

DETERMINA A CONTRARRE
(ex art. 32 del D. Lgs. n. 50/2016)

Prot. CX Disp. n. 0004 del 11 / 05 / 2018

Oggetto	Applicazione Social media Listening e Monitoring per analisi "sentiment" sui Social - Customer Experience
Tipo di appalto	Servizi
Approvazione intervento	
Luogo di esecuzione	
Breve descrizione dell'intervento	Il servizio rientra nell'evoluzione dell'analisi del grado di soddisfazione dei clienti anche in merito alla percezione "emozionale", con il nuovo obiettivo di "ascoltare" i bisogni del cliente sui Social Network. In particolare, è previsto l'avvio di una fase sperimentale di 6 mesi del servizio Listening e Monitoring in Cloud
Motivazione	Gestione del servizio di Customer Experience finalizzato al miglioramento del servizio clienti
Individuazione degli operatori economici	Selezione degli operatori economici tramite indagine di mercato esplorativa orientata ad imprese con esperienza nelle materie oggetto dell'affidamento: Chorally srl, Ellysse srl, Omega3C s.r.l., Synteg Srl, DigitTouch Spa
Requisiti di ammissione	a) Iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura b) Assenza di cause di esclusione stabilite dall'articolo 80 del D. Lgs. n. 50/2016;
Importo a base d'asta	€ 9.000,00 di cui: € 9.000,00 per lavori / forniture / servizi (soggetti a ribasso); € 00,00 per oneri della sicurezza indiretti (non soggetti a ribasso).
Durata dell'appalto	6 mesi consecutivi decorrenti dalla data del "verbale di collaudo positivo" della soluzione offerta.
Tipologia di procedura	Affidamento in conformità a quanto previsto dall'art. 36, comma 2, lettera a) mediante individuazione dell'operatore economico tramite indagine di mercato preliminare esplorativa.
Criterio di aggiudicazione	Minor prezzo ai sensi dell'articolo 95, comma 4, del D. Lgs. n. 50/2016
Modalità di stipulazione del contratto	Ai sensi dell'art. 32, comma 14, del D. Lgs. n.50/2016, il contratto è stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o strumenti analoghi negli altri Stati membri (ordine SAP).
Pagamenti	I pagamenti saranno effettuati, a partire dalla data del "Verbale di Collaudo", in 2 fatture trimestrali emesse a fine del trimestre.
Modalità di finanziamento	Il finanziamento della spesa è a totale carico dei proventi tariffari di AQP.
Responsabile Unico del Procedimento	Francesco Lovecchia

Il Direttore Commerciale e Recupero Crediti
Dott. Vincenzo Silvano




FRANCESCO LOVECCHIA

