

DETERMINA A CONTRARRE

(ex art. 32 del D. Lgs. n. 50/2016)

Disp. n. _____ del ____/____/____

Oggetto	Traduzione in lingua inglese testi presenti sulla piattaforma Web Sondaggi della Customer Experience.
Tipo di appalto	Servizi
Approvazione intervento	Intervento a costo Conto 45430060
Luogo di esecuzione	Bari
Breve descrizione dell'intervento	Nell'ottica del continuo ampliamento del progetto di “ <i>monitoraggio della Customer Experience</i> ”, si intende procedere con la rilevazione della customer satisfaction anche attraverso la pubblicazione di questionari in lingua inglese sull'attuale piattaforma Web Sondaggi Customer Experience, a cui il cliente accede anche attraverso la navigazione sulla nuova App AQPf@cile. Tale implementazioni necessita della traduzione di tutti i testi dei sondaggi compresa la revisione degli stessi prima della pubblicazione.
Motivazione	Gestione Customer Experience finalizzato al miglioramento del servizio clienti
Individuazione degli operatori economici	Si procede con l'affidamento diretto per analogia e continuità con le traduzioni sull'App AQPf@cile del fornitore Language Services-dott. Malcolm Lester Clark, Pertanto, per ottimizzare tempi e costi, oltre che per competenza su quanto è necessario implementare, ricorrono le modalità di affidamento diretto.
Requisiti di ammissione	a) Iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura o nel corrispondente Albo Professionale (n. iscrizione _____) per attività nello specifico settore oggetto del contratto b) Assenza di cause di esclusione stabilite dall'articolo 80 del D. Lgs. n. 50/2016 smi; Ovvero c) In caso di fornitori qualificati, operativi nella specifica categoria di riferimento sull'Albo Fornitori telematico di AQP, conferma dei requisiti dichiarati ovvero aggiornamento degli stessi.
Importo a base d'asta	Importo complessivo di €_173,79 (€ 165,18 per costo traduzione + € 6,61 per 4%INPS + € 2,00 per Marca da bollo sulla fattura originale), per Customer Satisfaction; € 00,00 per oneri della sicurezza indiretti (non soggetti a ribasso).
Durata dell'appalto	10gg da considerarsi consecutivi decorrenti dalla di avvio attività, e fino a collaudo positivo.
Tipologia di procedura	Affidamento diretto
Criterio di aggiudicazione	
Modalità di stipulazione del contratto	Affidamento diretto in conformità da quanto previsto dall'art. 36 comma 2 lettera a) del D. Lgs. n.50/2016 smi
Pagamenti	I pagamenti saranno effettuati, a partire dalla data di consegna e del “Verbale di Collaudo” con esito positivo
Modalità di finanziamento	Il finanziamento della spesa è a totale carico dei proventi tariffari di AQP per l'importo complessivo di €_173,79 (€ 165,18 per costo traduzione + € 6,61 per 4%INPS + € 2,00 per Marca da bollo sulla fattura originale), inserito nel budget costi 2021
Responsabile Unico del Procedimento	Marco Francesco Carabellese

Giusta procura conferita con atto per rogito del Notaio Fabio Mori di Bari in data 09/04/2020 - rep.722 – raccolta n.507 registrato a Bari al n° 13407/IT del 14/04/2020

Il RUP - Dott. Marco Francesco Carabellese

Il Direttore Reti, Impianti e Customer Care - Dott.ssa Franca Portincasa