

Il presente avviso ha valore di notifica a tutti gli effetti di legge

**PIANO OPERATIVO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PRIMA PROVA SELETTIVA PER
“TECNICO GESTIONE HELP DESK RETI/IMPIANTI” – Rif. HPDT2/21**

In applicazione delle misure disposte dal [Protocollo \(DFP-0007293-P-03/02/2021\)](#) pubblicato sul sito www.aqp.it si rende noto il presente piano operativo contenente le misure organizzative adottate ai fini dello svolgimento della prima prova selettiva indetta da **ACQUEDOTTO PUGLIESE SPA** che si svolgeranno presso:

HI HOTEL BARI – VIA DON GUANELLA 15 - 70124 BARI

MISURE ORGANIZZATIVE

I candidati sono convocati nel rispetto del seguente ordine e relativi orari indicati nella tabella seguente:

N.	CODICE CANDIDATO	DATA CONVOCAZIONE	ORARIO DI CONVOCAZIONE
1	B2605HPDT	13/05/2021	9.00
2	V1558HPDT	13/05/2021	9.00
3	Q2296HPDT	13/05/2021	9.00
4	G1026HPDT	13/05/2021	9.00
5	K2555HPDT	13/05/2021	9.00
6	J2686HPDT	13/05/2021	9.00
7	D1382HPDT	13/05/2021	9.00
8	Q1703HPDT	13/05/2021	9.00
9	R1696HPDT	13/05/2021	9.00
10	G1212HPDT	13/05/2021	9.00
11	U1771HPDT	13/05/2021	9.00
12	B1463HPDT	13/05/2021	9.00
13	T2011HPDT	13/05/2021	9.00
14	V2192HPDT	13/05/2021	9.00



N.	CODICE CANDIDATO	DATA CONVOCAZIONE	ORARIO DI CONVOCAZIONE
15	C2396HPDT	13/05/2021	9.00
16	I1319HPDT	13/05/2021	9.00
17	Y2285HPDT	13/05/2021	9.00
18	V1457HPDT	13/05/2021	9.00
19	K2811HPDT	13/05/2021	9.00
20	E2307HPDT	13/05/2021	9.00
21	H1855HPDT	13/05/2021	9.00
22	P1551HPDT	13/05/2021	9.00
23	U1158HPDT	13/05/2021	12.00
24	Q2673HPDT	13/05/2021	12.00
25	R2975HPDT	13/05/2021	12.00
26	F1398HPDT	13/05/2021	12.00
27	G1168HPDT	13/05/2021	12.00
28	J1713HPDT	13/05/2021	12.00
29	S2687HPDT	13/05/2021	12.00
30	Q2853HPDT	13/05/2021	12.00
31	O1152HPDT	13/05/2021	12.00
32	X1199HPDT	13/05/2021	12.00
33	U1961HPDT	13/05/2021	12.00
34	G1434HPDT	13/05/2021	12.00
35	C2540HPDT	13/05/2021	12.00
36	G2248HPDT	13/05/2021	12.00
37	X1963HPDT	13/05/2021	12.00
38	F2137HPDT	13/05/2021	12.00
39	A2272HPDT	13/05/2021	12.00
40	L1650HPDT	13/05/2021	12.00
41	W1445HPDT	13/05/2021	12.00
42	C2563HPDT	13/05/2021	12.00



N.	CODICE CANDIDATO	DATA CONVOCAZIONE	ORARIO DI CONVOCAZIONE
43	L2055HPDT	13/05/2021	12.00
44	X1341HPDT	13/05/2021	12.00
45	M2553HPDT	14/05/2021	9.00
46	T2156HPDT	14/05/2021	9.00
47	F2189HPDT	14/05/2021	9.00
48	W2821HPDT	14/05/2021	9.00
49	R2295HPDT	14/05/2021	9.00
50	Q2127HPDT	14/05/2021	9.00
51	D1260HPDT	14/05/2021	9.00
52	D1117HPDT	14/05/2021	9.00
53	C1697HPDT	14/05/2021	9.00
54	G2661HPDT	14/05/2021	9.00
55	L1044HPDT	14/05/2021	9.00
56	C1297HPDT	14/05/2021	9.00
57	J1664HPDT	14/05/2021	9.00
58	U2041HPDT	14/05/2021	9.00
59	A2365HPDT	14/05/2021	9.00
60	M1175HPDT	14/05/2021	9.00
61	A2924HPDT	14/05/2021	9.00
62	Q1632HPDT	14/05/2021	9.00
63	N1239HPDT	14/05/2021	9.00
64	N2847HPDT	14/05/2021	9.00
65	K2061HPDT	14/05/2021	9.00
66	N2599HPDT	14/05/2021	9.00
67	V1068HPDT	14/05/2021	12.00
68	Q1708HPDT	14/05/2021	12.00
69	O2117HPDT	14/05/2021	12.00
70	V2939HPDT	14/05/2021	12.00
71	S1060HPDT	14/05/2021	12.00



N.	CODICE CANDIDATO	DATA CONVOCAZIONE	ORARIO DI CONVOCAZIONE
72	O2523HPDT	14/05/2021	12.00
73	E1832HPDT	14/05/2021	12.00
74	H2572HPDT	14/05/2021	12.00
75	A1244HPDT	14/05/2021	12.00
76	R1313HPDT	14/05/2021	12.00
77	Q1603HPDT	14/05/2021	12.00
78	A2381HPDT	14/05/2021	12.00
79	G1441HPDT	14/05/2021	12.00
80	O2335HPDT	14/05/2021	12.00
81	C1895HPDT	14/05/2021	12.00
82	P1373HPDT	14/05/2021	12.00
83	Y2180HPDT	14/05/2021	12.00
84	D2136HPDT	14/05/2021	12.00
85	Y2912HPDT	14/05/2021	12.00
86	M2291HPDT	14/05/2021	12.00

Accoglienza dei candidati:

I candidati giunti presso la struttura accederanno alla PRIMA AREA DI TRANSITO e si distribuiranno, nel rispetto della distanza prevista dal protocollo (2,5 mt), occupando gli spazi evidenziati con i relativi indicatori di distanziamento dislocati lungo il percorso di accesso alla struttura, all'arrivo i candidati saranno dotati del seguente materiale:

- a) Mascherina facciale filtrante FFP2;
- b) Guanti monouso.

Percorsa la prima area di transito, i candidati accederanno all'AREA ACCOGLIENZA, postazione munita di divisore in plexiglass (barriere anti-respiro) dove il personale preposto provvederà a:

- a) rilevare la temperatura corporea a mezzo TERMOSCANNER, che non dovrà risultare superiore



- a 37,5°;
- b) richiedere al candidato l'assenza di altra sintomatologia riconducibile al Covid-19 quale:
- tosse di recente comparsa;
 - difficoltà respiratoria;
 - perdita improvvisa dell'olfatto (anosmia) o diminuzione dell'olfatto (iposmia), perdita del gusto (ageusia) o alterazione del gusto (disgeusia);
 - mal di gola;
- c) controllare esito referto relativo ad un test antigenico rapido o molecolare, effettuato mediante tampone oro-faringeo presso una struttura pubblica o privata accreditata/autorizzata in data non antecedente a 48 ore dalla data di svolgimento delle prove;
- d) verificare il possesso e la compilazione di apposito modulo contenente l'autodichiarazione da prodursi ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000 ai fini della prevenzione della diffusione del Covid-19 – vedi Modello pubblicato sul sito www.aqp.it : MODELLO AUTODICHIARAZIONE.

Ai fini del contenimento del rischio di contagio COVID-19, solo i candidati che avranno rispettato quanto definito ai punti lett. a- b- c – d suindicati, saranno ammessi all'interno alla struttura percorrendo la SECONDA AREA DI TRANSITO, percorso obbligato lungo il quale i candidati dovranno incanalarsi mantenendo la distanza di 2,5 mt l'uno dall'altro. Ai candidati che non rispetteranno anche solo uno dei requisiti sanitari previsti dal protocollo sarà richiesto di allontanarsi dalla Area della Selezione attraverso il percorso WAY OUT.

Percorsa la seconda area di transito i candidati avranno accesso all'AREA RICONOSCIMENTO CANDIDATI, postazione munita di divisore in plexiglass (barriere anti-respiro) e una finestra per il passaggio dei documenti, dove il personale preposto dovrà:

- a) provvedere al riconoscimento del candidato riscontrando il possesso del documento di identità corrispondente a quello allegato alla domanda di partecipazione, il cui numero identificativo sarà riportato nell'elenco preposto;
- b) ritirare il referto di un test antigenico rapido o molecolare, effettuato mediante tampone oro-faringeo presso una struttura pubblica o privata accreditata/autorizzata in data non antecedente a 48 ore dalla data di svolgimento delle prove;
- c) ritirare autocertificazione debitamente compilata e sottoscritta.



Completata la fase di riconoscimento, i candidati saranno accompagnati nell'AULA SELEZIONE singolarmente procedendo lungo la TERZA AREA DI TRANSITO, muovendosi sempre lungo il percorso tracciato e nel rispetto delle distanze previste (2,5 mt).

Nell'AULA SELEZIONE della dimensione complessiva di 160 mq sono disposte:

- 3 scrivanie della dimensione di circa 100 cm * 60 cm a distanza di 2,5 mt l'una dall'altra assegnate alla commissione;
- 5 file da 4 scrivanie ed una fila da 2 scrivanie, della dimensione di 100 cm * 60 cm disposte a distanza di 2,5 mt dalle scrivanie poste intorno.

L'aula dispone di areazione meccanica continua, con presa diretta dall'esterno (senza riciclo).

All'esterno dell'AREA SELEZIONE sono presenti:

- due aree servizi distinte (uomo – donna);

Lungo tutte le aree di transito, all'ingresso sia della struttura che dell'aula selezione sarà obbligatorio igienizzare le mani con apposito GEL posto in appositi dispenser.

Durante lo svolgimento della prova se qualcuno dovesse manifestare sintomi quali: febbre, tosse o sintomi respiratori sarà accompagnato presso l'area PRE – TRIAGE adiacente all'Area Accoglienza per poi attivare la procedura per i “casi sospetti covid-19” previsti dalla struttura ospitante.

Personale Operativo (membri della commissione e organizzatori della selezione):

Il Personale Operativo accederà all'area della selezione da apposito ingresso preposto, separato e distinto dagli altri.

Sottoposto a tampone nelle 48 ore precedenti, sarà dotato di mascherine FFP2, visiera e guanti monouso.

Organizzazione AULA SELEZIONE:

L'aula sarà composta da postazioni (banchi e sedie) suddivisa per file:

FILA 1 con 4 scrivanie

FILA 2 con 4 scrivanie



FILA 3 con 4 scrivanie

FILA 4 con 4 scrivanie

FILA 5 con 4 scrivanie

FILA 6 con 2 scrivanie

Ogni scrivania della dimensione di 100 cm * 60 cm sarà disposta ad una distanza di almeno 2,5 mt dalle altre scrivanie poste intorno.

In aula è prevista la presenza di :

- 3 OPERATORI ADDETTI ALLE PROCEDURE DI CONTROLLO;
- 3 MEMBRI DELLA COMMISSIONE
- 1 OPERATORE TECNICO

Raggiunta la propria postazione, ai candidati ai fini dello svolgimento della prova sarà messo a disposizione:

- 1 PC portatile;
- 1 Mouse;
- fogli bianchi;
- 1 penna.

Tutti i PC saranno alimentati con rete elettrica, i cavi saranno identificati con apposito materiale e distanti dalle aree tratteggiate riferite ai percorsi idonei al raggiungimento delle postazioni.

Attività in AULA SELEZIONE:

Una volta completata la fase di accesso in aula di tutti i candidati assegnati alla sessione di riferimento, il personale preposto provvederà a :

1. Ricordare ai candidati che ai fini dello svolgimento della prova, può essere adoperato solo ed esclusivamente il materiale messo a disposizione dal personale preposto, è fatto divieto portare in aula qualsiasi supporto informatico/elettronico (telefonini, tablet, calcolatrici, ecc.) e/o consultare testi, appunti o altro. E', inoltre, richiesto di osservare il massimo silenzio, la mancata osservanza di quanto indicato produrrà l'allontanamento dall'aula e l'annullamento della prova del candidato inadempiente;
2. Fornire le indicazioni per procedere al termine della prova all'allontanamento dall'aula nel rispetto del distanziamento previsto 2.5 mt;



3. Fornire le istruzioni per procedere all'accesso al portale ai fini dello svolgimento della prova accertandosi che i candidati abbiano compreso le istruzioni fornite;
4. Consegnare ai candidati in busta chiusa user-id e password monouso necessari ai fini dell'accesso al portale ai fini dello svolgimento della prova;

Il sistema che sarà utilizzato per la somministrazione del test è basato sulla piattaforma MOODLE aggiornata all'ultima versione. MOODLE è una delle piattaforme LMS più diffuse al mondo, inoltre si integra attraverso un LTI con il sistema di controllo remoto. Per garantire la sicurezza della trasmissione di tutti i dati e le informazioni che vengono immesse nel sistema, questo si avvale del protocollo per le transazioni sicure su internet più conosciuto ed affermato: il Secure Socket Layer (SSL), sviluppato da Netscape Communication Inc. e successivamente supportato dai browser di maggiore diffusione. Questa tecnologia prevede che le informazioni riservate viaggino su Internet solo in forma crittografata, ovvero codificate secondo un complesso algoritmo matematico che ne garantisce l'illeggibilità da parte di terzi.

Il candidato una volta inseriti user-id e password monouso accederà alla pagina riservata della piattaforma e potrà visionare e confermare i propri dati anagrafici.

La Commissione procederà con il sorteggio della busta, tra 3 mesi a disposizione della Commissione, contenente la prova da svolgere e la relativa lettera identificativa, che sarà comunicata tempestivamente al personale preposto al fine di renderla attiva all'interno della piattaforma digitale.

Terminata la fase di attivazione, la Commissione darà avvio alla prova per tutti i candidati.

Allo scadere del tempo previsto per la prova, se il candidato non avesse ancora provveduto a completare le risposte, la connessione decadrà automaticamente.

Ogni prova sarà composta da 44 domande (20 di natura attitudinale e 24 di natura tecnica) con quesiti tra quelli facenti parte della prova estratta posti in ordine casuale per ciascun candidato, ai quali si dovrà rispondere in un lasso di tempo pari a 44 minuti.

Una volta terminata la prova si seguiranno le procedure di allontanamento dall'aula secondo le indicazioni fornite ai candidati prima dell'avvio della prova, mantenendo il distanziamento richiesto 2,5 mt, seguendo le linee dei percorsi tracciati sul pavimento.

Si ribadisce che tutto il materiale utilizzato per le selezioni (pc, mouse, banchi e sedie) sarà sanificato ad ogni turno di prova, nonché l'aula selezione.

Il personale dedicato alla procedura, sarà dotato di casacca/tesserino di riconoscimento e mascherina e provvederà a ripristinare le postazioni preparate per la sessione di prova successiva.

Ai candidati non sarà consentito, dal momento dell'avvio della prova, lasciare l'aula, la permanenza è richiesta fino allo scadere del termine previsto, sia nel caso in cui il candidato abbia completato la prova



prima dello scadere del tempo assegnato, sia in caso di eventuali rinunce a cui seguirà al termine della prova il relativo annullamento.

Bari, 5 maggio 2021

ALLEGATO A:

- **AREA SELEZIONE INGRESSO**
- **AREA SELEZIONE ACCESSO AULA SELEZIONE**
- **DETTAGLIO ACCESSO AREA SELEZIONE**
- **DETTAGLIO AULA SELEZIONE**

DETTAGLIO DEFINIZIONI UTILIZZATE

Area Selezione: spazio complessivo dove si trovano i locali destinati allo svolgimento delle prove selettive;

Aula Selezione: spazio adibito allo svolgimento delle prove di selezione avente dimensioni adeguate e caratteristiche particolari di autonomia funzionale;

Area di Transito: spazio adibito alla coda dei candidati in attesa dell'identificazione e/o dell'accesso all'Aula Selezione;

Distanza "Droplet": misura di sicurezza che indica la distanza minima necessaria da tenere tra persona e persona per evitare un contagio dovuto alla dinamica della trasmissione droplets (goccioline di acqua) che trasmettono i germi nell'aria;

Facciali filtranti (mascherine FFP2 e FFP3) sono utilizzati in ambiente ospedaliero e assistenziale per proteggere l'utilizzatore da agenti esterni (anche da trasmissione di infezioni da goccioline e aerosol), sono certificati ai sensi di quanto previsto dal D.lgs. n. 475/1992 e s.m.i. e sulla base di norme tecniche armonizzate (UNI EN 149:2009);

TermoScanner: sistema di rilevamento della temperatura corporea mediante tecnologia infrarossi, conforme alle linee guida del Ministero della salute, che consente la rilevazione accurata e veloce delle temperature corporee;

Pre-Triage: area gestita da personale sanitario qualificato, riservata a chiunque si trovi nell'area della selezione (candidati, membri delle commissioni esaminatrici, operatori e addetti all'organizzazione e vigilanza) e presenti, quali sintomi insorti durante le prove di selezione, febbre, tosse o sintomi respiratori, ove il personale sanitario svolge il triage prendendo in carico il paziente per gli accertamenti previsti per l'infezione Covid-19. Se non disponibile l'area "pretriage", si ritiene necessario che venga identificato ed allestito un locale dedicato all'accoglienza e isolamento dei predetti soggetti;

Sanificazione: è un intervento mirato ad eliminare alla base qualsiasi batterio ed agente contaminante che con le comuni pulizie non si riescono a rimuovere. La sanificazione si attua avvalendosi di prodotti



chimici detergenti (detersione) per riportare il carico microbico entro standard di igiene accettabili ed ottimali che dipendono dalla destinazione d'uso degli ambienti interessati. La sanificazione deve comunque essere preceduta dalla pulizia.