

Il presente avviso ha valore di notifica a tutti gli effetti di legge

ELENCO DELLE PROVE di SELEZIONE

“TECNICO GESTIONE HELP DESK RETI/IMPIANTI” – Rif. HPDT2/21

Ad esito delle attività di screening c.v. e verifica della documentazione prodotta, si comunica che l'iter selettivo per la selezione di **n. 4 “Tecnico gestione help desk reti/impianti” – Rif. HPDT2/21** è articolato come segue:

- 1. PRIMA PROVA SELETTIVA:** test attitudinale e test tecnico;
- 2. SECONDA PROVA SELETTIVA:** colloquio tecnico e gestionale

1. PRIMA PROVA SELETTIVA

La prima prova selettiva sarà costituita da test con quesiti a risposta multipla di logica verbale, numerica e deduttiva (test attitudinale) e di verifica della conoscenza di argomenti tecnici specialistici dello specifico profilo (test tecnico), con particolare riferimento a:

- Nozioni di elettrotecnica, idraulica e meccanica
- Tecniche di gestione e controllo reti e impianti idraulici
- [Regolamento del Servizio Idrico Integrato AQP](#)
- [Carta del Servizio Idrico Integrato AQP](#)

L'elenco dei candidati ammessi a sostenere la prima prova selettiva, identificati dal codice alfanumerico personale, è pubblicato sulla pagina [Selezioni in Corso](#) del sito www.aqp.it in corrispondenza dello specifico profilo. Tale pubblicazione ha valore di notifica a tutti gli effetti di legge.

In relazione all'attuale emergenza epidemiologica da COVID-19, la prima prova selettiva si terrà nel rispetto delle disposizioni di cui all'art.1, comma 10 lettera z) del D.P.C.M. del 14 gennaio 2021 e delle misure indicate dal Protocollo pubblicato sul sito www.aqp.it, in corrispondenza della presente selezione, cui si fa espresso riferimento per quanto non indicato nel presente avviso. Si richiede ai candidati di prenderne debita visione.

La prima prova selettiva si terrà a **Bari**, in data **23 e 24** del corrente mese di **aprile**, come da calendario pubblicato sul sito www.aqp.it, presso **HI Hotel Bari**, in via Don Luigi Guanella 15/L - BARI, salvo successive disposizioni normative intervenute. Pertanto, le date di svolgimento della prima prova selettiva



potranno subire variazioni per qualsiasi motivo, senza che i candidati possano sollevare obiezione alcuna. Il calendario della prima prova selettiva, con indicazione del luogo, giorno ed orario di svolgimento della prova è pubblicato sulla pagina [Selezioni in Corso](#) del sito www.aqp.it

Si informa che ogni modifica o variazione o comunicazione relativa al presente processo selettivo saranno comunicate esclusivamente tramite avviso pubblicato **sulla pagina Selezioni in Corso del sito www.aqp.it**.

Tutte le pubblicazioni relative al presente processo selettivo hanno valore di notifica a tutti gli effetti di legge, pertanto i candidati sono invitati a presentarsi per sostenere le prove di selezione senza alcun ulteriore preavviso nel luogo, giorno ed orario stabiliti dal relativo avviso.

Ai candidati non verrà inoltrata alcuna comunicazione individuale di invito a sostenere le prove. Quindi è responsabilità dei candidati verificare la data effettiva di svolgimento delle prove ed eventuali variazioni e specificazioni di calendario, nonché avvisi di qualsiasi natura, attraverso la consultazione del sito www.aqp.it. La mancata presentazione nel giorno, ora e sede stabiliti per lo svolgimento delle prove, ancorché dovuta a causa di forza maggiore ed il fatto di terzi anche per una delle cause indicate al successivo capoverso, comporta l'esclusione dalla selezione ed i candidati saranno considerati rinunciari.

Il giorno della prima prova selettiva, i candidati ammessi dovranno:

- a) presentarsi nella data e nel luogo indicati nel relativo avviso da soli e senza alcun tipo di bagaglio e muniti, a pena esclusione, del documento di identità in corso di validità presentato in fase di candidatura e di una mascherina di protezione delle vie respiratorie che dovrà essere sostituita con quella fornita da AQP all'atto dell'ingresso nel luogo della prova. In caso di rifiuto ad indossare la mascherina fornita da AQP, il candidato sarà fatto allontanare dal luogo della prova e sarà escluso dal processo selettivo.
- b) sottoscrivere l'autocertificazione rilasciata ai sensi degli artt. 46 e 47 D.P.R. n. 445/2000, ai fini della prevenzione della diffusione del Covid-19
- c) non presentarsi nel luogo della prova se affetti da uno o più dei seguenti sintomi:
 - temperatura superiore a 37,5° C e sintomi
 - tosse di recente comparsa
 - difficoltà respiratoria
 - perdita improvvisa dell'olfatto (anosmia) o diminuzione dell'olfatto (iposmia), perdita del gusto (ageusia) o alterazione del gusto (disgeusia)
 - mal di gola



- d) non presentarsi presso la sede della prova se sottoposto alla misura della quarantena o isolamento domiciliare/fiduciario e/o divieto di allontanamento dalla propria dimora/abitazione come misura di prevenzione della diffusione del contagio da Covid-19
- e) presentare all'atto dell'ingresso nel luogo della prova un referto relativo ad un test antigenico rapido o molecolare, effettuato mediante tampone oro-faringeo presso una struttura pubblica o privata accreditata/autorizzata in data non antecedente a 48 ore dalla data di svolgimento delle prove
- f) indossare obbligatoriamente, dal momento dell'accesso nel luogo della prova sino all'uscita, la mascherina chirurgica messa a disposizione dagli operatori

Al momento dell'arrivo presso la sede della prova gli operatori provvederanno ad effettuare la rilevazione della temperatura dei candidati e qualora un candidato presenti alla misurazione, una temperatura superiore a 37,5°C o altra sintomatologia riconducibile al Covid-19 sarà invitato a ritornare al proprio domicilio.

Nell'aula non è ammessa l'introduzione di:

- telefoni cellulari o altri strumenti di immagazzinamento dati
- testi e appunti di alcun genere e tipo
- borse, borselli, zaini e bagagli vari

Si precisa che non sono previste zone di custodia, pertanto si chiede ai candidati di recarsi presso la sede di svolgimento della prova già sprovvisti di quanto suindicato e nel contempo si declina qualsiasi tipo di responsabilità in merito.

Chiunque dopo il riconoscimento e durante lo svolgimento della preselezione dovesse essere trovato in possesso di materiale di cui è stata vietata l'introduzione nell'aula, anche se al momento dell'accertamento non fosse trovato in fase di consultazione, sarà allontanato dal luogo della prova ed escluso dal processo selettivo.

I candidati assenti al momento dell'inizio della prova saranno esclusi dal processo selettivo, quali che siano le ragioni dell'assenza, comprese quelle dovute a causa di forza maggiore o fatto di terzi.

La prima prova selettiva sarà svolta con l'ausilio di strumenti informatici e dovrà essere svolta in un tempo massimo di **44 minuti**, nel corso del quale i candidati saranno chiamati a rispondere a **n. 44 quesiti** a risposta multipla, di cui:

- **n. 20** per la verifica delle capacità logico-attitudinali (test attitudinale);
- **n. 24** per la verifica delle conoscenze tecniche specialistiche (test tecnico).

Il punteggio dei test sarà determinato attribuendo:

- **+1,25 punti per ogni risposta esatta;**



- - 0,46 punti per ogni risposta errata o multipla;
- - 0,20 punti per ogni risposta non data.

Il punteggio massimo conseguibile nella prima prova selettiva è pari a 55.

Sulla base del punteggio totale conseguito verrà redatta la graduatoria della prima prova selettiva espressa in 55-esimi. Il punteggio conseguito nella prima prova selettiva concorrerà alla valutazione finale dei candidati ammessi a sostenere la seconda prova selettiva, come indicato al punto 3 del presente documento.

Al fine di rispettare le norme relative a distanziamento e assembramenti l'esito definitivo della prova, con valore di notifica a tutti gli effetti e per tutti i candidati, **sarà pubblicato a partire dalle ore 9 del 27 aprile 2021 sul sito www.aqp.it**

Saranno ammessi a sostenere la seconda prova selettiva i primi 20 candidati della graduatoria della prima prova selettiva, salvo ex aequo con il 20° candidato della graduatoria stessa, **che abbiano conseguito un punteggio minimo complessivo di 15** nella prima prova selettiva.

2. SECONDA PROVA SELETTIVA

Si avvisano sin d'ora i candidati che la seconda prova selettiva potrà tenersi **~~a partire dal 28 aprile 2021~~**, salvo variazioni intercorse.

L'elenco dei candidati ammessi a sostenere la seconda prova selettiva ed il relativo calendario saranno pubblicati sulla pagina [Selezioni in Corso](#) del sito www.aqp.it. Tale pubblicazione ha valore di notifica a tutti gli effetti di legge. **Si rammenta che ai candidati non verrà inoltrata alcuna comunicazione individuale di invito a sostenere le prove. La mancata presentazione nel giorno, ora e sede stabiliti per lo svolgimento delle prove e con le modalità indicate nell'avviso di convocazione, comporta l'esclusione dalla selezione ed i candidati saranno considerati rinunciatari.**

La seconda prova selettiva potrà svolgersi in modalità telematica. L'impedimento da parte dei candidati allo svolgimento della selezione in modalità telematica non potrà costituire giustificato motivo per la mancata presentazione al colloquio di selezione e, pertanto, gli stessi saranno esclusi dalla selezione. Anche l'impedimento a garantire lo svolgimento della selezione con il ricorso a strumentazione tecnica atta ad assicurare un collegamento telematico stabile per la trasmissione di contenuti audio e video è considerato motivo di esclusione dal processo selettivo, riservandosi AQP specifiche valutazioni a riguardo.

La seconda prova selettiva è costituita da colloquio tecnico e colloquio gestionale.

Il colloquio tecnico verterà principalmente sulla verifica delle conoscenze e competenze tecniche connesse al profilo professionale oggetto di selezione, e sull'esame del curriculum presentato, sia in termini di conoscenze acquisite che di esperienze maturate ed attinenti al profilo oggetto di selezione.



Il punteggio massimo conseguibile nel colloquio tecnico è pari a 20. Il colloquio tecnico si considera superato con un punteggio minimo complessivo di 12.

Il colloquio gestionale ha l'obiettivo di valutare l'aderenza del profilo del candidato e delle sue caratteristiche e comportamenti rispetto a quello atteso dal contesto organizzativo e dai valori di riferimento aziendali, nonché di valutarne la componente motivazionale.

Il punteggio massimo conseguibile nel colloquio gestionale è pari a 25. Il colloquio gestionale si considera superato con un punteggio minimo complessivo di 15.

Risultano idonei, a chiusura di tutto l'iter selettivo, i soli candidati che hanno superato sia il colloquio tecnico che il colloquio gestionale.

3. GRADUATORIA DEGLI IDONEI

A ciascun candidato idoneo è attribuito un punteggio totale finale espresso in centesimi, con due cifre decimali. Tale punteggio è determinato dalla sommatoria dei punteggi conseguiti nella prima e nella seconda prova selettiva (punteggio prima prova selettiva + punteggio colloquio tecnico + punteggio colloquio gestionale).

La graduatoria finale degli idonei sarà redatta in ordine di punteggio totale decrescente.

Al fine della formazione della graduatoria finale degli idonei, a parità di punteggio totale, sarà valutato quale requisito preferenziale la minore anzianità anagrafica.

La graduatoria finale degli idonei sarà pubblicata nella pagina [Selezioni Chiuse](#) del sito www.aqp.it in corrispondenza della specifica posizione di interesse ed ha validità di **1 anno** dalla data della sua pubblicazione.

Per ogni altra informazione relativa alla selezione in corso i candidati sono invitati a consultare la pagina [Lavora con noi](#) del sito ww.aqp.it

Bari, 6 aprile 2021