



DETERMINA A CONTRARRE

(ex art. 32 del D. Lgs. n. 50/2016)

Disp. n. 0037747 dell'08/06/2021

Oggetto	Servizi professionali di presidio VOIP
Tipo di appalto	Fornitura
Breve descrizione dell'intervento	Acquisto di n° 10 mesi (2 persone * 5 mesi) di presidio VOIP e n° 4 pacchetti (ciascuno da 10 lavorazioni) di interventi su chiamata per lo svolgimento delle seguenti attività: a) individuazione dei guasti ed avvio delle procedure di gestione dei trouble ticket; b) ripristino delle piene funzionalità dei sistemi/servizi telefonici e degli altri apparati/componenti forniti, compresa la riparazione/sostituzione delle parti guaste; c) gestione, programmazione e riconfigurazione delle utenze; d) assistenza agli utenti; e) raccolta ed elaborazione di dati di traffico degli utenti interni secondo le modalità concordate, ivi comprese analisi e report di misure di traffico sui collegamenti esterni
Motivazione	Garantire presidio e interventi on-site e in tempo reale sia di natura tecnica che di supporto all'utente finale relativamente alla nuova infrastruttura telefonica di AQP basata su tecnologia VOIP, nelle more dell'attivazione del prossimo accordo quadro Consip "Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni"
Individuazione degli operatori economici	Società che ha fornito il presidio VOIP e i pacchetti di interventi su chiamata nel corso del contratto n° 2-14215 (relativo all'adesione all'accordo quadro Consip "Centrali Telefoniche 7") e che ha fatto offerta con gli stessi prezzi di quest'ultimo
Requisiti di ammissione	a) Iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura o nel corrispondente Albo Professionale (n. iscrizione _____) per attività nello specifico settore oggetto del contratto b) Assenza di cause di esclusione stabilite dall'articolo 80 del D. Lgs. n. 50/2016; c) Certificazione "Cisco – Gold" o superiore d) Cisco Advanced Collaboration Architecture" specialization e) Cisco EA Collaboration UC TP PC" authorization
Importo	€ 39.716,52
Durata dell'appalto	Cinque mesi
Tipologia di procedura	Affidamento diretto ai sensi della lettera a) del comma 1 dell'art. 125 del D.Lgs. n.50/2016, essendo andata deserta gara con stesso oggetto
Criterio di aggiudicazione	Affidamento diretto
Modalità di stipulazione del contratto	Ai sensi dell'art. 32, comma 14, del D. Lgs. n.50/2016, il contratto è stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o strumenti analoghi negli altri Stati membri (ordine SAP).
Pagamenti	Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato nel termine di 30 giorni dal ricevimento con attestazione della regolarità della fornitura
Modalità di finanziamento	Il finanziamento della spesa è a totale carico dei proventi tariffari di AQP per l'importo complessivo di € 39.716,52 di cui € 39.716,52 € nel budget 2021 degli investimenti (commesse SAP 21/26596)
Responsabile Unico del Procedimento	Dott. Alberto Antonacci

Giusta procura conferita con atto per rogito rep. n. 632 racc. n. 417 del 13.11.2019.

Il Direttore Information Technology Dott. Pietro Scrimieri