

INFORMAZIONI PERSONALI

Vincenzo Silvano



Nazionalità: Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

da luglio 2005 ad

Dirigente Gruppo Acquedotto Pugliese s.p.a. Incarichi ricoperti:da aprile 2020 ad oggi: **Responsabile Fatturazione e Recupero Crediti. Direzione del progetto volto alla costituzione della Società Risanamento Reti.**

Principali responsabilità:

- Assicurare il conseguimento degli obiettivi sul livello dei ricavi aziendali;
- Presidare il processo di fatturazione;
- Gestire l'attività di recupero crediti stargiudiziale e giudiziale nei confronti dei clienti attivi e cessati;
- Garantire la predisposizione della reportistica volta sia a fornire i dati richiesti dall'Autorità di regolamentazione sul ciclo attivo sia a monitorare i key performance indicators dell'attività;

da settembre 2019 ad aprile 2020: **Direttore Strategia e Business Development.**

Principali responsabilità:

- Supportare il top management nella definizione e pianificazione della strategia aziendale;
- Supportare il top management nella valutazione specialistica di progetti riguardanti assetti e scenari societari e le loro implicazioni, definendo le attività ed i supporti necessari alla loro implementazione;
- Definire le attività necessarie allo sviluppo progettuale;
- Fornire supporto consulenziale alle strutture aziendali in ordine all'implementazione dei progetti assegnati.

da settembre 2017 a settembre 2019: **Direttore Commerciale e Recupero Crediti.**

Principali responsabilità:

- Assicurare il conseguimento degli obiettivi sul livello dei ricavi, garantendo un adeguato piano di lettura, fatturazione e recupero perdite amministrative;
- Provvedere alla definizione dei contratti con i grandi clienti e i subdistributori;
- Gestire e monitorare le attività di assistenza clienti nel rispetto dei livelli di servizio previsti dalle competenti Autorità;
- Gestire i rapporti con le associazioni dei consumatori e di categoria;
- Garantire il monitoraggio continuo della customer experience e l'implementazione di politiche e processi di gestione commerciali in linea con le best practice di settore;
- Gestire l'attività di recupero crediti;
- Elaborare report finalizzati a monitorare l'andamento dei principali indicatori di prestazione ed individuare azioni correttive di eventuali criticità.

da maggio 2016 a settembre 2017: **Responsabile Risk Management.** Principali responsabilità:

- Individuare i principali rischi economico-finanziari che possono condizionare il raggiungimento degli obiettivi contenuti nel budget e nel piano industriale;
- Definire azioni di mitigazione dei principali rischi individuati.

da marzo 2014 a settembre 2017: **Direttore Finanza e Rendicontazione**. Principali responsabilità:

- Gestire la tesoreria e reperire le risorse finanziarie necessarie sia per il funzionamento dell'azienda sia per supportare l'ingente piano degli investimenti;
- curare i rapporti con gli Istituti di Credito, gli analisti finanziari, gli investitori istituzionali, le agenzie di rating ed i media finanziari;
- rendicontare gli investimenti effettuati al fine di ottenere il rimborso dagli Enti cofinanziatori;
- rendicontare i vecchi lavori svolti con risorse Cassa del Mezzogiorno e Agensud

da marzo 2014 a settembre 2017: **Direttore Commerciale e Servizi Amministrativi** della controllata Aseco s.p.a. (attiva nel settore compostaggio/ambientale). Principali responsabilità:

- garantire il rispetto del budget dei ricavi sia delle matrici dei rifiuti in entrata sia del prodotto finito, gestendo i rapporti con i clienti esistenti ed individuando nuovi clienti;
- curare la redazione del bilancio e gestire i rapporti con il collegio sindacale;
- garantire il rispetto di tutti gli adempimenti amministrativi e fiscali;
- gestire la tesoreria ed il recupero dei crediti.

da aprile 2007 a febbraio 2014. **Direttore Amministrazione, Finanza e Controllo** del Gruppo. Principali responsabilità:

- presidiare la pianificazione strategica e il controllo di gestione: realizzare ed aggiornare il piano industriale; valutare economicamente e finanziariamente i progetti strategici; realizzare report mensili al fine di misurare e valutare le performance rispetto alla pianificazione ed al consuntivo dell'anno precedente, in caso di scostamenti significativi individuare e proporre azioni correttive;
- ottimizzare i processi amministrativi attraverso la revisione dei processi organizzativi e dei sistemi informativi utilizzati al fine di ridurre i costi e migliorare la qualità e la velocità delle informazioni fornite al top management;
- gestire la tesoreria e reperire le risorse finanziarie necessarie sia per il funzionamento dell'azienda sia per supportare l'ingente piano degli investimenti;
- gestire la contabilità clienti e fornitori, redigere il bilancio annuale e semestrale civilistico e consolidato ed assicurarne la certificazione;
- gestire l'attività di recupero dei crediti;
- assicurare il rispetto degli adempimenti fiscali;
- sviluppare simulazioni sull'impatto dei cambiamenti regolatori e normativi.

da luglio 2005 a marzo 2007: **Dirigente Responsabile della Pianificazione Strategica**. Principali responsabilità:

- presidiare la pianificazione strategica: realizzare ed aggiornare il piano industriale; valutare economicamente e finanziariamente i progetti strategici
- curare i rapporti con gli analisti finanziari, gli investitori istituzionali, le agenzie di rating ed i media finanziari.

da gennaio 2016 a
aprile 2016

Membro dell'Organismo Indipendente di Valutazione dell'Azienda Ospedaliera San Carlo di Potenza.

- da Novembre 2014
a gennaio 2016 **Membro dell'Oragnismo Indipendente del Comune di Bitetto (Ba).**
- da luglio 2015 ad
oggi **Membro del Consiglio d'Amministrazione del Fondo Previdenziale Pegaso.**
- da settembre 1999
a giugno 2005 **Consulente presso L.E.K. Consulting** – società di consulenza strategica internazionale. Uffici di Milano, Londra, Boston, Parigi e Los Angeles. Pricipali progetti:
- Vari progetti di revisione organizzativa e re-ingegnerizzazione dei processi (business process reengineering) al fine di aumentarne l'efficacia e l'efficienza;
 - Implementazione e potenziamento del sistema di controllo di gestione con individuazione degli indicatori chiave (key performance indicators) e della relativa reportistica volta alla misurazione e valutazione delle performance;
 - Vari progetti di definizione e implementazione della strategia commerciale e miglioramento della sales force effectiveness: valutazione prestazioni attuali, dimensionamento rete, sistema di controllo e governo, sistema incentivi, sincronizzazione con funzione marketing;
 - Elaborazione di Piani Industriali e valutazioni d'azienda per società operanti in vari settori;
 - Sviluppo di market entry strategy per operatori stranieri interessati ad entrare nel mercato italiano: analisi mercato e concorrenti, sviluppo opzioni strategiche, scelta strategia e definizione piano di attuazione;
 - Realizzazione di business due diligence per fondi di investimento;
- da ottobre 1998 ad
agosto 1999 **Consulente presso Ernst & Young** - società di consulenza aziendale internazionale
- Business Process Reengineering finalizzato all'implementazione di Sap R/3.
 - Market entry strategy per la realizzazione di un "portale" sulle piattaforme Voce, Internet, Wap
- da maggio 1998 a
settembre 1998 **Analista presso Intermonte Corporate Finance**
- Progetto di quotazione della Richard Ginori 1735.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- da settembre 1993 – a
aprile 1998 **Laurea in Economia e Legislazione d'impresa**
Votazione 110/110
Università Commerciale Luigi Bocconi
- da settembre 1988 – a
luglio 1993 **Maturità Scientifica**
Votazione 60/60
Liceo Sceintifico Dante Alighieri Matera

da settembre 1997 – a
dicembre 1997

Fall Quarter presso la Carlson School of Management, Minneapolis, Minnesota, USA.

Competenze linguistiche

Inglese: Fluente
Francese: Scolastico

Competenze informatiche

Ottima padronanza degli strumenti Microsoft Office

**ULTERIORI
INFORMAZIONI**

Presidente Associazione Direttori Amministrazione, Finanza e Controllo di Gestione dell'area Puglia