

Oggetto	Implementazione Sviluppo Applicazione Web per la gestione della Customer Experience [solo parte manutenzione software]
Tipo di appalto	Servizi
Breve descrizione dell'intervento	La presente Determina è relativa alla sola parte di manutenzione software del contratto principale, per il quale si rimanda alla Determina n° 27 del 23/12/2020 della Direzione Commerciale
Motivazione	Gestione del servizio di Customer Experience finalizzato al miglioramento del servizio clienti
Individuazione degli operatori economici	Società che ha sviluppato la soluzione
Requisiti di ammissione	a) Iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura o nel corrispondente Albo Professionale (n. iscrizione) per attività nello specifico settore oggetto del contratto b) Assenza di cause di esclusione stabilite dall'articolo 80 del D. Lgs. n. 50/2016;
Importo	€ 23.750,00 di cui: € 21.400,00 per forniture oggetto della Determina n° 27 del 23/12/2020 della Direzione Commerciale; € 2.350,00 per 12 mesi di manutenzione; € 00,00 per oneri della sicurezza indiretti (non soggetti a ribasso).
Durata dell'appalto	Dodici mesi a partire dalla data di collaudo
Tipologia di procedura	Affidamento in conformità a quanto previsto dall'art. 36, comma 2, lettera a) del D. Lgs n.50/2016 smi.
Criterio di aggiudicazione	Minor prezzo ai sensi dell'articolo 95, comma 4, del D. Lgs. n. 50/2016 smi
Modalità di stipulazione del contratto	Ai sensi dell'art. 32, comma 14, del D. Lgs. n.50/2016, il contratto è stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o strumenti analoghi negli altri Stati membri (ordine SAP).
Pagamenti	I pagamenti saranno effettuati alla data di collaudo positivo delle attività
Modalità di finanziamento	Il finanziamento della spesa [per la parte di manutenzione del software] è a totale carico AQP per un importo di € 2.350,00 sul conto di budget economico 454.30.260
Responsabile Unico del Procedimento	Dott. Alberto Antonacci

Giusta procura conferita con atto per rogito del Notaio Fabio Mori di Bari in data 23/04/2020 rep. N. 776 – raccolta 511 Registrato a Bari il 28/04/20 al n. 14272

Il Direttore Information Technology
Dott. Sebastiano Lopez