



DETERMINA A CONTRARRE

(ex art. 32 del D. Lgs. n. 50/2016)

Disp. n. 26921 del 28 aprile 2022

Oggetto	Canone licenze software Salesforce "Service Cloud"
Tipo di appalto	Acquisto di servizi
Luogo di consegna	Sala CED presso sede AQP di Modugno-Bari
Breve descrizione dell'intervento	Canone licenze software Salesforce "Service Cloud" validità 10/04/2022 – 09/04/2023
Motivazione	Canone licenze software Salesforce "Service Cloud – Enterprise Edition" validità 10/04/2022 – 09/04/2023, per potenziamento strumenti informativi finalizzati alla: - Gestione della Customer Experience integrata dei clienti di AQP; - Ottimizzazione data base clienti; - Utilizzo sistema di messaging automatico (newsletter, sms, notifiche); - Utilizzo sistema dotato di journey builder per automazione delle comunicazioni; - Integrazione strumenti su ecosistema social e web aziendale; - Utilizzo software di gestione contenuti di comunicazione con strumenti di collaboration, publishing e criteri approvativi.
Tipologia di procedura e individuazione degli operatori economici	Affidamento diretto a un unico operatore economico, in quanto la società Salesforce.com Italy S.r.l. è titolare esclusiva dei diritti di proprietà intellettuale del prodotto in oggetto, ai sensi dell'art. 125, comma 1, lettera c, comma 3 del D.lgs. n. 50/2016
Importo	€ 18.000,00
Durata dell'appalto	10/04/2022 – 09/04/2023
Modalità di stipulazione del contratto	Il contratto è stipulato a "corpo", con modalità elettronica, mediante scrittura privata ai sensi dell'art. 32, comma 14 del D. Lgs. 50/2016.
Pagamenti	I pagamenti saranno effettuati 60gg DF previa fatturazione totale annua anticipata
Modalità di finanziamento	Il finanziamento della spesa è a totale carico dei proventi tariffari di AQP sul conto di budget 454.30.261
Responsabile Unico del Procedimento	Antonio Brescia

Direzione Innovation & IT Management
Dott.ssa Francesca Portincasa