

DETERMINA A CONTRARRE

(ex art. 32 del D. Lgs. n. 50/2016)

Disp. n. 129 del 20 / set / 2019

Oggetto	Implementazione Applicazione Web per la gestione della Customer Experience [solo parte manutenzione software]
Tipo di appalto	Servizi
Breve descrizione dell'intervento	La presente Determina è relativa alla sola parte di manutenzione software del contratto principale, per il quale si rimanda alla Determina n. 4 del 13/9/2018 della Direzione Commerciale
Motivazione	Gestione del servizio di Customer Experience finalizzato al miglioramento del servizio clienti
Individuazione degli operatori economici	Selezione degli operatori economici tramite l'utilizzo dell'Albo Fornitori qualificati
Requisiti di ammissione	a) Iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura o nel corrispondente Albo Professionale (in iscrizione _____) per attività nello specifico settore oggetto del contratto b) Assenza di cause di esclusione stabilite dall'articolo 80 del D. Lgs. n. 50/2016;
Importo	€ 24.000,00 di cui: € 15.000,00 per fornitore (soggetti a ribasso) oggetto della Determina n° 4 del 13/9/2018 della Direzione Commerciale; € 9.000,00 per 36 mesi di manutenzione (soggetti a ribasso); € 00,00 per oneri della sicurezza indiretti (non soggetti a ribasso).
Durata dell'appalto	Trentasei mesi a partire dalla data di collaudo
Tipologia di procedura	Affidamento in conformità a quanto previsto dall'art. 36, comma 2, lettera a) del D. Lgs n.50/2016 sim.
Criterio di aggiudicazione	Minor prezzo ai sensi dell'articolo 95, comma 4, del D. Lgs. n. 50/2016 sim
Modalità di stipulazione del contratto	Ai sensi dell'art. 32, comma 14, del D. Lgs. n.50/2016, il contratto è stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o strumenti analoghi negli altri Stati membri (ordine SAP).
Pagamenti	I pagamenti saranno effettuati: <ul style="list-style-type: none"> • per l'importo relativo alle nuove implementazioni di € 15.000,00 (vedasi Determina n° 4 del 13/9/2018 della Direzione Commerciale) • per l'importo relativo alla manutenzione di € 9.000,00, con validità a partire dalla data di collaudo positivo delle attività con 12 fatture trimestrali, emesse a fine trimestre.
Modalità di finanziamento	Il finanziamento della spesa [per la parte di manutenzione del software] è a totale carico AQP per un importo di € 9.000,00 sul conto di budget economico 454.30.260
Responsabile Unico del Procedimento	Dott. Alberto Antonacci

Giusta procura conferita con atto per rogito del Notaio Fabio Mori in data 23/07/2018, sottoscritta con il n. 196 di rep. e n. 142 di ricevuta

Il Direttore Procurement Ing. Pietro Stefano Anzico

Il Responsabile dell'Unità Information Technology Dott. Sebastiano Lopez

Lu Lu

SA

DETERMINA A CONTRARRE
(ex art. 32 del D. Lgs. n. 50/2016)
Disp. n. 128 del 19/ set / 2019

Oggetto	Mantenimento del pacchetto Speech Village (dal 1 gennaio 2019 al 31 dicembre 2020) Servizi
Tipo di appalto	Servizi
Breve descrizione dell'intervento	Speech Village è un'applicazione web che permette la creazione e la gestione delle registrazioni dei messaggi relativi a guasti / informazioni commerciali da parte degli operatori call center e CCH24
Motivazione	Gli operatori del contact center e del servizio CCH24 possono registrare in autonomia, a qualsiasi ora del giorno e della notte, i messaggi da far ascoltare ai clienti che compiono il numero verde, in casi quali avvenuti guasti o ripristino della funzionalità, attraverso la tecnologia TTS (Text-to-speech)
Individuazione degli operatori economici	Affidamento diretto a un unico operatore economico in quanto la società Speech Village è proprietaria del software
Requisiti di ammissione	a) Iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura o nel corrispondente Albo Professionale (in iscrizione _____) per attività nello specifico settore oggetto del contratto b) Assenza di cause di esclusione stabilite dall'articolo 80 del D. Lgs. n. 50/2016;
Importo	€ 2.850,000
Durata dell'appalto	Due anni
Tipologia di procedura	Affidamento diretto
Modalità di stipulazione del contratto	Ai sensi dell'art. 32, comma 14, del D. Lgs. n.50/2016, il contratto è stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o strumenti analoghi negli altri Stati membri (ordine SAP).
Pagamenti	Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato nel termine di 30 giorni dal ricevimento con attestazione della regolarità della fornitura
Modalità di finanziamento	Il finanziamento della spesa è a totale carico AQP per sul conto di budget economico 454 30 260
Responsabile Unico del Procedimento	Dot. Alberto Antonacci

Giusta procedura contenuta con atto per rogito del Notaio Fabio Mori in data 23/07/2018 commissariata con il n. 196 di rep. e n. 142 di raccolta

Il Direttore Procurement Ing. Pietro Stefano Aiatico

Il Responsabile dell'Unità Information Technology Dott. Sebastiano Lopez

AS
AS