

H2O, la formula che connette comunità e territori

Report Integrato 2019
Presentazione sintetica





acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune

Benvenuti



Caratteristiche del Report

- Report unico che integra componenti economiche, finanziarie e non finanziarie
- Documento snello, leggibile e fruibile
- Un approccio nuovo alla rendicontazione aziendale di AQP con ricaduta interna positiva in termini di coinvolgimento e coordinamento delle strutture aziendali
- Particolare attenzione verrà posta alla comunicazione, intesa come opportunità di esprimere ancora meglio il valore di AQP

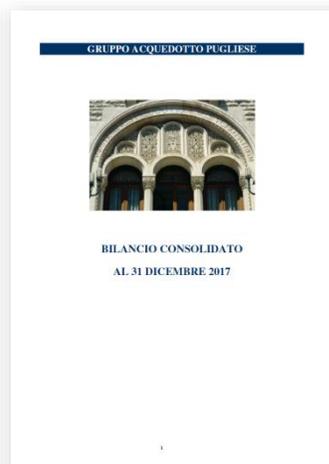
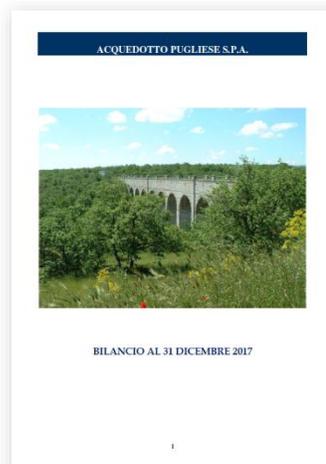


Caratteristiche del Report

- Il Report contiene le due Relazioni da parte della Società di Revisione, una per le sezioni economiche e finanziarie, l'altra per la sezione 'rendicontazione non finanziaria'
- Rimane invariato il processo autorizzativo interno (in sede di CDA e Assemblea dei Soci)
- Le tempistiche di redazione e pubblicazione del Report sono in linea con i tempi stabiliti dal Codice Civile



Report Annuale Integrato - Piano Editoriale



3 documenti indipendenti 2017

- Bilancio Consolidato
- Bilancio di Esercizio
- Bilancio di Sostenibilità

1 documento unico dal 2018

- Sezioni finanziarie e non finanziarie distinte
- «Rendicontazione non finanziaria» estesa
 - Maggiore coinvolgimento interno
- Azioni di comunicazione verso gli stakeholder esterni
- Aderente agli standard di rendicontazione civilistica e allo standard GRI (Global Reporting Initiative) per la rendicontazione non finanziaria

GRUPPO DI PROGETTO

- **Antonio Braccio**
Amministrazione Finanza e Controllo
- **Luigi De Caro**
Affari Regolamentari e Bilancio di Sostenibilità
- **Camilla Antola**
Contabilità e Bilanci
- **Elodia Gagliese**
Bilancio di Sostenibilità
- **Giuseppe Valentini**
Best Practice & HSE
- **Vito Palumbo**
Comunicazione e Relazioni Esterne



Report Integrato: rendicontazione non finanziaria

Il Report Integrato assume le caratteristiche di un documento completo, inclusa la componente di rendicontazione non finanziaria, redatto:

- sotto il coordinamento dell'**Unità Organizzativa “Bilancio di Sostenibilità”**
- in conformità ai GRI standards del **Global Reporting Initiative** opzione «in accordance-core»
- con la collaborazione di tutte le funzioni aziendali
- con il coinvolgimento degli stakeholder, attraverso un rapporto costante
- definendo la **Matrice di Materialità**



La **Società di Revisione BDO Italia** ha sottoposto a revisione limitata i capitoli 1, 2 e 3 del Report Integrato 2019 validandone la stesura.



Report Integrato: rendicontazione finanziaria

Il Report Integrato assume le caratteristiche di un documento completo, inclusa la componente di rendicontazione finanziaria comprensiva di Relazione sulla gestione, Bilancio individuale e Bilancio consolidato, redatto:

- sotto il coordinamento dell'**Unità Organizzativa “Contabilità e Bilanci”**
- in conformità alla normativa del Codice Civile, così come modificata dal D. Lgs. 139/2015 (il “Decreto”), interpretata e integrata dai principi contabili italiani emanati dall'Organismo Italiano di Contabilità (“OIC”) e dai successivi emendamenti
- con la collaborazione di tutte le funzioni aziendali
- con il coinvolgimento degli stakeholder, attraverso un rapporto costante

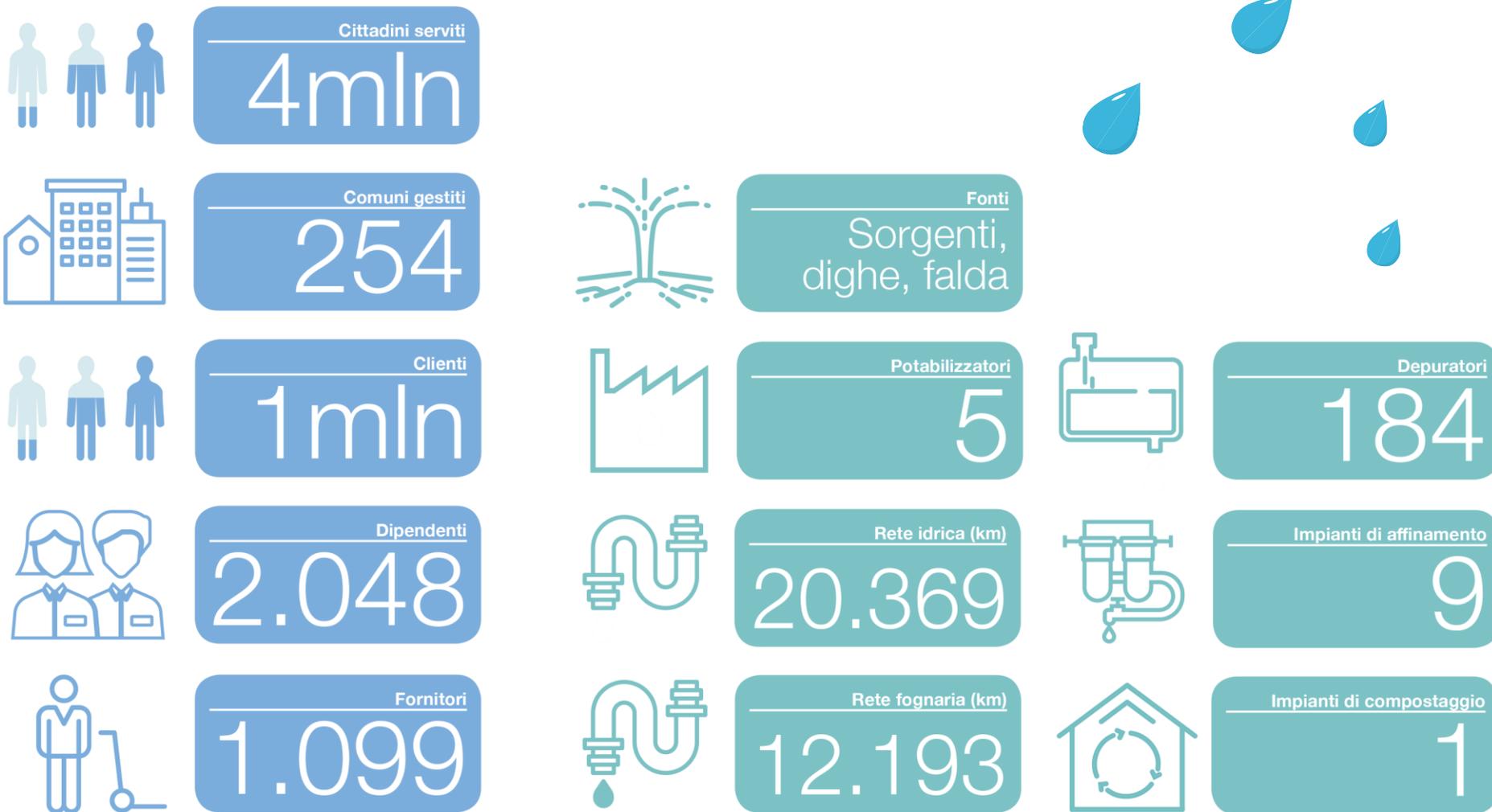


La **Società di Revisione BDO Italia** ha sottoposto a revisione contabile i bilanci individuale e consolidato, rivedendo i relativi capitoli 4, 5 e 6 del Report Integrato 2019 e validandone la stesura.

I numeri del nostro impegno



I numeri del nostro impegno - Highlights



I numeri del nostro impegno - Highlights





acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune

Chi siamo



Per Acquedotto Pugliese parlano la storia – che ha inizio ai primi del '900 – e i progetti che da 100 anni caratterizzano il nostro lavoro e la passione che mettiamo nel compierlo. È da un'intuizione di Camillo Rosalba che nasce l'idea destinata a cambiare per sempre la “questione acqua” per la Puglia. Da quell'intuizione è seguito un percorso di costante crescita e miglioramento, sempre arricchito da investimenti in tecnologia, attenzione costante all'ambiente e alla risorsa primaria fonte di vita e base del nostro lavoro: l'acqua.

Oggi Aqp è uno dei più importanti player europei del settore; gestisce il Servizio Idrico Integrato nell'Ambito Territoriale Ottimale Puglia, il più grande ATO italiano per estensione, con un bacino di utenza di oltre **4 milioni di abitanti serviti**, oltre ad alcuni comuni della Campania appartenenti all'Ambito Distrettuale Calore-Irpino e fornisce risorsa idrica in sub-distribuzione all'ATO Basilicata. Oltre **20mila chilometri di rete idrica** connettono comunità e territori. Una potente rete di legami e sostenibilità.



Mission

Assicurare l'approvvigionamento idrico nei territori gestiti, la sostenibilità e la tutela dell'ambiente attraverso la nostra organizzazione e i nostri impianti.

Vision

Assicurare il rispetto e la tutela del territorio attraverso l'innovazione e lo sviluppo tecnologico, l'efficienza energetica e la salvaguardia ambientale, il dialogo costante con la comunità e i territori.

Valori

La qualità del servizio, la soddisfazione dei clienti e l'attenzione alla valorizzazione dei dipendenti sono parte dell'identità aziendale.







Il modello di business di Acquedotto Pugliese si basa su strategia, governance e organizzazione, sostenibilità, gestione dei rischi e risultati e mira a creare valore sostenibile e condiviso per l'azienda e per il territorio nel quale la società opera.

L'azione svolta è finalizzata a migliorare la qualità della vita dei cittadini e delle imprese attraverso la gestione del sistema idrico integrato, garantendo alti standard di qualità ed efficienza del servizio.

Acquedotto Pugliese utilizza un sistema di controlli interni così articolato:

- Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2019 – 2021
- Processo di analisi per l'identificazione, la classificazione e la valutazione dei rischi finanziari e non finanziari
- Modello di organizzazione, gestione e privacy
- Sistema qualità e certificazioni



Certificazioni



ISO
9001:2015
(Qualità)

AQP SpA

Attività di Gestione del Servizio Idrico Integrato.

Verifiche sulla progettazione delle opere ai fini della validazione (ex DPR 207).

ASECO

Produzione di compost di qualità (ammendante compostato misto) attraverso le fasi di miscelazione, ossidazione, maturazione, rivoltatura e vagliatura. Raccolta, trasporto conto terzi, recupero e trattamento di fanghi civili, agroalimentari e legno vegetale.



OHSAS
18001:2007
(Sicurezza)

Attività di Gestione del Servizio Idrico Integrato.

Produzione di compost di qualità (ammendante compostato misto) attraverso le fasi di miscelazione, ossidazione, maturazione, rivoltatura e vagliatura. Raccolta, trasporto conto terzi, recupero e trattamento di fanghi civili, agroalimentari e legno vegetale.



ISO
14001:2015
(Ambiente)

2 Sedi
2 Sorgenti
5 impianti Potabilizzazione
11 impianti di Depurazione

Produzione di compost di qualità (ammendante compostato misto) attraverso le fasi di miscelazione, ossidazione, maturazione, rivoltatura e vagliatura. Raccolta, trasporto conto terzi, recupero e trattamento di fanghi civili, agroalimentari e legno vegetale.



ISO
50001:2018
(Energia)

Attività di Gestione del Servizio Idrico Integrato.

Stakeholder Materialità Strategia



“La formula che connette comunità e territori” è la trascrizione in parole del nostro agire. Acquedotto Pugliese porta l’acqua nei territori della Puglia, della Basilicata e della Campania ed **eroghiamo i nostri servizi** con il desiderio di stare accanto alle comunità che serviamo.

L’essenza economica del nostro agire, così, si miscela naturalmente con la sostenibilità sociale e ambientale. **Le azioni, i progetti, i risultati, le innovazioni** che rendicontiamo nel Report Integrato dicono del desiderio di migliorare concretamente la qualità della vita dei cittadini e delle imprese che si interfacciano, garantendo alti standard di qualità ed efficienza, e, soprattutto, **ascoltando e connettendo a noi necessità e bisogni dei nostri stakeholder»**.

Simeone di Cagno Abbrescia
Presidente del CdA

Costruiamo valore sostenibile condiviso

Acquedotto Pugliese pone grande attenzione all'**ascolto** delle persone e alle esigenze dei territori e delle comunità che serve.

L'azienda considera la **sostenibilità** una componente fondamentale per la **creazione di valore** per sé e per i propri stakeholder e l'espressione del proprio impegno verso uno sviluppo sostenibile nella triplice accezione **sociale, ambientale** oltre che **economica**.

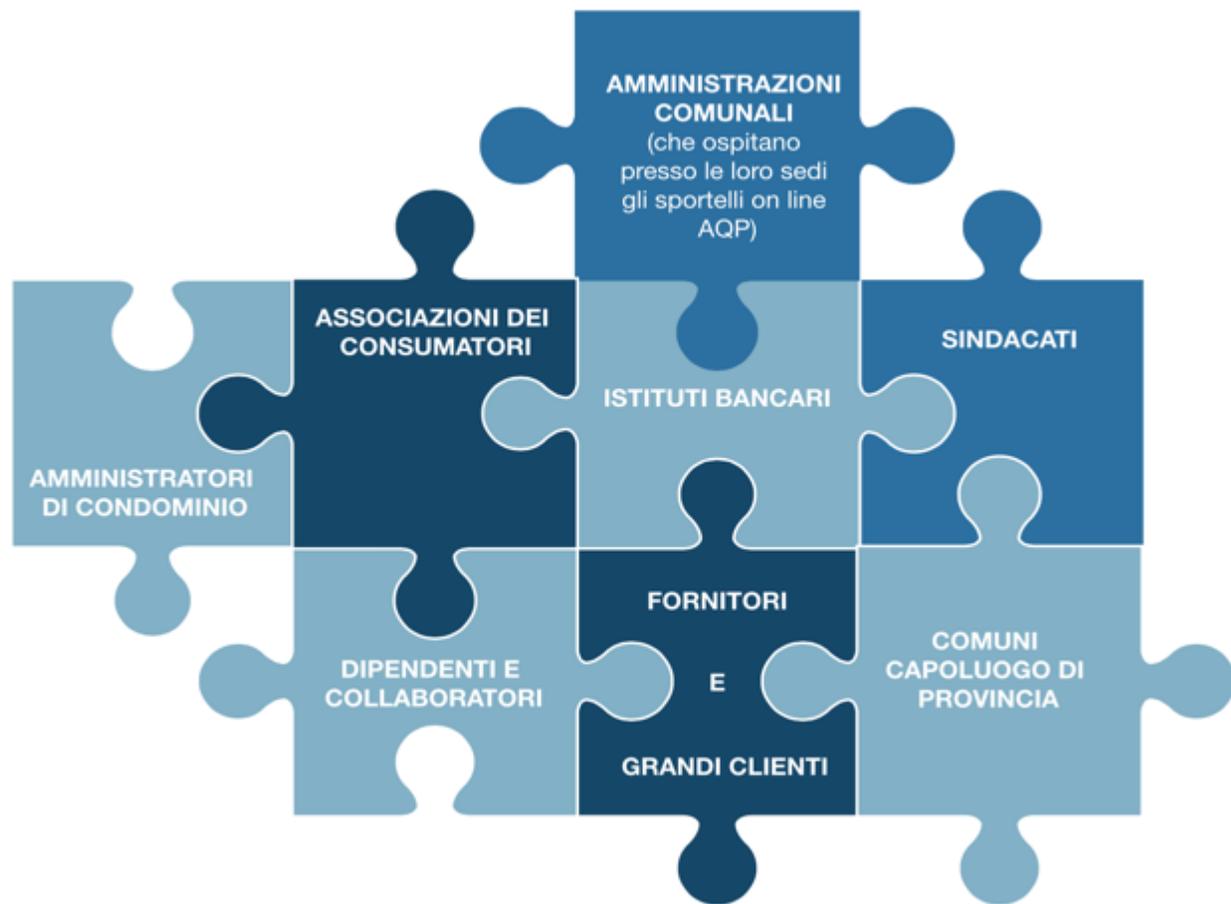
Su queste basi si fonda la scelta del Report Integrato e la generazione della **Matrice di Materialità**.



Matrice di Materialità



Mappa e ascolto degli stakeholder



La costruzione della Matrice di Materialità ha come punto focale l'**ascolto** degli stakeholder.

ABBIAMO:

- ✓ **costruito** una mappa per mettere in luce le relazioni profonde
- ✓ **lavorato** alla definizione dei temi materiali
- ✓ **ascoltato** i loro feedback

Abbiamo coinvolto:

- Associazioni di consumatori -
- Fornitori -
- Banche -
- Pubblica Amministrazione -
- Grandi clienti -
- Associazioni di condomini -



... riscontrando gradimento elevato per il nostro impegno a:

- facilitare l'accesso ai servizi commerciali
- migliorare il ciclo di gestione degli acquisti
- dar vita a un processo di rendicontazione integrato



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



AQP ha individuato una stretta correlazione tra **Obiettivi del Piano della Sostenibilità** e i **Sustainable Development Goals** dell'Agenda 2030.

Obiettivi Agenda 2030	Temi rilevanti	Azioni
 <p>3 SALUTE E BENESSERE</p>	H&S- Qualità dell'acqua	Certificazione ISO 18001:2008 - Water Safety Plan
 <p>4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ</p>	Valorizzazione del capitale umano	AQP - Water Academy
 <p>5 PARITÀ DI GENERE</p>	Pari opportunità e Welfare	Piattaforma welfare, bimbi in ufficio
 <p>6 ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI</p>	Uso sostenibile dell'acqua	Nuove fonti, riuso e recupero, valorizzazione delle sorgenti, razionalizzazione delle reti di distribuzione
 <p>7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE</p>	Efficienza energetica	Raddoppio energia rinnovabile – Certificazione ISO 50001 - diagnosi energetiche

Obiettivi Agenda 2030	Temi rilevanti	Azioni
	Valorizzazione del capitale umano	Assunzioni e formazione
	Innovazione	Sviluppo IT e upgrade dei sistemi informativi - Condivisione delle competenze con il territorio verso l'“innovazione digitale”
	Economia circolare - Emissioni e inquinamento	Estensione del servizio di depurazione, semplificazione e digitalizzazione del rapporto con l'utente
	Economia circolare - Efficienza energetica	Sviluppo sinergico AQP/ASECO, gestione integrale del ciclo dei fanghi/rifiuti con riduzione dei volumi prodotti, massimo impiego in agricoltura e recupero di materia



acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune

Generare valore



Il report restituisce in dettaglio come abbiamo prodotto e distribuito **valore** per i nostri stakeholder.

Valore prodotto e distribuito

241 milioni €

Incremento 2018:

+3%



I principali soggetti verso cui il valore viene distribuito sono:

- **Personale:** salari, stipendi, costi assimilabili
- **Aziende finanziatrici, istituti di credito:** oneri finanziari
- **Pubblica amministrazione:** imposte dirette e indirette
- **Comunità e territori:** contributi per il loro sviluppo



La generazione del valore passa
dagli investimenti...

Nel corso del 2019:

160 milioni €
Investiti complessivamente
nel 2019

54 milioni €
Investimenti infrastrutturali

80 milioni €
Investimenti di manutenzione
straordinaria

26 milioni €
Realizzazione nuove
derivazioni

...e dalla continua **innovazione**.

**7 milioni
di Euro**

è l'impegno economico
complessivo dei 12
progetti di innovazione
in corso

- ◆ Riduzione della produzione dei fanghi da depurazione
- ◆ Riutilizzo delle acque reflue
- ◆ Riduzione perdite idriche
- ◆ Efficientamento energetico
- ◆ Smart grid in ottica Industry 4.0.
- ◆ Formazione del personale con realtà virtuale e immersiva
- ◆ Modelli di previsione delle portate sorgive
- ◆ Tecnologie di monitoraggio per le reti di distribuzione idrica

Gli esiti di investimenti e innovazione hanno primaria ricaduta sui clienti per i quali ogni anno Acquedotto Pugliese investe per aumentare, potenziare, migliorare i propri servizi...

- **Domiciliazione bancaria e postale**
- **Salta la coda**
- **Fattura online**
- **Sms e e-mail di avviso fatture scadute**
- **Autolettura**
- **Sportello on line AQPF@cile**



... e per stare accanto alle fasce più deboli della popolazione...

Bonus idrico nazionale

- Oltre 43.000 richieste oggetto di verifica
- 39.000 con esito positivo
- Erogazione di 2,2 milioni di euro

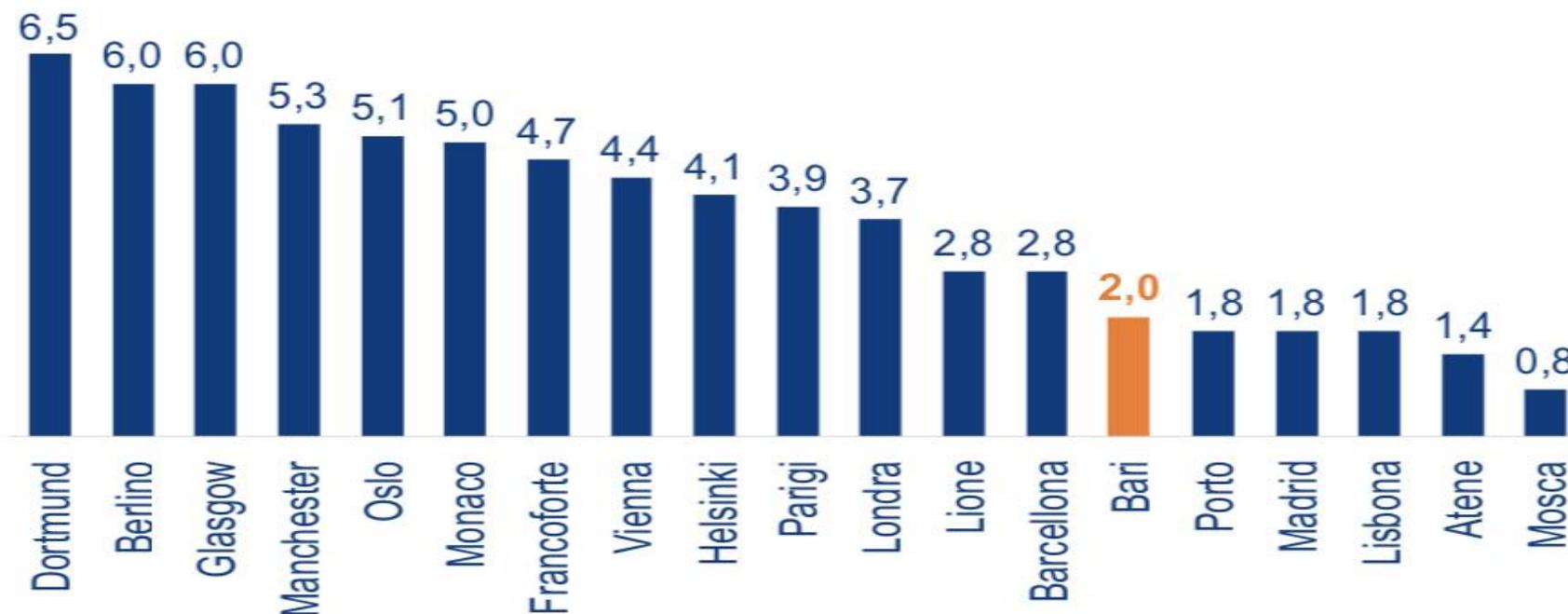
Conciliazione paritetica

Risolvere gratuitamente eventuali controversie in merito a:

- Importi addebitati in fattura a qualsiasi titolo
- Ricalcolo dei consumi per accertato malfunzionamento dell'apparecchio misuratore
- Contestazione della tipologia d'uso
- Sospensione della fornitura per contestata morosità



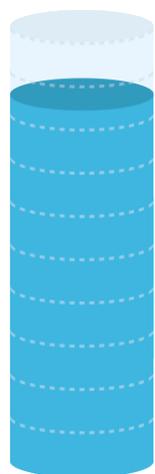
...garantendo, inoltre, una **tariffa idrica tra le più basse d'Europa.**



Fonte: elaborazione The European House - Ambrosetti su dati EurEau, Istat, ARERA e Global Water Intelligence, 2020.
Dati relativi all'anno 2018.

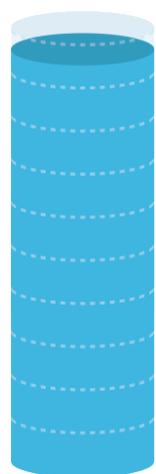
La tariffa è determinata non da Acquedotto Pugliese, ma da organismi terzi.

Il nostro impegno è ripagato dal **gradimento** che i nostri clienti esprimono



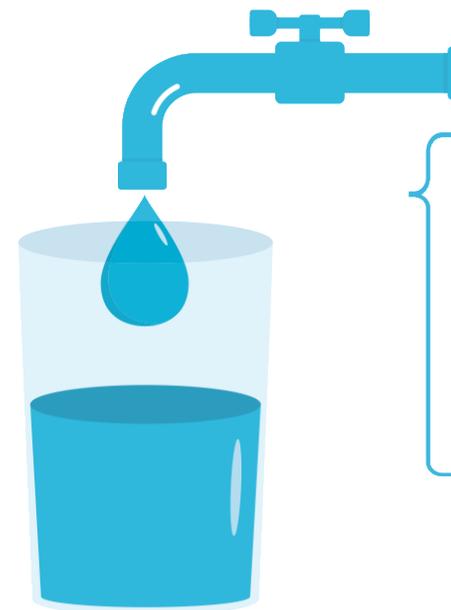
84%

Indice complessivo di soddisfazione (CSI) della popolazione servita, in linea con le ultime rilevazioni.



95%

Clienti che si ritengono soddisfatti del servizio AQP e confermano cortesia, professionalità e competenza del personale addetto.



55%

Pugliesi che dichiarano di bere l'acqua del rubinetto. Un trend in continua crescita.

Le nostre persone

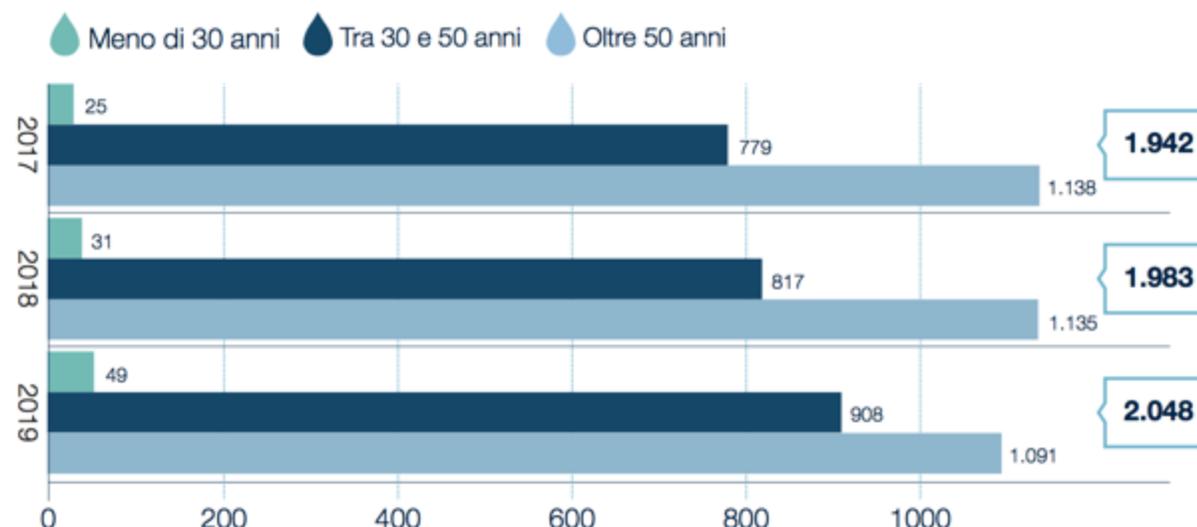
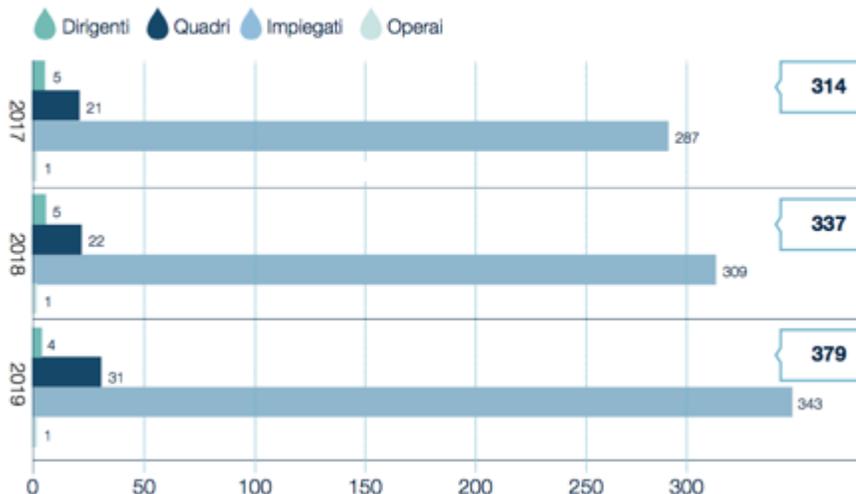


Le nostre persone, la nostra ricchezza

Generare valore è possibile solo se all'investimento in tecnologie e servizi corrisponde pari investimento nelle persone di Acquedotto Pugliese.

Occupazione totale del gruppo AQP	2017	2018	2019
AQP	1.920	1.961	2.027
ASECO	22	22	21
Totale	1.942	1.983	2.048

Occupazione femminile a tempo indeterminato



Le nostre persone, la nostra ricchezza

Investire nelle persone significa:

Garantire pari opportunità

- Nel 2019 è cresciuto il personale femminile e si è abbassato il numero di lavoratori sopra i 50 anni
- Garantiamo equità nei trattamenti economici

Sostenere politiche rigorose in termini di salute e sicurezza

- Nel 2019 minor infortuni direttamente riconducibili al lavoro rispetto agli anni precedenti

Migliorare la comunicazione interna e i progetti di welfare aziendale. Nel 2019:

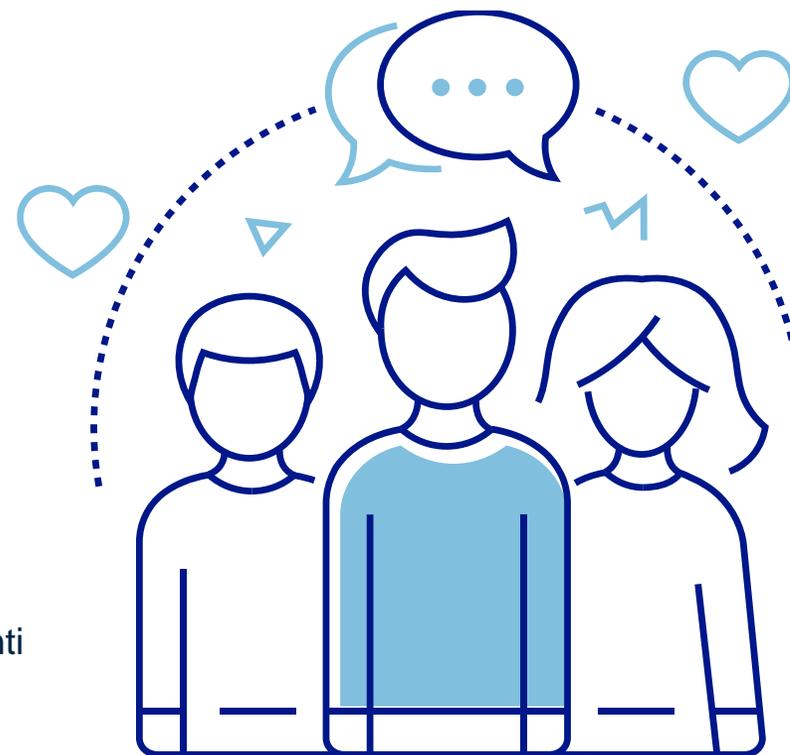
- Intranet
- Web tv
- Portale dei servizi del personale
- Sondaggi interni sulla soddisfazione

Potenziare la formazione continua



I progetti di Welfare erogati da Acquedotto Pugliese sono molto distribuiti e contribuiscono a **creare un clima lavorativo sereno, costruttivo e produttivo**. Eccone alcuni:

- Contributo per asilo nido fino a 100 € mensili
- Contributo d'incentivo al merito scolastico
- Contributo per corsi di lingua straniera in Italia e all'estero
- Campi estivi ragazzi in Italia e all'estero
- Convenzioni con cliniche private
- Convenzioni con strutture ricettive per viaggi
- Convenzioni con associazioni culturali teatrali
- Formazione e aggiornamento dipendenti
- Laboratori culturali dedicati alle donne
- Eventi dedicati alla famiglia, tra cui il Family Day quando i figli dei dipendenti passano una giornata in AQP con i genitori
- ... e molti altri



Uno degli asset su cui Acquedotto Pugliese investe è la **formazione** dei dipendenti, suddivisa in:

- **Formazione Istituzionale** per il miglioramento della cultura in materia di salute, sicurezza e ambiente di lavoro
- **Formazione Continua** per l'implementazione dei processi e delle tecnologie in uso in AQP
- **Formazione Manageriale** per la diffusione di una cultura manageriale in azienda, nel territorio regionale e nazionale
- **Formazione Ricorrente** per lo scambio di buone pratiche di governance, vision e mission nell'ambito della gestione del servizio idrico integrato e non solo
- **Welfare to Work** per la sensibilizzazione sociale (eventi donna, stage, tirocini, Alternanza Scuola Lavoro)
- **Formazione Internazionale** per la condivisione internazionale di buone pratiche di lavoro nella gestione del servizio idrico integrato



Nel 2019

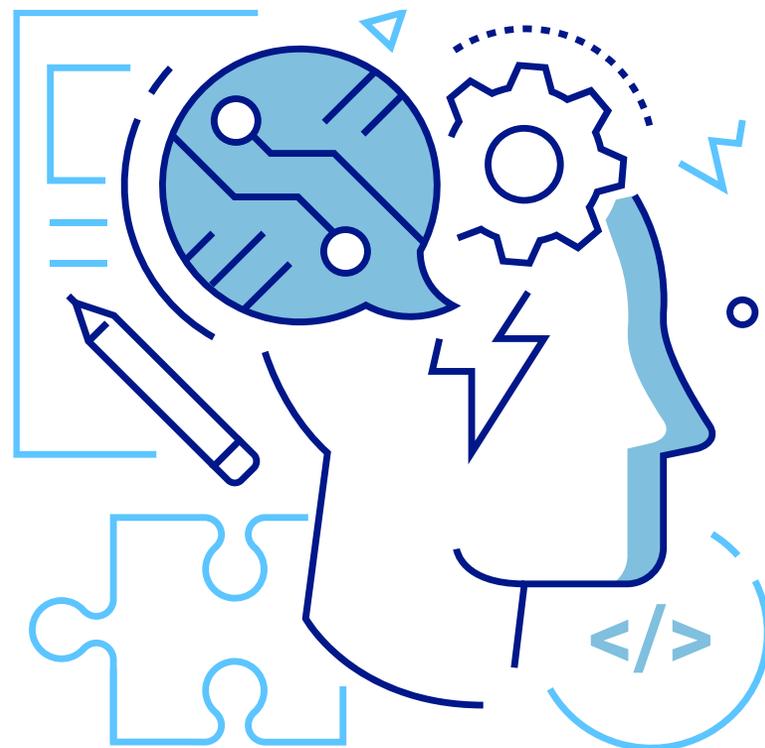


Inoltre, particolare attenzione è rivolta alla **Sicurezza sul Lavoro**. Nel 2019 si è tenuta la seconda edizione del Corso “Guida Sicura” che ha coinvolto 127 dipendenti che utilizzano auto aziendali.



Centro di eccellenza di Cultura e Formazione di Acquedotto Pugliese, **Water Academy** promuove e sensibilizza il **miglioramento culturale e professionale** in merito alla gestione del ciclo integrato dell'acqua con attività formative e culturali. L'obiettivo è **la crescita e il consolidamento** delle competenze professionali.

Oggi, grazie a AQP Water Academy, le competenze raccolte in decine di anni di "mestiere" sono messe a fattor comune attraverso una ricca **offerta formativa**, erogata proprio da AWA, destinata in primo luogo al personale AQP, ma rivolta anche all'esterno, a tutti gli attori legati alla "filiera dell'acqua", capaci per definizione di dar vita a una vera e propria "**cultura condivisa dell'acqua**".



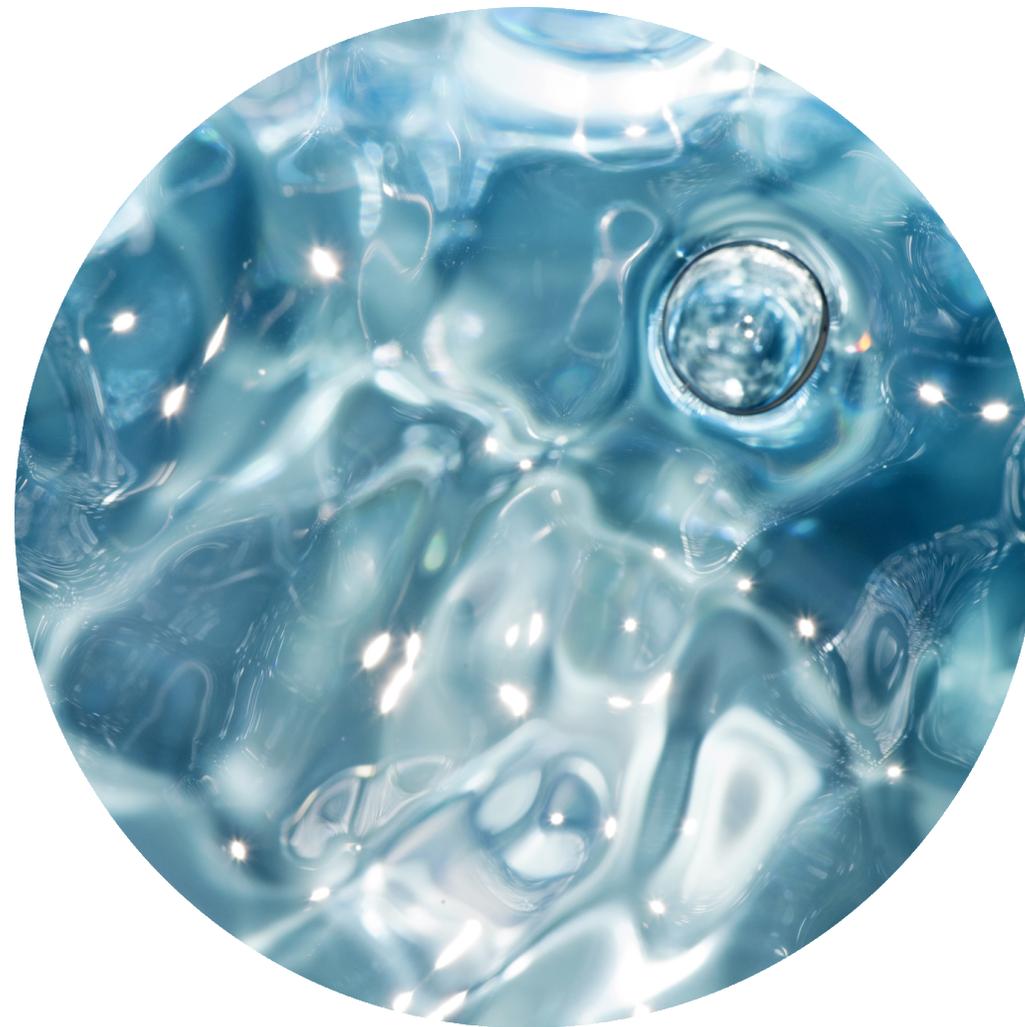
Tutela dell'ambiente e della qualità idrica



Il ruolo giocato da Acquedotto Pugliese in termini **ambientali** è determinante per il territorio e le comunità che serviamo.

I nostri progetti, attenti anche alla conservazione del territorio e delle aree dove avviene l'approvvigionamento idrico, riguardano ogni aspetto ambientale:

- **Qualità dell'acqua**
- **Riuso ed economia circolare**
- **Gestione dei fanghi**
- **Gestione e trattamento rifiuti**
- **Efficienza energetica**





acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune

Approvvigionamento



AQP gestisce un sistema di approvvigionamento che si struttura in sei schemi idrici interconnessi.

Il sistema di adduzione, tra i più lunghi al mondo - **circa 5.000 km** - garantisce l'approvvigionamento alle seguenti Regioni:

- Campania (2% della popolazione)
- Basilicata (25% della popolazione)
- Puglia (100% della popolazione)

Nel 2019 il volume totale prodotto è stato di **519 Mm³**.

Un impegno concreto:

15mila

Campioni prelevati

600mila

Parametri

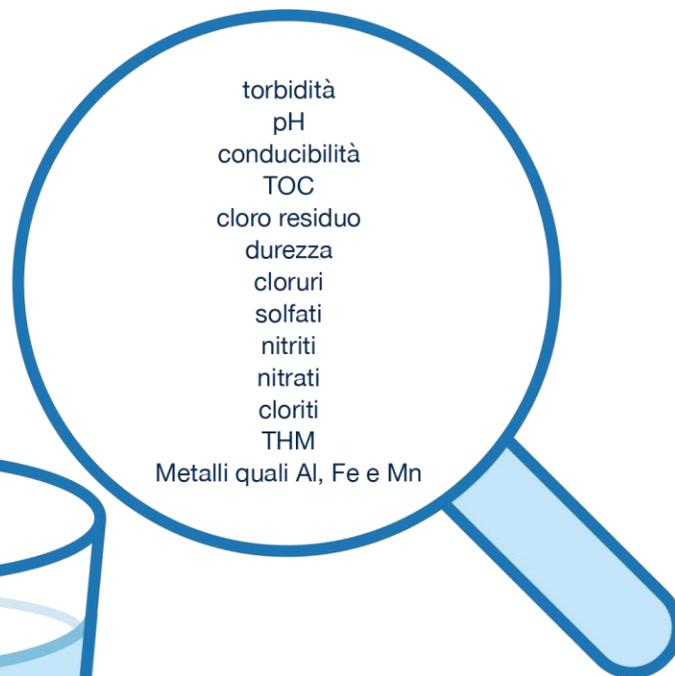
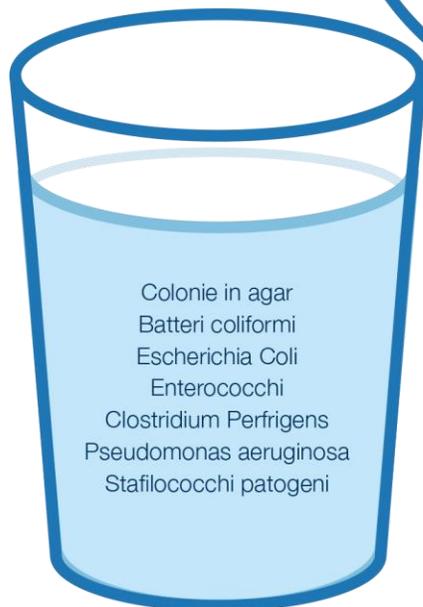
Da diversi anni i dati medi rilevati per i principali parametri sono pubblicati sul sito internet per singolo Comune e aggiornati con frequenza semestrale.

La verifica della qualità dell'acqua è governata da un Piano dei Controlli Annuale che consente ai laboratori provinciali di programmare i prelievi in funzione delle specificità delle singole aree territoriali.

Il Piano è sviluppato sulla base di linee guida tese alla caratterizzazione chimica, fisica e batteriologica dell'acqua, a tutela del pieno rispetto dei requisiti di legge e a garanzia della salute del consumatore.



Controlli analitici della potabilizzazione



4.726

Analisi chimiche

3.106

Analisi batteriologiche

Acquedotto Pugliese ha in gestione 5 impianti di trattamento per la produzione di acqua potabile: Fortore, Locone, Sinni, Pertusillo, Conza.

L'acqua prelevata dagli invasi viene sottoposta a un trattamento di potabilizzazione. Il volume di acqua grezza trattata nel 2019 è stato di **320** Mm3.



L'acqua depurata avvia l'economia circolare

Volume acque reflue	2017	2018*	2019
Volume acque reflue in ingresso	247,52	248,46	249,45
Volume rifiuti liquidi in ingresso	0,28	0,28	0,30
Volume reflui depurati in uscita	247,81	248,74	249,75

* A seguito di approfondimenti, il dato relativo al 2018 è stato rettificato.

Volume riutilizzato in agricoltura (mc/anno)	2017	2018	2019
Corsano	148.160	168.005	129.645
Gallipoli	122.074	104.757	120.043
Ostuni	131.558	36.366	301.000
Casarano	500	-	-
Totale	402.292	309.128	551.079

Al 31/12/019 la gestione degli impianti di depurazione ha in dote:

- **184 impianti di depurazione** in esercizio
- **9 impianti di affinamento**, di cui 1 in custodia manutentiva, per i volumi espressi accanto.

Sono 3 gli impianti di affinamento in cui le acque trattate vengono riutilizzate per gli usi irrigui in **agricoltura**.

551.079

Fanghi Prodotti (ton)	2017	2018*	2019
di cui riutilizzati	181.977	148.035	156.058
di cui smaltiti in discarica	63.321	70.199	33.501
Totale	246.298	218.234	189.569

Il fango prodotto dopo un processo di stabilizzazione di tipo aerobico o anaerobico, viene destinato a diversi utilizzi.

Fanghi Riutilizzati (ton)	2017	2018*	2019
Suoli agricoli regionali	45.645	35.790	0
Impianti di compost regionali	19.131	14.549	2.238
Impianti di recupero fuori Regione	117.201	94.303	153.830
Totale	181.977	144.642	156.058

Nel 2019 i **fanghi riutilizzati** sono pari a **156.058 ton** a fronte di **33.501 ton** conferite in discarica.



Gestione fanghi – I miglioramenti 2019

Nel 2019 è stato avviato un progetto per la **riduzione delle quantità di fanghi prodotte**, in particolare attraverso la riduzione della parte acquosa e il miglioramento della qualità.



Gli interventi adottati:

- Ristrutturazione di importanti stazioni di stabilizzazione anaerobica dei fanghi
- Installazione di stazioni ad alta efficienza per la disidratazione dei fanghi
- Progettazione di serre solari per l'essiccamento naturale del fango con una riduzione del contenuto di acqua dal 75% al 20%
- Miglioramento della logistica e del monitoraggio attraverso la realizzazione di silos di accumulo dei fanghi, stazioni di pesatura e progettazione di stazioni di trasferimento



ASECO, Gestione e trattamento rifiuti

La controllata ASECO S.p.A. opera nella gestione di impianti di trattamento rifiuti, in particolare dell'impianto di compostaggio di Ginosa Marina, autorizzato a trattare fino ad un massimo di 80.000 tonnellate annue prevalentemente sotto forma di FORSU (Frazione Organica Rifiuti Solidi Urbani) e, in misura meno significativa, di rifiuti mercatali e rifiuti ligneo-cellulosici.

Anno	Fanghi civili	Fanghi agric.	FORSU	Legno	Totale rifiuti
2017	0	15.636	38.472	10.197	64.305
2018	0	6.539	63.608	9.823	79.970
2019	0	0	24.206	2.146	26.352

Con l'approvazione del Piano Industriale 2019-2021 della Società - Estratto Ambiente è prevista la realizzazione del sistema impiantistico al servizio dei fanghi di AQP e del ciclo dei rifiuti urbani.



Nel corso del 2019 sono state portate a pieno regime le due nuove centrali idroelettriche di potenza nominale complessiva pari a 0,9 MW, oltre all'attivazione dell'impianto di cogenerazione e dell'impianto fotovoltaico, presso il depuratore di Lecce, per ulteriori 0,4 MW di potenza nominale installati.

Attualmente sono in esercizio

- **6 centrali idroelettriche con una potenza installata complessiva pari a 4,1 MW,**
- **5 impianti fotovoltaici per complessivi 1,2 MWp**
- **1 impianto di cogenerazione a biogas da fanghi di depurazione**

che hanno consentito di generare energia elettrica da fonti rinnovabili per oltre 6 GWh con un incremento del 18% rispetto al 2018 e del e 114% rispetto al 2017.

E in più:

- Ottenuta Certificazione ISO 50001:2018
- Ampliato il parco di generazione di energia elettrica da fonte rinnovabile

Produzione di energia	U.M.	2017	2018	2019
Totale energia elettrica prodotta	GWh	2,82	5,1	6,04
Quota di energia prodotta da fonti rinnovabili	%	100	100	100
Energia prodotta da idroelettrico	GWh	1,27	3,53	4,32
Energia prodotta da fotovoltaico	GWh	1,55	1,57	1,63
Energia prodotta da cogenerazione	GWh			0,09
Volumi di energia elettrica venduta	GWh	1,27	3,61	4,32
Energia prodotta su vendita	%	2,22	1,41	1,39
Energia prodotta su consumata	%	0,50	0,97	1,13

A testimonianza dell'impegno in ambito energetico e dei risultati conseguiti, nel mese di dicembre 2019, la FIRE - Federazione Italiana per l'uso Razionale dell'Energia - ha attribuito ad Acquedotto una menzione speciale nell'ambito del premio Energy Manager 2019, in quanto "public company" particolarmente distinta per le attività svolte.

Evitata emissione di **2454** ton di CO₂ in atmosfera



Territorio e cultura



Acquedotto Pugliese ha promosso una serie di iniziative per diffondere tra gli stakeholder la conoscenza delle proprie attività e valorizzare le best practice.

Il percorso 2019 è stato caratterizzato dall'impegno per promuovere una robusta coscienza ambientale, sollecitando un approccio consapevole all'utilizzo dell'acqua. Tra gli eventi dell'anno spiccano:

- Anniversario della gestione pubblica dell'acqua, inaugurata nel novembre 1919
- Presentazione al Salone del Libro di Torino del trittico "Acqua, madre della terra" una raccolta di saggi
- Le celebrazioni per il cinquecentenario della morte di Leonardo da Vinci
- La rassegna di incontri culturali "Parole scorrono"
- Ecomondo, cui Acquedotto Pugliese ha preso parte con la controllata ASECO
- Convegno sulla ciclovia dell'Acquedotto Pugliese
- "H2Oro. In buone acque", il progetto di Legambiente Puglia, Acquedotto Pugliese e Autorità Idrica Pugliese

Con e per il territorio – Palazzo di via Cognetti (BA)



Nel corso del 2019 è stato dato impulso alla valorizzazione del patrimonio culturale e artistico dell'Acquedotto, la cui più preziosa testimonianza è il monumentale Palazzo di via Cognetti a Bari.

Il recupero ha riguardato numerosi oggetti d'arredo, ascrivibili al genio di Duilio Cambellotti, dalle scrivanie alle sedie e ai tavoli, presentati in anteprima nel corso di un'affascinante mostra.

Un'attività rivolta a valorizzare i tesori della nostra azienda, a cui si affianca il progetto di mostra itinerante "La fontana si racconta", voluto per diffondere la storia dell'acquedotto tra la gente nei Comuni pugliesi che ruota intorno alla tradizionale fontanina in ghisa.



Procurement



Distribuire valore è frutto anche di attente ed efficaci politiche di approvvigionamento

- Ottimizzazione del processo di qualificazione dell'albo fornitori
- Monitoraggio basato sulla business intelligence
- Monitoraggio continuo dei tempi delle commissioni di gara
- Maggior ricorso a procedure negoziate

E inoltre:

Aggiudicazioni

N. Aggiudicazioni 2019
425

Aggiudicato 2019
€ 341 Mln

Contratti attivi

N. Contratti ATTIVI
569

Valore Aperto
€ 418 Mln

Sul Territorio
Pugliese



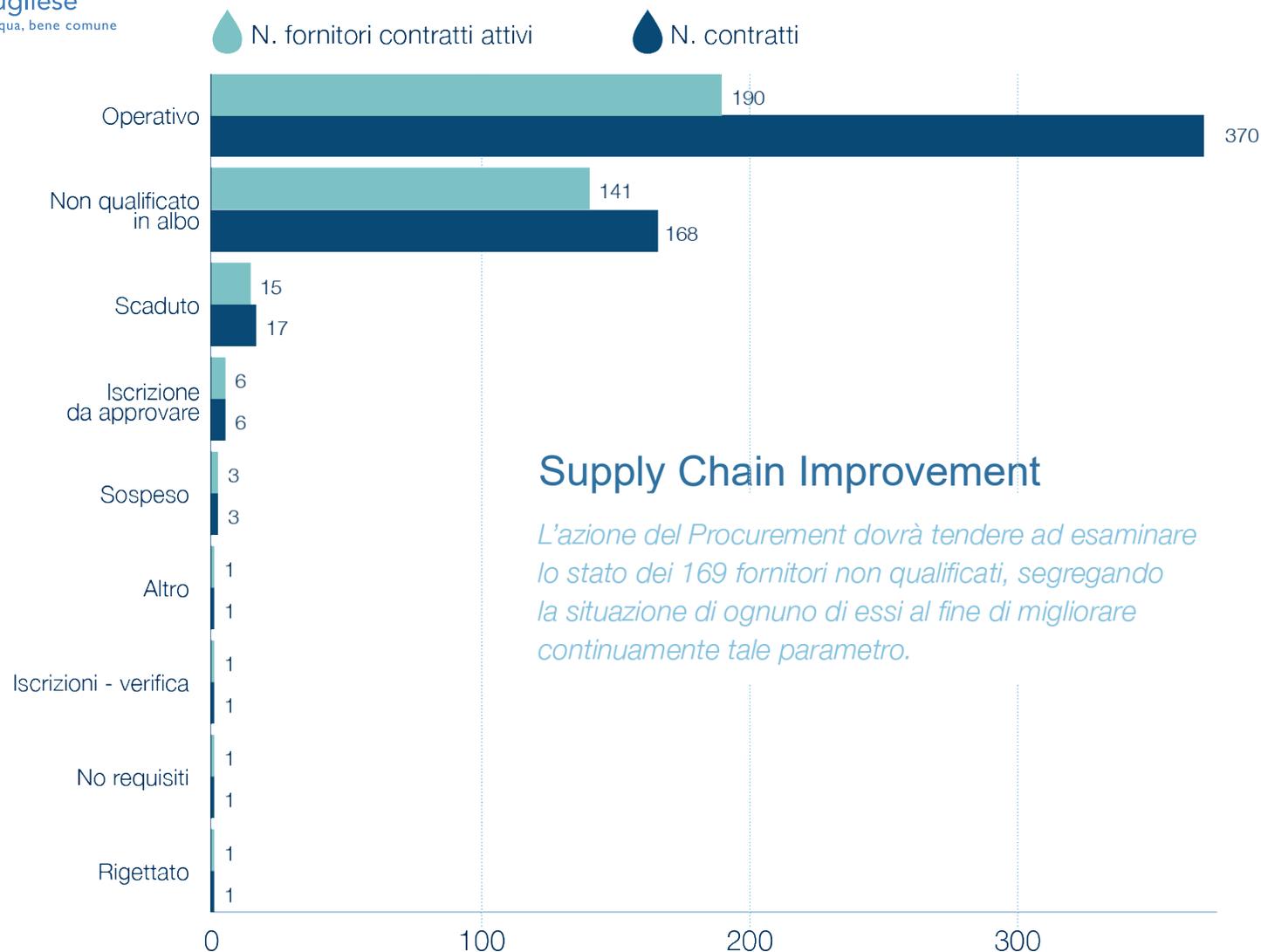
N. Contratti ATTIVI
325

Valore Aperto
€ 222 Mln



Valore concreto per il nostro territorio, garanzia di qualità per tutti i clienti:

- Il **30%** delle aggiudicazioni per lavori e acquisti di beni e servizi ha riguardato fornitori locali per un importo complessivo di 103 Milioni di Euro
- Il **44%** dei fornitori operativi sono in possesso della certificazione ambientale ISO 14001-2004
- Nel **100%** delle procedure di gara negoziate relative ai lavori con criterio economicamente più vantaggioso è stato inserito un punteggio premiante per i fornitori con certificazione ambientale ISO 14001 e sulla sicurezza OHSAS 18001



Supply Chain Improvement

L'azione del Procurement dovrà tendere ad esaminare lo stato dei 169 fornitori non qualificati, segregando la situazione di ognuno di essi al fine di migliorare continuamente tale parametro.

E inoltre:

- Pianificazione dei fabbisogni per un piano di committenza integrato
- Pianificazione e accorpamento appalti
- Sistema di analisi dei dati di spesa per ridurre i costi di approvvigionamento, migliorare l'efficienza e monitoraggio
- Approvvigionamento da "Catalogo elettronico" e sistemi di *collaboration* con i Fornitori
- Monitoraggio dei "contratti attivi" rispetto allo stato di qualifica dei fornitori



GRAZIE!

Il Report Integrato 2019 è disponibile su www.aqp.it