

DETERMINA A CONTRARRE (ex art. 32 del D. Lgs. n. 50/2016)

Acquedotto Pugliese
I - 18/02/2020 - 0013006



Disp. n. _____ del _____ / _____ / _____

Oggetto	INSTALLAZIONE DI APP PEDIUS
Tipo di appalto	SERVIZIO
Luogo di esecuzione	BARI
Breve descrizione dell'intervento	Il servizio rientra nelle attività previste dalla Customer Experience per il miglioramento della esperienza dei clienti. In particolare l'attività mira al superamento delle barriere della comunicazione per i clienti sordi e a garantire l'accessibilità ai canali tradizionali. Il servizio permetterà ai sordi di telefonare ai numeri verde AQP Guasti ed Informazioni grazie all'APP proprietaria di Pedius che utilizza le tecnologie di sintesi vocale e riconoscimento del parlato per trasformare una conversazione scritta in una telefonata in tempo reale e viceversa, per trasformare il parlato di un operatore in un testo scritto. Inoltre, per i Front Office è prevista l'installazione sui tablet del servizio di sottotitolazione che consente di trascrivere in tempo reale le parole dell'operatore dello sportello in un testo scritto visibile sul tablet messo a disposizione del cliente sordo.
Motivazione	Gestione Customer Experience finalizzato al miglioramento del servizio clienti
Individuazione degli operatori economici	Si procede con l'affidamento diretto in quanto l'APP Pedius è proprietaria. Pertanto, per ottimizzare tempi e costi, oltre che per competenza su questo servizio, ricorrono le modalità di affidamento diretto.
Requisiti di ammissione	a) Iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura o nel corrispondente Albo Professionale (n. iscrizione _____) per attività nello specifico settore oggetto del contratto b) Assenza di cause di esclusione stabilite dall'articolo 80 del D. Lgs. n. 50/2016 smi;
Importo a base d'asta	c) € 11.000,00 per servizi; € 00,00 per oneri della sicurezza indiretti (non soggetti a ribasso).
Durata dell'appalto	1 anno da considerarsi decorrenti dalla data di avvio attività, e a collaudo positivo.
Tipologia di procedura	Affidamento diretto
Criterio di aggiudicazione	Minor prezzo ai sensi dell'art. 36 comma 9 bis del D. Lgs 50/2016
Modalità di stipulazione del contratto	Ai sensi dell'art. 32, comma 14, del D. Lgs. n.50/2016 smi, il contratto è stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o strumenti analoghi negli altri Stati membri (ordine SAP).
Pagamenti	I pagamenti saranno effettuati a 60giorni data fattura, a partire dalla data del "Verbale di Collaudo" con esito positivo come di seguito indicato: 1. € 1.000,00 ed il 20% dell'importo relativo al primo trimestrale, alla data di attivazione e configurazione "callcenter accessibile"; 2. Il restante 80% dell'importo del primo trimestre alla fine del primo trimestre; 3 fatture per gli altri tre trimestri da erogare a fine trimestre
Modalità di finanziamento	3. Il finanziamento della spesa è a totale carico dei proventi tariffari di AQP per l'importo complessivo di € € 11.000,00 _ inserito nel budget costi 2020.
Responsabile Unico del Procedimento	Marco Francesco Carabellese

Giusta procura conferita con atto per rogito del Notaio Fabio Mori di Bari in data 24/06/2019 - rep. 518 - raccolta n.345

Il Direttore Reti, Impianti e Customer Care Dott.ssa Franca Portincasa