



DETERMINA A CONTRARRE
(ex art. 32 del D. Lgs. n. 50/2016)

Disp. n. 406 del 7 / ago / 2020

Oggetto	Approvvigionamento licenze Nuance (periodo 1 gen – 31 dic 2021)
Tipo di appalto	Fornitura
Breve descrizione dell'intervento	Software che permette agli operatori del CCH24 di registrare in autonomia, a qualsiasi ora del giorno e della notte, i messaggi da far ascoltare ai clienti che compongono il numero verde
Motivazione	Esigenze del contact center e del relativo servizio di CCH24 di poter registrare messaggi (per avvenuti guasti o ripristino degli stessi) attraverso la tecnologia TTS (Text-to-speech).
Individuazione degli operatori economici	Selezione degli operatori economici tramite Albo Fornitori qualificati sulla piattaforma telematica: categoria AC53 ("Manutenzione hardware / software")
Requisiti di ammissione	a) Iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura o nel corrispondente Albo Professionale (n. iscrizione _____) per attività nello specifico settore oggetto del contratto b) Assenza di cause di esclusione stabilite dall'articolo 80 del D. Lgs. n. 50/2016
Importo	€ 10.000,00
Durata dell'appalto	Dodici mesi
Tipologia di procedura	Affidamento in conformità a quanto previsto dall'art. 36, comma 2, lettera a) mediante individuazione dell'operatore economico tramite indagine di mercato preliminare esplorativa in conformità alla procedura interna IST/DIRPR/01
Criterio di aggiudicazione	Minor prezzo ai sensi dell'articolo 36 comma 9 bis, del D. Lgs. n. 50/2016
Modalità di stipulazione del contratto	Ai sensi dell'art. 32, comma 14, del D. Lgs. n.50/2016, il contratto è stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o strumenti analoghi negli altri Stati membri (ordine SAP).
Pagamenti	Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato nel termine di 30 giorni dal ricevimento con attestazione della regolarità della fornitura
Modalità di finanziamento	Il finanziamento della spesa è a totale carico dei proventi tariffari di AQP per l'importo complessivo di € 10.000,00 di cui € 9.000,00 nel budget 2020 degli investimenti (commessa SAP 21/24995) e € 1.000,00 sul conto economico 454.30.260
Responsabile Unico del Procedimento	Dott. Alberto Antonacci

Giusta procura conferita con atto per rogito del Notaio Fabio Mori di Bari in data 23/04/2020 rep. N. 776 – raccolta 511 Registrato a Bari il 28/04/20 al n. 14272

Il Direttore Information Technology
Dott. Sebastiano Lopez