



acquedotto
pugliese
Puglia - Acqua - Ambiente

DETERMINA A CONTRARRE

(ex art. 32 del D. Lgs. n. 50/2016)

Disp. n. 239 del 08/10/2018

Acquedotto Pugliese
I - 07/03/2018 - 0025779



Oggetto	Assistenza tecnica hardware e software
Tipo di appalto	Servizi
Approvazione intervento	
Luogo di esecuzione	Imp. di dep. di Copertino, Uggiano la Chiesa e Galatone
Breve descrizione dell'intervento	Attività specialistiche per l'assistenza tecnica e manutenzione hardware e software
Motivazione	AFFIDAMENTO A DITTA FORNITRICE ED INSTALLATRICE DELL'INTERO SISTEMA DI CONTROLLO
Individuazione degli operatori economici	I sistemi esistenti possono essere mantenuti solo da operatore economico installatore del sistema
Requisiti di ammissione	a) Iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura o nel corrispondente Albo Professionale (n. iscrizione _____) per attività nello specifico settore oggetto del contratto b) Assenza di cause di esclusione stabilite dall'articolo 80 del D. Lgs. n. 50/2016; Ovvero
Importo a base d'asta	In caso di fornitori qualificati, operativi nella specifica categoria di riferimento sull'Albo Fornitori telematico di AQP, conferma dei requisiti dichiarati ovvero aggiornamento degli stessi. € <u>5.940,00</u> di cui: € _____ per lavori / forniture / servizi (soggetti a ribasso); € _____ per oneri della sicurezza indiretti (non soggetti a ribasso).
Durata dell'appalto	Giorni naturali e consecutivi decorrenti dalla data del verbale di consegna dei lavori.
Tipologia di procedura	Affidamento in conformità a quanto previsto dall'art. 36, comma 2, lettera a) mediante individuazione dell'operatore economico tramite indagine di mercato preliminare esplorativa.
Criterio di aggiudicazione	Art. 125 Comma e) D. Lgs 50/2016.
Modalità di stipulazione del contratto	Ai sensi dell'art. 32, comma 14, del D. Lgs. n. 50/2016, il contratto è stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o strumenti analoghi negli altri Stati membri (ordine SAP).
Pagamenti	I pagamenti saranno effettuati entro 60 giorni dall'emissione della fattura.....
Modalità di finanziamento	A Costo
Responsabile Unico del Procedimento	Ing. Mario Pietrosanti

Giusta procura conferita con atto per rogito del Notaio Cesare Cerasi di Bari in data 12/09/2014 rep. 55601 - raccolta n. 19009

Il Dirigente della Struttura Territoriale Operativa di Lecce ing. Marcello Rainò



**acquedotto
pugliese**

l'acqua, bene comune

2/17962

*Direzione Reti e Impianti (DIRRI)
Struttura Territoriale Operativa Lecce
Area Gestione impianti di Depurazione*

Acquedotto Pugliese
I - 07/03/2018 - 0025779



Al Responsabile Commessa

Lecce,

Ing. Marcello Rainò
Via Monteroni
73100 Lecce

Oggetto: "Assistenza tecnica hardware e software presso gli impianti di depurazione di Copertino, Uggiano la Chiesa e Galatone".

Ai sensi del punto 5.2 della procedura "IST/DIRPR/01", con la presente si trasmette in allegato la Determina a Contrarre relativa all'assistenza tecnica hardware e software presso gli impianti di depurazione di Copertino, Uggiano la Chiesa e Galatone.

Allegato:

- Determina a Contrarre

Distinti Saluti

Ing. Mario Pietrosanti

Corrente_ACG



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080 5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092



**Chemitec Sistemi Srl**

Via Isaac Newton 28 - 50018 Scandicci (FI)

Tel. +39 55 7351870 - Fax +39 55 7356348

www.chemitecsistemi.com - info@chemitecsistemi.com

C.F. / P.IVA Reg. Imprese Firenze 06096860488

REA Firenze 600014 Capitale sociale 10.000,00 € i.v.

C/O UNICREDIT BANCA DI ROMA

IBAN IT73 0200 0830 0820 0010 1171 147

Offerta cliente		
Numero	Del	Pag.
18/00010	12/01/2018	1 / 1

Spett.le

ACQUEDOTTO PUGLIESE SPA

VIA COGNETTI 36

70121 BARI

BA

Vs. rif.

Ing. Mario Pietrosanti

Agente: FITTIPALDI ALDO

Con la presente provvediamo a formulare ns. migliore offerta, come di seguito descritto

Pos.	Articolo	Descrizione	Um.	Q.ta	€ cad.	% Sc.	Imponibile
		Contratto di assistenza tecnica e manutenzione 012/18 Impianto di COPERTINO (vedi file allegato)	nr.	1,00	1.980,00		1.980,00
INFORMATIVA PRIVACY Ai sensi dell'art 13 D.Lgs. 196/03 Vi comuniciamo che i Vs. dati saranno da noi utilizzati per uno o più trattamenti aventi come finalità: l'osservanza degli obblighi contrattuali contabili e fiscali, e non saranno oggetto di comunicazione a terzi. Ai sensi dell'Art. 7 del D.Lgs. 196/03 Voi avete il diritto : a) essere informati sul trattamento dei dati che Vi riguardano, b) ottenere conferma dell'esistenza di tali dati e trattamenti, aggiornamenti, rettifiche integrazione degli stessi, c) opporVi a taluni trattamenti. INFORMATIVA COMPLETA DISPONIBILE SUL SITO WWW.CHEMITECSISTEMI.COM							

Condizioni di fornitura**Totale Offerta : 1.980,00 + IVA**

CONSEGNA	30 gg. d.r.o.
VALIDITA'	60 gg.
IMBALLO	Std. Incluso
RESA	F.co addebito ft con corriere Bartolini od in porto assegnato con Vs corriere. N.B.: se non specificato la merce verrà spedita in f.co addebito in fattura con ns corriere
PAGAMENTO	Bonifico Bancario 90 gg f.m. - Salvo approvazione della ns. Direzione Amministrativa.
GARANZIA	24 mesi dalla consegna. La garanzia è eseguita presso il ns. stabilimento per gli accertati difetti di fabbrica. Non è applicabile ai componenti soggetti a naturale usura ed in caso di mancato rispetto delle condizioni di funzionamento specificate nella documentazione tecnica e nei manuali d'istruzione a corredo di ogni strumento.
COLLAUDO	Presso il ns. stabilimento e ove richiesto alla presenza di Vs. personale.

Nel rimanere a Vs. disposizione per eventuali ulteriori esigenze, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

CHEMITEC SISTEMI S.r.l.
Ing. della Luna

Le specifiche tecniche contenute nella presente offerta si riferiscono all'ultima versione software e hardware degli strumenti. Chemitec Sistemi S.r.l. si riserva di apportare le modifiche ritenute necessarie, in relazione alle tecnologie correnti, ai materiali, agli equipaggiamenti ed ai modelli, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.



Chemitec Sistemi Srl

Via Isaac Newton 28 - 50018 Scandicci (FI)

Tel. +39 55 7351870 - Fax +39 55 7356348

www.chemitecsistemi.com - info@chemitecsistemi.com

C.F. / P.IVA Reg. Imprese Firenze 06095860488

REA Firenze 600014 Capitale sociale 10.000,00 € i.v.

C/O UNICREDIT BANCA DI ROMA

BAN IT73 7020 0838 0820 0010 1173 147

Agente: FITTIPALDI ALDO

Offerta cliente

Numero

18/00012

Del

12/01/2018

Pag.

1 / 1

Spett.le

ACQUEDOTTO PUGLIESE SPA

VIA COGNETTI 36

70121 BARI

BA

Vs. rif.

Ing. Mario Pietrosanti

Con la presente provvediamo a formulare ns. migliore offerta, come di seguito descritto

Pgs	Articolo	Descrizione	Un	Q.ta	E/Std	% Sp	Importabile
		Contratto di assistenza tecnica e manutenzione 014/18 Impianto di GALATONE (vedi file allegato)	nr.	1,00	1.980,00		1.980,00
<p>INFORMATIVA PRIVACY Ai sensi dell'art 13 D.Lgs. 196/03 Vi comunichiamo che i Vs. dati saranno da noi utilizzati per uno o più trattamenti aventi come finalità: l'osservanza degli obblighi contrattuali contabili e fiscali, e non saranno oggetto di comunicazione a terzi. Ai sensi dell'Art. 7 del D. Lgs. 196/03 Voi avete il diritto : a) essere informati sul trattamento dei dati che Vi riguardano, b) ottenere conferma dell'esistenza di tali dati e trattamenti, aggiornamenti, rettifiche integrazione degli stessi, c) opporVi a taluni trattamenti. INFORMATIVA COMPLETA DISPONIBILE SUL SITO WWW.CHEMITECSISTEMI.COM</p>							

Condizioni di fornitura

Totale Offerta : 1.980,00 + IVA

CONSEGNA 30 gg. d.r.o.

VALIDITA' 60 gg.

IMBALLO Std. Incluso

RESA

F.co addebito ft con corriere Bartolini od in porto assegnato con Vs corriere.

N.B.: se non specificato la merce verrà spedita in f.co addebito in fattura con ns corriere

PAGAMENTO

Bonifico Bancario 90 gg f.m. - Salvo approvazione della ns. Direzione Amministrativa.

GARANZIA

24 mesi dalla consegna. La garanzia è eseguita presso il ns. stabilimento per gli accertati difetti di fabbrica.

Non è applicabile ai componenti soggetti a naturale usura ed in caso di mancato rispetto delle condizioni di funzionamento specificate nella documentazione tecnica e nei manuali d'istruzione a corredo di ogni strumento.

COLLAUDO

Presso il ns. stabilimento e ove richiesto alla presenza di Vs. personale.

Nel rimanere a Vs. disposizione per eventuali ulteriori esigenze, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

CHEMITEC SISTEMI S.r.l.

Ing. Giancarlo della Luna



Chemitec Sistemi Srl

Via Isaac Newton 28 - 50018 Scandicci (FI)

Tel. +39 55 7351870 - Fax +39 55 7356348

www.chemitecsistemi.com - info@chemitecsistemi.com

C.F. / P.IVA Reg. Imprese Firenze 06096860488

REA Firenze 600014 Capitale sociale 10.000,00 € i.v.

C/O UNICREDIT BANCA DI ROMA

IBAN IT73 1020 0838 0820 0010 1173 147

Offerta cliente

Numero

18/00011

Del

12/01/2018

Pag.

1 / 1

Spett.le

ACQUEDOTTO PUGLIESE SPA

VIA COGNETTI 36

70121 BARI

BA

Vs. rif.

Ing. Mario Pietrosanti

Agente: FITTIPALDI ALDO

Con la presente provvediamo a formulare ns. migliore offerta, come di seguito descritto

Pos.	Articolo	Descrizione	U.m.	Q.ta	E/418	% Sg.	Imponibile
		Contratto di assistenza tecnica e manutenzione 013/18 Impianto di UGGIANO (vedi file allegato)	nr.	1,00	1.980,00		1.980,00
<p>INFORMATIVA PRIVACY Ai sensi dell'art 13 D.Lgs. 196/03 Vi comuniciamo che i Vs. dati saranno da noi utilizzati per uno o più trattamenti aventi come finalità: l'osservanza degli obblighi contabili e fiscali, e non saranno oggetto di comunicazione a terzi. Ai sensi dell'Art. 7 del D.Lgs. 196/03 Voi avete il diritto : a) essere informati sul trattamento dei dati che Vi riguardano, b) ottenere conferma dell'esistenza di tali dati e trattamenti, aggiornamenti, rettifiche integrazioni degli stessi, c) opporVi a taluni trattamenti. INFORMATIVA COMPLETA DISPONIBILE SUL SITO WWW.CHEMITECSISTEMI.COM</p>							

Condizioni di fornitura

Totale Offerta : 1.980,00 + IVA

CONSEGNA 30 gg. d.r.o.

VALIDITA' 60 gg.

IMBALLO Std. Incluso

RESA

F.co addebito ft con corriere Bartolini od in porto assegnato con Vs corriere.

N.B.: se non specificato la merce verrà spedita in f.co addebito in fattura con ns corriere

PAGAMENTO

Bonifico Bancario 90 gg f.m. - Salvo approvazione della ns. Direzione Amministrativa.

GARANZIA

24 mesi dalla consegna. La garanzia è eseguita presso il ns. stabilimento per gli accertati difetti di fabbrica.

Non è applicabile ai componenti soggetti a naturale usura ed in caso di mancato rispetto delle condizioni di funzionamento specificate nella documentazione tecnica e nei manuali d'istruzione a corredo di ogni strumento.

COLLAUDO

Preso il ns. stabilimento e ove richiesto alla presenza di Vs. personale.

Nel rimanere a Vs. disposizione per eventuali ulteriori esigenze, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

CHEMITEC SISTEMI S.r.l.

Ing. Giancarlo della Luna

Le specifiche tecniche contenute nella presente offerta si riferiscono all'ultima versione software e hardware degli strumenti. Chemitec Sistemi S.r.l. si riserva di apportare le modifiche ritenute necessarie, in relazione alle tecnologie correnti, ai materiali, agli equipaggiamenti ed ai modelli, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

**Contratto di assistenza tecnica e manutenzione hardware e software
N° 013/18****impianto Uggiano la Chiesa****1.0 Oggetto del contratto:**

Con il presente contratto Chemitec Sistemi srl si impegna a prestare l'assistenza tecnica, alle condizioni di seguito dettagliate, necessaria affinché hardware e software, di cui ai successivi punti 3 e 4, mantengano nel tempo tutte le funzionalità previste dalla configurazione del sistema effettuata al momento della loro installazione e dell'avviamento impianto di cui al punto 2.0.

2.0 Dati relativi al cliente

Ragione sociale: ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A.
Indirizzo VIA COGNETTI, 36 – 70121 BARI
Codice fiscale 0034700721
P. IVA 0034700721
Impianto: Uggiano la Chiesa
Data avviamento impianto

3.0 Elenco hardware installato:

3.1 Scheda SK2050HT scheda nodo	N°1
3.2 Scheda SK2050 DI	N°5
3.3 Scheda SK2050 DO	N°4
3.4 Scheda SK2050 AI	N°6
3.5 Scheda SK2050 AO	N°2
3.6 Router 3G Industrial Pro	N°1
3.7 Convertitore USB -485	N°1
3.8 ALIMENTATORE + UPS 230VAC/24VCD 5A	N°1
3.9 BATTERIA 24VDC 1,2AH MONTAGGIO BARRA DIN	N°1

4.0 Elenco del software installato:

4.1 EASY GEST –CICLI ALTERNATI-LINEA ACQUE	N°2
4.2 ESSY GEST –STABILIZZAZIONE AEROBICA	N°1

5.0 Composizione del kit pronto intervento consigliato in dotazione del cliente (opzionale):

5.1 Scheda SK2050 HT scheda nodo	N°	matr.
5.2 Scheda SK2050 DI	N°	matr.
5.3 Scheda SK2050 DO	N°	matr.
5.4 Scheda SK2050 AI	N°	matr.
5.5 Scheda SK2050 AO	N°	matr.

Da quotare a parte solo su richiesta del cliente

6.0 Descrizione delle attività previste

6.1 Assistenza software da remoto

6.1.1 In caso di guasto, se disponibile il kit di pronto intervento, una volta che il Cliente abbia sostituito l'hardware eventualmente coinvolto, Chemitec Sistemi srl effettuerà, entro 24 ore dalla richiesta, la completa riconfigurazione del sistema nelle condizioni iniziali. In assenza del Kit, Chemitec Sistemi srl garantirà un intervento nelle 24 ore successive alla avvenuta sostituzione del componente. Questa tipologia di interventi viene garantita, ma il relativo costo non è compreso nel presente contratto, in quanto non prevedibile, e sarà quindi addebitato secondo quanto previsto al successivo punto 10.0

6.1.2 Con N°1 collegamento trimestrale (N°4 collegamenti annui), scarico dei dati storici per archiviazione presso nostro server dedicato, masterizzazione su supporto ottico ed invio del supporto al cliente.

6.1.3 Mantenimento del software installato.

6.2 Intervento di assistenza programmato

6.2.1 Verifica del funzionamento e della corretta parametrizzazione/acquisizione delle periferiche in campo, con test delle prestazioni di risposta; verifica del funzionamento di tutte le schede collegate al sistema, con individuazione dei numeri di periferica eventualmente guasti; verifica della eventuale discordanza tra i segnali dal campo e le segnalazioni nei sinottici, con ripristino della corretta funzionalità.

7.0 Periodicità dell'intervento programmato:

Chemitec Sistemi srl effettuerà N°1 intervento annuo presso l'impianto del Cliente, indicato al punto 2.0, previo coordinamento con il gestore, per svolgere le attività previste al punto 6.2. Qualora, a seguito di due richieste scritte di intervento da parte di Chemitec Sistemi srl, a distanza di trenta giorni una dall'altra, per esigenze del gestore, non risultasse possibile effettuare l'intervento periodico, l'impegno di Chemitec Sistemi srl sarà considerato comunque rispettato. Il mancato intervento in questo caso non potrà essere motivo di mancato pagamento della relativa fattura.

8.0 Tempi di intervento:

Software: - da remoto entro 24 ore dalla richiesta (necessaria connessione internet con velocità minima 56 Kbps a cura e spese del Cliente)
- intervento periodico programmato nella misura prevista al punto 7.0

Hardware - intervento periodico programmato nella misura prevista al punto 7.0
- eventuale intervento straordinario presso l'impianto entro 48 ore dalla richiesta alle condizioni di cui al successivo punto 10.0 nel caso in cui il Cliente renda disponibile il kit di pronto intervento. In assenza del kit l'hardware eventualmente guasto dovrà essere spedito a Chemitec Sistemi srl per la riparazione, oppure sostituito con nuovo hardware; in questo caso i tempi di intervento dipenderanno dall'iter di questa procedura.

9.0 Prezzo del servizio

Le attività descritte ai punti 6.1 e 6.2 saranno fatturate al prezzo forfettario di € **1.980,00 + IVA**. Sono a carico di Chemitec Sistemi srl gli oneri inerenti alla trasferta del proprio personale tecnico, le relative assicurazioni, gli oneri per la sicurezza e le attrezzature occorrenti per il perfetto adempimento del contratto. Per il pagamento della fattura avverrà con bonifico bancario a 90 gg data fattura fine mese.

10.0 Listino per intervento straordinario:

Su richiesta scritta del Cliente, Chemitec Sistemi srl effettuerà interventi di assistenza tecnica straordinaria da remoto o presso l'impianto di cui al punto 2.0 alle seguenti condizioni:

Costo ore viaggio	€/h 50,00
Costo ore lavoro	€/h 80,00
Costo chilometrico	€/km 0,50
Vitto e alloggio	A piè di lista

11.0 Durata del contratto:

Il presente contratto ha durata di un anno dalla data del 01/02/2017 e potrà essere rinnovato con comunicazione scritta che sarà effettuata 30gg prima della scadenza.

12.0 Esclusioni

Restano esclusi dal costo del servizio, e quindi a totale carico del cliente, eventuali richieste di nuove configurazioni del software diverse da quella rilasciata in fase di avviamento del sistema.

Scandicci, 12 gennaio 2018

CHEMITEC SISTEMI SRL

Timbro e firma del Cliente

Si approva specificamente quanto descritto ai punti precedenti.

CHEMITEC SISTEMI SRL

Timbro e firma del Cliente

**Contratto di assistenza tecnica e manutenzione hardware e software
N° 012/18****Impianto Copertino****1.0 Oggetto del contratto:**

Con il presente contratto Chemitec Sistemi srl si impegna a prestare l'assistenza tecnica, alle condizioni di seguito dettagliate, necessaria affinché hardware e software, di cui ai successivi punti 3 e 4, mantengano nel tempo tutte le funzionalità previste dalla configurazione del sistema effettuata al momento della loro installazione e dell'avviamento impianto di cui al punto 2.0.

2.0 Dati relativi al cliente

Ragione sociale: ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A.

Indirizzo VIA COGNETTI, 36 – 70121 BARI

Codice fiscale 0034700721

P. IVA 0034700721

Impianto: COPERTINO

Data avviamento impianto

3.0 Elenco hardware installato:

3.1 Scheda SK2040HT scheda nodo	N°1
3.2 Scheda SK2040 DI	N°3
3.3 Scheda SK2040 DO	N°2
3.4 Scheda SK2040 AI	N°1
3.5 Scheda SK2040 AO	N°1
3.6 Scheda SK1040 watch dog	N°1

4.0 Elenco del software installato:

4.1 Vasca S 23 Cicli alternati linea 1 e linea 2

4.2 Vasca S 24 Cicli alternati

4.3 EASY GEST –CICLI ALTERNATI-LINEA ACQUE N°1 (3 Vasche)

5.0 Composizione del kit pronto intervento consigliato in dotazione del cliente (opzionale):

5.1 Scheda SK2050 HT scheda nodo	N°	matr.
5.2 Scheda SK2050 DI	N°	matr.
5.3 Scheda SK2050 DO	N°	matr.
5.4 Scheda SK2050 AI	N°	matr.
5.5 Scheda SK2050 AO	N°	matr.

Da quotare a parte solo su richiesta del cliente

6.0 Descrizione delle attività previste

6.1 Assistenza software da remoto

6.1.1 In caso di guasto, se disponibile il kit di pronto intervento, una volta che il Cliente abbia sostituito l'hardware eventualmente coinvolto, Chemitec Sistemi srl effettuerà, entro 24 ore dalla richiesta, la completa riconfigurazione del sistema nelle condizioni iniziali. In assenza del Kit, Chemitec Sistemi srl garantirà un intervento nelle 24 ore successive alla avvenuta sostituzione del componente. Questa tipologia di interventi viene garantita, ma il relativo costo non è compreso nel presente contratto, in quanto non prevedibile, e sarà quindi addebitato secondo quanto previsto al successivo punto 10.0

6.1.2 Con N°1 collegamento trimestrale (N°4 collegamenti annui), scarico dei dati storici per archiviazione presso nostro server dedicato, masterizzazione su supporto ottico ed invio del supporto al cliente.

6.1.3 Mantenimento del software installato.

6.2 Intervento di assistenza programmato

6.2.1 Verifica del funzionamento e della corretta parametrizzazione/acquisizione delle periferiche in campo, con test delle prestazioni di risposta; verifica del funzionamento di tutte le schede collegate al sistema, con individuazione dei numeri di periferica eventualmente guasti; verifica della eventuale discordanza tra i segnali dal campo e le segnalazioni nei sinottici, con ripristino della corretta funzionalità.

7.0 Periodicità dell'intervento programmato:

Chemitec Sistemi srl effettuerà N°1 intervento annuo presso l'impianto del Cliente, indicato al punto 2.0, previo coordinamento con il gestore, per svolgere le attività previste al punto 6.2. Qualora, a seguito di due richieste scritte di intervento da parte di Chemitec Sistemi srl, a distanza di trenta giorni una dall'altra, per esigenze del gestore, non risultasse possibile effettuare l'intervento periodico, l'impegno di Chemitec Sistemi srl sarà considerato comunque rispettato. Il mancato intervento in questo caso non potrà essere motivo di mancato pagamento della relativa fattura.

8.0 Tempi di intervento:

Software:

- da remoto entro 24 ore dalla richiesta (necessaria connessione internet con velocità minima 56 Kbps a cura e spese del Cliente)
- intervento periodico programmato nella misura prevista al punto 7.0

Hardware

- intervento periodico programmato nella misura prevista al punto 7.0
- eventuale intervento straordinario presso l'impianto entro 48 ore dalla richiesta alle condizioni di cui al successivo punto 10.0 nel caso in cui il Cliente renda disponibile il kit di pronto intervento. In assenza del kit l'hardware eventualmente guasto dovrà essere spedito a Chemitec Sistemi srl per la riparazione, oppure sostituito con nuovo hardware; in questo caso i tempi di intervento dipenderanno dall'iter di questa procedura.

9.0 Prezzo del servizio

Le attività descritte ai punti 6.1 e 6.2 saranno fatturate al prezzo forfettario di **€. 1.980,00 + IVA**. Sono a carico di Chemitec Sistemi srl gli oneri inerenti alla trasferta del proprio personale tecnico, le relative assicurazioni, gli oneri per la sicurezza e le attrezzature occorrenti per il perfetto adempimento del contratto. Per il pagamento della fattura avverrà con bonifico bancario a 90 gg data fattura fine mese.

10.0 Listino per intervento straordinario:

Su richiesta scritta del Cliente, Chemitec Sistemi srl effettuerà interventi di assistenza tecnica straordinaria da remoto o presso l'impianto di cui al punto 2.0 alle seguenti condizioni:

Costo ore viaggio	€/h 50,00
Costo ore lavoro	€/h 80,00
Costo chilometrico	€/km 0,50
Vitto e alloggio	A piè di lista

11.0 Durata del contratto:

Il presente contratto ha durata di un anno dalla data del 01/02/2017 e potrà essere rinnovato con comunicazione scritta che sarà effettuata 30gg prima della scadenza.

12.0 Esclusioni

Restano esclusi dal costo del servizio, e quindi a totale carico del cliente, eventuali richieste di nuove configurazioni del software diverse da quella rilasciata in fase di avviamento del sistema.

Scandicci, 12 gennaio 2018

CHEMITEC SISTEMI SRL

Timbro e firma del Cliente

Si approva specificamente quanto descritto ai punti precedenti.

CHEMITEC SISTEMI SRL

Timbro e firma del Cliente

**Contratto di assistenza tecnica e manutenzione hardware e software
N° 014/18****Impianto Galatone****1.0 Oggetto del contratto:**

Con il presente contratto Chemitec Sistemi srl si impegna a prestare l'assistenza tecnica, alle condizioni di seguito dettagliate, necessaria affinché hardware e software, di cui ai successivi punti 3 e 4, mantengano nel tempo tutte le funzionalità previste dalla configurazione del sistema effettuata al momento della loro installazione e dell'avviamento impianto di cui al punto 2.0.

2.0 Dati relativi al cliente

Ragione sociale: ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A.

Indirizzo VIA COGNETTI, 36 - 70121 BARI

Codice fiscale 0034700721

P. IVA 0034700721

Impianto: Galatone

Data avviamento impianto

3.0 Elenco hardware installato:

3.1 Scheda SK2050HT scheda nodo	N°1
3.2 Router 3G Industrial Pro	N°1
3.3 ALIMENTATORE + UPS 230VAC/24VDC 5A	N°1
3.4 BATTERIA 24VDC 1,2AH MONTAGGIO BARRA DIN	N°1

4.0 Elenco del software installato:

4.1 EASY GEST -CICLI ALTERNATI-LINEA ACQUE	N°2
4.2 EASY GEST -STABILIZZAZIONE AEROBICA	N°1

Elenco del software da installare:

4.3 EASY GEST - ALIT/WSA	N°1
--------------------------	-----

5.0 Composizione del kit pronto intervento consigliato in dotazione del cliente (opzionale):

5.1 Scheda SK2050 HT scheda nodo	N°	matr.
5.2 Scheda SK2050 DI	N°	matr.
5.3 Scheda SK2050 DO	N°	matr.
5.4 Scheda SK2050 AI	N°	matr.
5.5 Scheda SK2050 AO	N°	matr.

Da quotare a parte solo su richiesta del cliente

6.0 Descrizione delle attività previste

6.1 Assistenza software da remoto

6.1.1 In caso di guasto, se disponibile il kit di pronto intervento, una volta che il Cliente abbia sostituito l'hardware eventualmente coinvolto, Chemitec Sistemi srl effettuerà, entro 24 ore dalla richiesta, la completa riconfigurazione del sistema nelle condizioni iniziali. In assenza del Kit, Chemitec Sistemi srl garantirà un intervento nelle 24 ore successive alla avvenuta sostituzione del componente. Questa tipologia di interventi viene garantita, ma il relativo costo non è compreso nel presente contratto, in quanto non prevedibile, e sarà quindi addebitato secondo quanto previsto al successivo punto 10.0

6.1.2 Con N°1 collegamento trimestrale (N°4 collegamenti annui), scarico dei dati storici per archiviazione presso nostro server dedicato, masterizzazione su supporto ottico ed invio del supporto al cliente.

6.1.3 Mantenimento del software installato.

6.2 Intervento di assistenza programmato

6.2.1 Verifica del funzionamento e della corretta parametrizzazione/acquisizione delle periferiche in campo, con test delle prestazioni di risposta; verifica del funzionamento di tutte le schede collegate al sistema, con individuazione dei numeri di periferica eventualmente guasti; verifica della eventuale discordanza tra i segnali dal campo e le segnalazioni nei sinottici, con ripristino della corretta funzionalità.

7.0 Periodicità dell'intervento programmato:

Chemitec Sistemi srl effettuerà N°1 intervento annuo presso l'impianto del Cliente, indicato al punto 2.0, previo coordinamento con il gestore, per svolgere le attività previste al punto 6.2. Qualora, a seguito di due richieste scritte di intervento da parte di Chemitec Sistemi srl, a distanza di trenta giorni una dall'altra, per esigenze del gestore, non risultasse possibile effettuare l'intervento periodico, l'impegno di Chemitec Sistemi srl sarà considerato comunque rispettato. Il mancato intervento in questo caso non potrà essere motivo di mancato pagamento della relativa fattura.

8.0 Tempi di intervento:

Software: - da remoto entro 24 ore dalla richiesta (necessaria connessione internet con velocità minima 56 Kbps a cura e spese del Cliente)
- intervento periodico programmato nella misura prevista al punto 7.0

Hardware - intervento periodico programmato nella misura prevista al punto 7.0
- eventuale intervento straordinario presso l'impianto entro 48 ore dalla richiesta alle condizioni di cui al successivo punto 10.0 nel caso in cui il Cliente renda disponibile il kit di pronto intervento. In assenza del kit l'hardware eventualmente guasto dovrà essere spedito a Chemitec Sistemi srl per la riparazione, oppure sostituito con nuovo hardware; in questo caso i tempi di intervento dipenderanno dall'iter di questa procedura.

9.0 Prezzo del servizio

Le attività descritte ai punti 6.1 e 6.2 saranno fatturate al prezzo forfettario di € **1.980,00 + IVA**. Sono a carico di Chemitec Sistemi srl gli oneri inerenti alla trasferta del proprio personale tecnico, le relative assicurazioni, gli oneri per la sicurezza e le attrezzature occorrenti per il perfetto adempimento del contratto. Per il pagamento della fattura avverrà con bonifico bancario a 90 gg data fattura fine mese.

10.0 Listino per intervento straordinario:

Su richiesta scritta del Cliente, Chemitec Sistemi srl effettuerà interventi di assistenza tecnica straordinaria da remoto o presso l'impianto di cui al punto 2.0 alle seguenti condizioni:

Costo ore viaggio	€/h 50,00
Costo ore lavoro	€/h 80,00
Costo chilometrico	€/km 0,50
Vitto e alloggio	A piè di lista

11.0 Durata del contratto:

Il presente contratto ha durata di un anno dalla data del 01/02/2017 e potrà essere rinnovato con comunicazione scritta che sarà effettuata 30gg prima della scadenza.

12.0 Esclusioni

Restano esclusi dal costo del servizio, e quindi a totale carico del cliente, eventuali richieste di nuove configurazioni del software diverse da quella rilasciata in fase di avviamento del sistema.

Scandicci, 12 gennaio 2018

CHEMITEC SISTEMI SRL

Timbro e firma del Cliente

Si approva specificamente quanto descritto ai punti precedenti.

CHEMITEC SISTEMI SRL

Timbro e firma del Cliente