

Unità organizzative (U.O.)	Forza media annua	Forza a fine periodo	di cui Dirigenti	di cui Quadri	di cui Impiegati	di cui Operai	Costo 2019 (€/000)	di cui unità fine periodo tempo determinato (Impiegati)	di cui costo per lavoratori a tempo determinato (€/000)
Approvvigionamento e potabilizzazione	164	163	1	6	113	43	8.840	4	159
Best Practice HSE	15	24	3	4	17	0	1.167	0	0
Comunicazione	4	5	1	0	4	0	318	0	0
Direzione Amministrazione Finanza e Controllo, IT	86	100	4	17	79	0	5.368	0	0
Direzione Commerciale e Recupero Crediti	210	145	1	4	140	0	9.623	0	79
Direzione generale e Affari Regolamentari	10	12	3	3	6	0	1.017	1	279
Direzione Risorse Umane	44	42	1	5	35	1	2.451	0	0
Ingegneria	80	91	4	18	69	0	4.961	0	0
Legale, Internal Audit, Compliance, R&S	44	44	3	12	29	0	3.134	0	0
Procurement	37	38	3	6	29	0	2.280	0	0
Reti e impianti	150	160	0	15	140	5	8.055	0	26
Servizi tecnici e Energy Management	111	113	3	10	59	41	6.514	0	0
Staff alta direzione	2	2	0	0	2	0	99	0	0
Strutture operative territoriali	1.013	1.088	4	17	554	513	50.088	0	7
Altri costi (centralizzati, accantonamenti, ecc.)							1.691		
<b>TOTALE</b>	<b>1.969</b>	<b>2.027</b>	<b>31</b>	<b>117</b>	<b>1.276</b>	<b>603</b>	<b>105.606</b>	<b>5</b>	<b>550</b>

Dettaglio costo del personale	Importo (€/000)
Salari e stipendi	75.627
Oneri sociali	22.166
Trattamento di fine rapporto	4.694
Trattamento di quiescenza e simili	940
Altri costi	2.178
<b>TOTALE</b>	<b>105.606</b>