



## DETERMINA A CONTRARRE

(ex art. 32 del D. Lgs. n. 50/2016)

Disp. n. 0009647 del 15 febbraio 2022

<b>Oggetto</b>	Manutenzione piattaforma software FAQ Service (servizio AQP Risponde) – periodo 1 gen 2022 – 31 dic 2024
<b>Tipo di appalto</b>	Servizi
<b>Luogo di esecuzione/impianto</b>	Sede di Modugno-CED
<b>Breve descrizione dell'intervento</b>	Servizi di manutenzione con help-desk a supporto degli operatori di back-office di Acquedotto Pugliese
<b>Sintetica motivazione dell'affidamento</b>	Impiego di tecnologie di Question-Answering basate su algoritmi semantici per supportare gli operatori durante il servizio di assistenza ai clienti
<b>Rotazione (motivazione dell'eventuale deroga ed indicazione del fornitore uscente)</b>	
<b>Individuazione degli operatori economici</b>	Affidamento diretto per diritti di esclusività dichiarati da casa madre Sud Sistemi – categoria merceologica di riferimento “SERV 03 02 – Servizi di manutenzione e sviluppo sistemi informativi (software)”
<b>Requisiti di ammissione</b>	a) Iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura o nel corrispondente Albo Professionale (n. iscrizione _____) per attività nello specifico settore oggetto del contratto b) Assenza di cause di esclusione stabilite dall'articolo 80 del D. Lgs. n. 50/2016
<b>Importo</b>	€ 13.230,00 (il prezzo è congruo alle condizioni di mercato)
<b>Durata dell'appalto</b>	trentasei mesi
<b>Tipologia di procedura</b>	Affidamento diretto ai sensi della lettera c.3) del comma 1 dell'art. 125 del D.Lgs. n.50/2016
<b>Criterio di aggiudicazione</b>	
<b>Modalità di stipulazione del contratto</b>	Ai sensi dell'art. 32, comma 14, del D. Lgs. n.50/2016, il contratto è stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o strumenti analoghi negli altri Stati membri (ordine SAP).
<b>Pagamenti</b>	Fatturazione annuale anticipata; il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato nel termine di 30 giorni dal ricevimento con attestazione della regolarità della fornitura
<b>Modalità di finanziamento</b>	Il finanziamento della spesa è a totale carico dei proventi tariffari di AQP per l'importo complessivo di € 13.230,00 sul conto economico di budget 454.30.260
<b>Responsabile Unico del Procedimento</b>	Dott. Alberto Antonacci

Giusta procura conferita con atto Notaio Fabio Mori in data 12 gennaio 2022 – Rep.1.473 – Raccolta n.1.034, registrato a Bari il 14 gennaio 2022 al n.1513

La Direttrice Innovation & IT Management  
Dott.ssa Francesca Portincasa