



**acquedotto
pugliese**

l'acqua, bene comune

Politica per il Sistema di Gestione della Formazione in Acquedotto Pugliese

0	25/06/25	<i>F.to P. Di Terlizzi</i>	<i>F.to S. Andrisani</i>	<i>F.to P. G. Savino R. Candela L. Rizzo P. Scrimieri</i>	<i>F.to D. Laforgia F. Portincasa</i>
Rev.	Data	Redazione PEARU	Verifica OSGRU	Approvazione LEGLE DICAM DIRSA DIRRU	Autorizzazione PRCDA DIRGE

NOTA: Il documento firmato è presente nell'archivio di sistema di OSGRU



INTRODUZIONE

AQP Water Academy è un'unità organizzativa di Acquedotto Pugliese dedicata alla formazione e allo sviluppo professionale nel settore idrico integrato. La missione di AQP Water Academy è fornire programmi formativi di alta qualità che rispondano alle esigenze del personale e degli stakeholder esterni, contribuendo così alla sostenibilità e all'innovazione nel settore idrico integrato.

I programmi di formazione sono strettamente allineati con la missione, i valori e gli obiettivi strategici di Acquedotto Pugliese, garantendo che le competenze sviluppate siano direttamente applicabili alle operazioni e agli obiettivi dell'organizzazione.

OBIETTIVI

- **Eccellenza Formativa:** offrire programmi di formazione che soddisfano gli standard più elevati di qualità e rilevanza, allineati con le migliori pratiche del settore e le esigenze specifiche di Acquedotto Pugliese e del settore idrico integrato.
- **Rispetto delle Esigenze degli Stakeholder:** avere un approccio di orientamento al discente per comprendere e rilevare le reali esigenze di apprendimento dei partecipanti e degli stakeholder per garantire corsi e programmi formativi pertinenti e aggiornati rispetto alle evoluzioni del settore.
- **Innovazione e Miglioramento Continuo:** adottare un approccio di miglioramento continuo attraverso la valutazione regolare dei programmi e servizi. Ci impegniamo a integrare programmi innovativi di formazione e tecnologie all'avanguardia per migliorare l'efficacia dei servizi.
- **Supporto alle Attività dell'Organizzazione:** AQP Water Academy supporta le attività di Acquedotto Pugliese attraverso la formazione del personale e lo sviluppo delle competenze necessarie per affrontare le sfide del settore idrico integrato e raggiungere gli obiettivi aziendali.
- **Gestione Efficace:** implementare un sistema di gestione della qualità che include la pianificazione, l'attuazione, la valutazione dell'efficacia degli interventi formativi per operare il miglioramento continuo dei relativi programmi. Assicuriamo che le risorse siano adeguate e che il personale coinvolto nella formazione in qualità di relatore o docente sia altamente qualificato.
- **Comunicazione e Feedback:** mantenere una comunicazione aperta con i partecipanti e gli stakeholder per raccogliere feedback e suggerimenti. Utilizziamo queste informazioni per apportare miglioramenti ai servizi e garantire che le offerte formative rispondano efficacemente alle esigenze espresse.
- **Sostenibilità:** promuovere pratiche di formazione che supportano la sostenibilità ambientale e la responsabilità sociale, contribuendo così agli obiettivi di sostenibilità di Acquedotto Pugliese e del settore idrico integrato.
- **Inclusività:** garantire che le opportunità di formazione siano accessibili a tutti i dipendenti e agli stakeholder, favorendo un ambiente di apprendimento inclusivo e diversificato.

INCLUSIVITÀ E SUPPORTO ALLE ESIGENZE FORMATIVE SPECIALI



AQP Water Academy si impegna a garantire un ambiente di apprendimento inclusivo, accessibile e attento alle esigenze specifiche dei discenti con bisogni formativi speciali. A tal fine, AQP Academy fornisce risorse per sostenere i docenti attraverso:

a) **Formazione specialistica per il personale docente e i collaboratori**, affinché siano adeguatamente preparati a:

1. soddisfare le esigenze di apprendimento dei discenti con bisogni speciali;
2. adottare modalità didattiche e di valutazione differenziate;
3. fornire supporto e accompagnamento didattico mirato.

b) **Accesso a una rete di specialisti e strumenti dedicati**, per garantire che ogni discente possa usufruire delle migliori condizioni di apprendimento in linea con le normative vigenti.

IMPEGNO DEL MANAGEMENT E RISORSE

Il Management di AQP condivide gli Obiettivi per il Sistema di Gestione sopra descritti e supporta pienamente un programma per la sua attuazione e mantenimento.

Al fine di pianificare, attuare, monitorare e migliorare il SGI, il Management di AQP si impegna a fornire sufficienti risorse per condurre periodicamente analisi sul SGI, sulla gestione dei rischi e sull'analisi del contesto, considerando anche i rischi ambientali legati al cambiamento climatico e le opportunità derivanti dall'adozione di tecnologie innovative e pratiche sostenibili.

AQP con il sostegno delle Unità Organizzative preposte e delle risorse individuate:

- identifica ed analizza i rischi individuati;
- effettua Audit Interni per misurare e monitorare l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione della Formazione e la sua conformità alla presente Politica;
- intraprende eventuali azioni correttive assicurandosi che siano raggiunti gli obiettivi prefissati;
- garantisce un processo costante di miglioramento continuo.

APPLICABILITÀ

La presente Politica per il Sistema di Gestione della Formazione in Acquedotto Pugliese si applica a tutto il personale AQP, alle aziende Partner e a Terze Parti sotto contratto.

RIESAME

AQP verifica periodicamente, con cadenza annuale o nel caso di cambiamenti significativi, l'efficacia del Sistema di Gestione per la Formazione ed i requisiti, garantendone sempre l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia. Eventuali scostamenti dagli obiettivi vengono corretti attraverso piani di miglioramento specifici.

COMUNICAZIONE



La presente Politica per il Sistema di Gestione della Formazione è trasmessa e resa disponibile a tutte le parti interessate interne sulla intranet aziendale e tramite il software aziendale Simpledo ed esterne (aziende Partner, Fornitori, Clienti o Terze Parti) attraverso il sito internet.