

	DETERMINA A CONTRARRE (ex art. 32 del D. Lgs. n. 50/2016) Disp. n. 0015614 del 09/03/2022
Oggetto	Approvvigionamento licenze Nuance e manutenzione Speech Village (per albero vocale del Contact Center) per l'anno 2022
Tipo di appalto	Fornitura e servizi
Luogo di esecuzione/impianto	Da remoto
Breve descrizione dell'intervento	Speech Village è un'applicazione web che permette la creazione e la gestione delle registrazioni dei messaggi relativi a guasti / informazioni commerciali da parte degli operatori call center e CCH24; è prevista anche upgrade della piattaforma Nuance Loquendo sottostante che è andata in desupporto da parte di casa madre
Sintetica motivazione dell'affidamento	Gli operatori del contact center e del servizio CCH24 possono registrare in autonomia, a qualsiasi ora del giorno e della notte, i messaggi da far ascoltare ai clienti che compongono il numero verde, in casi quali avvenuti guasti o ripristino della funzionalità, attraverso la tecnologia TTS (Text-to-speech)
Rotazione (motivazione dell'eventuale deroga ed indicazione del fornitore uscente)	Fornitori uscenti sono Web Italia a Speech Village
Individuazione degli operatori economici	Affidamento diretto a un unico operatore economico in quanto la società Speech Village è proprietaria del software e si rende necessario configurare il software per garantirne la piena funzionalità, a seguito del desupporto della licenza Nuance Loquendo sottostante. La categoria merceologica prevalente di riferimento è "FORN 06 03 – Forniture di prodotti software"
Requisiti di ammissione	a) Iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura o nel corrispondente Albo Professionale (n. iscrizione _____) per attività nello specifico settore oggetto del contratto b) Assenza di cause di esclusione stabilite dall'articolo 80 del D. Lgs. n. 50/2016
Importo	€ 13.225 (che si ritiene congruo)
Durata dell'appalto	Dodici mesi
Tipologia di procedura	Affidamento diretto ai sensi della lettera e) del comma 1 dell'art. 125 del D.Lgs. n.50/2016
Criterio di aggiudicazione	N/A
Modalità di stipulazione del contratto	Ai sensi dell'art. 32, comma 14, del D. Lgs. n.50/2016, il contratto è stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o strumenti analoghi negli altri Stati membri (ordine SAP).
Pagamenti	Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato nel termine di 30 giorni dal ricevimento con attestazione della regolarità della fornitura
Modalità di finanziamento	Il finanziamento della spesa è a totale carico dei proventi tariffari di AQP per l'importo complessivo di 13.225 € , di cui 1.425 € nel budget economico 454.30.315 – IIL1000C e 11.800 € nel budget 2022 degli investimenti (commessa SAP 21/26595)
Responsabile Unico del Procedimento	Dott. Alberto Antonacci

Giusta procura conferita con atto Notaio Fabio Mori in data 12 gennaio 2022 – Rep.1.473 – Raccolta n.1.034, registrato a Bari il 14 gennaio 2022 al n.1513

La Direttrice Innovation & IT Management
Dott.ssa Francesca Portincasa