



acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune

REPORT INTEGRATO 2018 | LA FORMA DELL'ACQUA



LA FORMA DEL DIALOGO

**IL 95% DEI CLIENTI CHE SI SONO RECATI AGLI SPORTELLI
È SODDISFATTO DEL SERVIZIO**



acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune

REPORT INTEGRATO 2018 | LA FORMA DELL' ACQUA



LA FORMA DELL' **AZIENDA**

255 COMUNI GESTITI
OLTRE 4 MILIONI DI CITTADINI SERVITI E 1 MILIONE DI CLIENTI



acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune

REPORT INTEGRATO 2018 | LA FORMA DELL'ACQUA



LA FORMA DELL' INNOVAZIONE

AVVIATI 19 PROGETTI DI INNOVAZIONE
IMPEGNO ECONOMICO DI € 7.800.000



acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune.



LA FORMA DEGLI **INVESTIMENTI**

INVESTITI OLTRE € 147.000.000
PER LA RIGENERAZIONE E IL POTENZIAMENTO
DEL SISTEMA IDRICO INTEGRATO



acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune

REPORT INTEGRATO 2018 | LA FORMA DELL' ACQUA



LA FORMA DELLA **PUREZZA**

**15.000 CAMPIONI PRELEVATI SU FONTI E ACQUE POTABILI DISTRIBUITE
452.000 PARAMETRI CONTROLLATI**



acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune

REPORT INTEGRATO 2018 | LA FORMA DELL'ACQUA



LA FORMA DEI NUMERI

VALORE DELLA PRODUZIONE € 548.200.000



acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune

REPORT INTEGRATO 2018 | LA FORMA DELL'ACQUA



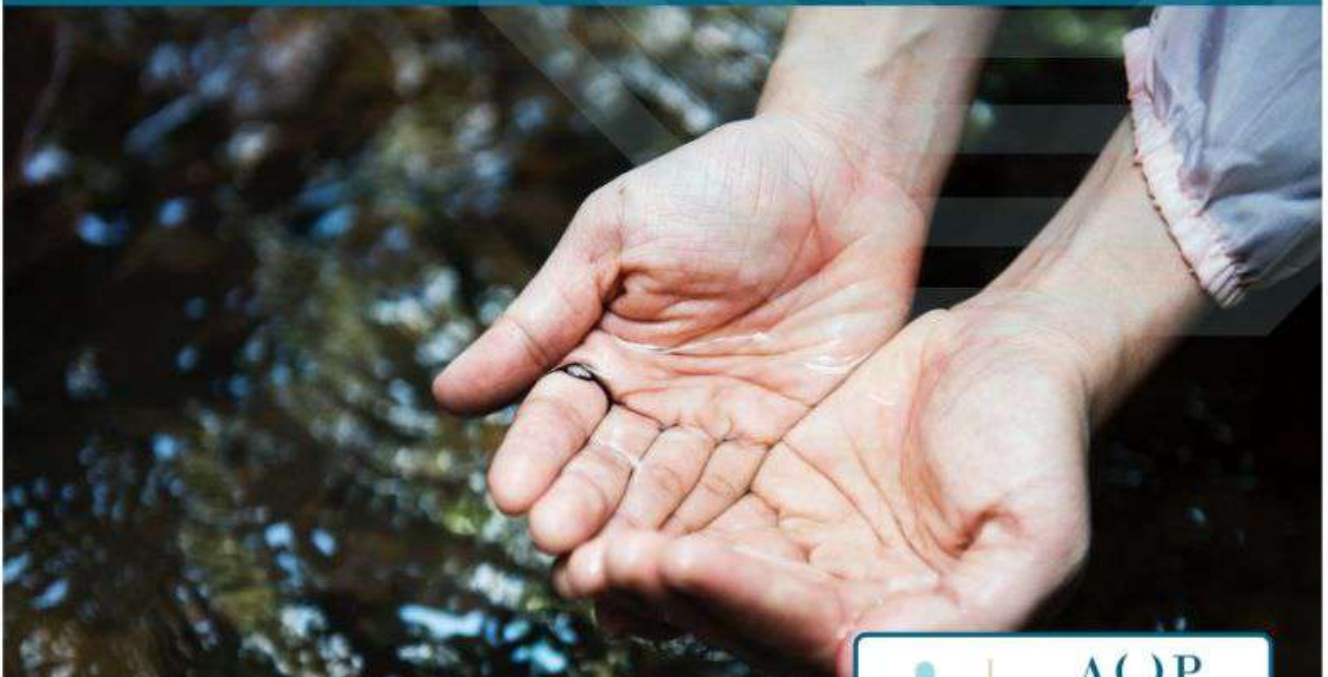
LA FORMA DELLA RETE

20.000 KM DI RETI IDRICHE
12.000 KM DI RETE FOGNARIA



acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune

REPORT INTEGRATO 2018 | LA FORMA DELL'ACQUA



LA FORMA DEL SAPERE

**38.000 ORE DI FORMAZIONE A CURA
DELL'AQP WATER ACADEMY - CENTRO DI ECCELLENZA
PER IL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO**



AQP
WATER ACADEMY
CENTRO DI ECCELLENZA PER IL
SERVIZIO IDRICO INTEGRATO



acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune

REPORT INTEGRATO 2018 | LA FORMA DELL'ACQUA



LA FORMA DELLA **SOSTENIBILITÀ**

**5,1 GWh DI ENERGIA ELETTRICA PRODOTTA DA FONTI RINNOVABILI
2.072 TONNELLATE DI CO₂ RISPARMIATE**



acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune

REPORT INTEGRATO 2018 | LA FORMA DELL'ACQUA



LA FORMA DEL SERVIZIO

AVVIATI: SPORTELLO ONLINE AQP FACILE
SERVIZIO SALTALACODA
SPORTELLI APERTI IL SABATO MATTINA