

DETERMINA A CONTRARRE

(ex art. 32 del D. Lgs. n. 50/2016)

Disp. n. 488 del 10/02/2021

Oggetto	Rinnovo servizio cloud di telefonia accessibile per le persone sorde (fino al 31 dicembre 2023)
Tipo di appalto	Servizi
Breve descrizione dell'intervento	L'ambito di questa offerta prevede la fornitura del servizio Call Center Accessibile per due numerazioni: • Segnalazione guasti – attivo h24 • Servizio clienti – Attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17.30 ed il sabato dalle ore 8.30 alle ore 13.00
Motivazione	Garantire alle persone con problemi di udito la possibilità di interagire con il Contact Center AQP
Individuazione degli operatori economici	Affidamento diretto a un unico operatore economico, proprietario della soluzione
Requisiti di ammissione	a) Iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura o nel corrispondente Albo Professionale (n. iscrizione) b) Assenza di cause di esclusione stabilite dall'articolo 80 del D. Lgs. n. 50/2016;
Importo	€ 22.224,66
Durata dell'appalto	Fino al 31 dicembre 2023
Tipologia di procedura	Affidamento diretto ai sensi della lettera e) del comma 1 dell'art. 125 del D.Lgs. n.50/2016
Criterio di aggiudicazione	n.a.
Modalità di stipulazione del contratto	Ai sensi dell'art. 32, comma 14, del D. Lgs. n.50/2016, il contratto è stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o strumenti analoghi negli altri Stati membri (ordine SAP).
Pagamenti	Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato nel termine di 30 giorni dal ricevimento con attestazione della regolarità della fornitura
Modalità di finanziamento	Il finanziamento della spesa è a totale carico AQP per sul conto di budget 454.30.315
Responsabile Unico del Procedimento	Dott. Alberto Antonacci

Giusta procura conferita con atto per rogito del Notaio Fabio Mori di Bari in data 23/04/2020 rep. N. 776 – raccolta 511 Registrato a Bari il 28/04/20 al n. 14272

Il Direttore Information Technology
Dott. Sebastiano Lopez