

Politica per la Qualità

1	07/02/25	<i>F.to</i> <i>S. Andrisani a.i.</i>	<i>F.to</i> <i>S. Andrisani</i>	<i>F.to</i> <i>P. G. Savino</i> <i>R. Candela</i> <i>L. Rizzo</i> <i>P. Scrimieri</i>	<i>F.to</i> <i>D. Laforgia</i> <i>F. Portincasa</i>
Rev.	Data	Redazione SISRU	Verifica OSGRU	Approvazione LEGLE DICAM SATAM DIRRU	Autorizzazione PRCDA DIRGE

NOTA: Il documento firmato è presente nell'archivio di sistema di OSGRU



OBIETTIVI

Acquedotto Pugliese, società totalmente partecipata dalla Regione Puglia, è titolare della concessione per il Servizio Idrico Integrato nei comuni della Puglia e in alcuni comuni della Campania.

Acquedotto Pugliese, per conseguire e mantenere nel tempo gli obiettivi prefissati tesi al miglioramento della Qualità come parte integrante dell'attività, mette a disposizione adeguate risorse organizzative al fine di garantire le seguenti attività:

- definire e pianificare opportuni obiettivi per la Qualità;
- coinvolgere tutto il personale AQP al Sistema di Gestione Integrato (SGI) per il raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- definire le responsabilità assegnate a tutte le funzioni aziendali verificando che siano state comprese ed applicate;
- implementare documentazione aziendale basata su Procedure Gestionali, Istruzioni Operative e Regolamenti finalizzata al corretto espletamento delle attività delle varie Unità Organizzative, al funzionamento efficace ed efficiente dei processi e al monitoraggio attraverso una valutazione dei rischi e l'analisi del contesto interno ed esterno;
- integrare l'analisi dei rischi e delle opportunità considerando, tra i fattori di contesto rilevanti, le implicazioni dei cambiamenti climatici sulle attività aziendali, in linea con l'emendamento 1 della norma ISO 9001 (AMENDMENT 1: Climate action changes – aprile 2024);
- promuovere l'implementazione di progetti specifici volti ad affrontare le sfide dei cambiamenti climatici, tra cui:
 - progetti internazionali che mirano a potenziare la resilienza del servizio idrico attraverso strategie innovative e sostenibili, e collaborazioni globali per favorire lo sviluppo di tecnologie eco-sostenibili e il miglioramento della gestione integrata delle risorse idriche;
 - il Water Safety Plan per garantire la qualità e la sostenibilità dell'acqua anche in condizioni di siccità ed eventi estremi;
 - Applicazione della Tassonomia Europea Informativa a norma dell'art. 8 del Regolamento 2020/852/UE avviando uno studio approfondito in collaborazione con il **Centro Euromediterraneo sui Cambiamenti Climatici (CMCC)** e con **altra Società** per valutare i rischi climatici e le vulnerabilità del sistema aziendale, contribuendo alla pianificazione di misure di adattamento proporzionate alle sfide attuali e future.
 - interventi di risanamento della rete idrica per ridurre le perdite e ottimizzare l'uso delle risorse idriche;
- informare, formare ed addestrare tutti i dipendenti sul SGI e sulla sua applicazione all'interno di AQP;
- assicurare la disponibilità delle risorse, delle informazioni e delle conoscenze necessarie per il funzionamento dei processi;
- promuovere il miglioramento continuo in conformità con le normative vigenti;
- monitorare costantemente il SGI al fine di mettere in atto azioni di miglioramento continuo;
- comunicare con enti terzi al fine di rendere trasparente il SGI;



- monitorare periodicamente gli obiettivi della Qualità ed i risultati raggiunti;
- effettuare riesami periodici del SGI.

IMPEGNO DEL MANAGEMENT E RISORSE

Il Management di AQP condivide gli Obiettivi per la Qualità sopra descritti e supporta pienamente un programma per la sua attuazione e mantenimento.

Al fine di pianificare, attuare, monitorare e migliorare il SGI, il Management di AQP si impegna a fornire sufficienti risorse per condurre periodicamente analisi sul SGI, sulla gestione dei rischi e sull'analisi del contesto, considerando anche i rischi ambientali legati al cambiamento climatico e le opportunità derivanti dall'adozione di tecnologie innovative e pratiche sostenibili.

AQP con il sostegno delle Unità Organizzative preposte e delle risorse individuate:

- identifica ed analizza i rischi individuati;
- effettua Audit Interni per misurare e monitorare l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità e la sua conformità alla presente Politica;
- intraprende eventuali azioni correttive assicurandosi che siano raggiunti gli obiettivi prefissati;
- garantisce un processo costante di miglioramento continuo

APPLICABILITA'

La presente Politica per la Qualità si applica a tutto il personale AQP, alle aziende Partner, ai Fornitori, Clienti o Terze Parti sotto contratto.

RIESAME

AQP verifica periodicamente, con cadenza annuale o nel caso di cambiamenti significativi, l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità ed i requisiti, garantendone sempre l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia.

COMUNICAZIONE

La presente Politica per la Qualità è trasmessa e resa disponibile a tutte le parti interessate interne sulla intranet aziendale e tramite il software aziendale Simpledo ed esterne (aziende Partner, ai Fornitori, Clienti o Terze Parti) attraverso il sito internet.