqp.it](mailto:acquedotto.pugliese@pec.aqp.it) - [www.aqp.it](http://www.aqp.it)



N° 180413 - N° IT242226/UK - N° IT274902/UK



*fluidi, efficienti e veloci. Acquedotto Pugliese con la nuova piattaforma sarà in grado di gestire informazioni e processi in maniera sempre più integrata sfruttando le opportunità offerte dalle tecnologie digitali”.*

**Acquedotto Pugliese S.p.A.**, con reti idriche per 20 mila chilometri al servizio di oltre 4 milioni di cittadini, 12.000 chilometri di reti fognarie e 184 depuratori, è tra i maggiori player nazionali nella gestione del ciclo idrico integrato e una delle opere di ingegneria civile più complessa di Europa.

Tale sistema, tra i più lunghi al mondo e che si sviluppa nell’Ambito Territoriale Ottimale (ATO) Puglia – il più grande italiano per estensione territoriale - garantisce l’approvvigionamento di acqua potabile alla Puglia (100% della popolazione), alla Basilicata (25%) e alla Campania (2%).

I servizi vanno dalla captazione, alla raccolta sino alla potabilizzazione ed alla distribuzione dell’acqua oltre che ai servizi di fognatura e di depurazione delle acque reflue. Acquedotto Pugliese S.p.A. è la capogruppo e controlla interamente Aseco S.p.A., azienda specializzata nel trattamento e recupero dei rifiuti organici.