



DETERMINA A CONTRARRE

(ex art. 32 del D. Lgs. n. 50/2016)

Disp. n. 417 del 19 / ago / 2020

Oggetto	Manutenzione e interventi sul pacchetto Speech Village (dal 1 gennaio al 31 dicembre 2021)
Tipo di appalto	Servizi e fornitura
Breve descrizione dell'intervento	Speech Village è un'applicazione web che permette la creazione e la gestione delle registrazioni dei messaggi relativi a guasti / informazioni commerciali da parte degli operatori call center e CCH24; è prevista manutenzione e upgrade della piattaforma
Motivazione	Gli operatori del contact center e del servizio CCH24 possono registrare in autonomia, a qualsiasi ora del giorno e della notte, i messaggi da far ascoltare ai clienti che compongono il numero verde, in casi quali avvenuti guasti o ripristino della funzionalità, attraverso la tecnologia TTS (Text-to-speech)
Individuazione degli operatori economici	Affidamento diretto a un unico operatore economico in quanto la società Speech Village è proprietaria del software
Requisiti di ammissione	a) Iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura o nel corrispondente Albo Professionale (n. iscrizione _____) per attività nello specifico settore oggetto del contratto b) Assenza di cause di esclusione stabilite dall'articolo 80 del D. Lgs. n. 50/2016;
Importo	€ 3.425,00
Durata dell'appalto	Dodici mesi
Tipologia di procedura	Affidamento diretto ai sensi della lettera e) del comma 1 dell'art. 125 del D.Lgs. n.50/2016
Modalità di stipulazione del contratto	Ai sensi dell'art. 32, comma 14, del D. Lgs. n.50/2016, il contratto è stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o strumenti analoghi negli altri Stati membri (ordine SAP).
Pagamenti	Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato nel termine di 30 giorni dal ricevimento con attestazione della regolarità della fornitura
Modalità di finanziamento	Il finanziamento della spesa è a totale carico dei proventi tariffari di AQP per l'importo complessivo di € 3.425 di cui € 2.000 nel budget 2020 degli investimenti (commessa SAP 21/26098) e € 1.425 sul conto di budget economico 454.30.260
Responsabile Unico del Procedimento	Dott. Alberto Antonacci

Giusta procura conferita con atto per rogito del Notaio Fabio Mori di Bari in data 23/04/2020 rep. N. 776 – raccolta 511 Registrato a Bari il 28/04/20 al n. 14272

Il Direttore Information Technology
Dott. Sebastiano Lopez