


# DETERMINA A CONTRARRE

(ex art. 32 del D. Lgs. n. 50/2016)

Disp. n. 138 del 1° / ott / 2018

<b>Oggetto</b>	Mantenimento piattaforma software FAQ Service (servizio AQP_Risponde) - periodo 1 gen 2019 - 31 dic 2021
<b>Tipo di appalto</b>	Servizi
<b>Approvazione intervento</b>	(per via telematica)
<b>Luogo di esecuzione</b>	Servizi di manutenzione correttiva (finalizzata a rimuovere eventuali malfunzionamenti), adattiva (finalizzata all'adeguamento della soluzione a nuove versioni di software di base, data base e browser) ed evolutiva (finalizzata al miglioramento di funzionalità e/o usabilità sia lato interfaccia che lato back-end) con help-desk (da lunedì al venerdì - giorni lavorativi - ore 9:00-18:00) a supporto degli operatori di back-office di Acquedotto Pugliese
<b>Breve descrizione dell'intervento</b>	Impiego di tecnologie di Question-Answering basate su algoritmi semantici per supportare gli operatori durante il servizio di assistenza ai clienti
<b>Motivazione</b>	Fornitore titolare del servizio (con dichiarazione di unicità)
<b>Individuazione degli operatori economici</b>	a) Iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Agricoltura o nel corrispondente Albo Professionale (n. iscrizione _____) per attività nello specifico settore oggetto del contratto
<b>Requisiti di ammissione</b>	b) Assenza di cause di esclusione stabilite dall'articolo 80 del D. Lgs. n. 50/2016;
<b>Importo</b>	€ 13.230,00
<b>Durata dell'appalto</b>	tre mesi
<b>Tipologia di procedura</b>	Affidamento diretto
<b>Criterio di aggiudicazione</b>	n.a.
<b>Modalità di stipulazione del contratto</b>	Ai sensi dell'art. 32, comma 14, del D. Lgs. n.50/2016, il contratto è stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o strumenti analoghi negli altri Stati membri (ordine SAP).
<b>Pagamenti</b>	Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato nel termine di 30 giorni dal ricevimento con attestazione della regolarità della fornitura
<b>Modalità di finanziamento</b>	Il finanziamento della spesa e a totale carico dei proventi tariffari di AQP per l'importo complessivo di € 13.230,00 sul conto economico di budget 454.30.260
<b>Responsabile Unico del Procedimento</b>	Dot. Alberto Antonacci 

Giusta procura conferita con atto per rogito del Notaio Fabio Mori in data 23/07/2018 contrassegnata con il n. 196 di rep. e n. 142 di raccolta

Il Direttore Procurement Ing. Pietro Stefano 

Il Responsabile dell'Unità Information Technology Dott. Sebastiano Lopez 