

Il presente avviso ha valore di notifica a tutti gli effetti di legge

DIARIO PRIMA PROVA SELETTIVA “ADDETTO OPERAZIONI ALLA CLIENTELA” – Disabili art. 1, comma 1 L.68/99 - Rif. ACDIS7/21

Sono ammessi a sostenere la prima prova selettiva, con riserva di verifica dell'effettivo possesso dei requisiti richiesti al P.to B1 del relativo avviso di selezione, tutti i candidati che abbiano ricevuto la mail di conferma dell'inoltro della domanda di partecipazione per la specifica posizione.

L'elenco dei candidati ammessi a sostenere la prima prova selettiva, identificati dal codice alfanumerico personale, ed il relativo calendario è pubblicato sulla pagina [Selezioni in Corso](#) del sito web www.aqp.it in corrispondenza dello specifico profilo. Tale pubblicazione ha valore di notifica a tutti gli effetti di legge.

I candidati ammessi a sostenere la prima prova selettiva dovranno presentarsi nella data, ora e luogo indicati nel calendario della prima prova selettiva e nel presente avviso, oltre che muniti, a pena esclusione, di un documento di identità in corso di validità, anche della seguente documentazione già spillata nel seguente ordine:

1. **Domanda di partecipazione alla selezione debitamente sottoscritta;**
2. **Fotocopia del proprio documento d'identità in corso di validità (solo nel caso sia diverso da quello allegato in sede di presentazione della candidatura).**

Inoltre, in ottemperanza del Piano Operativo che disciplina le modalità di organizzazione e gestione della prima prova selettiva in modo tale da consentirne lo svolgimento in presenza in condizioni di sicurezza rispetto al rischio di contagio da COVID-19 e che sarà pubblicato sulla pagina [Selezioni in Corso](#) del sito web www.aqp.it, i candidati al momento dell'arrivo presso la sede della prova dovranno:

1. **Presentare al personale preposto presente presso il corrispondente varco d'ingresso:**
 - a. **autodichiarazione prodotta ai sensi degli artt. 46 e 47 del dpr 445/2000, già compilata e sottoscritta (utilizzando il modello che sarà pubblicato sulla pagina [Selezioni in Corso](#) del sito web www.aqp.it) – attestante di non essere sottoposto alla misura della quarantena o isolamento domiciliare fiduciario e/o al divieto di allontanarsi dalla propria dimora/abitazione come misura di prevenzione della diffusione del contagio da covid-19, nonché la mancanza dei seguenti sintomi:**
 - temperatura superiore a 37,5 °C e brividi
 - tosse di recente comparsa
 - difficoltà respiratoria
 - perdita improvvisa dell'olfatto (anosmia) o diminuzione dell'olfatto (iposmia), perdita del gusto (ageusia) o alterazione del gusto (disgeusia)

Pag. 1 a 4



▪ mal di gola

b. Stampa cartacea della certificazione verde COVID-19 (green-pass), ai sensi degli artt. 9 e 9bis del Decreto Legge 22 aprile 2021, n.52

2. presentarsi da soli e senza alcun tipo di bagaglio (salvo situazioni eccezionali da documentare)
3. disporsi ordinatamente in file all'esterno della sede di selezione, mantenendo adeguato distanziamento sociale (non meno di 2,25 mt)
4. indossare obbligatoriamente, dal momento dell'accesso all'area della selezione e sino all'uscita, la mascherina FFP2 messa a disposizione da Acquedotto Pugliese
5. consegnare la documentazione richiesta al personale preposto presente presso il corrispondente varco d'ingresso all'area della selezione
6. sottoporsi a rilevamento della temperatura corporea: in caso di valori superiori a 37,5 °c i candidati non saranno ammessi alla selezione
7. accedere ai locali attrezzati per lo svolgimento delle prove continuando a mantenere il distanziamento
8. rimanere seduti, una volta occupato il posto, fino alla fine della prova e mantenere il distanziamento

Si ribadisce che:

Non sarà consentito l'accesso al luogo della prova in caso di:

- mancata presentazione dell'autocertificazione di cui al punto 1a del presente documento
- mancata presentazione della certificazione verde covid-19 di cui al punto 1b del presente documento
- temperatura rilevata superiore ai 37,5° C

Dato il momento eccezionale dettato dalla pandemia da covid-19, qualora, prima dell'espletamento della prova dovessero intervenire modifiche/integrazioni in merito al diario della prima prova selettiva, all'espletamento della prova e/o all'utilizzo dei dispositivi di protezione, tempestivamente ne verrà data comunicazione attraverso pubblicazione nella pagina [Selezioni in Corso](#) del sito web www.aqp.it. Pertanto si invitano i candidati a consultare periodicamente la pagina [Selezioni in Corso](#) del sito web www.aqp.it sino alla data stabilita per lo svolgimento della prova.

Tutte le pubblicazioni relative al presente processo selettivo hanno valore di notifica a tutti gli effetti di legge.

Per poter garantire il buon esito delle operazioni necessarie all'espletamento della prima prova selettiva e per poter ottemperare agli obblighi derivanti dalle misure di contenimento previste a seguito del fenomeno epidemiologico da covid-19, è richiesta al candidato, dal momento dell'identificazione iniziale sino all'uscita dalla sede della selezione, disponibilità di tempo di **circa 3 ore**.

Per tutto il tempo si devono pazientemente seguire le indicazioni degli addetti ai lavori al fine di svolgere le operazioni necessarie all'espletamento delle prove in piena trasparenza.

I candidati non possono portare carta da scrivere, appunti, libri o pubblicazioni di qualunque specie. Nel corso della prova non si possono consultare telefoni cellulari, iPod, MP3, palmari, né PC personali o qualsiasi altro strumento idoneo alla memorizzazione di informazioni e alla trasmissione di dati, NE' I CANDIDATI POTRANNO COMUNICARE TRA LORO. I CONTRAVVENTORI SARANNO IMMEDIATAMENTE ESPULSI DALLA PROVA ED ESCLUSI DEFINITIVAMENTE DALLA SELEZIONE.



Per ogni richiesta si deve alzare la mano e segnalarsi al personale d'aula rimanendo seduti al proprio posto.

L'accesso ai servizi igienici sarà consentito solo ed esclusivamente prima del riconoscimento identificativo. Non si potrà accedere ai servizi igienici dopo l'ingresso e la sistemazione al proprio posto, escluso casi riconosciuti eccezionali. Non si potrà uscire per fumare o fare altro e si deve rimanere seduti al posto assegnato fino al termine della prova, eccetto non si decida di rinunciare alla stessa con dichiarazione motivata e consegnata alla Commissione di valutazione.

La prima prova selettiva consisterà nella risoluzione, da parte dei partecipanti, di un questionario composto da **n. 44 quesiti** a risposta multipla di cui n. 20 quesiti di logica verbale, numerica e deduttiva (**test attitudinale**) e n. 24 quesiti di verifica della conoscenza di argomenti tecnici specialistici dello specifico profilo (**test tecnico**), con particolare riferimento a:

- [Regolamento del Servizio Idrico Integrato AQP](#)
- [Carta del Servizio Idrico Integrato AQP](#)
- Utilizzo del computer e gestione file e cartelle;
- Navigazione web ed uso della posta elettronica;
- Utilizzo dei programmi informatici di elaborazione testi;
- Utilizzo fogli di calcolo elettronici;
- CRM (Customer Relationship Management).
- RQSII: [Deliberazione 655/2015 ed Allegati](#) (Versione integrata con le modifiche apportate con le deliberazioni 217/2016/R/IDR, 897/2017/R/IDR, 227/2018/R/IDR, 311/2019/R/IDR e 547/2019/R/IDR)
- [REMSI: Deliberazione 311/2019 ed Allegati](#) (Versione integrata con le modifiche apportate con la deliberazione 17 dicembre 2019, 547/2019/R/IDR)
- [TICSI: Deliberazione 665/2017 ed Allegati](#)

Ai fini della valutazione, il punteggio della prima prova selettiva sarà determinato attribuendo

- **+1,25 punti per ogni risposta esatta**
- **- 0,46 punti per ogni risposta errata o multipla**
- **- 0,20 punti per ogni risposta non data.**

Il punteggio massimo conseguibile nella prima prova selettiva è pari a 55.

Il punteggio conseguito nella prima prova selettiva concorrerà alla valutazione finale dei candidati ammessi a sostenere la seconda prova selettiva

Saranno ammessi a sostenere la seconda prova selettiva con la commissione di valutazione esclusivamente i primi 20 candidati della graduatoria della prima prova selettiva, salvo ex aequo con il 20-esimo candidato della medesima graduatoria, per i quali siano state confermate con esito positivo le attività di verifica dei requisiti di ammissione alla selezione e che abbiano conseguito **una soglia minima di 15/55 nella prima prova selettiva.**



L'elenco dei candidati ammessi a sostenere la seconda prova selettiva verrà pubblicato nella pagina [Selezioni in Corso](#) del sito web www.aqp.it

La prima prova selettiva in oggetto si svolgerà **presso il**

“PALAFLORIO BARI”
in Bari al Viale Archimede
(dove si trova),

secondo il calendario pubblicato nella pagina [Selezioni in Corso](#) del sito web www.aqp.it

Non possono essere autorizzati ai candidati spostamenti di data e/o orario rispetto a quelli prefissati.

N.B. SI ESORTANO I CANDIDATI A VERIFICARE LA PRESENZA DEL PROPRIO CODICE PERSONALE ED IL RELATIVO TURNO- COSI' COME INDICATI NELL'ELENCO PUBBLICATO nella pagina [Selezioni in Corso](#) del sito web www.aqp.it

La data di svolgimento della prima prova selettiva potrà subire variazioni per motivi organizzativi, senza che i candidati possano sollevare obiezione alcuna. Si informa che ogni modifica o variazione sarà comunicata esclusivamente tramite avviso pubblicato **sulla pagina [Selezioni in Corso](#)** del sito web www.aqp.it

Ai candidati non verrà inoltrata alcuna comunicazione individuale di invito a sostenere la prima prova selettiva. Quindi è responsabilità dei candidati verificare la data effettiva di svolgimento della prima prova selettiva ed eventuali variazioni e specificazioni di calendario, nonché avvisi di qualsiasi natura, attraverso la consultazione della sezione [Lavora con Noi](#) del sito web www.aqp.it.

La mancata presentazione nel giorno, ora e sede stabiliti per lo svolgimento della prima prova selettiva, ancorché dovuta a causa di forza maggiore ed il fatto di terzi comporta l'esclusione dalla selezione ed i candidati saranno considerati rinunciari.

Tutti i candidati sono tenuti al rispetto delle disposizioni contenute nel presente avviso.

Per ogni altra informazione relativa alla presente selezione i candidati sono invitati a consultare la pagina [Lavora con Noi](#) del sito web www.aqp.it.

Bari, 2 agosto 2021