

DETERMINA A CONTRARRE

(ex art. 32 del D. Lgs. n. 50/2016)



Disp. n.

Oggetto	Canone licenze software Salesforce "Service Cloud"
Tipo di appalto	Acquisto di servizi
Luogo di consegna	Sala CED presso sede AQP di Modugno-Bari
Breve descrizione dell'intervento	Canone licenze software Salesforce "Service Cloud" validità 10/04/2021 – 09/04/2022
Motivazione	Canone licenze software Salesforce "Enterprise Edition" validità 10/04/2021 – 09/04/2022, per potenziamento strumenti informativi finalizzati alla: - Gestione della Customer Experience integrata dei clienti di AQP; - Ottimizzazione data base clienti; - Utilizzo sistema di messaging automatico (newsletter, sms, notifiche); - Utilizzo sistema dotato di journey builder per automazione delle comunicazioni; - Integrazione strumenti su ecosistema social e web aziendale; - Utilizzo software di gestione contenuti di comunicazione con strumenti di collaboration, publishing e criteri approvativi.
Tipologia di procedura e individuazione degli operatori economici	Affidamento diretto a un unico operatore economico, in quanto la società Salesforce.com Italy S.r.l. è titolare esclusiva dei diritti di proprietà intellettuale del prodotto in oggetto, ai sensi dell'art. 125, comma 1, lettera c, comma 3 del D.lgs. n. 50/2016
Importo	€ 18.000,00
Durata dell'appalto	10/04/2021 – 09/04/2022
Modalità di stipulazione del contratto	Il contratto è stipulato a "corpo", con modalità elettronica, mediante scrittura privata ai sensi dell'art. 32, comma 14 del D. Lgs. 50/2016.
Pagamenti	I pagamenti saranno effettuati 60gg DF previa fatturazione totale annua anticipata
Modalità di finanziamento	Il finanziamento della spesa è a totale carico dei proventi tariffari di AQP sul conto di budget 456.05.065
Responsabile Unico del Procedimento	Ing. Stefano Semeraro

Giusta procura conferita con atto per rogito del Notaio Fabio Mori di Bari in data 23/04/2020 rep. N. 776 – raccolta 511 Registrato a Bari il 28/04/20 al n. 14272

Il Direttore Information Technology
Dott. Sebastiano Lopez