

HPDT2/21 – “Tecnico gestione help desk reti/impianti”

<p><u>P.to A</u> Posizione</p>	<p>Nell’ambito del proprio programma di reclutamento esterno, Acquedotto Pugliese SPA ricerca n.4 risorse per la posizione di “Tecnico gestione help desk reti/impianti”.</p> <p>Le risorse, riportando al responsabile di riferimento, ed interfacciandosi internamente con i responsabili/reperibili della gestione reti/impianti ed all’esterno con i clienti, avranno il compito di assicurare principalmente le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none">• accettazione delle richieste di pronto intervento multicanale (telefoniche, mail, fax, ecc.) interne/esterne, nonché di telecontrollo e di teleallarme• verifica della tipologia delle segnalazioni ricevute secondo check-list predefinite• classificazione dei guasti per tassonomia ed inserimento nell’applicativo di gestione delle segnalazioni (ACS)• attivazione dei tecnici presenti sul territorio, nel rispetto delle procedure definite <p>Le attività saranno svolte in turno H24 avvicendati su 7 gg. attraverso l’utilizzo dei seguenti applicativi:</p> <ul style="list-style-type: none">• AQPGE• ACS• TELECONTROLLO• SIT• SAP ISU <p>Livello Inquadramento: <u>4° Livello CCNL Gas-Acqua</u></p> <p>Contratto di lavoro: <u>Contratto a tempo indeterminato, salvo diverse previsioni di legge.</u></p>
<p><u>P.to B</u> Requisiti specifici</p>	<p><u>REQUISITI SPECIFICI:</u></p> <p>B1. TITOLO DI STUDIO: Diploma di istituto tecnico ad Indirizzo "Meccanica, Meccatronica ed Energia" o "Elettronica ed Elettrotecnica" o "Informatica e Telecomunicazioni" o diploma di istituto professionale ad indirizzo "Manutenzione e Assistenza Tecnica" e relativa confluenza previgente ordinamento secondo tabelle ufficiali MIUR</p> <p>B2. RESIDENZA: Si richiede residenza nei comuni della Città Metropolitana di Bari o della Provincia BAT</p> <p>B3. ESPERIENZA: comprovata esperienza di almeno 4 anni negli ultimi 6 anni in attività di effettuazione interventi su reti/impianti o, comunque, nello svolgimento di attività in ambito tecnico che comportino la conoscenza di tecniche di gestione e funzionamento reti/impianti</p> <p>B4. CONOSCENZE INFORMATICHE: ottima capacità di utilizzo dei principali applicativi di Office Automation. Gradita pregressa esperienza nell'utilizzo di applicativi per la gestione delle segnalazioni (es. ACS) e SAP</p>

	<p>B5. CONOSCENZE SPECIFICHE: Nozioni di elettrotecnica, idraulica e meccanica. Conoscenza delle principali tecniche di gestione e controllo reti/impianti idraulici in esercizio. Sarà valutata anche la conoscenza del Regolamento del Servizio Idrico Integrato e della Carta dei Servizi di AQP.</p> <p>B6. ALTRI REQUISITI: disponibilità a lavorare su turni H24 avvicendati su 7 gg.</p> <p>B7. IDONEITA' ALL'IMPIEGO ED ALLE MANSIONI DEL PRESENTE PROFILO.</p> <p>Completano il profilo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacità di analisi e problem solving • Orientamento al cliente interno/esterno • Comunicazione efficace • Orientamento ai risultati • Gestione dello stress • Flessibilità, precisione ed affidabilità <p style="text-align: center;">-----</p> <p>Si specifica che, ai fini della presente procedura selettiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tutti i requisiti devono essere posseduti alla data della pubblicazione del presente avviso e devono permanere fino alla data di stipulazione del contratto individuale di lavoro; • la certificazione a comprova dell'esperienza e degli ulteriori requisiti richiesti andrà allegata alla domanda di partecipazione alla selezione; • il requisito relativo all'esperienza andrà comprovato mediante apposita attestazione rilasciata dall'Azienda presso la quale è stata maturata o da altra certificazione idonea (a titolo di esempio contratto di lavoro e ultima busta paga, estratto conto contributivo/certificato storico centro per l'impiego) <p>AQP si riserva in ogni momento della procedura selettiva, anche successivamente alla pubblicazione dell'eventuale elenco degli idonei, di verificare il possesso dei requisiti richiesti e, in caso di dichiarazioni non riscontrabili dal curriculum vitae o da altre documentazioni idonee prodotte, o, comunque, in caso di dichiarazioni mendaci, procedere all'esclusione dei candidati.</p>
<p style="text-align: center;">P.to C</p> <p>Modalità di invio della domanda</p>	<p>La candidatura dovrà pervenire, a pena esclusione, al seguente indirizzo mail:</p> <p style="text-align: center;">selezioneaqp@pec.aqp.it</p> <p>entro e non oltre il termine del <u>19/02/2021</u></p> <p>La mail dovrà contenere tassativamente nell'oggetto il riferimento "HPDT2/21".</p> <p>Alla mail andrà allegata la seguente documentazione:</p> <p>1. Fotocopia di un documento di identità in corso di validità;</p>

	<p>2. Domanda di partecipazione alla selezione debitamente sottoscritta, utilizzando il form presente sul sito AQP;</p> <p>3. Curriculum vitae debitamente sottoscritto, con dichiarazioni rese ai sensi artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 e contenente l'autorizzazione al trattamento dei dati e delle informazioni personali ai sensi e per gli effetti di quanto disposto all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16 ai fini della ricerca e selezione del personale;</p> <p>4. Certificazione a comprova dell'esperienza.</p> <p>La documentazione va inviata in formato PDF non editabile, privo di macroistruzioni e di codici eseguibili.</p> <p>IMPORTANTE: si invitano i candidati a verificare di aver allegato tutta la documentazione richiesta prima di inoltrare la candidatura.</p> <p>AQP si riserva di richiedere in ogni momento del processo selettivo integrazioni alla documentazione presentata. L'integrazione andrà presentata entro il termine perentorio indicato da AQP, pena l'esclusione dall'iter selettivo, riservandosi AQP specifiche valutazioni.</p> <p>Non saranno accettate candidature pervenute con modalità difformi rispetto a quelle qui indicate, e/o al di fuori del predetto termine di invio.</p>
<p><u>P.to D</u></p> <p>Modalità di selezione delle candidature e convocazione dei candidati</p>	<p>Le modalità di selezione delle candidature, il calendario ed i candidati ammessi a sostenerle, saranno comunicate ai candidati attraverso la pubblicazione di successivi avvisi sul sito www.aqp.it nella Sezione "Lavora con noi", in corrispondenza della specifica posizione di interesse.</p> <p>Tali pubblicazioni hanno effetto di notifica ai sensi di legge, pertanto non si procederà ad effettuare ulteriore avviso ai candidati, né gli stessi potranno sollevare alcuna obiezione in merito ad eventuale mancato avviso.</p> <p>Sono ammessi a sostenere la prova orale con la commissione di selezione esclusivamente i candidati in possesso dei seguenti requisiti specifici:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ titolo di studio ➤ residenza nei comuni della Città Metropolitana di Bari o della Provincia della BAT ➤ esperienza specifica <p>come espressamente dettagliati al punto B del presente avviso di selezione.</p> <p>Lo screening delle candidature sarà effettuato sulla base del curriculum vitae, della domanda di partecipazione e della restante documentazione presentata a comprova dei requisiti.</p> <p>Resta inteso che l'Azienda si riserva in ogni momento della procedura selettiva di verificare il possesso dei requisiti richiesti e, in caso di accertata insussistenza, di escludere in qualsiasi momento i candidati.</p>

	<p>Successivamente alle attività di screening c.v. e verifica della documentazione, i soli candidati ammessi a sostenere le prove dell'iter di selezione riceveranno, all'indirizzo mail dal quale è stata inoltrata la candidatura, una mail contenente un codice alfanumerico personale, valido solo per la presente selezione ed assegnato in maniera casuale. AQP non assume alcuna responsabilità per eventuali mail non ricevute, non lette o lette fuori tempo utile per la partecipazione alle prove, ancorchè dovuto a causa di forza maggiore.</p> <p>Tale codice dovrà essere conservato dai candidati e sarà utile per tutta la durata del processo selettivo, per la consultazione di tutte le pubblicazioni relative al processo stesso che avverranno unicamente sul sito internet www.aqp.it</p> <p>Ad esclusione della mail di inoltro del codice alfanumerico personale nei confronti dei soli candidati ammessi a sostenere le prove dell'iter di selezione, <u>non verranno effettuate comunicazioni individuali da parte di AQP.</u></p> <p>AQP è esonerata dalla notifica dell'esito individuale della selezione.</p>
<p><u>P.to E</u> Informazioni</p>	<p>Per eventuali informazioni relative al processo selettivo e/o in merito alla modalità di inoltro della candidatura è possibile contattare la Direzione Risorse Umane e Organizzazione AQP – Area Selezione dal 03/02/2021 al 19/02/2021 dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.30 alle ore 12.30 ai seguenti recapiti telefonici: 080/5723101 – 080/5723003 - 080/5723103</p>
<p><u>P.to F</u> Graduatoria degli idonei</p>	<p>La graduatoria degli eventuali idonei per la presente posizione ha validità di 1 anno dalla data della sua pubblicazione sul sito www.aqp.it. Nell'arco della validità della stessa, l'Azienda si riserva la facoltà di attingere dalla graduatoria, ai fini della copertura di eventuali ulteriori necessità organizzative relative alla medesima posizione di cui al presente avviso, anche di carattere temporaneo</p> <p><u>Al fine della formazione della graduatoria finale degli idonei, a parità di punteggio totale finale, sarà considerato quale requisito preferenziale la minore anzianità anagrafica.</u></p>
<p><u>P.to G</u> Avvisi</p>	<ol style="list-style-type: none"> I. La presente selezione è regolata secondo le modalità previste dalla <u>"Procedura di Reclutamento e Selezione del Personale" del 06/02/2019;</u> II. Tutte le comunicazioni relative alle diverse fasi della selezione avvengono mediante pubblicazione sul sito www.aqp.it; III. La presente selezione ha valore esplorativo ed i suoi esiti non comportano in alcun modo obblighi di assunzione da parte di Acquedotto Pugliese; IV. Acquedotto Pugliese si riserva la facoltà di modificare, sospendere o revocare la ricerca attivata con il presente avviso, nonché di prorogare i termini di scadenza prima della scadenza stessa, senza che per i candidati insorga alcuna pretesa o diritto; V. Acquedotto Pugliese si riserva la facoltà, in qualsiasi fase della selezione di interrompere le attività di ricerca e selezione ovvero rivedere le proprie esigenze in termini di numeri e posizioni da assumere, nonché sedi di assegnazione, senza che i

	<p>candidati possano vantare alcun diritto;</p> <p>VI. Ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di anticorruzione, Acquedotto Pugliese non procederà all'assunzione di candidati che, negli ultimi 3 anni di servizio, abbiano esercitato poteri autorizzativi o negoziali per conto di pubbliche amministrazioni nei confronti delle Società del Gruppo Acquedotto Pugliese (cosiddetto "pantouflage"), ovvero nelle altre ipotesi previste espressamente dalla legge, ancorché presenti nella graduatoria finale degli idonei;</p> <p>VII. L'eventuale assunzione è subordinata all'accertamento dell'idoneità alla mansione da parte del medico competente, ai sensi del D.Lgs. n.81/08</p> <p>VIII. Gli eventuali candidati idonei dovranno confermare la disponibilità all'assunzione nei termini perentori indicati da AQP per la sottoscrizione del contratto; in caso contrario si procederà a scorrimento dell'elenco degli idonei e, conseguentemente, all'esclusione dall'elenco degli idonei dei candidati che non dovessero confermare la disponibilità all'assunzione nei termini perentori e con le modalità indicate da AQP.</p>
Trattamento dei dati personali	<p>AQP conduce i processi di selezione del personale nel rispetto della normativa vigente e conferma a tutti gli interessati che tratterà i dati liberamente trasmessi, sensibili e non, esclusivamente al fine della gestione dell'attività di reclutamento, della selezione e valutazione dei candidati. Si invitano, pertanto, tutti i candidati a prendere visione della Informativa Privacy per la selezione del personale.</p>
Sede di lavoro	BARI
Data Pubblicazione Avviso	03/02/2021
Scadenza invio domanda	19/02/2021