

DETERMINA A CONTRARRE
 (ex art. 32 del D. Lgs. n. 50/2016)

Prot. CX Disp. n. 0004 del 11 / 05 / 2018

 Oggetto Tipo di appalto Approvazione intervento Luogo di esecuzione Breve descrizione dell'intervento Motivazione Individuazione degli operatori economici Requisiti di ammissione Importo a base d'asta Durata dell'appalto Tipologia di procedura Criterio di aggiudicazione Modalità di stipulazione del contratto Pagamenti Modalità di finanziamento Responsabile Unico del Procedimento	Applicazione Social media Listening e Monitoring per analisi "sentiment" sui Social - Customer Experience Servizi Il servizio rientra nell'evoluzione dell'analisi del grado di soddisfazione dei clienti anche in merito alla percezione "emozionale", con il nuovo obiettivo di "ascoltare" i bisogni del cliente sui Social Network. In particolare, è previsto l'avvio di una fase sperimentale di 6 mesi del servizio Listening e Monitoring in Cloud Gestione del servizio di Customer Experience finalizzato al miglioramento del servizio clienti Selezione degli operatori economici tramite indagine di mercato esplorativa orientata ad imprese con esperienza nelle materie oggetto dell'affidamento: Chorally srl, Ellysse srl, Omega3C s.r.l., Synteg Srl, DigitTouch Spa a) Iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura b) Assenza di cause di esclusione stabilite dall'articolo 80 del D. Lgs. n. 50/2016; € 9.000,00 di cui: € 9.000,00 per lavori / forniture / servizi (soggetti a ribasso); € 00,00 per oneri della sicurezza indiretti (non soggetti a ribasso). 6 mesi consecutivi decorrenti dalla data del "verbale di collaudo positivo" della soluzione offerta. Affidamento in conformità a quanto previsto dall'art. 36, comma 2, lettera a) mediante individuazione dell'operatore economico tramite indagine di mercato preliminare esplorativa. Minor prezzo ai sensi dell'articolo 95, comma 4, del D. Lgs. n. 50/2016 Ai sensi dell'art. 32, comma 14, del D. Lgs. n.50/2016, il contratto è stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o strumenti analoghi negli altri Stati membri (ordine SAP). I pagamenti saranno effettuati, a partire dalla data del "Verbale di Collaudo", in 2 fatture trimestrali emesse a fine del trimestre. Il finanziamento della spesa è a totale carico dei proventi tariffari di AQP. Francesco Lovecchia
--	--

Il Direttore Commerciale e Recupero Crediti
 Dott. Vincenzo Silvano




DIRETTORE COMMERCIALE E RECUPERO CREDITI
 Francesco Lovecchia

