

## Voltura contrattuale: documenti e modalità

Se stai per trasferirti in una casa, in un locale commerciale o in un insediamento produttivo in cui è già attiva una fornitura idrica devi richiedere la voltura. **La voltura è una pratica semplice e veloce** che ti consente di aprire un nuovo contratto intestato a tuo nome o a nome della tua azienda, senza alcun costo aggiuntivo, a meno di una marca da bollo e del deposito cauzionale addebitati a partire dalla prima fattura a te intestata.

### Cosa ti serve per richiedere la voltura

#### USO DOMESTICO

1. Codice cliente (se già cliente AQP)
2. Codice fiscale
3. Documento d'identità in corso di validità
4. Titolo di possesso, contratto di affitto o di comodato gratuito
5. Dati catastali dell'immobile
6. Concessione edilizia (se l'immobile è stato costruito dopo 30/01/1977)
7. Codice cliente e codice contratto da volturare (in alternativa, codice fiscale dell'attuale intestatario della fornitura e/o matricola contatore)
8. Tipologia di servizio richiesto (idrico, integrato o fognante)\*
9. Autolettura del contatore e data di rilevazione
10. Ubicazione dell'impianto (via, comune, cap)
11. Recapito telefonico
12. Indirizzo e-mail
13. Indirizzo dove recapitare le comunicazioni e la fattura
14. **Saldo dell'eventuale morosità** presente sul contratto da volturare oppure dimostrazione documentata dell'estraneità al debito

#### USO COMMERCIALE/INDUSTRIALE

1. **Tutti i documenti riportati nell'elenco per uso domestico**
2. Copia visura camerale
3. Ragione Sociale, Sede Legale, Partita IVA, dati anagrafici e fiscali del Rappresentante Legale
4. Codice ATECO attività svolta nell'insediamento e relativa copia
5. **Autorizzazione Unica Ambientale (AUA)** già rilasciata dallo Sportello Unico Attività Produttive, ai sensi del DPCM 08/05/2015 (GU Serie Generale n.149 del 30-6-2015 - Suppl. Ordinario n. 35), o dichiarazione sostitutiva di certificazione scarico in relazione a quanto previsto dal codice ATECO dell'attività per la tipologia di refluio ai sensi del D.lgs. 152/06 e R.R. 26/11 e ss.mm.ii (nei casi previsti dalla legge)

#### USO PUBBLICO

1. **Tutti i documenti riportati nell'elenco per uso domestico**
2. Dati fiscali della PP.AA.
3. Codice Univoco Ufficio (CUU) per la fatturazione elettronica
4. **Autorizzazione Unica Ambientale (AUA)** già rilasciata dallo Sportello Unico Attività Produttive, ai sensi del DPCM 08/05/2015 (GU Serie Generale n.149 del 30-6-2015 - Suppl. Ordinario n. 35), o dichiarazione sostitutiva di certificazione scarico in relazione a quanto previsto dal codice ATECO dell'attività per la tipologia di refluio ai sensi del D.lgs. 152/06 e R.R. 26/11 e ss.mm.ii (nei casi previsti dalla legge)

N.B. La richiesta di voltura proveniente da persona giuridica deve essere firmata dal Rappresentante Legale o da persona fisica allo scopo delegata.

\* Per il servizio solo idrico consegnare copia autorizzazione allo smaltimento alternativo dei reflui, rilasciata dal Sindaco (ai sensi del R.R. 26/2011 e ss.mm.ii), nel caso la strada non sia canalizzata da tronco fognante. In caso di strada canalizzata è necessario effettuare oltre alla voltura, anche la richiesta di allacciamento alla fogna pubblica.

### Come inviare la tua richiesta


**Compila il modulo di proposta di voltura contrattuale** disponibile sul sito internet [www.aqp.it](http://www.aqp.it) nella sezione clienti o presso gli Sportelli di Assistenza Clienti AQP oppure richiedilo all'indirizzo [clienti@pec.aqp.it](mailto:clienti@pec.aqp.it) e trasmettilo, compilato e sottoscritto con tutta la documentazione necessaria su indicata, via FAX allo 080.231.3497 o via PEC all'indirizzo [clienti@pec.aqp.it](mailto:clienti@pec.aqp.it).

**Aderisci gratuitamente al servizio Domiciliazione bancaria (SEPA)** e avrai numerosi vantaggi:

- **Non farai più file agli sportelli**
- **Ti restituiamo il deposito cauzionale** per consumi inferiori a 500 mc l'anno
- Puoi chiedere la **restituzione dell'importo** versato entro 8 settimane dalla data dell'addebito senza la necessità di fornire alcuna giustificazione
- **Eviti eventuali interessi di mora e sospensioni della fornitura** perché avrai l'**addebito automatico sul tuo c/c bancario o postale** il giorno della scadenza fattura
- **Risparmi sulle commissioni** perché non è previsto nessun costo aggiuntivo (se non applicato dalla tua banca) a differenza delle altre modalità di pagamento

Il modulo è disponibile su [www.aqp.it](http://www.aqp.it) (sezione "Clienti"- "Modulistica servizio")

**Aderisci gratuitamente al servizio Fattura on line** (<http://sol.aqp.it>) e riceverai direttamente al tuo indirizzo di posta elettronica l'avviso della pubblicazione della fattura nella tua area riservata dello Sportello Online, il giorno stesso dell'emissione. Potrai così verificare in tempo reale addebiti e consumi, azzerare i tempi di consegna e il rischio di mancato recapito postale, ridurre il consumo di carta e contribuire alla salvaguardia del pianeta.

Per ogni ulteriore informazione contatta il Servizio Clienti al numero verde  800.085.853 da rete fissa o al +39 080 572 3498 da cellulare e dall'estero, al costo del piano tariffario dell'operatore utilizzato.