



DETERMINA A CONTRARRE

(ex art. 32 del D. Lgs. n. 50/2016)

Disp. n. 77294 del 16/12/2021

Oggetto	Servizi professionali di presidio VOIP
Tipo di appalto	Fornitura
Luogo di esecuzione/impianto	Sede di Bari
Breve descrizione dell'intervento	Acquisto di n° 10 mesi / persona di presidio VOIP (una o due risorse / giorno) e n° 4 pacchetti (ciascuno da 10 lavorazioni) di interventi su chiamata per lo svolgimento delle seguenti attività: a) individuazione dei guasti ed avvio delle procedure di gestione dei trouble ticket; b) ripristino delle piene funzionalità dei sistemi/servizi telefonici e degli altri apparati/componenti forniti, compresa la riparazione/sostituzione delle parti guaste; c) gestione, programmazione e riconfigurazione delle utenze; d) assistenza agli utenti; e) raccolta ed elaborazione di dati di traffico degli utenti interni secondo le modalità concordate, ivi comprese analisi e report di misure di traffico sui collegamenti esterni
Sintetica motivazione dell'affidamento	Garantire presidio e interventi on-site e in tempo reale sia di natura tecnica che di supporto all'utente finale relativamente alla nuova infrastruttura telefonica di AQP basata su tecnologia VOIP, nelle more dell'attivazione del prossimo accordo quadro Consip "Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni"
Rotazione (motivazione dell'eventuale deroga ed indicazione del fornitore uscente)	
Individuazione degli operatori economici	Società che svolge attualmente il servizio (Lutech S.p.A.) e che ha fatto offerta con gli stessi prezzi di quest'ultimo – categoria merceologica di riferimento "SERV 10 04"
Requisiti di ammissione	a) Iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura o nel corrispondente Albo Professionale (n. iscrizione _____) per attività nello specifico settore oggetto del contratto b) Assenza di cause di esclusione stabilite dall'articolo 80 del D. Lgs. n. 50/2016; c) Certificazione "Cisco – Gold" o superiore d) Cisco Advanced Collaboration Architecture" specialization e) Cisco EA Collaboration UC TP PC" authorization
Importo	€ 39.716,52 (il prezzo è congruo alle condizioni di mercato)
Durata dell'appalto	Dieci mesi
Tipologia di procedura	Affidamento diretto ai sensi della lettera e) del comma 1 dell'art. 125 del D.Lgs. n.50/2016
Criterio di aggiudicazione	Affidamento diretto
Modalità di stipulazione del contratto	Ai sensi dell'art. 32, comma 14, del D. Lgs. n.50/2016, il contratto è stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o strumenti analoghi negli altri Stati membri (ordine SAP).
Pagamenti	Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato nel termine di 30 giorni dal ricevimento con attestazione della regolarità della fornitura
Modalità di finanziamento	Il finanziamento della spesa è a totale carico dei proventi tariffari di AQP per l'importo complessivo di € 39.716,52 di cui € 39.716,52 € nel budget 2021 degli investimenti (commesse SAP 21/26098)
Responsabile Unico del Procedimento	Dott. Alberto Antonacci

Giusta procura conferita con atto per rogito rep. n. 632 racc. n. 417 del 13.11.2019.



Disp. n. 77294 del 16/12/2021

DETERMINA A CONTRARRE

(ex art. 32 del D. Lgs. n. 50/2016)

Il Direttore Information Technology Dott. Pietro Scrimieri