



acquedotto
pugliese
Fiducia Bari Capitale

DETERMINA A CONTRARRE

(ex art. 32 del D. Lgs. n. 50/2016)

Disp. n. 348 del 24 / apr / 2020

Oggetto	Rinnovo parziale fornitura dell'accordo quadro Consip "Centrali Telefoniche 7" (presidio VOIP)
Tipo di appalto	Fornitura
Breve descrizione dell'intervento	Acquisto di n° 10 mesi (2 persone * 5 mesi) di presidio VOIP e n° 4 pacchetti (ciascuno da 10 lavorazioni) di interventi su chiamata per lo svolgimento delle seguenti attività: a) individuazione dei guasti ed avvio delle procedure di gestione dei trouble ticket; b) ripristino delle piene funzionalità dei sistemi/servizi telefonici e degli altri apparati/componenti forniti, compresa la riparazione/sostituzione delle parti guaste; c) gestione, programmazione e riconfigurazione delle utenze; d) assistenza agli utenti; e) raccolta ed elaborazione di dati di traffico degli utenti interni secondo le modalità concordate, ivi comprese analisi e report di misure di traffico sui collegamenti esterni; f) gestione delle modalità di instradamento in ottica di LCR (Least Cost Routing)
Motivazione	Garantire presidio e interventi on-site e in tempo reale sia di natura tecnica che di supporto all'utente finale relativamente alla nuova infrastruttura telefonica di AQP basata su tecnologia VOIP, nelle more dell'attivazione del prossimo accordo quadro Consip "Centrali Telefoniche 8" (essendo scaduto l'accordo quadro Consip "Centrali Telefoniche 7")
Individuazione degli operatori economici	Società che ha fornito il presidio VOIP e i pacchetti di interventi su chiamata nel corso del contratto n° 2-14215 (relativo all'adesione all'accordo quadro Consip "Centrali Telefoniche 7") e che ha fatto offerta con gli stessi prezzi dell'accordo quadro Consip "Centrali Telefoniche 7"
Requisiti di ammissione	Accordo Quadro Consip "Centrali Telefoniche 7"
Importo	€ 39.716,52
Durata dell'appalto	Cinque mesi
Tipologia di procedura	Affidamento diretto ai sensi della lettera h) del comma 1 dell'art. 125 del D.Lgs. n.50/2016
Criterio di aggiudicazione	Accordo Quadro Consip "Centrali Telefoniche 7"
Modalità di stipulazione del contratto	Ai sensi dell'art. 32, comma 14, del D. Lgs. n.50/2016, il contratto è stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o strumenti analoghi negli altri Stati membri (ordine SAP).
Pagamenti	Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato nel termine di 30 giorni dal ricevimento con attestazione della regolarità della fornitura
Modalità di finanziamento	Il finanziamento della spesa è a totale carico dei proventi tariffari di AQP per l'importo complessivo di € 39.716,52 di cui € 39.716,52 € nel budget 2020 degli investimenti (commessa SAP 21/15836)
Responsabile Unico del Procedimento	Dott. Alberto Antonacci

Giusta procura conferita con atto per rogito del Notaio Fabio Mori di Bari in data 11/04/2019 rep. N. 458 - raccolta 302 Registrato a Bari il 12/04/19 al n. 11598.

Il Procuratore SMAPR

Il Direttore Information Technology
Dott. Sebastiano Lopez